


Guide d'installation et de mise à jour

Sommaire

Contexte
Installation de Shinken Entreprise
Prérequis
Extraction du package et installation
Vérification du bon fonctionnement
Accès aux interfaces web
Interface Utilisateur (UI) de configuration
Interface Utilisateur (UI) de visualisation
Intégration du guide d'utilisateur dans le package
Installation (Mode avancé)
Mise en place automatique du chiffrement
Mise à jour de Shinken Entreprise
Prérequis
Extraction et mise à jour
Vérification du bon fonctionnement
Mise à jour des checks via la source cfg-file-shinken
Clé de licence Shinken Entreprise
Résolution des problèmes liés à l'installation/mise à jour

Contexte

Un incident est un regroupement d'événement sur un élément de supervision (hôtes et checks) qui passe dans un état problématique confirmé ([statut confirmé](#))

 Unknown Attachment

et différent de [statut non confirmé](#)).

L'intérêt est de retrouver les différentes dates des événements et les utilisateurs notifiés ([voir la page Les notifications](#)).

Les incidents existent sur les hôtes et les checks, mais seuls les checks affichent le détail des incidents ([voir la page Détail d'un check](#))

Détail d'un incident

Démarrage d'un incident

Un incident sera créé lors de la première notification sur un statut Non-OK.

À son initialisation, 3 événements seront présents :

- L'événement du premier statut Non-OK (*statut non confirmé* ([voir la page Statut confirmé \(HARD \) et non confirmé \(SOFT \)](#)) cet événement est optionnel si la configuration du status est configurée sur 1 ([voir la page Editer un check appliqué à un hôte](#)).
- L'événement de la confirmation du statut Non-OK.
- La notification.

 Unknown Attachment

Incident EN COURS

Sur un élément (*hôte ou check*), il ne peut y avoir qu'un incident en cours.

? Unknown Attachment

Incident FERMÉ

Un incident EN COURS est fermé si :

? Unknown Attachment

- il y a 20 statuts successifs.

? Unknown Attachment

Sa date de fin correspondra à la date du premier statut

? Unknown Attachment

sur les 20.

Un incident fermé sera supprimé au bout de 7 jours.

Suppression d'un incident

Un incident est supprimé sept jours après sa date de fermeture.

Affichage des incidents

Hôte

Les hôtes ne disposent pas d'un affichage détaillé de leur incident, ils ne sont visibles que par les enveloppes :

- dans le widget statut d'un dashboard (*voir la page Widget Statut*)
- et dans le détail d'un hôte (*voir la page Page détaillée d'un Hôte/Cluster*)

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Une enveloppe et le nombre de notifications indiquera qu'un incident est EN COURS.

Checks

Widget status

Sur un widget status affichant la liste des checks (*voir la page Widget Statut*) une enveloppe et le nombre de notifications indiquera qu'un incident est EN COURS. Un clic sur l'enveloppe ouvrira la vue détaillée (*voir la page Détail d'un check*)

? Unknown Attachment

Page détaillée

1, 2 et 3 : le nombre de notifications sur l'incident en cours.

? Unknown Attachment

4 : Nombre d'incidents sur sept jours.

5 : Total des notifications sur 7 jours (*somme des notifications s'il y a plusieurs incidents sur la période*)

6 : liste des incidents en cours et terminés

(*voir la page* [Détail d'un check](#))