

Guide d'installation et de mise à jour

Sommaire

Contexte
Installation de Shinken Entreprise
Prérequis
Extraction du package et installation
Vérification du bon fonctionnement
Accès aux interfaces web
Interface Utilisateur (UI) de configuration
Interface Utilisateur (UI) de visualisation
Intégration du guide d'utilisateur dans le package
Installation (Mode avancé)
Mise en place automatique du chiffrement
Mise à jour de Shinken Entreprise
Prérequis
Extraction et mise à jour
Vérification du bon fonctionnement
Mise à jour des checks via la source `cfg-file-shinken`
Clé de licence Shinken Entreprise
Résolution des problèmes liés à l'installation/mise à jour

Contexte

Le pack **Switch-SNMP** permet de superviser des équipements réseau (*switchs, firewall, loadbalance*) via le protocole SNMP (*Simple Network Management Protocol*).

- Il vous permet d'interroger les statistiques d'interface, le matériel (*CPU, mémoire, ventilateurs, modules d'alimentation...*) et leurs utilisations (*processeur, mémoire, utilisation...*).
- Les commandes utilisent la sonde **check_nwc_health**, présente dans le répertoire des sondes Shinken `/var/lib/shinken/libexec` (*ou `$PLUGINS_DIR` depuis l'interface de configuration*).

Il contient **2 modèles d'hôte** :

- **Switch-SNMPv1v2**, permet une supervision d'un switch pour une utilisation minimal et synthétique
- **Switch-SNMPv1v2-detailed**, permet une supervision d'un switch pour une utilisation détaillée de chaque interface réseau et fournit des informations supplémentaires (*utilisation CPU, consommation mémoire...*).

Les modèles Switch-SNMPv1v2 et Switch-SNMPv1v2-detailed héritent du modèle Switch-base qui contient les données de configuration communes aux deux modèles (*communauté...*).

C'est la source "**cfg-file-shinken**" qui importe et met à jour ce pack.

Si le besoin de modifier certains éléments (*commandes, checks ou modèles d'hôtes*) se présente, il faut lire la page [NEW_PAGE - 003.0 - SEF-10509 - Les bonnes pratiques d'utilisation d'un pack livré par Shinken](#)).

Comment utiliser son pack ?

Le pack "**Switch-SNMP**" utilise les protocoles réseau SNMP v1 et v2 afin de superviser un switch.

Pour savoir quels protocoles sont supportés par votre switch, vous pouvez aller voir la page [Mise en place du Pack Switch-SNMP](#).

Le pack possède trois modèles d'hôte :

- **Switch-base**, fournit les données de configuration pour les deux autres modèles (*ce modèle ayant aucune autre utilité, il ne nécessitera pas d'explication supplémentaire dans la suite de la documentation*)
- **Switch-SNMPv1v2**, supervision d'un hôte SNMP minimal et synthétique

- **Switch-SNMPv1v2-detailed**, supervision d'un hôte SNMP détaillée : chaque interface réseau et fournit des informations supplémentaires (utilisation CPU, consommation mémoire...).

Modèles d'hôtes pour SNMP v1 et v2

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Modèles d'hôtes pour SNMP v1 et v2'.

Pour vous aider à choisir quel modèle utiliser, vous pouvez voir la page [Modèles d'hôtes pour SNMP v1 et v2](#)

Liste des modèles à utiliser dans le pack

Nom	Lien
Switch-SNMPv1v2	Modèle Switch-SNMPv1v2
Switch-SNMPv1v2-detailed	Modèle Switch-SNMPv1v2-detailed

Personnaliser son pack

Vous pouvez modifier le pack pour un besoin spécifique.

- Par exemple, si vous voulez lister toutes les interfaces supervisable par la sonde "check_nwc_health" sur votre switch.

(voir la page [Personnaliser son Pack Switch-SNMP - \(Snmp v1, v2 \)](#)).

Version des sondes livrés

Nom	Version	Description
check_nwc_health	10.12.1	Exception pour RedHat6/centos6 : 4.6.1