

# La surcharge des propriétés pour un check

## Principe: Général

La surcharge est un mécanisme permettant de réécrire localement une partie de la configuration d'un check au niveau de chaque hôte ou modèle d'hôte. Cette surcharge s'applique sur les données et les propriétés d'un check.

Ce mécanisme intervient dans la problématique suivante : un hôte avec des checks est proposé à la supervision d'un équipement mais la configuration des checks ne convient pas à la situation. Au lieu de créer de nouveaux checks et entraîner à la longue une multiplication du nombre de checks, il suffit de surcharger les propriétés ou les données des checks directement sur l'hôte.



Si vous n'êtes pas familier avec le fonctionnement et l'édition d'un check, il vous est vivement conseillé de lire la documentation des [checks](#) en premier.

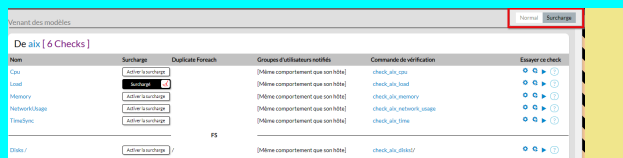
- Principe: Général
  - Accéder à la surcharge
    - Activer le mode surcharge
  - Ouvrir le formulaire de surcharge
  - Présentation visuelle
  - Surcharger une propriété
    - Réaliser une surcharge
  - Revenir à la valeur initial du check
    - Cas spécifiques
      - Les champs non éditables
      - Les champs de type commande
        - Les données
        - Modèles d'hôte hérités
  - Les compteurs
    - Les compteurs de surcharge
  - Les compteurs d'avertissement et d'erreur
- La surcharge dans les modèles d'hôte
  - Affichage dans la surcharge sur l'hôte
  - Surcharge et héritage additif
- La surcharge et l'essai des checks
  - Surcharge inactive
    - Rattacher une surcharge inactive
    - Compteur de surcharge inactive
    - Supprimer une surcharge inactive

## Accéder à la surcharge

La surcharge est accessible dans l'onglet **Checks** de la page d'édition d'un hôte ou d'un modèle d'hôte.

## Activé le mode surcharge

Dans l'onglet **Checks**, il faut activer le mode surcharge (voir les modes de l'onglet **checks**) pour pouvoir faire apparaître les boutons d'activation de la surcharge (**Activer la surcharge** ou **Surchargé**).

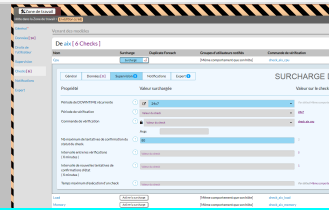


## Ouvrir le formulaire de surcharge

Un clic sur un bouton **Activer la surcharge** ou **Surchargé** ouvrira le formulaire de surcharge d'un check.



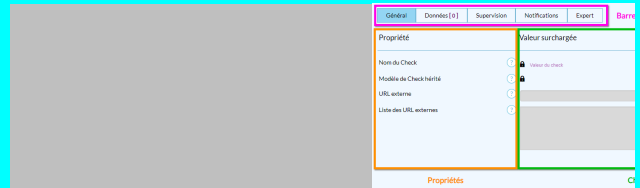
## Vue d'ensemble du formulaire de surcharge



## Présentation visuelle

Le formulaire de la surcharge reprend les propriétés proposées lors de l'édition du check et est composé de 4 sections:

- La barre de navigation reprend les mêmes onglets que l'édition d'un élément.
- La partie édition est découpée en trois sections:
  - Le nom des propriétés
  - Champs d'édition
  - La valeur originale du check

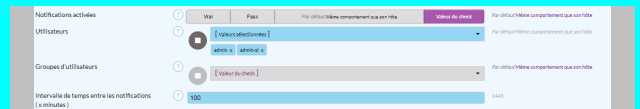


## Surcharger une propriété

## Réaliser une surcharge

La surcharge se fait en saisissant ou en sélectionnant une valeur sur une propriété ou une donnée comme vous pourriez le faire sur une édition classique d'un élément.

Une fois faite, la valeur de surcharge apparaîtra **en bleu** et la valeur originale du check apparaîtra **en gris**.




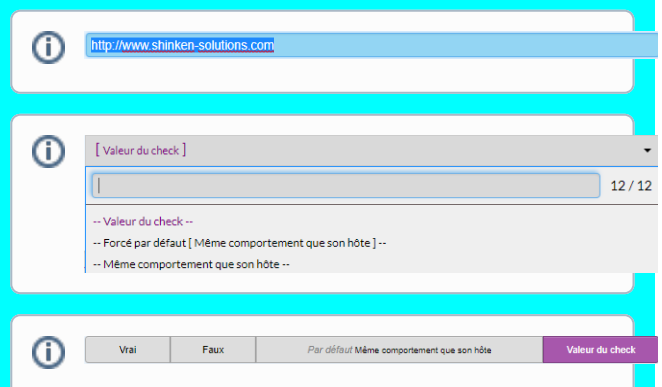
**i** Sans modification, ce sont les valeurs originales du check ( **en violet**) qui seront prises en compte.

## Revenir à la valeur initial du check

Pour supprimer une surcharge uniquement sur une propriété ou une donnée, il faut :

- Pour un champ texte, supprimer la saisie.
- Pour un champ sélecteur (simple ou multiple), sélectionner dans la liste des options, l'option "-- Valeur du check --"
- Pour les autres types de champ, il faut cliquer sur le bouton "Valeur du check"

**!** Attention, l'icône de balai  sur le bouton "Surchargé" supprimera toutes les surcharges réalisées sur le check.



## Cas spécifiques

### Les champs non éditables

Dans le formulaire de la surcharge certaines propriétés ne sont pas éditables, car cela modifierait l'intégrité du check et ainsi le but de celui-ci. Ces champs sont reconnaissables, car ils apparaissent avec

l'icône .

La valeur de ces propriétés apparaît dans la colonne de la **Valeur sur le check**.

Propriété	Valeur surchargée	Valeur sur le check
Nom du Check	<input type="text" value="Valeur du check"/>	CPU Stats
Modèle de Check hérité	<input type="text" value="Valeur du check"/>	

### Les champs de type commande

Les champs de type commande sont des propriétés partiellement éditables. En effet, seuls les arguments de la commande peuvent être surchargés.

Période de vérification	<input type="text" value="Valeur du check"/> <small>S seuls les arguments de la commande peuvent être surchargés</small>	24x7
Commande de vérification	<input type="text" value="Valeur du check"/> <input type="text" value="check_ssh_linux_cpu_stats"/>	check_ssh_linux_cpu_stats
Args	<input type="text" value="12"/>	

### Les données

Les données peuvent être surchargées mais il n'est pas possible de créer une nouvelle donnée à partir d'une surcharge.

Propriété	Valeur surchargée	Valeur sur le check
SSH_USER	customer-5-login	customer-login
SSH_KEY_PASSPHRASE	customer-5-password	customer-password

### Modèles d'hôte hérités

L'ouverture d'un formulaire de surcharge d'un check empêche la sélection ou la suppression d'un modèle dans le champ "Modèles d'hôte hérités" de l'hôte ou du modèle. En effet la modification de ce champ peut entraîner une perte des surcharges non sauvegardées.

Propriété	Valeur
Nom *	customer-5
Description	customer-5 [ Par défaut, le nom ]
Adresse	<input type="text" value="customer-5"/>
Modèles d'hôte hérités	[ Valeurs sélectionnées ] customer-5-gpl [ à choisir ]

## Les compteurs

Pour la surcharge plusieurs types de compteurs ont été ajoutées.

### Les compteurs de surcharge

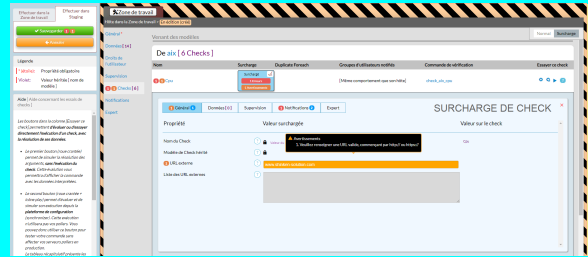
Dans la barre de navigation du formulaire de surcharge, un compteur est présent sur chaque onglet afin de faciliter la recherche des surcharges sur le check.

Propriété	Valeur surchargée	Valeur sur le check
Notifications activées	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Utilisateurs	<input type="text" value="customer-5"/> <input type="text" value="customer-5"/>	
Groupes d'utilisateurs	<input type="text" value="customer-5"/>	
Intervalle de temps entre les notifications (en minutes)	<input type="text" value="100"/>	100
Période de temps de notification	<input type="text" value="Valeur du check"/>	24x7
Options de notification	<input type="text" value="customer-5"/>	customer-5
Décalage de la première notification	<input type="text" value="customer-5"/>	customer-5
Escalade	<input type="text" value="customer-5"/>	customer-5

### Les compteurs d'avertissement et d'erreur

Ces deux types de compteurs ont pour but d'indiquer qu'une erreur ou un avertissement est présent dans les surcharges d'un check. Ces compteurs ont été placés à plusieurs endroits :

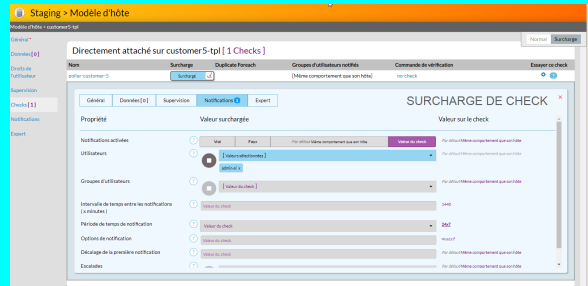
- Sur la propriété ou donnée à l'origine du problème
- Dans les onglets de la barre de navigation
- Sur le bouton "Surchargé"
- La ligne du check
- Sur l'onglet "Check" de la barre de navigation du formulaire d'édition de l'hôte
- Sur le bouton "Sauvegarder"



## La surcharge dans les modèles d'hôte

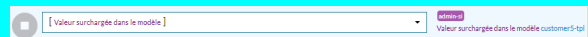
La surcharge des checks est aussi disponible sur les modèles d'hôte, car cela évite de devoir effectuer une surcharge sur tous les hôtes qui héritent de ce modèle d'hôte.

**i** La réalisation de cette surcharge s'effectue de la même manière que pour un hôte.



## Affichage dans la surcharge sur l'hôte

Les surcharges effectuées au niveau du modèle d'hôte apparaîtront dans la colonne "Valeur sur le check" dans le formulaire de surcharge au niveau de l'hôte.



## Surcharge et héritage additif

Pour les champs de sélection multiple où l'héritage additif est activé les valeurs qui seront prises en compte pour la surcharge sont :

- La valeur sélectionnée par l'utilisateur (en bleu)
- La valeur original du check (en violet)

**!** Lorsque l'héritage additif est actif, la valeur prise en compte sera la valeur originale du check et pas celle définie dans le modèle d'hôte.



## La surcharge et l'essai des checks

L'essai des checks prend en compte sans sauvegarder les surcharges faites sur les propriétés du check, influençant le résultat de l'essai du check.

Voici les propriétés concernées :

- Les arguments de la commande de vérification
- Modulation de données
- Modulation de résultat
- Les données

## Surcharge inactive

Il est possible qu'une surcharge soit rendue inactive suite à la "disparition" du check surchargé de la configuration.

Les surcharges inactives sont listées à la fin de l'onglet **Checks**.

Les surcharges deviennent inactives dans différentes raisons :

- Suppression ou désactivation d'un check
- Suppression ou désactivation d'un modèle d'hôte
- Changer le champ "Modèle d'hôte hérité" de l'hôte
- Changer le champ "Attaché sur les modèles d'hôte" d'un check appliqué au modèle d'hôte.
- Modification d'une clé d'un check dupliqué automatiquement.
- Mauvaise définition d'une surcharge dans l'import d'une source

Propriété/Donnée	Valeur	Définition complète
check_period	Work hours	service overrides CPU Stats, check_period Work hours
max_check_attempts	20	service overrides CPU Stats, max_check_attempts 20
check_interval	20	service overrides CPU Stats, check_interval 20

## Rattacher une surcharge inactive

Pour rattacher une surcharge inactive à un check, il faut faire l'action inverse que ce qui rendue la surcharge inactive.

C'est à dire soit :

- Recréer le check attaché à l'hôte
- Rajouter le modèle d'hôte
- Modifier la source pour attribuer la surcharge au bon check.
- Renommer la clé d'un mots-clé d'un check dupliqués automatiquement.

Une fois ces modifications effectuées, les surcharges inactives se rattachent automatiquement à leur check.

## Compteur de surcharge inactive

La présence de surcharges désactivées est indiquée par un compteur d'avertissements sur le nom de l'onglet **Checks**

1 Checks [0]

## Supprimer une surcharge inactive

Si une surcharge inactive n'est plus effective, il est possible de supprimer la surcharge inactive à l'aide de l'icône de balai au niveau du nom du



check ( ) situé sur chaque ligne du tableau des surcharges désactivées.