

# Concept général des pages affichant les Eléments

## Sommaire

Organisation des pages  
Menu Action  
Labels de configuration d'éléments  
Présentation des différents type de champs  
  Champ de texte  
  Champ de sélection simple  
  Champ de sélection multiple  
    Drag & drop  
  Bouton de réglage  
  Jauge horizontale  
  Case à cocher simple  
  Case à cocher multiple  
Informations contextuelles  
Avertissements de configuration invalide

Les fichiers de log de l'Arbiter sont situés dans le dossier `/var/log/shinken/`. Pour plus d'informations, consultez la page [Fichiers Logs](#).

## Messages d'erreurs possibles

### Erreur d'encodage dans les fichiers des modules

Ce log d'erreur indique qu'un fichier des modules de shinken situé dans `/etc/shinken` n'est pas encodé en utf-8. Ce log d'erreur est suivi d'un log de warning indiquant le fichier en question dans l'exemple suivant c'est le fichier `/etc/shinken/modules/webui.cfg` qui ne respecte pas le bonne encodage.

Pour résoudre ce problème, il suffit de réencoder le fichier en utf-8

```
[2019-12-03 16:35:40] ERROR : [arbiter] [config] Some characters could not be read in utf-8 in these files :  
[2019-12-03 16:35:40] WARNING: [arbiter] [config] - /etc/shinken/modules/webui.cfg
```

### Paramètre obligatoire manquant dans les fichiers de configuration des modules

Le log ci-dessous apparaît au démarrage du démon arbiter dans le fichier `/tmp/bad_start_for_arbiter_instance_0` et indique qu'une propriété obligatoire est manquante dans le fichier de configuration d'un module.

```
[2020-02-04 16:25:01] ERROR : [None ]  
*****  
[2020-02-04 16:25:01] ERROR : [None ]  
[2020-02-04 16:25:01] ERROR : [None ] The "master_key" parameter for the synchronizer-import  
module (in file /etc/shinken/modules/synchronizer-import.cfg:11) is mandatory. It must be the same than the  
synchronizer one (in the synchronizer.cfg file) so only allowed arbiter can get the configuration.  
[2020-02-04 16:25:01] ERROR : [None ]  
[2020-02-04 16:25:01] ERROR : [None ]  
*****
```

Dans cet exemple, la propriété "master\_key" est absent du fichier `/etc/shinken/modules/synchronizer-import.cfg` et empêche l'arbitre de démarrer.  
Pour résoudre ce problème, il vous suffit de rajouter le paramètre manquant dans le fichier indiqué par le message d'erreur

## Surcharge serveur en activité disque, ralentissant l'écriture des logs

Si le serveur hébergeant le daemon est surchargé en terme d'IO disques sur le volume qui héberge le fichier de log, alors ce dernier va mettre du temps à s'écrire et va ralentir tout le daemon. Il faut alors si c'est faisable isoler le volume des disques sur un disque moins chargé pour ne pas ralentir le daemon.

En cas de soucis vous aurez dans les logs l'entrée suivante:

```
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
-----
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ] [ WRITING ] The log write time is very high (1.87s). Please look at
your log disk performance.
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
-----
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
```

## Chargement des broks initiaux par un regenerator ( créateur d'objets des modules de broker ) et vérifier que c'est bien la même configuration charger entre les regenerators / scheduler / arbitre

Les logs suivants permet de suivre le chargement de la configuration de supervision entre l'arbitre les schedulers jusqu'au interface : webui / livestatus / livedata

Il existe 2 types de configuration\_incarnation (représentation de la configuration)

- **configuration\_incarnation**: id de configuration totale générée par l'Arbitre
- **part\_configuration\_incarnation**: l'id de la partie de configuration gérée par un Scheduler

## Quand l'Arbitre commence à donner sa configuration au autres daemons

```
[2020-05-15 10:00:52] INFO : [arbiter] Begin to dispatch configurations [configuration:
uuid=configuration_uuid date=creation_date author=arbiter_name ] to satellites
```

- **configuration\_uuid**: uuid crée lors du démarrage de l'Arbitre qui correspond donc à l'id de la configuration géré par l'Arbitre
- **creation\_date**: date du démarrage de l'Arbitre
- **arbiter\_name**: nom de l'Arbitre qui a créé cette configuration

## Exemple Arbiter

```
[2020-05-15 10:00:52] INFO : [arbiter] Begin to dispatch configurations [configuration:
uuid=a3a87842977a4255983db11cb46c2d87 date=15-05-2020 10:00:07 author=arbiter-master1] to satellites
```

### L'arbiter commence à envoyer les configurations aux schedulers

Quand l'arbiter commence à envoyer les configurations vers les schedulers il va donner:

- La liste des schedulers MORTS (qui n'ont pas réussi à répondre à plus de max\_retry pings)
- La liste des schedulers qui vont être contactés ce tour-ci pour avoir la configuration
- La liste des schedulers en trop qui ne seront pas contactés tant que les précédents ne sont pas déclarés MORTS

```
[2020-07-13 17:43:06] INFO : [arbiter-master ] [DISPATCH][All] Dispatching 1 shards (total in realm=1) to schedulers
```

```
[2020-07-13 17:43:06] INFO : [arbiter-master ] [DISPATCH][All] 1 Shards will be dispatched to 1 schedulers in this order: scheduler-master (realm=All, spare=False)
```

```
[2020-07-13 17:43:06] INFO : [arbiter-master ] [DISPATCH][All] 1 schedulers are alive but will be used only when non spare schedulers will be DEAD: scheduler-sapre (realm=All, spare=True)
```