

Syntaxe des fichiers d'imports

Les sources d'import par fichier permettent d'utiliser des fichiers de configuration existants pour importer des éléments.

La syntaxe de ces fichiers d'import est très proche de la syntaxe Nagios, à laquelle s'ajoute quelques clés spécifiques à Shinken Entreprise.

Les lignes commençant par un # seront considérées comme des commentaires et ne seront pas lues.

Sommaire

- Sommaire
- Les hôtes
 - Exemple de surcharge de check
- Les Clusters
- Les groupes d'hôtes
 - Les checks
 - Détails sur les applications possibles des checks
- Les contacts
- Les Groupes de contacts
- Les Méthodes de Notification
 - Les Escalades
- Modulation d'impact métier
- Modulation de données
- Modulation de résultats
 - Les commandes
- Les Périodes de temps
- Forcer l'utilisation d'un modèle
 - Résolution des conflits
- Forcer l'application d'autres propriétés
- Forcer une propriété à aucune valeur
- Note sur le champ SE_UUID

Les hôtes

```
define host {
    ##### Définition générale de l'hôte #####
    host_name                [OBLIGATOIRE]    *Nom de l'hôte*
    name                     [OBLIGATOIRE]    *Nom de l'hôte (lorsqu'il
s'agit d'un modèle d'hôte)*
    display_name              *Description*
    address                  *Adresse de l'hôte*
    use                       *Liste des modèles
d'hôte à utiliser*
    hostgroups                *Liste des groupes
d'hôtes dans lesquels appartient l'hôte*
    realm                    *Royaume de l'hôte*
    business_impact           [0-5]; Impact métier de l'hôte
    parents                  *Liste des hôtes desquels
dépend cet hôte (d'un point de vue réseau)*
    notes_url                 *URL externe pouvant
donner des informations supplémentaires sur l'hôte*
    notes_multi_url           *Propriété utilisée pour
définir plusieurs URL *
    enabled                  [0/1]; Est ce que l'hôte
est activé/désactivé ?
    pack                     *Pack auquel appartient
l'hôte*

    ##### Données #####
    _NOMDEDONNEE             *valeur de la donnée*

    ##### Droits de l'utilisateur #####
    view_contacts             *Les utilisateurs qui
voient l'hôte*
    view_contact_groups      *Les groupes
```

d'utilisateurs qui voient l'hôte*	
notification_contacts	*Les utilisateurs à notifier*
notification_contact_groups	*Les groupes d'utilisateurs à
notifier*	
edition_contacts	*Les utilisateurs peuvent
modifier la configuration de l'hôte.*	
edition_contact_groups	*Les groupes d'utilisateurs qui
peuvent modifier la configuration de l'hôte.*	
contacts	*Liste des contacts
qui pourront Voir/Editer/EtreNotifié*	
contact_groups	*Groupes d'utilisateurs
qui pourront Voir/Editer/EtreNotifié*	
#### Parametres de supervision ####	
check_period	*Période de temps pendant
laquelle les checks sont exécutés*	
check_command	*Commande utilisée pour
vérifier le statut UP/DOWN de l'hôte*	
max_check_attempts	*Nombre de vérifications
de l'état de l'hôte pour passer en état HARD*	
check_running_timeout	*Timeout de la commande de
vérification de l'hôte (en secondes)*	
warning_threshold_cpu_usage	*Nombre de secondes que peut
consommer une commande avant d'apparaître en Warning dans le check 'Scheduler - Performance'*	
check_interval	*Intervalle d'
exécution de la commande de vérification de l'hôte*	
retry_interval	*Intervalle de
confirmation d'état (en minutes)*	
active_checks_enabled	[0/1]; Est ce que les checks actifs
sont activés pour cet hôte ?	
passive_checks_enabled	[0/1]; Est ce que les checks
passifs sont activés pour cet hôte ?	
maintenance_period	*Période de temps récurrente
pendant laquelle l'hôte est en maintenance*	
#### Notifications ####	
notifications_enabled	[0/1]; Est ce que les notifications
sont activées pour cet hôte ?	
notification_interval	*Intervalle d'envoi des
notifications (en minutes)*	
notification_period	*Période de temps pendant laquelle
les notifications sont actives*	
notification_options	*Cette propriété permet de définir
quels états de l'hôte peuvent envoyer des notifications*	
first_notification_delay	*Délai avant l'envoi de la première
notification*	
escalations	*Liste des escalades de
notifications utilisées pour cet hôte*	
#### Expert ####	
poller_tag	*Poller tag
associé à cet hôte*	
reactionner_tag	*Poller reactionner
associé à cet hôte*	
process_perf_data	[0/1]; Prendre en compte la
métrique éventuellement retournée par la check_command ?	
flap_detection_enabled	[0/1]; Est ce que la détection
du flapping est activée ?	
flap_detection_options	[o,d,u] ;Cette propriété permet
de définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING	
low_flap_threshold	[0-100]; Seuil de sortie de
l'état Flapping	
high_flap_threshold	[0-100]; Seuil d'entrée dans
l'état Flapping	
event_handler_enabled	[0/1]; Le gestionnaire d'événements
est-il activé pour cet hôte ?	
event_handler	*Commande utilisée pour le
gestionnaire d'événements*	
check_freshness	[0/1]; Est ce que la
vérification de fraîcheur du check est activée ?	
freshness_threshold	*Seuil de fraîcheur du check*
business_impact_modulations	*Modulation d'impact métier à utiliser*
macromodulations	*Modulation de données à


```

cluster à utiliser*
    realm
    business_impact
    notes_url
donner des informations supplémentaires sur l'hôte*
    notes_multi_url
définir plusieurs URL *
    enabled
cluster est activé/désactivé ?
    pack
le cluster*

    ##### Supervision #####
    maintenance_period
récurrente pendant laquelle le cluster est en maintenance*

    ##### Valeurs par défaut pour les checks #####
    check_period
pendant laquelle sont faites les vérifications de l'état du cluster par Shinken*
    check_running_timeout
vérification du cluster (en secondes)*
    warning_threshold_cpu_usage
consommer une commande avant d'apparaître en Warning dans le check 'Scheduler - Performance'*

    ##### Droits de l'utilisateur #####
    view_contacts
voient l'hôte*
    view_contact_groups
d'utilisateurs qui voient l'hôte*
    notification_contacts
    notification_contact_groups
notifier*
    edition_contacts
modifier la configuration de l'hôte.*
    edition_contact_groups
peuvent modifier la configuration de l'hôte.*

    contacts
qui pourront Voir/Editer/EtreNotifié*
    contact_groups
qui pourront Voir/Editer/EtreNotifié*

    ##### Notifications #####
    notifications_enabled
sont activées pour ce cluster ?
    notification_interval
notifications (en minutes)*
    notification_period
les notifications sont actives*
    notification_options
envoyer une notification*
    first_notification_delay
notification*
    escalations
notifications utilisées pour cet cluster*

    ##### Expert #####
    reactionner_tag
associé à cet hôte*
    flap_detection_enabled
du flapping est activée ?
    flap_detection_options
de définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING
    low_flap_threshold
l'état Flapping
    high_flap_threshold
l'état Flapping
    event_handler_enabled
est-il activé pour cet hôte ?
    event_handler
gestionnaire d'événements*
    business_impact_modulations
    macromodulations
utiliser*

```

```

        resultmodulations                                *Modulation de données à
utiliser*

##### Modèles #####
        register                                         [0/1]; L'objet est-il
un modèle de cluster ou un cluster ?
    }

```



Le nom du cluster (**host_name**) ne doit pas exister en tant que nom d'hôte. Si tel est le cas, un warning sera affiché à l'import indiquant que les éléments de même nom ont été ignorés.

Les groupes d'hôtes

```

define hostgroup {
    hostgroup_name                [OBLIGATOIRE]        *Nom du groupe d'hôtes*
    members                      *Liste des hôtes à
ajouter dans le groupe*
    template_members              *Les hôtes ayant les modèles listés
seront ajoutés au groupe*
    enabled                      [0/1]; Est ce que le groupe
d'hôtes est activé/désactivé ?
    pack                          *Pack auquel appartient
le groupe*
}

```

Les checks

```

define service {

    ##### Définition du check - Général #####
    service_description            [OBLIGATOIRE]        *Nom du check*
    name                          [OBLIGATOIRE]        *Nom du check (lorsqu'il
s'agit d'un modèle)*
    use                            *Liste
des modèles de check à utiliser*
    hostgroup_name                *Liste des groupes
d'hôtes sur lesquels va s'appliquer le check*
    host_name                     *Liste des
hôtes, modèle d'hôtes, clusters ou modèle de cluster sur lesquels le check va s'appliquer (cf la clé
apply_on_type)*
    notes_url                     *URL externe
pouvant donner des informations supplémentaires sur le check*
    enabled                      [0/1]; Est ce
que le groupe d'hôtes est activé/désactivé ?
    pack                          *Pack
auquel appartient le groupe*

    apply_on_type                 [hosts/hosttpls/clusters/clustertpls]; Sur quel type
d'objet le check sera appliqué ? (si non renseigné, sur un hôte)

    ##### Données #####
    _NOMDEDONNEE                 *valeur de la
donnée*

    ##### Paramètres de supervision #####
    maintenance_period            *Période de temps
récurrente pendant laquelle l'hôte est en maintenance*
    check_period                  *Période de temps

```

```

pendant laquelle les checks sont exécutés*
    check_command                                [OBLIGATOIRE]          *Commande utilisée pour
vérifier le statut UP/DOWN du check*
    max_check_attempts                            [OBLIGATOIRE]          *Nombre de vérifications de
l'état du check pour passer en état HARD*
    check_interval                                [OBLIGATOIRE]          *Intervalle d'exécution de la
commande*
    retry_interval                                [OBLIGATOIRE]          *Intervalle de confirmation
d'état (en minutes)*

    check_running_timeout                          *Timeout de la commande de
vérification de l'hôte (en secondes)*

    active_checks_enabled                        [0/1]; Est ce que les
checks actifs sont activés pour ce check ?
    passive_checks_enabled                      [0/1]; Est ce que les
checks passifs sont activés pour ce check ?
    duplicate_foreach                            *Donnée utilisée
pour la fonctionnalité Duplicate For Each (en majuscule et débutant par un _)*
    default_value                                *Vous pouvez
fournir plusieurs arguments pour chaque valeur définie dans la donnée de l'hôte utilisé par la fonctionnalité
Duplicate for Each.*

    ##### Notifications #####
    notifications_enabled                        [0/1]; Est ce que les
notifications sont activées pour cet hôte ?
    contacts                                    *Liste des
contacts auxquels envoyer les notifications*
    contact_groups                              *Groupes
d'utilisateurs auxquels seront envoyées les notifications pour cet hôte*
    notification_interval                       *Intervalle d'envoi des
notifications (en minutes)*
    notification_period                         *Période de temps pendant
laquelle les notifications sont actives*
    notification_options                       *Etats pour lesquels il
faut envoyer une notification*
    first_notification_delay                   *Délai avant l'envoi de la
première notification*
    escalations                                *Liste des escalades
de notifications utilisées pour cet hôte*

    ##### Expert #####
    poller_tag                                  *Poller
tag associé à ce check*
    reactionner_tag                            *Reactionner
tag associé à ce check*
    business_impact                            [0-5]; Impact métier du
check
    is_volatile                                  [0/1];
Cette propriété permet de forcer Shinken à envoyer une notification pour chaque retour en erreur d'un check.
    check_freshness                            [0/1]; Est ce
que la vérification de fraîcheur du check est activée ?
    freshness_threshold                        *Seuil de fraîcheur du check*
    flap_detection_enabled                     [0/1]; Est ce que la
détection du flapping est activée ?
    flap_detection_options                     [0,d,u] ;Cette propriété permet de
définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING
    high_flap_threshold                       [0-100]; Seuil d'entrée dans
l'état Flapping
    low_flap_threshold                       [0-100]; Seuil de
sortie de l'état Flapping
    process_perf_data                          [0/1]; Prendre en
compte la métrique éventuellement retournée par la check_command ?
    event_handler_enabled                     [0/1]; Le gestionnaire d'
événements est-il activé pour cet hôte ?
    event_handler                            *Commande utilisée
pour le gestionnaire d'événements*
    business_impact_modulations                *Modulation d'impact métier à
utiliser*
    macromodulations                          *Modulation de données à
utiliser*
    resultmodulations                          *Modulation de
resultats à utiliser*
    definition_order                          [100]
}

```

Détails sur les applications possibles des checks

Les clés à utiliser pour l'importation diffèrent selon le type de check que l'on veut importer. Le tableau ci-dessous résume ces différences:

service_description	name	register	apply_on_type	Type de l'objet
X		1	hosts	Check appliqué sur un hôte
X		1	clusters	Check appliqué sur un cluster
X		0	hosttpls	Check appliqué sur un modèle d'hôte
X		0	clustertpls	Check appliqué sur un modèle de cluster
	X	0		Modèle de check
	X	1		Erreur

Les contacts

```

define contact {
    contact_name                [OBLIGATOIRE]      *Nom de l'utilisateur*
    name                        *Nom de l'utilisateur
(lorsqu'il s'agit d'un modèle d'utilisateur)*
    display_name                *Nom d'affichage de l'utilisateur*
    password                    *Mot de passe de
l'utilisateur*
    email                       *Adresse email*
    pager                       *Numéro de téléphone*
    use                          *Liste des modèles
de contact à hériter*
    contactgroups               *Liste des groupes auxquels
appartient l'utilisateur*
    expert                      [0/1]; Est ce que
l'utilisateur est un administrateur système ?
    is_admin                    [0/1]; Est ce que
l'utilisateur est un administrateur Shinken ?
    notificationways            *Liste des méthodes de notifications
à utiliser pour cet utilisateur*
    enabled                     [0/1]; Utilisateur
désactivé/activé
    can_submit_commands         [0/1]; Est ce que l'utilisateur
peut soumettre des commandes ?
    acl_make_downtime           [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit de planifier ou d'enlever des périodes de maintenance depuis l'interface de
visualisation
    acl_make_acknowledge        [0/1]; Cette propriété permet de donner à
l'utilisateur le droit d'effectuer ou d'enlever des prises en compte dans l'interface de visualisation
    acl_force_result_check      [0/1]; Cette propriété permet de donner
à l'utilisateur le droit de forcer le résultat d'un check dans l'interface de visualisation
    acl_force_retry_check       [0/1]; Cette propriété permet de donner
à l'utilisateur le droit de demander les réexecutions de checks dans l'interface de visualisation
    acl_in_tab_history           [null,history,sla,history_sla]
Cette propriété permet de choisir la vue de l'onglet Historique dans l'interface de visualisation
    acl_show_history_range       [0/1] Cette propriété permet de donner
à l'utilisateur le droit de voir le détail des changements dans l'Historique dans l'onglet Historique de
l'interface de visualisation
    acl_show_sla_range           [0/1] Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit de voir le détail des changements dans les SLA dans l'onglet Historique de
l'interface de visualisation
    acl_share_everybody         [none,read,create,organize,modify,
delete,all]; Vous pouvez paramétrer ici les droits d'accès à la section "Tout le monde" des favoris de
l'interface de visualisation
    acl_share_group              [none,read,create,organize,
modify,delete,all]; Vous pouvez paramétrer ici les droits d'accès à la section "Mes groupes" des favoris de
l'interface de visualisation
    acl_share_private            [none,read,create,organize,modify,
delete,all]; Vous pouvez paramétrer ici les droits d'accès à la section "Privé" des favoris de l'interface de
visualisation.
    acl_try_check_on_poller      [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit d'exécuter les checks sur les pollers.
    acl_try_check_on_synchronizer [0/1]; Cette propriété permet de donner à
l'utilisateur le droit d'exécuter les checks sur la machine de configuration.
}

```

La clé **contact_groups** est dépréciée, utilisez plutôt **contactgroups**

Pour créer un modèle d'utilisateur:

- La clé **register** doit avoir la valeur 0
- La clé **contact_name** est remplacée par la clé **name**

Les Groupes de contacts


```

define contactgroup {
    contactgroup_name          [OBLIGATOIRE]          *Nom du contact group*
    members                    *Membres du groupe*
    template_members           *Les Utilisateurs avec le Modèle
d'utilisateur spécifié appartiendront au groupe*
    enabled                    [0/1]; Contact
désactivé/activé
    pack                       *Cette propriété permet
de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}

```

Les Méthodes de Notification

```

define notificationway {
    notificationway_name       [OBLIGATOIRE]          *Cette propriété permet de définir
le nom utilisé pour identifier la méthode de notification.*
    host_notification_period    *Cette propriété permet de
définir la période de temps pendant laquelle les notifications concernant les hôtes seront envoyées.*
    service_notification_period *Cette propriété permet de
définir la période de temps pendant laquelle les notifications concernant les checks seront envoyées.*
    host_notifications_enabled  *Cette propriété permet de
définir si Shinken va envoyer des notifications concernant les hôtes.*
    service_notifications_enabled *Cette propriété permet de
définir si Shinken va envoyer des notifications concernant les checks.*
    host_notification_commands  *Cette propriété permet de
définir les commandes qui envoient les notifications pour un hôte.*
    service_notification_commands *Cette propriété permet de
définir les commandes qui envoient les notifications pour un check.*
    host_notification_options    *Cette propriété permet de
définir quels Statuts et Contextes de l'hôte peuvent envoyer des notifications*
    service_notification_options *Cette propriété permet de
définir quels Statuts et Contextes du check peuvent envoyer des notifications*
    min_business_impact        *Cette propriété
permet de définir le seuil d'Impact Métier qui enverra des notifications.*
    enabled                    [0/1];
Contact désactivé/activé
    pack                       *Cette
propriété permet de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}

```

Les Escalades

```

define escalation {
    escalation_name                [OBLIGATOIRE]      *Nom du contact group*
    first_notification_time        *Cette propriété est utilisée
pour définir combien de temps (en minutes) Shinken doit attendre après la première notification pour démarrer
l'escalade.*
    last_notification_time        *Cette propriété est utilisée
pour définir combien de temps (en minutes) Shinken doit attendre après la première notification pour arreter
l'escalade*
    notification_interval         *Cette propriété permet de
définir les intervalles de temps entre les notifications.*
    escalation_period             *Cette propriété est
utilisée pour définir la période pendant laquelle l'escalade sera activée.*
    escalation_options            *Cette propriété permet de
définir quels états peuvent démarrer une escalade*
    contacts                     *Cette propriété est
utilisée pour définir quels sont les utilisateurs à notifier.*
    contact_groups               *Cette propriété est
utilisée pour définir quels sont les utilisateurs à notifier.*
    enabled                      [0/1]; Contact
désactivé/activé
    pack                         *Cette propriété
permet de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}

```

Modulation d'impact métier

```

define businessimpactmodulation {
    business_impact_modulation_name [OBLIGATOIRE]      *Nom de la modulation*

    modulation_period             *Période de temps pendant laquelle la
modulation est effective*
    business_impact               [0-5]; Valeur de l'impact
métier à utiliser pour la modulation

    pack                         *Nom du pack dans lequel se trouve la
modulation*
    enabled                      [0/1]; La modulation est elle activée
?
}

```

Modulation de données

```

define macromodulation {
    macromodulation_name          [OBLIGATOIRE]      *Nom de la modulation*
    modulation_period            *Période de temps pendant laquelle la modulation est
effective*

    pack                         *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
    enabled                      [0/1]; La modulation est elle activée ?
}

```

Modulation de résultats

```

define resultmodulation {
    resultmodulation_name      [OBLIGATOIRE]      *Nom de la modulation*

    modulation_period          *Période de temps pendant laquelle la modulation est
effective*
    output_rules                *Définition des règles de modulation*

    pack                        *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
    enabled                    [0/1]; La modulation est elle activée ?
}

```

Les commandes

```

define command {
    command_name      [OBLIGATOIRE]      *Nom de la commande*

    command_line      [OBLIGATOIRE]      *Commande à executer*
    timeout            *Temps en secondes à partir duquel la commande entre en
timeout*

    enabled            [0/1]; La commande est elle activée ?
    pack              *Nom du pack dans lequel se trouve la commande*
}

```

Les Périodes de temps

```

define timeperiod {
    timeperiod_name      [OBLIGATOIRE]      *Nom de la période de temps*

    monday               08:00-18:00
    tuesday               08:00-18:00
    wednesday             08:00-18:00
    thursday              08:00-18:00
    friday                08:00-18:00
    sunday                08:00-18:00
    saturday              08:00-18:00

    enabled               [0/1]; La modulation est elle activée ?
    pack                 *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
}

```

Forcer l'utilisation d'un modèle

Certains objets de Shinken Entreprise peuvent utiliser des modèles pour accélérer le processus de configuration. C'est le cas par exemple des hôtes checks ou des contacts.

Dans les fichiers d'imports, la propriété "use" permet de définir une liste de modèles à utiliser.

Pour chaque objet de même nom qui définit la propriété "use", les modèles spécifiés seront ajoutés dans la liste des modèles à hériter pour l'objet en question.

Prenons par exemple la configuration suivante:

```
# Fichier 1
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use                 modele1, modele2
}

# Fichier 2
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use                 modele3
}
```

L'hôte "*Test host*" héritera des modèles *modele1*, *modele2* et *modele3*.

Or, il se peut aussi que l'utilisateur veuille remplacer la liste des modèles utilisés au lieu d'y ajouter des éléments. Dans ce cas, il peut ajouter [FORCE] à la propriété "*use*", ce qui aura pour effet de remplacer complètement la liste des modèles utilisés par celle fournie avec l'option [FORCE].

Note : il n'y a pas d'espace entre la propriété et le [FORCE].

La configuration se comporterait alors de la manière suivante:

```
# Source 1
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use                 modele1, modele2
}

# Source 2
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use[FORCE]         modele3
}
```

Dans ce dernier cas, l'hôte "*Test host*" utilisera seulement le modèle *modele3*, à cause de l'option FORCE.

Résolution des conflits

Dans le cas où l'option FORCE est utilisée plusieurs fois, la dernière à être définie sera effective. Par exemple, si le même objet est défini plusieurs fois dans des sources différentes, la dernière source définissant la propriété "*use*" avec l'option FORCE fera foi.

Prenons la configuration suivante:

```
# Source 1
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use                 modele1, modele2
}

# Source 2
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use[FORCE]         modele3
}

# Source 3
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use[FORCE]         modele4
}
```

Dans cet exemple de configuration, l'hôte utilisera seulement le modèle "*modele4*".

Forcer l'application d'autres propriétés

De la même manière que pour forcer l'application des modèles, voici la liste des propriétés où vous pouvez rajouter le [FORCE] suivant la propriété :

Clé d'import

```
view_contacts
view_contact_groups
notification_contacts
notification_contact_groups
edition_contacts
edition_contact_groups
parents
escalations
business_impact_modulations
macromodulations
resultmodulations
```

Forcer une propriété à aucune valeur

Dans certains cas, on veut définir spécifiquement qu'une propriété d'un objet n'a aucune valeur. Cela signifie aussi que cette propriété n'aura pas de valeur héritée d'un modèle.

On peut obtenir ce comportement en utilisant la valeur "*null*" dans les fichiers de configuration:

```
define host {
    host_name          mon_hote
    parents             null
}
```

Note sur le champ SE_UUID

Le champ SE_UUID qui peut être trouvé dans les fichiers de configuration est un champ interne à Shinken Entreprise.

Il permet d'identifier les objets de manière unique. Ce champ ne doit donc pas être modifié manuellement.

Aussi, lors de la copie d'objet dans les fichiers de configuration, il faut être vigilant quand à la présence d'un champ SE_UUID. Dans ce cas de figure il faut supprimer le champ SE_UUID de l'objet dupliqué, sans quoi l'interface de Configuration affichera une erreur à l'import de la source.