

Le Poller

Sommaire

- Rôle
- Connexions avec les autres démons
- Différents types de Pollers : Les Pollers TAG
- Poller Passif (exemple DMZ)
 - Cas particulier d'une DMZ
 - Notions de Scheduler "Rogue"
- Données
- Fonctionnement du Poller
- Résumé des connexions du poller
 - Mode Normal (actif)
 - Mode Poller Passif
- Descriptions des variables
- Exemple de définition
- Paramétrage spécial dans le cas de nombreux pollers et nombreux schedulers sur de gros environnements
 - Description du bug de surcharge
 - Paramétrage pour éviter le bug avant sa résolution

Rôle

Le démon Poller exécute les sondes telles que planifiées par le ou les Schedulers.

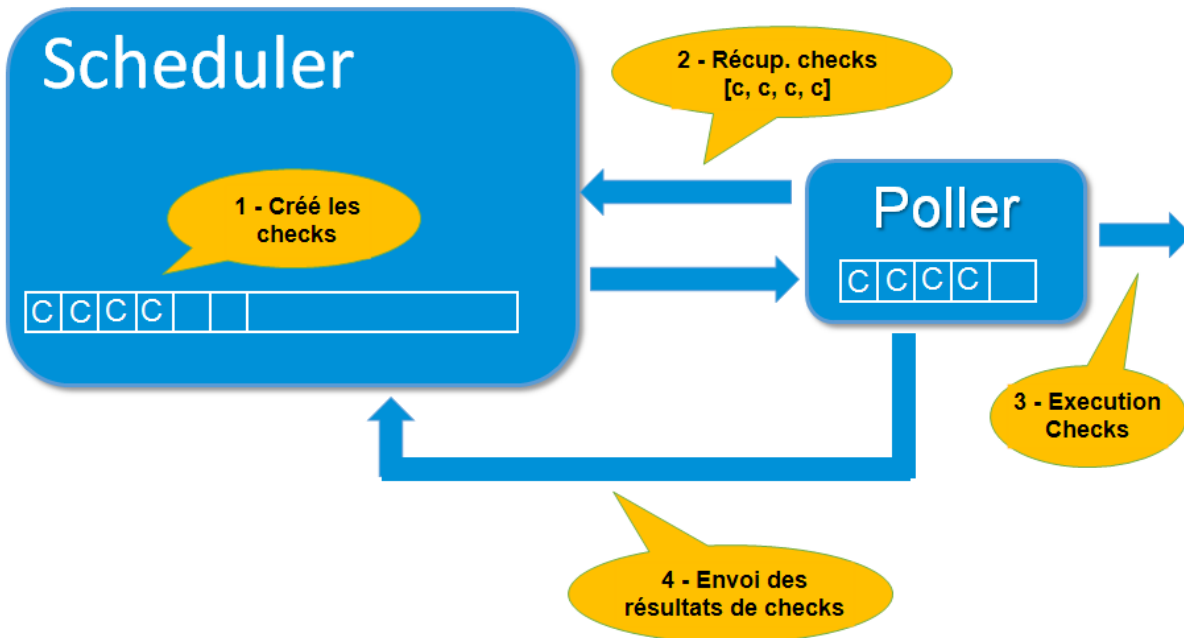
Il se connecte au(x) Scheduler(s) de son royaume et récupère les checks pour exécuter les commandes/sondes. Quand la commande est terminée, le retour de la sonde est envoyé aux Schedulers. Les Pollers peuvent être définis pour des vérifications spécifiques dans des environnements spécifiques (ex. Windows versus Unix, client A versus client B, DMZ).

Il peut également y avoir plusieurs Pollers pour des questions de répartition de charge (load-balancing).

Connexions avec les autres démons

L'Arbiter envoie la configuration du Poller via le port 7771 de ce dernier.

Sa configuration correspond à la liste du ou des Schedulers du royaume auxquels il devra se connecter pour récupérer des checks à exécuter. Le Poller se connecte au(x) Scheduler(s) via le port 7768 de ce dernier.



Différents types de Pollers : Les Pollers TAG

Doc modifié et validé après discussion avec Jean

L'architecture actuelle de Shinken Enterprise est très utile pour une organisation qui utilise le même type de Poller pour tous les checks. Mais il peut être nécessaire d'avoir différents types de Poller.

Cela peut être utile quand l'utilisateur a besoin d'avoir ses hôtes dans le même Scheduler (comme avec les dépendances) ou alors s'il a besoin d'avoir des hôtes ou des checks pris en charge par un Poller spécifique.

Ces vérifications peuvent être qualifiées à 3 niveaux :

- Hôte,
- Check,
- Commande.

Le propriété "**poller_tag**" permet de qualifier une commande, un hôte ou un check.

La valeur de **poller_tag** est déterminée dans l'ordre de priorité suivant :

- On prends d'abord la valeur sur le check,
- puis sur l'hôte, si non défini sur le check,
- puis sur commande, si non défini sur l'hôte.

Les Pollers peuvent être identifiés par plusieurs poller_tags.

Les Pollers peuvent être identifiés par plusieurs poller_tags.

S'ils ont des tags, ils ne prendront que les checks qui correspondent à ce tag.

C'est principalement utilisé dans un réseau en DMZ, couplé avec l'option de Poller Passif, nous verrons pourquoi dans le chapitre suivant.

Poller Passif (exemple DMZ)

Cas particulier d'une DMZ

Il se peut que vous ayez des checks à exécuter dans une DMZ (Zone Réseau Démilitarisé). Il est alors possible de définir un Poller en DMZ, et les Schedulers (et autres démons) dans le réseau interne, le LAN.

Un Poller dédié (Linux ou Windows) pourra être directement placé en DMZ pour des soucis de sécurité, de latence/temps d'exécution, ou, car l'environnement est différent (hors domaine AD, DMZ exclusivement Windows, etc..).

Dans ce cas, pour respecter la sécurité de l'espace démilitarisé, les connexions réseau de DMZ (Poller) vers LAN (Schedulers) ne sont pas autorisées par les Firewall.

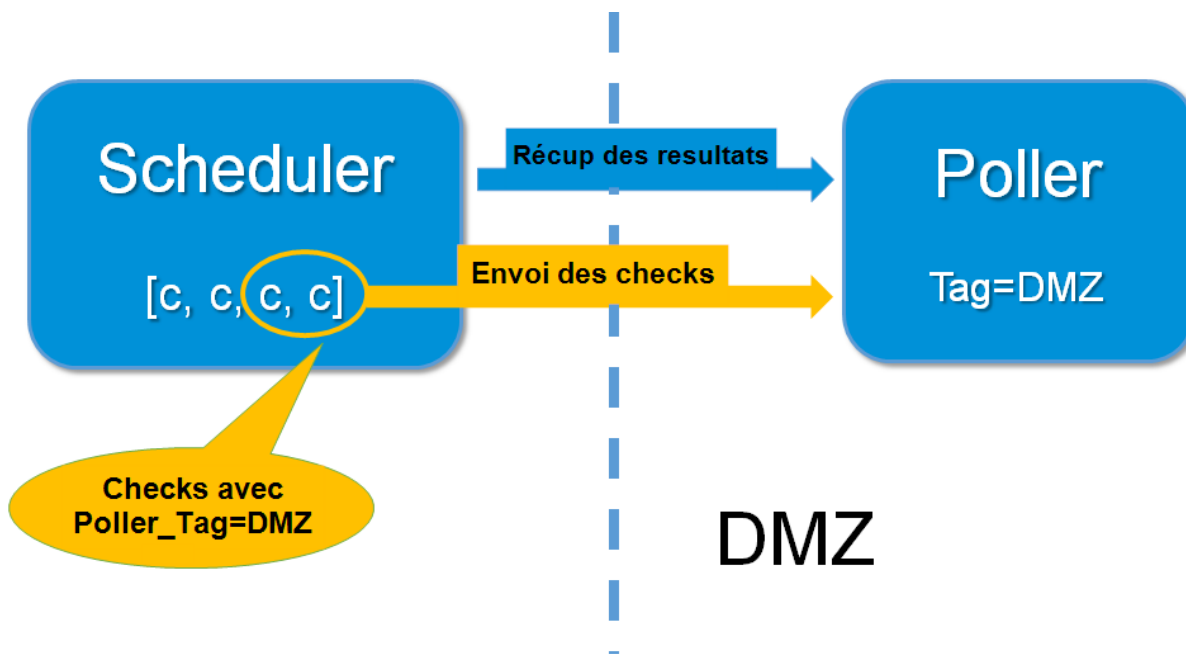
Pourtant, comme on l'a vu précédemment, par défaut, le Poller ouvre une connexion vers le ou les Schedulers.

Il est alors possible de définir le Poller comme **passif**. Le Scheduler va alors ouvrir une connexion vers le Poller.

Pour que le Scheduler n'envoie au Poller passif que les checks à réaliser dans la DMZ, il faut taguer les hôtes, les checks ou les commandes.

Seuls les hôtes, checks et commandes tagués seront alors lancés par ce Poller DMZ.

De cette manière, vous pouvez toujours avoir des dépendances entre les hôtes dans la DMZ et le LAN, et pourtant être certain que les checks voulus sont effectués par le Poller dans la DMZ.



Notions de Scheduler "Rogue"

Lorsque des Pollers passifs sont ajoutés dans l'architecture Shinken, ce sont donc les Scheduler qui envoient directement les demandes d'exécutions de checks et qui récupèrent eux-mêmes les résultats auprès des Pollers.

Cependant, il se peut qu'un Scheduler communique à des Pollers alors qu'il ne devrait pas, par exemple :

- un Scheduler d'une infrastructure Shinken séparée, et mal paramétrée, qui continue à envoyer des requêtes à ce Poller alors qu'il ne devrait pas. On parle alors d'un Scheduler fantôme, ou encore d'un "Rogue" Scheduler.
- un Scheduler qui tente de parler à un Poller qui n'a pas encore reçu de configuration (temporaire si son Arbiter s'apprête à la lui envoyer)

Ces deux cas seront alors remontés dans le [Shinken-healthcheck](#) sous forme d'erreurs API, et ils remonteront également dans les logs, voici un exemple :

```
ERROR: [Shinken] A scheduler push me actions but it is not in my configuration so I drop these actions
ERROR: [Shinken] Maybe I'm not ready or there is a rogue scheduler
ERROR: [Shinken] Unknown Scheduler detected with host name:[master1] and sched_id[1]
```

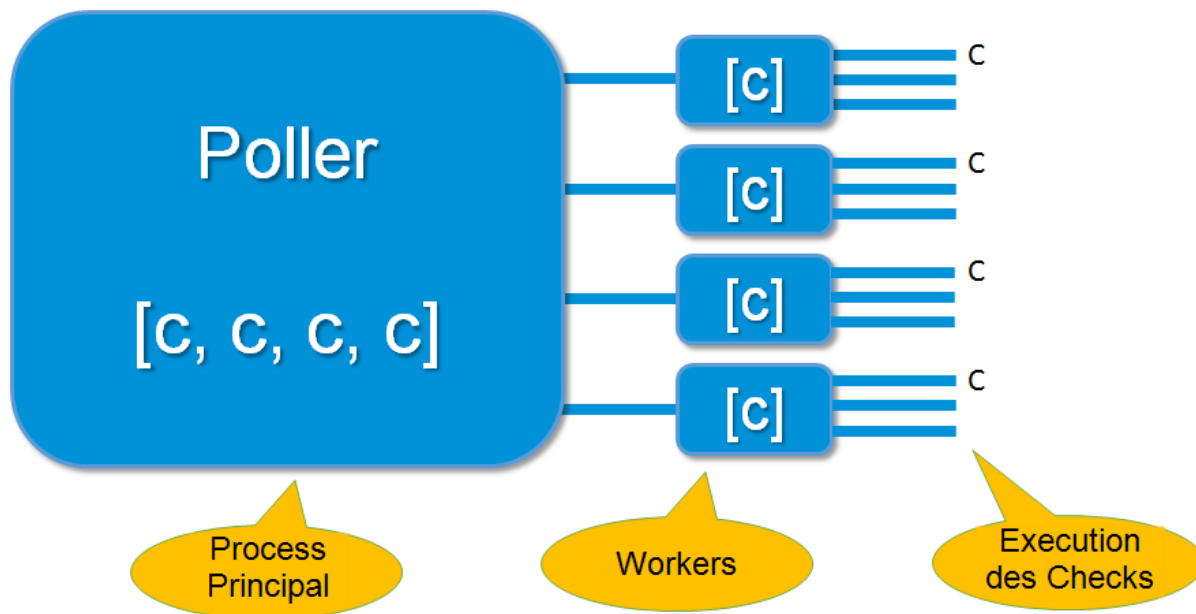
Dans les deux cas, l'information du "hostname" du serveur Scheduler vous permettra de prendre connaissance de ce dysfonctionnement.

Données

Que ce soit en mode actif ou passif, le Poller reçoit les checks (et donc les différentes lignes de commandes à exécuter) des Schedulers.

Il est important de noter que les sondes lancées par le Poller devront avoir un accès direct aux hôtes et devront récupérer des données venant de ceux-ci.

Fonctionnement du Poller



Résumé des connexions du poller

Mode Normal (actif)

| Source | Destination | Port | Protocole | Note |
|--------|-------------|------|------------|------|
| Poller | Scheduler | 7768 | HTTP/HTTPS | |

i Le protocole est HTTP par défaut, et HTTPS si le paramètre SSL a été mis à 1.

Mode Poller Passif

| Source | Destination | Port | Protocole | Note |
|-----------|-------------|------|------------|------|
| Scheduler | Poller | 7771 | HTTP/HTTPS | |

i Le protocole est HTTP par défaut, et HTTPS si le paramètre SSL a été mis à 1.

Descriptions des variables

| Propriété | Défaut | Description |
|---------------------|--------|---|
| poller_name | N/A | Cette variable est utilisée pour définir le nom du Poller. |
| address | N/A | Cette directive est utilisée pour définir l'adresse permettant de joindre ce Poller. Par défaut "localhost", changez-le par un nom DNS ou une adresse IP. |
| port | 7771 | Cette directive est utilisée pour définir le port TCP utilisé par ce démon. |
| use_ssl | 0 | Cette variable est utilisée pour définir si le Poller doit être contacté en HTTPS (*1) ou HTTP (*0). La valeur par défaut est *0* (HTTP). |
| keep_timeout_time | 1200 | Cette variable est utilisée pour fixer la durée durant laquelle le Poller va garder le timeout. |
| min_workers | 0 | Cette variable est utilisée pour définir le nombre de processus Worker utilisé par le Poller. Par défaut 0, correspond à 1 Worker par CPU. |
| processes_by_worker | 256 | Cette variable est utilisée pour définir le nombre maximal de commandes qu'un Worker est autorisé à exécuter en simultané. |

| | | |
|---|---|--|
| polling_interval | 1 | Cette variable est utilisée pour définir le nombre de secondes à attendre avant que le Poller ne récupère les checks des Schedulers. |
| exec_stat_range | 50, 100, 200, 300, 400, 1000, 5000, 15000 | Cette variable est utilisée pour générer le tableau présent dans le check "Poller - Performance". Elle définit les différentes plages en millisecondes pour le temps d'exécution des checks. |
| display_statistics_compute_time_if_higher | 100 | Temps (en ms) de calcul à partir duquel le log affichant le temps de calcul des statistiques passe de DEBUG à INFO. |
| max_ram_percent | 95 | Cette variable permet de définir le taux de RAM physique occupée au-delà duquel il ne lancera pas de nouveau check. |
| max_cpu_queue_per_cpu | 4 | Cette variable permet de définir le nombre de processus par coeur dans la queue du processeur, au-delà duquel il ne lancera pas de nouveau check. Ce paramètre ne fonctionne pas sur des pollers Windows. |
| timeout | 3 | Cette variable est utilisée pour définir le temps en secondes avant que l'Arbiter ne considère ce démon comme à l'arrêt. Si ce démon est joignable en HTTPS (use_ssl à 1) avec une latence élevée, nous vous conseillons alors d'augmenter cette valeur de timeout (l'Arbiter aura besoin de plus d'allers/retours pour le contacter). |
| data_timeout | 120 | Cette variable est utilisée pour définir le temps en secondes avant de considérer un transfert de configuration ou de données comme échoué. |
| max_check_attempts | 3 | Si le ping permettant de détecter la disponibilité réseau du nœud est en échec N fois ou plus, alors le nœud est considéré comme mort (par défaut, 3 tentatives). |
| check_interval | 60 | Intervalle de Ping toutes les N secondes. |
| modules | N/A | Cette variable est utilisée pour définir tous les modules que le Poller va charger. |
| realm | N/A | Cette variable est utilisée pour définir le royaume où sera mis le Poller. Si aucun n'est spécifié, il sera rattaché au royaume par défaut. |
| manage_sub_realms | 0 | Cette variable est utilisée pour définir si le Poller acceptera les tâches du scheduler provenant des sous-royaumes de son royaume. |
| poller_tags | None | Cette variable est utilisée pour définir le Poller tag. Par défaut None, qui représente les éléments non tagués. |
| passive | 0 | Cette variable est utilisée pour définir le mode de connexion. Par défaut 0, le Poller se connecte au Scheduler pour récupérer ou retourner les informations. Si 1, le Scheduler se connecte au Poller pour pousser ou récupérer les informations. |
| spare | 0 | Cette variable est utilisée pour définir si le Poller peut être géré comme spare (ne chargera la configuration que si le maître tombe). |
| enabled | 1 | Cette variable est utilisée pour définir si le Poller est activé ou non. |

Exemple de définition

Dans le répertoire **/etc/shinken/pollers/**, voici un exemple de définition qui permet la définition d'un Poller (à placer dans un fichier CFG) :

 Il est conseillé d'éditer les fichiers .cfg avec l'encodage utf-8

```
#####
# POLLER
#####
# Description: The poller is responsible for:
# - Execute checks
#####

define poller {

    ##### Daemon name and address #####
    # Daemon name. Must be unique
    poller_name      poller-master

    # IP/fqdn of this daemon (note: you MUST change it by the real ip/fqdn of this server)
    address          localhost

    # Port (HTTP/HTTPS) exposed by this daemon
    port             7771
}
```

```

# 0 = use HTTP, 1 = use HTTPS
use_ssl      0

# Duration in which we will keep the timeout.
keep_timeout_time  1200

##### Daemon performance sizing #####
# Number of worker process to launch. 0 = 1 per CPU
min_workers      0

# Number of maximum commands a worker is allowed to launch in the same time
processes_by_worker  256

# How many seconds to wait between the poller to get jobs from the scheduler
polling_interval  1

# Ranges for the check : poller statistics
#exec_stat_range  50, 100, 200, 300, 400, 1000, 5000, 15000

# Time (in ms): if the time to compute stats (for shinken checks) is higher
# than this time, then the log will be in INFO level
# Default: 100 (ms)
# display_statistics_compute_time_if_higher  100

# Percentage of used physical RAM beyond which the poller will not launch any new check
max_ram_percent  95

# Number of maximum runnings processes in the CPU Queue per CPU. Default value is 4.
#max_cpu_queue_per_cpu  4

##### Daemon connection timeout and down state limit #####
# timeout: how many seconds to consider a node don't answer
timeout          3

# data_timeout: how many second to consider a configuration transfert to be failed
# because the network bandwidth is too small.
data_timeout     120

# max_check_attempts: how many fail check to consider this daemon as DEAD
max_check_attempts  3

# Check this daemon every X seconds
check_interval    60

##### Modules to enable for this daemon #####
# Available: None for this daemon
modules

##### Realm and architecture settings #####
# Realm to set this daemon into
realm            All

# manage_sub_realms 1 = take data from the daemon realm and its sub realms
# 0 = take data only from the daemon realm
manage_sub_realms  0

# Poller tags are managed tags. The hosts, checks and commands can have specific tags, and
# this poller will only take them if the element tag is list in the poller
# Reserved tag name: None = untagged element (default value)
#poller_tags     None

# passive: 0 = poller will connect to the scheduler to take/returs jobs
# 1 = scheduler will connect to this poller to push/take back jobs
passive          0

# spare: 0 = this poller is always active
# 1 = this poller will be activated by the arbiter is another poller is dead
spare            0

```

```
#===== Enable or not this daemon =====  
# 1 = is enabled, 0 = is disabled  
enabled          1  
  
}
```

Paramétrage spécial dans le cas de nombreux pollers et nombreux schedulers sur de gros environnements

Description du bug de surcharge

Un bug connu en cours de résolution demande un paramétrage spécial des Pollers dans le cas où il y a plusieurs Pollers et plusieurs Schedulers (*non spares*) dans un même royaume.

Le Poller est fait pour se limiter sur sa charge, mais quand il y a plusieurs Schedulers, dans la version actuelle, il fait la demande pour cette disponibilité de CPU (*disons ici 4s de temps CPU pour une machine avec 4CPU qui n'est pas chargée actuellement*) mais à tous les Schedulers à la fois.

Si ces derniers ont beaucoup de sondes à lancer, alors le Poller va recevoir non pas 4s de travail, mais **4s*nombre de Schedulers**. Ceci peut le surcharger et provoquer des dysfonctionnements en cascades:

- les sondes prennent trop de temps, elles vont tomber en erreurs de timeout
- voir ne pas avoir le temps de revenir au Scheduler avant que ce dernier ne décide de donner la sonde à un nouveau Poller (*et donc avoir un effet domino, ce nouveau Poller tombant aussi en surcharge*)

Paramétrage pour éviter le bug avant sa résolution

Pour éviter cela, il faut descendre le paramètre permettant au Poller de se protéger et ne pas prendre de nouvelles sondes avant que son load average (*à 1min*) ne redescende à un niveau acceptable.

Le paramétrage conseillé est alors dans ce cas:

- **processes_by_worker** à **2**
 - ceci permet de limiter le nombre maximum de sondes qui s'exécutent en parallèle par worker (*sachant que par défaut on a un worker par CPU sur le serveur*)
- **max_cpu_queue_per_cpu** à **2**
 - ceci permet de définir le niveau acceptable de surcharge.
 - Ainsi, le Poller ne prendra pas de nouvelles sondes avant que son load average (*à 1min*) ne redescende à **2 * nombres de CPUs**.



IMPORTANT

Ce réglage peut-être contre productif si vos sondes ont beaucoup de latence réseau (le processus attend la réponse de l'équipement en face), car pendant ce temps il est en pause et comme on lance moins de processus, les CPUs sont inutilisés.