

# FR

## Merci d'avoir choisi Shinken Enterprise !

Shinken Enterprise est une solution de monitoring distribuée et hautement disponible basée sur le Framework Shinken et proposant une vue unifiée du SI.

Shinken Enterprise vous permettra d'améliorer vos SLA notamment grâce à :

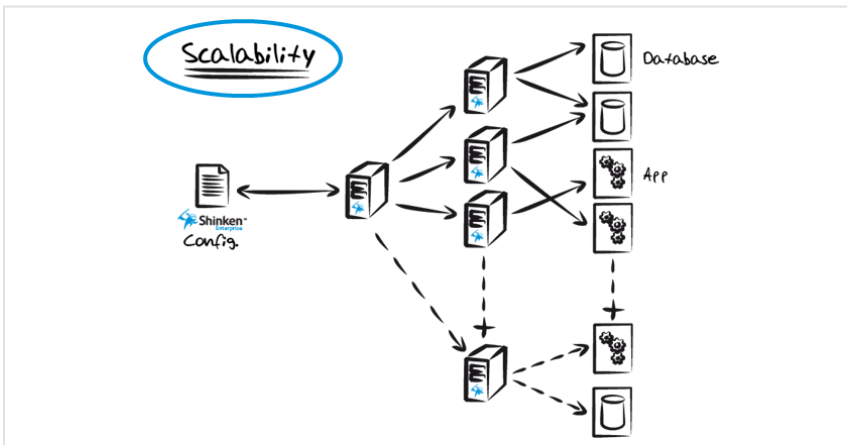
- **Interface Web utilisateur intuitive intégrant des tableaux de bord personnalisés .**



- **Architecture Distribuée** offrant des capacités de haute disponibilité .

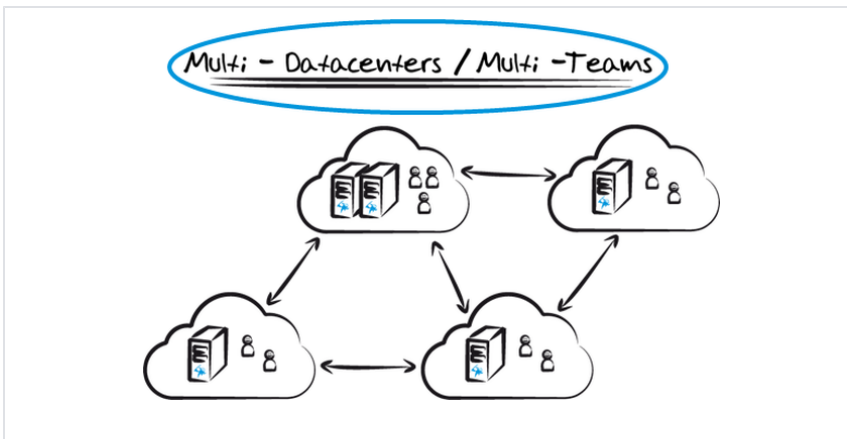
Shinken Enterprise est nativement multi-datacenters et multi-teams.

Il est très simple d'ajouter ou de supprimer un environnement.



## Table of content

- Guide d'installation et de mise à jour
  - PATCH Shinken ( Installation )
  - POLLER sur OS Windows ( Installation / mise à jour )
  - Montée de version en Mongodb 3.0 (réalisée automatiquement sous conditions, d'une version antérieure à la V02.07.00 )
  - Listes des packages présents dans l'installateur
  - Votre licence
  - Le support pour Python 2.x sera arrêté seulement en 2024 sur Centos /Redhat ( Pour éviter toute inquiétude )
  - Création automatique et gestion de la clé SSH de l'utilisateur shinken
  - ( PROCEDURE ) Déplacer un Shinken sur une autre infrastructure
  - ( PROCEDURE ) Passer de Centos 7.9 à RedHat 7.9



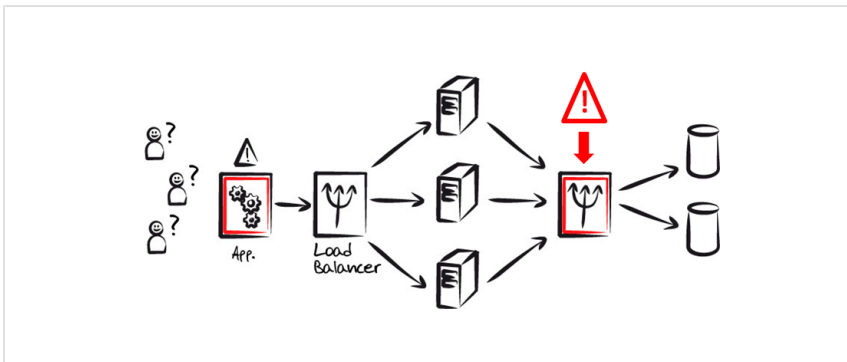
- **Architecture Distribuée** offrant des capacités de haute disponibilité .

Shinken Enterprise est nativement multi-datacenters et multi-teams.

Il est très simple d'ajouter ou de supprimer un environnement.

- **Moteur de corrélation** puissant, véritable socle de l'analyse de problème source

Shinken Enterprise est capable de connaître toutes les dépendances, depuis une application jusqu'aux éléments élémentaires liés .

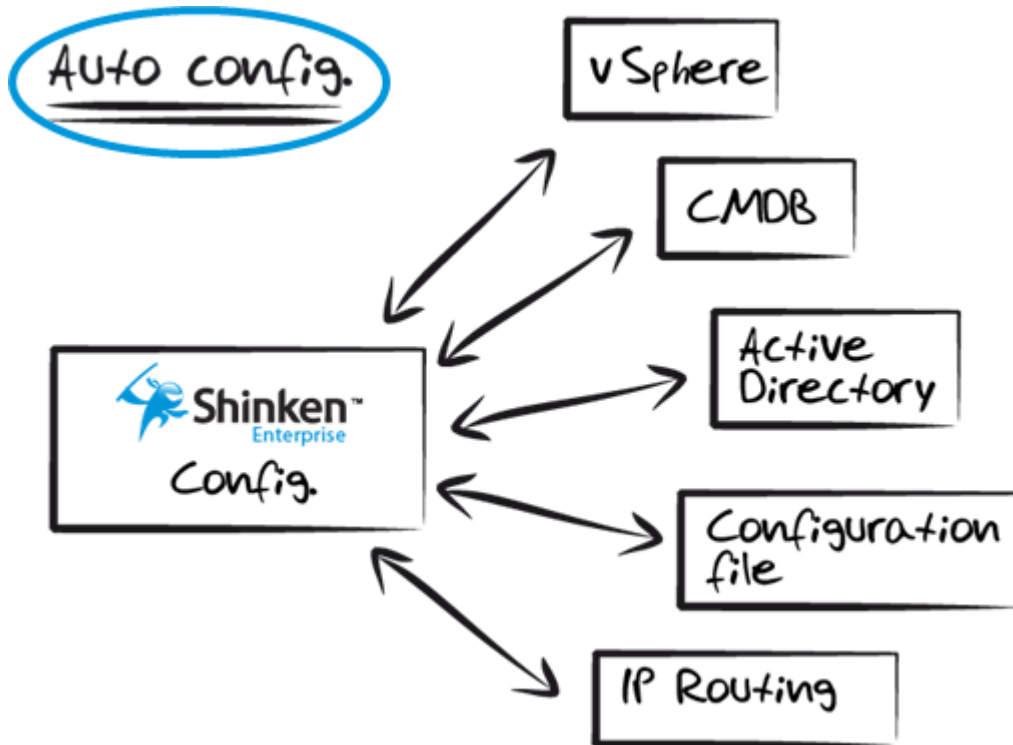


- Gestion de la **Configuration Simplifié**

- **Guide d'Administration**
  - Architecture d'une installation Shinken Enterprise
  - Politique de supervision
  - Interfaces utilisateurs - Paramétrages
  - Outils en ligne de commande
  - Packs de supervision
  - Outils externes et Addons
  - Résolution des problèmes
- **Guide Utilisateur**
  - NOTIONS de Supervision
  - Page d'authentification
  - Barre de navigation
  - Portail de gestion
  - Listes
  - Page détaillée d'un Hôte/Cluster
  - Les Synthèses
  - Volet Favoris ( Gestion des Vues )
  - L'aide

**Soit par Automatisation**

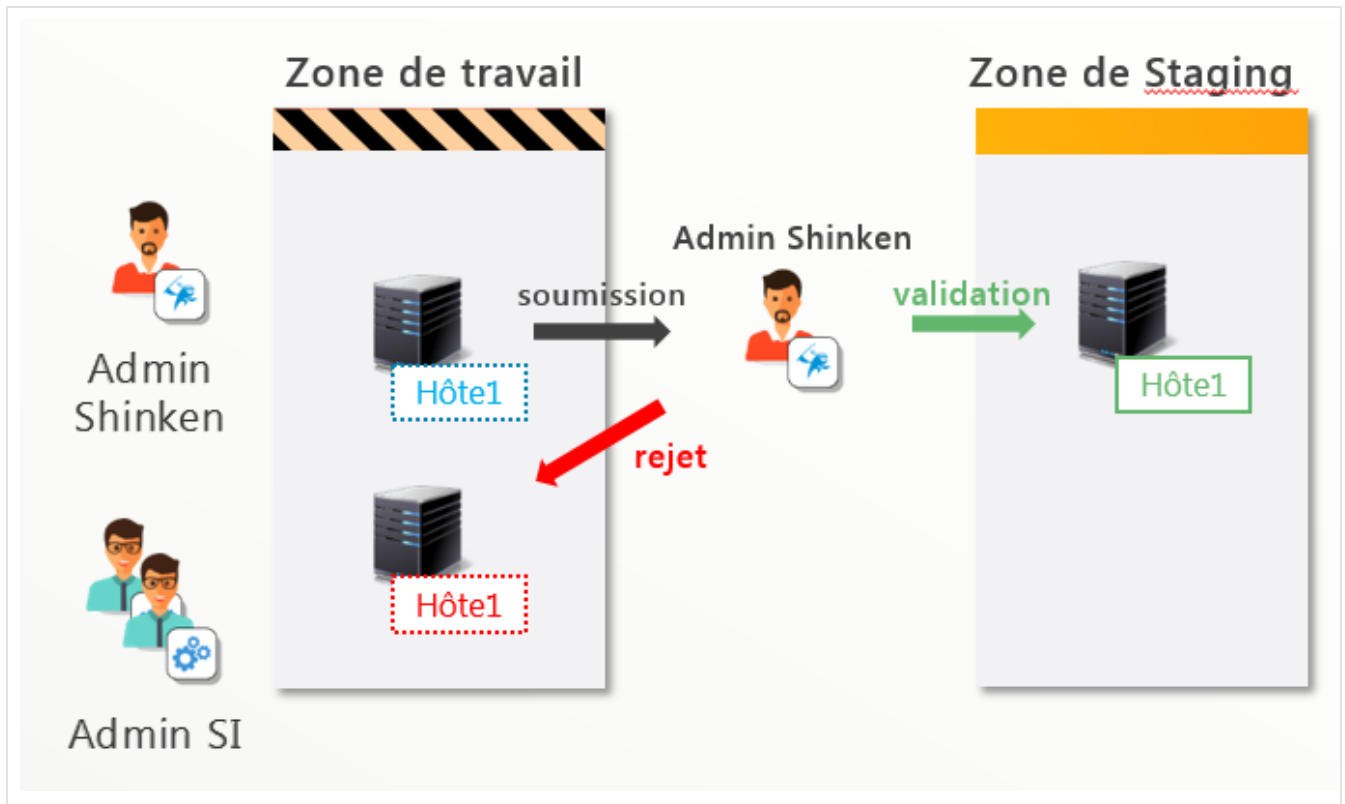
Via des **collecteurs de données**, Une **API Rest** ou des **analyseurs d'équipements**



Grâce à ces modules, vous n'oublierez plus d'éléments.

**Soit par délégation**

Le **Workflow** de mise en Supervision permet de **déléguer** la mise en supervision directement aux **administrateurs de SI** sans nécessité que chacun soit un spécialiste de la supervision.



Shinken Enterprise vous permettra de garantir un haut niveau de performance de votre SI tout en maintenant la continuité d'activité.

Bonne utilisation !

L'équipe Shinken Solutions