

Gestionnaire d'événements

Introduction

Le gestionnaire d'événements est un système de commandes optionnelles (scripts ou exécutable) qui sont lancées dès qu'un hôte ou un check changent d'état.

L'un des usages classique est la possibilité pour Shinken Enterprise de régler des problèmes en amont. Quelques types d'usage :

- relancer un check défaillant
- créer un ticket dans un outil de support
- tracer des événements dans une base de données
- redémarrer un hôte
- informer un Shinken distant

Quand les événement sont-ils exécutés?

Ils sont exécutés quand un hôte ou un check :

- est dans un état de problème SOFT
- arrive directement dans un état de problème HARD
- revient d'un état de problème SOFT ou HARD

Les états SOFT et HARD sont décrits en détail [ici](#).

Type d'événements

Il y a différents types de gestionnaire d'événements que vous pouvez définir pour gérer les changements d'état :

- gestionnaire spécifique pour les hôtes
- gestionnaire spécifique pour les checks

Le gestionnaire d'événements propose des fonctionnalités similaires aux notifications (lancement de certaines commandes) mais les événements sont appelés à chaque changement d'état, SOFT ou HARD.

Chaque hôte et check peut individuellement avoir un gestionnaire d'événements. Vous pouvez le spécifier dans les définitions de vos [Hôtes](#) et [checks](#) en utilisant le paramètre "event_handler"

Activer le gestionnaire d'événements

Par défaut, les event handlers sont activés. Ils peuvent être activés ou désactivés globalement en utilisant le paramètre "enable_event_handlers" dans le fichier de configuration `/etc/shinken/shinken.cfg`.

Si ce paramètre n'est pas présent dans le fichier, il faudra l'ajouter. Par exemple, pour désactiver globalement l'exécution des event handlers, on ajoute le paramètre comme suivant dans `/etc/shinken/shinken.cfg`:

```
/etc/shinken/shinken.cfg
```

```
enable_event_handlers=0
```

Les gestionnaires d'événements spécifiques pour les hôtes et pour les checks peuvent être activés ou désactivés via le paramètre "event_handler" dans les définitions de vos hôtes et checks.

Les gestionnaires d'événements spécifiques pour les hôtes et pour les checks ne seront pas exécutés si le paramètre global "enable_event_handlers" est à 0.

Ordre d'exécution

Comme vu précédemment, les gestionnaires d'événements globaux sont exécutés immédiatement avant ceux spécifiques à un hôte ou à un check. Ils sont exécutés pour un problème ou rétablissement HARD, immédiatement après l'envoi des notifications.

Ecrire une commande

Les commandes de gestionnaires d'événements sont par exemple des scripts shell ou perl, mais peuvent aussi être tout type d'exécutables qui peuvent être lancés en ligne de commande.

Les exemples de notation de [Variables](#) suivants permettent de régler le comportement de la commande en fonction de l'événement géré :

Pour les checks:

- \$SERVICESTATE\$
- \$SERVICESTATETYPE\$
- \$SERVICEATTEMPT\$

Pour les hôtes:

- \$HOSTSTATE\$
- \$HOSTSTATETYPE\$
- \$HOSTATTEMPT\$

Référez vous à la page dédiée des notations de [remplacement dynamique de contenu](#) pour l'intégralité des notations.

Droits pour le gestionnaire d'événements

Par défaut, la commande est exécutée avec les mêmes droits que ceux de l'utilisateur sous lequel Shinken est démarré sur la machine. Cela peut présenter un problème si vous voulez utiliser un gestionnaire d'événements qui doit redémarrer des services systèmes, qui nécessitent généralement des accès privilégiés pour faire ce genres de tâches.

Dans l'idéal, vous devez évaluer les types de gestionnaires d'événements que vous serez en train de mettre en place et rajouter juste assez de permissions sur le user Shinken afin qu'il puisse exécuter les commandes systèmes nécessaires. Vous devrez peut être utiliser "sudo" pour accomplir cela.