

# Packs de supervision

## Accéder aux événements

L'accès aux événements se fait par l'intermédiaire de la barre de navigation.

? Unknown Attachment



Le menu **Événements** n'est disponible que si votre administrateur Shinken a mis en place cette fonctionnalité sur votre plateforme Shinken

## Concepts

Le bac à événement est une liste des derniers changements de statuts et de contexte des éléments affichés dans l'ordre chronologique inverse ( le plus récent en première position ).

Contrairement aux listes habituelles, un élément peut donc apparaître plusieurs fois si son état change. Cela offre la possibilité d'avoir un historique des changements intervenus sur les éléments supervisés, plutôt que le statut actuel comme avec les listes habituelles.

? Unknown Attachment

## Concepts Particularités de la vue Événement

Pour une description détaillée du fonctionnement des listes, veuillez vous référer à la section [Listes](#). Les paragraphes suivants décrivent les différences par rapport à ce fonctionnement.

### 1 - Filtre de période de temps

Il est possible de n'afficher qu'un certain nombre d'événements sur une période de temps précise en effectuant un filtre de date et d'heure dans la Zone d'entête (1).

Pour définir la période de temps, il faut tout d'abord cliquer sur la zone des dates pour faire apparaître le calendrier et les champs de configuration de l'heure.

? Unknown Attachment

Cliquer sur les icônes "calendrier" pour définir les dates puis modifier les champs d'heure à votre convenance. Puis appuyer sur le bouton "Appliquer" pour activer le filtre de période.

? Unknown Attachment

### 2 - État de la liste

La liste d'événements peut se trouver dans l'un des deux états suivants :

- L'état **LIVE** : dans cet état, la liste est rafraîchie automatiquement toutes les 30 secondes avec les nouveaux événements.
- L'état **Liste figée** : dans cet état la liste n'est plus mise à jour.
  - Cet état survient lorsque le rafraîchissement automatique est désactivé ou bien lorsqu'une période d'affichage est définie.
  - Lorsque la liste d'événements affiche une période définie, l'icône balai permet de revenir à l'affichage des derniers événements.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

### 3 - Configuration des colonnes

- Il n'est pas possible de trier les colonnes, car cela n'a pas de sens pour une liste chronologique des événements.
- Il est toutefois possible de configurer la largeur des colonnes et de choisir les colonnes à afficher de la même manière qu'une liste. Pour plus d'information voir la page décrivant le fonctionnement de la liste ( voir la page [Listes](#) )

? Unknown Attachment

### 4 - Export des données

Pour exporter les données, la liste, il faut tout d'abord :

1. Définir un filtre de date de sur la liste ( voir ci-dessus 1 - Filtre de période de temps )
2. Puis cliquer le bouton "Export CSV".

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Un affichage de l'état d'avancement de l'export apparait. Dans cet affichage, nous pouvons voir que l'export s'effectue en trois phases :

1. Préparation
2. Récupération
3. Génération CSV

#### Phase 1 - Préparation

Dans cette phase, l'export :

- Crée le fichier CSV;
- Vérifie la disponibilité du serveur;
- Et prépare les différentes étapes de récupération des données.

#### Phase 2 - Récupération

Dans cette phase, l'interface va interroger le serveur afin de récupérer les événements situés dans la période de temps sélectionné.

Le nombre d'événements récupérés est limité aux **500** derniers événements de la période sélectionnée.

Erreur de connexion avec le serveur lors de la récupération

Lors de la récupération, il se peut que la connexion avec le serveur ne fonctionne plus.

Dans ce cas, la récupération est suspendue lorsque plusieurs appels avec le serveur ont échoué et le message suivant est affiché :

? Unknown Attachment

Cliquer sur le bouton "Reprendre l'export", va relancer l'export en gardant les événements déjà récupérés.

- Si toutefois la connexion n'est pas disponible, le message réapparaîtra.

### **Phase 3 - Génération du CSV**

Dans cette dernière étape, l'export va prendre les événements récupérés et les ajouter dans le fichier crée en étape 1.

### **Annuler l'export**

Il est possible d'annuler l'export en cliquant sur la croix en haut à droite de l'affichage de l'export.

? Unknown Attachment