

La scalabilité de la WebUI

Présentation du problème

Sur un installation de Shinken Entreprise volumineuse contenant beaucoup d'hôte, le démon Broker et en particulier l'interface de Visualisation peuvent montrer des ralentissements. C'est principalement dû au fait que le module WebUI du Broker en charge de l'interface de Visualisation ne s'exécute que sur un seul CPU.

Ce module consomment beaucoup de ressources CPU car il effectue notamment les opérations suivantes:

- Mise à jour des données dans l'interface de Visualisation par communication avec le Scheduler (Broks)
- Réponse aux requêtes en parallèle des X utilisateurs

Les problèmes de performances sont observés notamment sur l'interface de Visualisation lorsque le nombre d'utilisateurs simultanés est élevé. Pour régler ce problème, il est possible de mettre à disposition plusieurs interfaces de Visualisation (modules WebUI) qui seront accessible via un load balancer (HAProxy). Cette modification de l'architecture est donc invisible du point de vue de l'utilisateur.

Sommaire

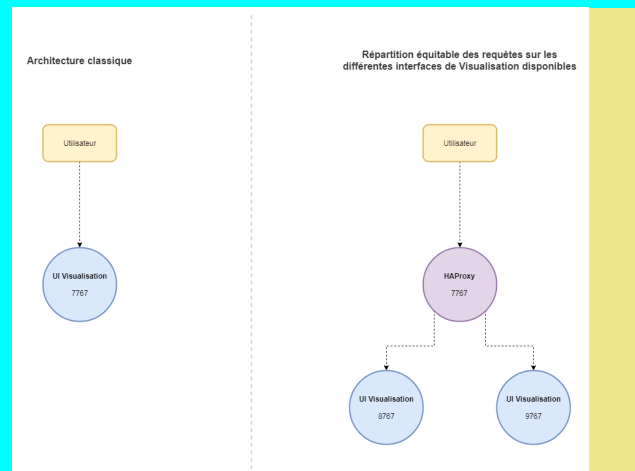
Présentation du problème
Mise en place du load balancing
Mise à disposition de plusieurs interfaces de Visualisation
Mise en place du HAProxy
Superviser le HAProxy
Résolutions de problèmes courants
HAProxy ne peut pas utiliser le port 7767

Mise en place du load balancing

L'interface mise en place et décrite dans cette documentation est la suivante.

A gauche du schéma, on voit un architecture classique, dans laquelle l'utilisateur effectue directement sa requête à l'interface de Visualisation.

A droite, l'utilisateur fait sa requête au HAProxy à la place, qui va répartir les requetes équitablement et de manière transparente vers une des 2 instances de l'interface de Visualisation.



Mise à disposition de plusieurs interfaces de Visualisation

La première étape pour la mise en place du load balancing est d'avoir plusieurs interfaces de Visualisation disponibles, sur lesquelles HAProxy va répartir la charge.

Pour cela, il faut avoir plusieurs modules WebUI de disponibles. On commence donc par dupliquer le module WebUI en copiant `/etc/shinken/modules/webui.cfg` vers `/etc/shinken/modules/webui2.cfg`.

On change ensuite le nom du module en **WebUI2** et le port en **9767** dans notre module fraîchement dupliqué:

/etc/shinken/modules/webui2.cfg

```
define module {
    #==== Module identity =====
    # Module name. Must be unique
    module_name          WebUI2

    # Module type (to load module code). Do not edit.
    module_type          webui

    #==== Listening address =====
    # host: IP address to listen to.
    #       note: 0.0.0.0 = all interfaces.
    host                 0.0.0.0
    # port to listen
    port                 9767

    ...(suite du fichier coupée)
}
```

Pour rester fidèle au schéma ci-dessus, on change également le port du module WebUI (**/etc/shinken/modules/webui.cfg**) en **8767**.

Il faut ensuite ajouter ce module sur le Broker pour qu'il soit activé. Dans la ligne **modules**, on ajoute le module **WebUI2**.

/etc/shinken/brokers/broker-master.cfg

```
define broker {

# Shinken Enterprise. Lines added by import core. Do not remove it, it's used by Shinken Enterprise to update
your objects if you re-import them.
    _SE_UUID          core-broker-060340145adelle5b703080027f08538
    _SE_UUID_HASH     8e00136f9e61061e07ca0f4a63509b68
# End of Shinken Enterprise part

    #==== Daemon name and address =====
    # Daemon name. Must be unique
    broker_name       broker-master

    # IP/fqdn of this daemon (note: you MUST change it by the real ip/fqdn of this server)
    address           172.16.0.5

    ...(contenu
coupé)

    #==== Modules to enable for this daemon
=====
    #
Available:

    # - Simple-log          : save all logs into a common
file
    # - WebUI              : visualisation
interface
    # - Graphite-Perfdata  : save all metrics into a graphite
database
    # - sla                : save sla into a
database
    # - Livestatus         : TCP API to query element state, used by nagios external tools like NagVis or
Thruk
    modules               Simple-log, WebUI, WebUI2, Graphite-Perfdata, sla,
Livestatus

    ...(suite du fichier coupée)
}
```

Enfin on redémarre l'Arbiter et le broker pour prendre en compte le changement de configuration.

```
/etc/init.d/shinken-arbiter restart
/etc/init.d/shinken-broker restart
```

Mise en place du HAProxy

La première étape est d'installer HAProxy et de l'activer au démarrage:

- **Installer HAProxy**

```
yum install haproxy
```

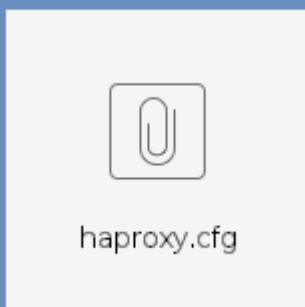
- **Activer HAProxy au démarrage**

Selon la version de CentOS utilisée, cette activation se fait d'une manière différente:

```
# CentOS 6
chkconfig haproxy on
```

```
# CentOS 7
systemctl enable haproxy
```

On copie ensuite la configuration de HAProxy présente dans le fichier suivant dans `/etc/haproxy/haproxy.cfg` sur la machine du Broker:



Pour explication, cette configuration de HAProxy se découpe comme suivant:

- **Déclaration d'un frontend:** Tout ce qui arrive sur la machine en TCP sur le port 7767 utilise le backend "*webuis*"

```
frontend main *:7767
  mode tcp
  default_backend webuis
```

- **Déclaration d'un backend:** On configure ensuite comme traiter les requêtes envoyées par le frontend. Dans notre cas, on répartit les requêtes entre 2 serveurs "*webui1*" et "*webui2*" qui ont chacun leur adresse et leur port.

```
backend webuis
  mode tcp
  balance roundrobin

  server webui1 127.0.0.1:8767 check fall 1 rise 1 inter 1s
  server webui2 127.0.0.1:9767 check fall 1 rise 1 inter 1s
```

- **Mise à disposition d'une page de statistiques HAProxy:** HAProxy permet de mettre à disposition une page qui présente en temps réel l'état des backends (dans notre cas les 2 WebUI). Cette page de statistiques se configure de la manière suivante:

```

listen stats
  bind :8080
  mode http
  stats enable
  stats hide-version
  stats refresh 1s
  stats show-node
  stats auth admin:shinken
  stats uri /loadbalancer-stats

```

Dans cet exemple, elle est accessible via <http://ip-haproxy:8080/loadbalancer-stats>, protégée par une authentification (user: "admin", password: "shinken") et se présente comme suivant:

HAProxy
Statistics Report for pid 17864 on model-dev-centos7.2

> General process information

pid = 17864 (process #1, nbproc = 1)
 uptime = 0d 0h52m31s
 system limits: memmax = unlimited, ulimit = 8034
 maxsock = 8034, maxconn = 4000, maxpipes = 0
 current conn = 1, current pipes = 0/0, conn rate = 1/sec
 Running tasks: 1/0, idle = 100 %

active UP backup UP
 active UP going down backup UP going down
 active DOWN going up backup DOWN going up
 active or backup DOWN not checked
 active or backup DOWN for maintenance (MAINT)
 active or backup SPT STOPPED for maintenance
 Note: "NOLEAF DRAIN" = UP with load-balancing disabled

Display option: External resources:
 • Scope:
 • Hide DOWN servers
 • Disable refresh
 • Refresh now
 • CSV export
 • Zabbix agent
 • Prometheus v1.5
 • Online manual

main																															
	Queue			Session rate			Sessions			Bytes		Denied		Errors		Warnings		Server													
	Cur	Max	Limit	Cur	Max	Limit	Cur	Max	Limit	Total	LbTot	Last	In	Out	Req	Resp	Req	Conn	Resp	Retr	Redis	Status	LastChk	Wght	Act	Bck	Chk	Dwn	Dwntme	Thrtle	
Frontend	0	0	-	0	12	-	0	9	3 000	91			160 015	7 313 418	0	0	0	0	0	0	0	OPEN									

webui																														
	Queue			Session rate			Sessions			Bytes		Denied		Errors		Warnings		Server												
	Cur	Max	Limit	Cur	Max	Limit	Cur	Max	Limit	Total	LbTot	Last	In	Out	Req	Resp	Req	Conn	Resp	Retr	Redis	Status	LastChk	Wght	Act	Bck	Chk	Dwn	Dwntme	Thrtle
webui1	0	0	-	0	6	-	0	5	-	30	30	23m30s	80 475	2 920 823	0	0	0	0	0	0	0	51m52s UP	L4OK in Onms	1	Y	-	1	1	2s	-
webui2	0	0	-	0	6	-	0	4	-	31	31	23m30s	79 640	4 992 595	0	0	0	0	0	0	0	51m53s UP	L4OK in Onms	1	Y	-	1	1	4s	-
Backend	0	0	-	0	12	-	0	9	300	51	51	23m30s	160 015	7 313 418	0	0	0	0	0	0	0	51m53s UP		2	2	0	-	1	1s	-

stats																															
	Queue			Session rate			Sessions			Bytes		Denied		Errors		Warnings		Server													
	Cur	Max	Limit	Cur	Max	Limit	Cur	Max	Limit	Total	LbTot	Last	In	Out	Req	Resp	Req	Conn	Resp	Retr	Redis	Status	LastChk	Wght	Act	Bck	Chk	Dwn	Dwntme	Thrtle	
Frontend	1	3	-	1	4	-	1	4	3 000	2 105			2 078 636	31 815 466	0	0	126	0	0	0	0	OPEN									
Backend	0	0	-	1	2	-	0	2	300	1 864	0	0s	2 078 636	31 815 466	0	0	1 864	0	0	0	0	52m31s UP		0	0	0	0	0			

La dernière étape est de démarrer le service HAProxy (ou le redémarrer pour prendre en compte la configuration):

- Sous CentOS 6

```
service haproxy restart
```

- Sous CentOS 7

```
systemctl restart haproxy
```

Les URL suivantes sont alors disponibles:

- <http://ip-haproxy:7767> ou <https://ip-haproxy:7767> si les modules WebUI sont en HTTPS
- <http://ip-haproxy:8080> pour la page de statistiques

Superviser le HAProxy

Le HAProxy peut aussi être supervisé depuis Shinken. Pour ça, il faut mettre la sonde **check_haproxy** en place sur le **serveur du broker** (dans **/var/lib/shinken-user/libexec/**).

En Centos7, cette sonde nécessite la dépendance suivante:

```
yum install perl-Switch
```

Le fichier de la sonde à mettre en place est le suivant:



check_haproxy

Il faut penser à lui donner les droits d'exécutions:

```
chmod a+x /var/lib/shinken-user/libexec/check_haproxy
```

Pour la lancer:

```
/var/lib/shinken-user/libexec/check_haproxy -S /var/lib/haproxy/stats -D 'C<u,.501,0.01,25,50>'
```

- **u**: on ne compte que les serveurs up
- **0.501**: on passe en WARNING si on passe en dessous de 50.1% des serveurs disponibles
- **0.01**: on passe en CRITICAL si on passe en dessous de 0.1% des serveurs disponibles
- **25**: on passe en WARNING si on dépasse les 25% de sessions autorisées
- **50**: on passe en CRITICAL si on dépasse les 50% de sessions autorisées

Voici un exemple de rendu de la sonde:

```
[root@centos-7 ~]# ./check_haproxy -S /var/lib/haproxy/stats -D 'C<u,.501,0.01,25,50>'  
HAPROXY WARNING: BACKEND webuis has fallen below 0 available server(s) (1 up, 1 down, 0 disabled) (check_haproxy 1.
```

Résolutions de problèmes courants

HAProxy ne peut pas utiliser le port 7767

Il se peut que HAProxy refuse de démarrer puisqu'il n'arrive pas à utiliser le port 7767. Dans ce cas, on a l'erreur suivante dans le journal du système sous CentOS 7 (obtenu avec la commande "journalctl -xe"):

```
Mar 11 14:50:46 model-dev-centos7.2 systemd[1]: Starting HAProxy Load Balancer...  
-- Subject: Unit haproxy.service has begun start-up  
-- Defined-By: systemd  
-- Support: http://lists.freedesktop.org/mailman/listinfo/systemd-devel  
--  
-- Unit haproxy.service has begun starting up.  
Mar 11 14:50:46 model-dev-centos7.2 polkitd[669]: Unregistered Authentication Agent for unix-process:4715:  
1812926 (system bus name :1.306, object path /org/freedesktop/PolicyKit1/AuthenticationAgent, locale en_US.  
UTF-8) (disconnected from bus)  
Mar 11 14:50:46 model-dev-centos7.2 haproxy-systemd-wrapper[4721]: haproxy-systemd-wrapper: executing /usr  
/sbin/haproxy -f /etc/haproxy/haproxy.cfg -p /run/haproxy.pid -Ds  
Mar 11 14:50:46 model-dev-centos7.2 haproxy-systemd-wrapper[4721]: [ALERT] 069/145046 (4722) : Starting  
frontend main: cannot bind socket [0.0.0.0:7767]  
Mar 11 14:50:46 model-dev-centos7.2 haproxy-systemd-wrapper[4721]: haproxy-systemd-wrapper: exit, haproxy RC=  
Mar 11 14:50:46 model-dev-centos7.2 systemd[1]: haproxy.service: main process exited, code=exited, status=1  
/FAILURE  
Mar 11 14:50:46 model-dev-centos7.2 systemd[1]: Unit haproxy.service entered failed state.  
Mar 11 14:50:46 model-dev-centos7.2 systemd[1]: haproxy.service failed.
```

- On peut vérifier dans ce cas que le port n'est pas déjà réservé par un processus. On fait cette vérification avec la commande:

```
netstat -lapute | grep 7767
```

Si cette commande a une sortie vide, on voit alors qu'aucun processus n'a effectué de *bind* sur le port 7767. Sinon, on a une ligne qui indique le protocole, l'utilisateur et le PID/processus responsable de l'écoute:

```
$ netstat -lapute | grep 7767
```

```
tcp        0      0 0.0.0.0:7767          0.0.0.0:*            LISTEN     shinken    201712
4600/shinken-broker
```

- Si le port est déjà réservé par un processus, on peut éteindre ce processus pour libérer le port
- Si personne n'utilise le port, la cause peut se situer du côté de SELinux qui empêche l'utilisation du port par HAProxy. On peut confirmer cette hypothèse en commençant par vérifier si SELinux est activé sur la machine avec la commande suivante:

```
$ sestatus
```

```
SELinux status:                enabled
SELinuxfs mount:               /sys/fs/selinux
SELinux root directory:        /etc/selinux
Loaded policy name:             targeted
Current mode:                   enforcing
Mode from config file:         enforcing
Policy MLS status:             enabled
Policy deny_unknown status:    allowed
Max kernel policy version:     31
```

On peut alors désactiver SELinux ou bien autoriser HAProxy à utiliser des ports (conseillé):

```
setsebool -P haproxy_connect_any=1
```