

Installation / mise à jour d'un Poller Windows

Contexte

Il est intéressant d'avoir un démon Poller disponible directement sous Windows afin d'avoir à disposition l'environnement de lancement soumis aux droits Windows.

Par exemple, une requête lancée en WMI (via la sonde check_wmic.exe) pourra utiliser les droits de l'utilisateur avec lequel a été démarré le service et ainsi ne pas avoir besoin d'un login/password pour sa requête.

- **Donc sur un environnement AD, si vous démarrez votre service en tant qu'un compte de service administrateur sur le domaine, vous pourrez envoyer une requête sur vos hôtes depuis ce poller, sans passer d'utilisateur ou mot de passe dans la commande.**
- Votre nouveau Poller pourra donc être taggué de manière à ne récupérer du scheduler uniquement des checks spécifiques exécutables depuis le serveur Windows.

Cette procédure vous permettra d'installer ou de mettre à jour ce Poller Windows.

Sommaire

- Contexte
- Installation
- Récupération et extraction des données
 - Installations des dépendances
- Installation manuelle:
- Installation du service Automatique Windows
- Mise à jour
- Arrêt démon Poller
 - Backup
- Remplacement des fichiers
- Redémarrage du démon Poller
- Troubleshooting
 - Configuration SSL
- Démarrage manuel du Poller
 - pour test
 - Réseau
 - Droits
- Limitation du Poller

Installation

Récupération et extraction des données

Shinken Entreprise vous a transmis un fichier TAR.GZ contenant des dossiers et exécutables qui vous permettront de procéder à l'installation d'un Poller sur Windows.

Se connecter en administrateur sur le serveur, et extraire ce TAR.GZ sur le serveur Windows. (7Zip par exemple peut vous permettre d'effectuer cette extraction sur Windows)

Installations des dépendances

Afin de mettre en place le Poller il faut installer les dépendances suivantes (contenues à la racine du dossier):

- python-2.7.6.amd64.msi [à installer en premier]
- pywin32-217.win-amd64-py2.7.exe
- pycurl-7.19.3.1.win-amd64-py2.7.exe
- egenix-pyopenssl-0.13.3.1.0.1.6.win-amd64-py2.7.msi

- psutil-5.2.1.win-amd64-py2.7.exe

Note : laisser les chemins d'installations par défaut

Installation manuelle:

- installation de CherryPy-3.2.4:
 - Ouvrir une commande DOS **en Administrateur**
 - Se déplacer dans le répertoire **CherryPy-3.2.4**
 - Exécuter la commande **c:\python27\python.exe setup.py install**
- Depuis l'explorateur Windows :
 - Copier le répertoire "shinken" vers C:\shinken
 - Copier tools\srwany.exe dans c:\shinken\srwany\ [remplacer le fichier]
 - Copier context.json dans c:\shinken\var [remplacer le fichier]

Installation du service Automatique Windows

Ouvrir une commande DOS **en Administrateur** puis exécuter la commande :

- **sc create "Shinken-Poller" binpath= "c:\shinken\srwany\srwany.exe" DisplayName= "Shinken-Poller"**
 - (ATTENTION: les espaces après les = sont nécessaires)

Depuis l'explorateur Windows :

- Importer le fichier **poller.reg** dans votre registre en double cliquant dessus
- Depuis la console MMC des services Windows (depuis les Outils d'Administration ou via la commande **services.msc**), changer le service Shinken-Poller en "**Automatique**" depuis les propriétés du service et **changer le compte** qui va exécuter le service (via un compte **administrateur local ou de domaine**)
- Démarrer alors le service en cliquant sur "**démarrer**" sur la ligne du service Shinken-Poller de la console MMC ou via la commande : **net start Shinken-Poller**
- Vérifier qu'il est lancé avec :
 - 1/ le log C:\shinken\var\pollerd.log.DATE
 - 2/ le port 7771 qui doit être ouvert, vérifiable avec **netstat -an**
 - 3/ une fois le nouveau Poller déclaré en configuration, depuis votre installation centrale, exécuter la commande **shinken-healthcheck** : vos Pollers doivent être valides et accessibles.
 - Note : une à deux minutes sont parfois nécessaires afin que la configuration soit diffusée

Mise à jour

La mise à jour d'un démon Poller Windows est manuelle. Sur votre serveur Windows, réalisez l'extraction du fichier compressé que vous avez téléchargé (utilisez 7-zip par exemple), et suivez les différentes étapes.

Arrêt démon Poller

Depuis le gestionnaire des services Windows, arrêtez le service "Shinken-Poller" ou depuis une commande DOS en administrateur :

- **net stop Shinken-Poller**

Depuis le gestionnaire de tâche Windows, bien vérifier que les processus "python.exe" (liés au service Shinken) ne soient plus présents. Si après l'arrêt du service Shinken-Poller, des processus "python.exe" sont toujours ouverts, vous pouvez les terminer.

Backup

Les manipulations de remplacements de fichiers pouvant être délicates, nous vous conseillons de faire une copie complète de `c:\shinken` dans un dossier de backup de votre choix (exemple `c:\temp\backup\`).

Remplacement des fichiers

- Copiez le fichier `context.json` (qui se trouve à la racine de votre dossier décompressé) dans `c:\shinken\var\` **[remplacer le fichier]**

Il faut supprimer l'ancien code de Shinken en supprimant le dossier suivant:

- `c:\shinken\shinken`

ATTENTION: il ne faut PAS supprimer le répertoire `c:\shinken` en entier, mais seulement le répertoire "shinken" à l'intérieur.

Il faut placer le nouveau code shinken:

- `windows - XXX\shinken\shinken` à copier dans `c:\shinken\shinken`
- Vérifier que le fichier `c:\shinken\shinken\daemon.py` est bien présent (pour vérifier que les répertoires sont au bon endroit).

Redémarrage du démon Poller

Depuis le gestionnaire des services Windows, démarrez le service "Shinken-Poller" ou depuis une commande DOS en administrateur :

- `net start Shinken-Poller`

Troubleshooting

Configuration SSL

Pour paramétrer le daemon en SSL, il faut modifier le fichier `c:\shinken\etc\daemons\pollerd-windows.ini` et modifier le bloc suivant `#-- HTTPS configuration --`

Vous pourrez alors activer le SSL et paramétrer vos certificats.

Démarrage manuel du Poller - pour test

Si le service Windows ne démarre pas, pour déboguer, vous pouvez lancer le démarrage du Poller, ouvrir une commande DOS **en Administrateur** et tester le démarrage en exécutant la commande:

- `c:\Python27\python.exe c:\shinken\bin\shinken-poller.py -c c:\shinken\etc\daemons\pollerd-windows.ini`

Réseau

Bien vérifier que la communication réseau entre votre architecture Shinken et ce nouveau Poller Windows est opérationnelle. En effet, un firewall pourrait bloquer des communications importantes, ce qui pourrait provoquer des problèmes entre les différents démons. Le port d'écoute 7771 doit être également ouvert sur le Poller Windows. Si besoin, suivant les définitions des démons de votre configuration, la résolution de nom doit également permettre au Poller Windows de communiquer avec les autres démons et inversement.

Droits

Lors de vos installations, bien penser à être connecté en administrateur local de la machine, ou administrateur du domaine si le serveur est sur un domaine.

Limitation du Poller

Il n'est pas possible de limiter le CPU pour un Poller Windows. Par conséquent, la propriété "max_cpu_queue_per_cpu" dans la définition du Poller n'aura aucun effet. En revanche, la limitation sur la mémoire est effective.