

# Les SLAs

## Sommaire

- [Introduction](#)
- [Comment voir le SLA d'un élément](#)
- [Stockage des données](#)
- [Options disponibles pour le calcul des SLA](#)
- [Limiter le volume de données des SLAs](#)

## Concept

Les widgets "statut" proposent une vue synthétique :

- d'un hôte,
- d'un cluster,
- d'un check.

Ils permettent aussi de rajouter des informations :

- comme les résultats ( *courts ou longs* ),
- ou encore la liste des checks.

## Disposition de base

La **disposition basique** du widget contient :

- Le nom de l'élément ( *hôte, check ou cluster* ).

Une configuration simple d'un  
check :

? Unknown Attachment

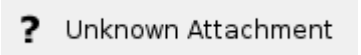
- Le statut et le contexte calculés du widget ( voir [Notion - Statut & Contexte](#) pour plus de détails ).
  - Le calcul du statut prend en compte le statut le plus prioritaire à partir du statut de l'hôte ou du cluster et des statuts des checks ( *pour un hôte* ).
  - Le contexte est calculé à partir des contextes de tous les checks ayant le statut le plus prioritaire et du contexte de l'hôte. Le contexte calculé peut être partiel
  - Dans le cas où seul un check est affiché dans le widget, le statut et le contexte affichés sont ceux du check.

Une configuration simple avec un  
hôte :

? Unknown Attachment



- Deux checks d'un hôte sont en "Attention", un des checks a été mis en maintenance. Le statut calculé sera "Attention" et le contexte calculé pour l'hôte sera "PARTIAL DOWNTIME" ( *maintenance partielle* ). Attention, si dans cet exemple, un check passe en "Critique" alors le statut passera en "Critique" et le contexte calculé sur le widget sera vide.

- Le widget affiche le nombre de checks par statut lorsqu'un hôte est configuré.
  - Le widget affiche aussi le nombre de checks qui ont un contexte par statut.
  - Les cases de chaque statut et contexte  sont cliquables et permettent d'accéder à l'onglet check de la vue détail et de filtrer cette liste ( voir le chapitre [Onglet Checks](#) ).



En cliquant sur la case du contexte "prise en compte" des statuts "critique" va filtrer la liste avec le statut "critique" et le contexte "pris en compte".

## ? Unknown Attachment

- Les notifications envoyées sur l'incident en cours ( voir la page [Les incidents](#) )
  - Les notifications peuvent être configurées dans l'interface d'administration de Shinken Enterprise ( voir [Notion - Logique de notification](#) ).
  - Si une notification a été envoyée pour cet élément, une enveloppe apparaîtra avec le nombre de notifications ( zone pointée par la flèche rouge dans la capture d'écran )

## ? Unknown Attachment

Le widget fait également apparaître le nombre de checks triés par statut :



Pour obtenir cette disposition, il faut laisser désactiver les deux options "Affichage du résultat" et "Affichage de la liste des checks" dans le formulaire de configuration du widget.

Code couleur	Statut
Rouge	"Critique"
Orange	"Attention"
Gris	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Inconnu",</li><li>• "Données manquantes",</li><li>• "Shinken Inactif"</li></ul>
Vert	"Ok"

## Disposition "résultat"

Il est possible de rajouter, en dessous de la configuration basique, un résultat ou un résultat long d'un check ou d'un check d'hôte.

### Un hôte avec le résultat d'un check d'hôte.

? Unknown Attachment

### Widget d'un check avec un résultat long.

? Unknown Attachment



Pour obtenir cette disposition, il faut activer l'option "Affichage du résultat" et désactiver l'option "Affichage de la liste des checks" dans le formulaire de configuration du widget.

## Disposition "liste des checks"

Selon la [configuration](#) du widget, il est également possible d'afficher la liste des checks d'un hôte ou d'un cluster.

Il est possible d'ouvrir un check dans l'[Onglet Checks](#) en cliquant sur le nom d'un check.

Il est possible de cliquer sur les cases de statut comme expliqué dans la disposition [basique](#).

- Dans cette disposition, les cases contextes ne sont pas affichées, mais les contextes sont intégrés dans la liste.

La liste est triée par défaut en fonction de la criticité des checks puis selon l'importance de leur contexte.

- Il est possible de changer le tri de la liste à l'aide des boutons

? Unknown Attachment

## ? Unknown Attachment

En cliquant sur les boutons "entonnoir", cela active le filtre de la liste en excluant un statut de la liste.

- Par défaut, tous les statuts sont inclus dans la liste.

Les notifications envoyées sur l'incident en cours ( voir la page [Les incidents](#) ):

## ? Unknown Attachment

- Visible dans une enveloppe pour chaque checks, cliquer sur l'enveloppe ouvre l'onglet détail du check ( voir la page [Détail d'un check](#) )

## ? Unknown Attachment



Les filtres et les tris sont sauvegardés automatiques sans devoir passer par le mode édition.



Pour obtenir cette disposition, il faut désactiver l'option "Affichage du résultat" et activer l'option "Affichage de la liste des checks" dans le formulaire de [configuration](#) du widget.

## Disposition "complète"

La disposition complète est composée de la combinaison des dispositions "liste des checks" et "résultat".

- Contrairement à la disposition "résultat", il est possible de changer le résultat affiché en cliquant

sur les icônes

- Une fois sélectionnée, l'icône devient bleue
- Comme pour les filtres et les tris, le choix de l'affichage du résultat est sauvegardé après la sélection.

- En mode édition, il est possible de réajuster la taille de la partie "résultat" avec l'icône



Pour obtenir cette disposition, il faut activer les deux options "Affichage du résultat" et "Affichage de la liste des checks" dans le formulaire de [configuration](#) du widget.

## Configuration

Définissez le nom du widget statut. **(1)**

Choisir un hôte ou un nom de cluster dans la liste. **(2)**

- Le nombre total d'hôtes et de clusters apparaîtra près du label "Hôte/Cluster".
- Nettoyer la sélection en cliquant sur l'icône balai

Choisissez "résultat court" ou "long" dans le widget. **(3)**

- Par défaut, l'option n'est pas activée.
- Une fois l'option activée, il faut choisir quel résultat de l'élément va être affiché.
  - Cliquer sur l'icône

dans la liste des éléments **(4)**.

- Le résultat sélectionné apparaîtra avec l'icône

Choisir le bon onglet, en fonction du type d'affichage souhaité : **(4)**

- Dans tous les onglets, il est possible d'activer l'affichage de la liste des checks. **(5)**
  - Par défaut, cette option est désactivée.

Une fois le widget configuré, appuyer sur le bouton "Valider". **(6)**

Unknown Attachment

Unknown Attachment

Unknown Attachment

## Onglet "Tous les éléments"

Avec cet onglet, l'ensemble des éléments de l'hôte va être utilisé pour le calcul du statut du widget et sera automatiquement mis à jour à chaque modification de l'hôte.

Par exemple, ajouter un check à l'hôte depuis l'UI de configuration, il ne sera pas nécessaire de revenir modifier le widget, car le check sera automatiquement rajouté.

## Onglet "Plusieurs checks"

Cet onglet, permet de prendre en compte dans le calcul que certains checks spécifiques.

Choisissez les éléments à sélectionner en cliquant sur les éléments.

- Il faut au moins un élément sélectionné pour pouvoir valider le formulaire.

Il est possible de filtrer la liste des éléments en saisissant le nom de l'élément recherché dans le champ de texte situé à droite de la liste.

- Nettoyer le filtre en cliquant sur l'icône balai

? Unknown Attachment

Dans cette configuration, même si un check est rajouté à l'hôte depuis l'UI de configuration, il ne sera pas sélectionné dans le widget, car seuls les checks spécifiés précédemment seront utilisés.

## Onglet "Un check"

Cet onglet permet de prendre en compte dans le calcul uniquement un élément.

- Choisissez l'élément en cliquant sur la ligne de celui-ci.
- Comme pour l'onglet "Plusieurs checks", permet de filtrer la liste des éléments disponibles.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment