

Pack Linux

Introduction

Cette page décrit comment le pack Linux permet de superviser des serveurs Linux au travers d'une connexion SSH. Ce pack supervise les ressources principales d'un serveur Linux comme:

- Les ressources du noyau
- La mémoire
- Le réseau
- Les disques
- Le démon SSH
- Le démon NTP

Ce pack récupère les informations nécessaires à la supervision en se connectant via SSH à l'hôte distant. Pendant l'installation de Shinken, la procédure d'installation crée automatiquement un utilisateur "shinken" sur tous les serveur Shinken (et donc les Pollers également).

Le pack Linux utilise par défaut cet utilisateur pour exécuter les commandes. L'authentification sur l'hôte distant s'effectue à l'aide d'une clé SSH. L'utilisateur distant ne requiert pas de droits particuliers sur le système.

Configuration de la connexion SSH

Côté client (serveur supervisé)

- Créer un utilisateur local "shinken" avec un dossier "home" et un mot de passe

```
adduser -m -r shinken  
passwd shinken
```

Côté Shinken (serveur Poller)

- Se connecter sur le serveur en tant que l'utilisateur "shinken" et copier la clé SSH vers le serveur à superviser:

```
[root@shinken-poller ~]# su - shinken  
[shinken@shinken-poller ~]# ssh-copy-id remote_host  
The authenticity of host '192.168.1.19 (192.168.1.19)' can't be established.  
RSA key fingerprint is 00:ff:ee:dd:cc:bb:aa:d6:d3:79:1d:f6:93:47:80:27.  
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes  
shinken@remote_host's password: XXXXXXXXXXXX  
Now try logging into the machine, with "ssh '192.168.1.19'", and check in:  
  .ssh/authorized_keys  
to make sure we haven't added extra keys that you weren't expecting.  
  
ssh shinken@remote_host -i .ssh/id_rsa
```

Cette copie de clé permet d'autoriser le Poller à se connecter sur la machine à superviser. Sur une architecture Shinken qui contient plusieurs Pollers, il faudra alors effectuer cette opération sur chaque Poller pour permettre à chaque Poller de se connecter en SSH sur le serveur à superviser.

Comment utiliser le pack Linux

La pack Linux peut être utilisé en appliquant le modèle d'hôte "linux" sur un hôte. Cette opération peut être effectuée de 2 manières différentes:

Via l'interface de Configuration

Dans l'interface de Configuration, créer et [éditer un Hôte](#) et ajouter le modèle d'hôte "linux" dans la liste des modèles d'hôtes utilisés.

Via un fichier de configuration

Dans un fichier de configuration .cfg de votre choix, créer un hôte et définir la propriété "use" à "linux".

Ce fichier cfg doit ensuite être importé dans Shinken Entreprise via une source (plus d'informations sont disponibles dans la page de documentation sur la [Syntaxe des fichiers d'imports](#)).

Problèmes usuels et connus

- Le check NTP est en statut Inconnu
 - Le démon ntp n'est probablement pas installé. Installer et configurer le démon ntp.
- Le check "Reboot" est en critique
 - La valeur par défaut de ce check est de 3600 secondes (1h).
 - En dessous de ce seuil, un redémarrage a pour effet de mettre le check en état critique. Modifier le seuil selon les besoin pour éviter les notifications ou fausses alertes.
- Le check "CPU Stats" est en statut Inconnu
 - Vérifier que le paquet "sysstat" est bien installé sur le système

Résumé des checks

	Nom du check	Description	Valeurs possibles	Seuil Warning par défaut	Seuil Critique par défaut	
1	CPU Stats	Récupère les informations des CPU via la commande "mpstat"	0-100	> 80	> 90	
2	Disks	Récupère les informations sur l'utilisation des disques via la commande "df"	0-100	> 90	> 95	
3	Disks stats	Récupère les statistiques de lecture/écriture des disques depuis /proc	0-n	N/A	N/A	
4	Kernel stats	Récupère des statistiques sur le noyau Linux via /proc/vmstat	0-n	N/A	N/A	
5	Load Average	Récupère la charge (Load Average) du système via /proc/loadavg	0-n,0-n,0-n	> "1.5,1.5,1.5"	> "3,3,3"	
6	Memory	Récupère les informations sur la consommation de mémoire via la commande "free"	0-100	> 90	> 95	
7	NET Stats	Récupère les statistiques des interfaces réseau via /proc/net/dev	0-n	N/A	N/A	

8	NFS Stats	Récupère les statistiques de lecture/écriture des points de montage NFS via <code>/proc/net/rpc/nfsd</code>	0-n	N/A	N/A	
9	NTPSync	Récupère le décalage de temps avec le serveur NTP	0-n	> 40	> 60	
10	Read-only Filesystems	Vérifie si un système de fichiers est en lecture seule	0-1	N/A	= 1	
11	Uptime	Récupère le temps d'uptime du serveur via la commande "uptime"	0-n	N/A	< 3600	
12	SSH connexions	Vérifie qu'une connexion SSH vers le serveur est bien possible	0-1	N/A	= 0	
13	TCP states	Récupère les statistiques d'usage TCP	0-n	N/A	N/A	

Personnaliser les seuils de Warning et Critique

Le pack Linux définit des seuils par défaut sur les checks qu'il utilise que vous pouvez modifier.

Changer les seuils pour un seul hôte

Les modèles d'hôte livrés dans Shinken contiennent souvent des variables permettant de changer les seuils et options des checks.

Pour changer ces seuils sur un seul hôte en particulier, la manière la plus simple est de changer des variables via les données présentes sur l'hôte directement:

- Dans l'interface de Configuration, éditer l'hôte et aller dans l'onglet Données
Par exemple, changer la donnée `CPU_CRIT` à 60 aura pour effet de changer le seuil Critique du check "CPU Stats" à 60
- Via un fichier de configuration.
Pour changer le seuil Critique du check "CPU Stats", éditer l'hôte et changer la donnée `_CPU_CRIT`

Changer les seuils pour tous les hôtes qui utilisent le modèle d'hôte "linux"

Pour changer les seuils sur tous les hôtes qui utilisent le modèle d'hôte "linux", on pourrait être tenté de modifier directement le modèle d'hôte "linux" et changer les données personnalisées de cet hôte.

Mais, dans la prochaine mise à jour de Shinken Entreprise, ces modèles d'hôtes/checks peuvent être modifiés, ce qui occasionne un changement de comportement et probablement causer des problèmes dans votre configuration Shinken.

L'alternative conseillée est de cloner les éléments utilisés dans le pack Linux et de les renommer. On peut ensuite modifier sans aucun risque liés aux mises à jour de Shinken Entreprise.

Ce pack linux cloné peut ensuite être modifié et personnalisé selon les besoins.

Par exemple, le changement des seuils s'effectue de la même manière en changeant les données comme décrit dans la section précédente mais dans le modèle d'hôte linux au lieu de faire cette modification directement dans les hôtes.