

Rapport CSV

Les Rapports CSV peuvent être créés directement depuis l'interface ou bien depuis un [Rapport Web](#).

Afin d'ouvrir les fichiers CSV de manière optimisée, nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en *UTF8*. Pour l'affichage des tableaux, nous vous conseillons d'utiliser la police *Courrier New*.

Rapport Historique

Le rapport historique prend les données des statuts et calcule, en pourcentage, sa présence sur la journée.

- Un rappel sur le type de rapport et ses paramètres de génération se trouve en haut de ce fichier. Cela permet de cibler les résultats attendus.
- Ensuite, le résumé de la période sélectionnée est présenté succinctement sur une seule ligne : le résultat de chaque statut pour la période concernée.
- Enfin la présentation de chacun des éléments du rapport est structurée de la façon suivante :
 - Un résumé de toute la durée de la période avec une ligne par statut
 - le détail de l'historique, avec pour chaque jour une ligne par statut compris dans la journée
 - s'il n'y a qu'une seule ligne avec un seul statut, c'est que le statut de cet élément n'a pas évolué au cours de la journée.

```
#####
Encodage : Afin d'ouvrir ce fichier CSV de manière optimisée, nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en UTF8.
Police de caractère : Pour l'affichage des tableaux, nous vous conseillons d'utiliser la police (Courier New).
#####

Rapport par nom d'hôte : oracle

Type de rappc normal/host/
Filtre oracle
Depuis le 01/07/2017
Jusqu'au 31/07/2017
En maintenance
Pis en compte

Total Historiq ok 1,99% crit 0,70% missing 1,29% inactive 86,02%
Total SLA (%) ok 12,31% crit 4,32% unknown 0,01% missing 8,02% inactive 75,34%

Date Nom Données à afficher Période État Valeur (%)
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période ok 2,52%
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période crit 0,10%
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période missing 1,30%
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période inactive 96,02%
03/07/2017 srv-oracle Historique Par jour inactive 100,00%
02/07/2017 srv-oracle Historique Par jour inactive 100,00%
01/07/2017 srv-oracle Historique Par jour ok 21,41%
04/07/2017 srv-oracle Historique Par jour ok 78,59%
```

Rapport SLA

Le rapport SLA fournit les données du taux de disponibilité calculé pour la période donnée.

- Un rappel sur le type de rapport et ses paramètres de génération se trouve en haut de ce fichier. Cela permet de cibler les résultats attendus.
- Ensuite, le résumé de la période sélectionnée est présenté succinctement sur une seule ligne : le résultat de chaque statut pour la période concernée.
- Enfin la présentation de chacun des éléments du rapport est structurée de la façon suivante :
 - Un résumé de toute la durée de la période avec une ligne par statut.
 - le détail des SLA, avec pour chaque jour une ligne par statut compris dans la journée
 - s'il n'y a qu'une seule ligne avec un seul statut, c'est que le statut de cet élément n'a pas évolué au cours de la journée.

```
#####
Encodage : Afin d'ouvrir ce fichier CSV de manière optimisée, nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en UTF8.
Police de caractère : Pour l'affichage des tableaux, nous vous conseillons d'utiliser la police (Courier New).
#####

Rapport par nom d'hôte : oracle

Type de rappc normal/host/
Filtre oracle
Depuis le 01/07/2017
Jusqu'au 31/07/2017
En maintenance
Pis en compte

Total SLA (%) ok 12,31% crit 4,32% unknown 0,01% missing 8,02% inactive 75,34%

Date Nom Données à aff Période État Valeur (%)
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période ok 15,63%
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période crit 0,99%
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période unknown 0,01%
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période missing 8,05%
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période inactive 75,32%
03/07/2017 srv-oracle SLA Par jour ok 21,41%
02/07/2017 srv-oracle SLA Par jour inactive 78,59%
01/07/2017 srv-oracle SLA Par jour ok 78,59%
```

Rapport Historique et SLA

Le rapport Historique & SLA est une agrégation des deux rapports précédents.

La structure de ce fichier est sur la même base que les précédents fichiers :

- un rappel sur le type de rapport et ses paramètres de génération
- Deux lignes présentent respectivement le résumé de l'historique et celui des SLA pour la période sélectionnée

```
#####
Encodage : Afin d'ouvrir ce fichier CSV de manière optimisée, nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en UTF8.
Police de caractère : Pour l'affichage des tableaux, nous vous conseillons d'utiliser la police (Courier New).
#####

Rapport par nom d'hôte : oracle

Type de rappc normal/host/
Filtre oracle
Depuis le 01/07/2017
Jusqu'au 31/07/2017
En maintenance
Pis en compte

Total Historiq ok 1,99% crit 0,70% missing 1,29% inactive 86,02%
Total SLA (%) ok 12,31% crit 4,32% unknown 0,01% missing 8,02% inactive 75,34%

Date Nom Données à afficher Période État Valeur (%)
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période ok 2,52%
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période crit 0,10%
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période missing 1,30%
2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période inactive 96,02%
03/07/2017 srv-oracle Historique Par jour inactive 100,00%
02/07/2017 srv-oracle Historique Par jour inactive 100,00%
01/07/2017 srv-oracle Historique Par jour ok 21,41%
04/07/2017 srv-oracle Historique Par jour ok 78,59%

Date Nom Données à aff Période État Valeur (%)
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période ok 15,63%
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période crit 0,99%
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période unknown 0,01%
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période missing 8,05%
2017-07-01 - srv-oracle SLA Sur la période inactive 75,32%
03/07/2017 srv-oracle SLA Par jour ok 21,41%
02/07/2017 srv-oracle SLA Par jour inactive 78,59%
01/07/2017 srv-oracle SLA Par jour ok 78,59%
```

- les détails pour chaque élément avec la colonne *Données à afficher* qui permet de retrouver le type du rapport.

```

1 #####
2 Encodage: utf-8 pour ce fichier CSV de manière optimisée, nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en UTF8.
3 Police de caractère : Pour l'affichage des tableaux, nous vous conseillons d'utiliser la police [Courier New].
4 #####
5
6 Rapport par nom d'hôte : oracle
7
8 Type de rapport: 00mal/host/
9 Filtre : oracle
10 Depuis le : 01/07/2017
11 Jusqu'au : 31/07/2017
12 En maintenance :
13 Période de compte :
14
15 Total Historiq ok 1,99% crit 0,70% missing 1,29% inactive 96,02% 75,34%
16 Total SIA (6) ok 12,31% crit 4,32% unknown 0,01% missing 8,02% inactive
17
18 Date Nom Données à aff Période État Valeur (%)
19 2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période ok 2,52%
20 2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période crit 0,16%
21 2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période missing 1,30%
22 2017-07-01 - srv-oracle Historique Sur la période inactive 96,02%
23 03/07/2017 srv-oracle Historique Par jour inactive 100,00%
24 02/07/2017 srv-oracle Historique Par jour inactive 100,00%
25 03/07/2017 srv-oracle Historique Par jour ok 21,41%
26 03/07/2017 srv-oracle Historique Par jour ok 21,41%
...
189 2017-07-01 - srv-oracle SIA Sur la période ok 15,63%
190 2017-07-01 - srv-oracle SIA Sur la période crit 0,99%
191 2017-07-01 - srv-oracle SIA Sur la période unknown 0,01%
192 2017-07-01 - srv-oracle SIA Sur la période missing 8,05%
193 2017-07-01 - srv-oracle SIA Sur la période inactive 75,32%
194 03/07/2017 srv-oracle SIA Par jour ok 21,41%
195 03/07/2017 srv-oracle SIA Par jour inactive 78,59%
196 06/07/2017 srv-oracle SIA Par jour ok 29,55%
197 06/07/2017 srv-oracle SIA Par jour ok 29,55%
...

```