

# Résolution des problèmes

## Questions fréquentes pour régler un problème dans Shinken Enterprise

- Tous les démons sont-ils lancés?
- Avez-vous revus les logs d'erreurs de vos démons?
- Utilisez-vous la même version de Shinken Enterprise sur tous vos hôtes hébergeant un démon Shinken Enterprise ?
- Avez-vous activé le mode debug sur vos démons?
- Avez exécuté/testé la commande de plugin en tant qu'utilisateur de Shinken Enterprise?
- Avez-vous défini un module sur le mauvais démon (ex. module NSCA receiver sur un Broker)?
- Messages d'erreurs System logs /var/log
- Vérifiez les problèmes possible de mémoire, cpu et process .
- Votre interface de visualisation vous dit que vous n'avez aucune licence

## Utiliser la commande "health check"

L'une des façons les plus rapides de vérifier l'environnement Shinken Enterprise est d'utiliser la commande [shinken-healthcheck](#) .

## Réponses aux questions les plus fréquentes

### Vérifier les logs des démons

Un démon est un processus de Shinken Enterprise. Chaque démon génère un fichier de log par défaut. La configuration d'un démon est faite dans le fichier .ini configuration (ex. brokerd.ini). Les traces sont activées et définies au niveau INFO par défaut

Le fichier par défaut est "local\_log=%(workdir)s/schedulerd.log"

Le fichier de logs contient des informations sur les process de Shinken Enterprise et tous les problèmes rencontrés par les démons .

### Changer le niveau de log dans la configuration

Editer le <daemon-name>.ini file, où le nom du démon est pollerd, schedulerd, arbiterd, reactionnerd, receiverd.

Valider le niveau de log sur : DEBUG

Valeurs possibles :

- DEBUG
- INFO
- WARNING
- ERROR
- CRITICAL

Relancer le processus Shinken Enterprise .

### Changer l'affichage des logs

Pour avoir un affichage de la date au lieu du timestamp, vous pouvez mettre l'option "human\_timestamp\_log" à 1 dans les fichiers suivants :

- /etc/shinken/synchronizer.cfg
- /etc/shinken/shinken.cfg

## Votre interface de visualisation vous dit que vous n'avez aucune licence

Si l'interface de Visualisation est installé sur un serveur spécifique (différent de celui de l'arbitre), vous devez y installer votre clé de licence, comme décrit sur la page [Votre licence](#)