

# Guide d'installation et de mise à jour

## Sommaire

Contexte  
Installation de Shinken Entreprise  
Prérequis  
Extraction du package et installation  
Vérification du bon fonctionnement  
Accès aux interfaces web  
Intégration du guide d'utilisateur dans le package  
Installation (Mode avancé)  
Mise en place automatique du chiffrement  
Mise à jour de Shinken Entreprise  
Prérequis  
Extraction et mise à jour  
Vérification du bon fonctionnement  
Mise à jour des checks via la source `cfg-file-shinken`  
Clé de licence Shinken Entreprise  
Résolution des problèmes liés à l'installation/mise à jour

## Contexte

Le modèle `shinken-synchronizer` vous permet de superviser un hôte hébergeant le démon `Synchronizer`.

## Description du modèle

Modèle d'hôte correspondant: `shinken-synchronizer` (notez que ce modèle hérite du modèle `shinken`, `shinken-deamon` et `shinken-synchronizer-db`)

Afin de superviser le démon `Synchronizer`, le modèle `shinken-synchronizer` appliqué à votre hôte, attachera plusieurs checks qui vérifieront la santé et la performance de ce démon.

## Checks

- **Synchronizer - \$KEY\$ - Alive :**

Vérifie que le démon `Synchronizer` peut être correctement contacté sur le réseau. Son numéro de version est affiché.

Si jamais le démon `Arbiter` est en exécution sur une machine virtuelle supervisé par `VMware`, alors le pourcentage de temps de vol de CPU (`CPU Ready`) sera affiché.

- **Synchronizer - \$KEY\$ - Performance API Connection :**

Vérifie la latence de

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

connexion au Synchronizer et ses performances

- **Synchronizer - DB - Connection**

Vérifie le temps de connexion à la base de données

? Unknown Attachment

- **Synchronizer - DB - Last Flush Time**

Vérifie la durée du dernier "Flush" de la base de données

? Unknown Attachment



La version V02.07.00 de Shinken est accompagnée d'une mise à jour de MongoDB. Cette nouvelle version comporte notamment un changement de la méthode de sauvegarde des objets au sein de Mongo.

Sur une installation neuve de Shinken, le nouveau format (WiredTiger) est utilisé, ce qui rend le "**Synchronizer - DB - Last Flush Time**" non pertinent. Dans ce cas, ce check aura le résultat suivant:

? Unknown Attachment

Dans le cas d'une mise à jour de Shinken, la méthode de stockage des données dans Mongo n'est pas modifiée et le check "**Synchronizer - DB - Last Flush Time**" a le même comportement que précédemment.

- **Synchronizer - DB - Open Connections**

Vérifie le nombre de connexions en cours sur la base de données

? Unknown Attachment



Lors de la mise à jour de Shinken une montée de version de MongoDB est effectuée. Le check "**Synchronizer - DB - Lock Time Percentage**" devient obsolète et peut être désactivé. La source "cfg-file-shinken" propose la désactivation du check mais ne peut pas le supprimer automatiquement.

## Données du modèle

Les checks du Synchronizer peuvent être configurés via des données fournies par le modèle.

Les données suivantes sont disponibles pour le Synchronizer:

Nom de la donnée	Description	Valeur par défaut	Hérité du modèle d'hôte ou locale
SHINKEN_PROTOCOL	Protocole utilisé pour établir la connexion avec le Synchronizer	http	shinken
CHECK_SHINKEN_TIMEOUT	Timeout utilisé pour établir la connexion avec le Synchronizer	3	shinken
SYNCHRONIZER_PORT	Port utilisé pour l'établissement de la connexion avec Synchronizer	7772	Locale
SYNCHRONIZER_LIST	Liste de Synchronizer (Multi-démon)	synchronizer-master\${_HOSTS}SYNCHRONIZER_PORT\${_HOSTS}	Locale - Duplicate For Each
DB_CONNECTION_METHOD	Méthode de connexion au serveur MongoDB ("direct" ou "ssh")	ssh	shinken-synchronizer-db
DB_CONNECTIONS_CRITICAL	Seuil critique du nombre de connexions en cours sur la base de données (en pourcentage)	80	shinken-synchronizer-db
DB_CONNECTIONS_WARN	Seuil avertissement du nombre de connexions en cours sur la base de données (en pourcentage)	70	shinken-synchronizer-db

DB_CONNECT_CRIT	Seuil critique pour le temps de connexion à la base de données (en secondes)	4	shinken-synchronizer-db
DB_CONNECT_WARN	Seuil avertissement pour le temps de connexion à la base de données (en secondes)	2	shinken-synchronizer-db
DB_LAST_FLUSH_TIME_CRIT	Seuil critique pour le temps de flush de la base de données (en millisecondes)	10000	shinken-synchronizer-db
DB_LAST_FLUSH_TIME_WARN	Seuil avertissement pour le temps de flush de la base de données (en millisecondes)	8000	shinken-synchronizer-db
DB_PORT	Port de la base de données	27017	shinken-synchronizer-db
DB_SSH_KEY	Ci� SSH priv�e permettant la connexion au serveur hébergeant MongoDB	~/.ssh/id_rsa	shinken-synchronizer-db
DB_SSH_USER	Utilisateur distant avec lequel se connecter au serveur hébergeant MongoDB	shinken	shinken-synchronizer-db
THRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING	Seuil de CPU vol� (en pourcentage) sur une machine virtuelle supervis�e par VMware avant de déclencher un warning	5	shinken-daemon
THRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL	Seuil de CPU vol� (en pourcentage) sur une machine virtuelle supervis�e par VMware avant de déclencher un critique	10	shinken-daemon

Voir la page de [Sécurisation des connexions aux bases MongoDB](#) pour plus d'information sur un paramétrage sécurisé.

## Métriques enregistr es

Les checks du modèle enregistrent des données de performance, qui peuvent ensuite être affich es dans l'interface de Visualisation sur l'[Onglet Graphes](#) ou bien le [Widget Graphique](#).

Nom du check	Nom de la métrique	Explication
Synchronizer - \$KEY\$ - Alive	connexion_time	Temps de connexion en secondes pour contacter le démon
Synchronizer - \$KEY\$ - Alive	cpu_stolen_vmware_percent_ready	(Seulement si le démon est situé sur une VM VMWare) Valeur de l'indicateur VMWare %ready (temps de blocage de la VM avant d'avoir accès à ses VCpu, donc temps perdu du point de vue de la VM)
Synchronizer - \$KEY\$ - Performance API Connection	get_lock_time	Temps de connexion et d'obtention d'un appel bloquant dans le démon et ainsi voir si les appels bloquants ne sont pas trop long

## Commandes

Nom du check	Commande du check	Ligne de commande
Synchronizer - \$KEY\$ - Alive	check_shinken_synchronizer! alive ! \$VALUE1\$	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinken -H "\$HOSTADDRESS\$" -p "\$ARG2\$" --shinkenversion "\$SHINKENVERSION\$" -t synchronizer -m \$ARG1\$ --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$
Synchronizer - \$KEY\$ - Performance API Connection	check_shinken_synchronizer! api_connection ! \$VALUE1\$	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinken -H "\$HOSTADDRESS\$" -p "\$ARG2\$" --shinkenversion "\$SHINKENVERSION\$" -t synchronizer -m \$ARG1\$ --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$
Synchronizer - DB - Connection	check_shinken_db_connection	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinkendb.py -D -H "\$HOSTADDRESS\$" -P "\$_HOSTDB_PORT\$" --connection-method "\$_HOSTDB_CONNECTION_METHOD\$" --ssh-user "\$_HOSTDB_SSH_USER\$" --ssh-keyfile "\$_HOSTDB_SSH_KEY\$" -A connect -W "\$_HOSTDB_CONNECT_WARN\$" -C "\$_HOSTDB_CONNECT_CRIT\$" --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$

Synchronizer - DB - Last Flush Time	check_shinken_db_last_flush	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinkendb.py -D -H "\$HOSTADDRESS\$" -P "\$_HOSTDB_PORT\$" --connection-method "\$_HOSTDB_CONNECTION_METHOD\$" --ssh-user "\$_HOSTDB_SSH_USERS\$" --ssh-keyfile "\$_HOSTDB_SSH_KEY\$" -A last_flush_time -W "\$_HOSTDB_LAST_FLUSH_TIME_WARN\$" -C "\$_HOSTDB_LAST_FLUSH_TIME_CRIT\$" --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$ -w \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING\$ -c \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL\$
Synchronizer - DB - Open Connections	check_shinken_db_open_connections	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinkendb.py -D -H "\$HOSTADDRESS\$" -P "\$_HOSTDB_PORT\$" --connection-method "\$_HOSTDB_CONNECTION_METHOD\$" --ssh-user "\$_HOSTDB_SSH_USERS\$" --ssh-keyfile "\$_HOSTDB_SSH_KEY\$" -A connections -W "\$_HOSTDB_CONNECTIONS_WARN\$" -C "\$_HOSTDB_CONNECTIONS_CRIT\$" --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$ -w \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING\$ -c \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL\$



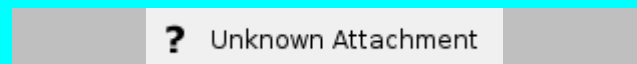
Lors de la mise à jour de Shinken une montée de version de MongoDB est effectuée. Le check "Synchronizer - DB - Lock Time Percentage" devient obsolète et peut être désactivé. La source "cfg-file-shinken" propose la désactivation du check, mais ne peut pas le supprimer automatiquement.

## Description des erreurs de Synchronizer - \$KEY\$ - Alive

### Erreur de surcharge des disques de logs

- **Disque des logs trop lent :**

En cas de disques trop lent sur le volume des logs, le check sera mis en **WARNING** avec l'erreur suivante.



### Erreur de vol de CPU

Seulement si votre machine virtuelle est hébergé sur un hyperviseur VMWare

- **Votre machine à du vol de CPU :**

- Si la VM se fait voler trop de temps de calcul ( *CPU Stolen* ), le check sera mis en **WARNING** ou en **CRITIQUE** ( *en fonction du taux de vol fixé par défaut ou indiqué par l'utilisateur* ).



Vous pouvez avoir plus d'information sur cet indicateur et comment réduire la part de temps de la VM sur la page [Machine VMWare avec un fort taux de CPU Stolen \(%ready + %costop\)](#)