


Onglet Historique/SLA

Description

L'onglet historique permet de visualiser tous les changements de statut ou de contexte d'un hôte, d'un cluster ou d'un check pour chaque jour durant une période de temps définie par l'utilisateur.

 Noter que s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le daemon broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur, mais un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance en heure local (affiché en gris).

Entête

1. Choisir l'hôte ou le cluster (ou les checks sous-jacents).
2. Taux de disponibilité (moyenne des pourcentages) pour l'élément et la période de temps sélectionnée.
3. Sélection de la date de début et la date de fin.
4. Export de l'historique sous format CSV.

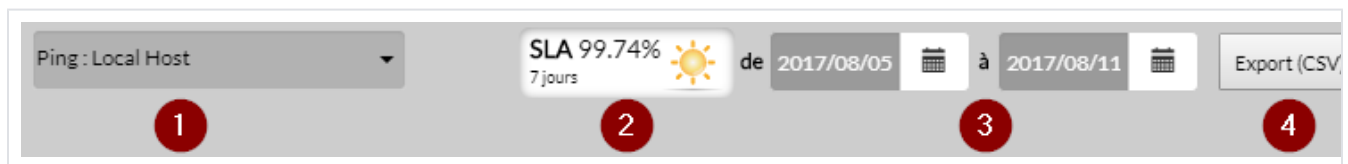
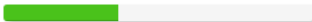






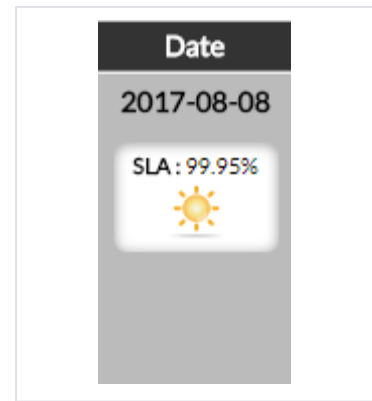
Tableau des données

Date	Historique	SLA																																																						
2017-08-08	<p>Ok  36.93%</p> <p>Critique  0.02%</p> <p>Shinken Inactif  63.05%</p> <p>Périodes</p> <table border="1"><tr><td></td><td>14:21:25</td><td>→</td><td>15:55:21</td><td>=</td><td>1h33m56s</td></tr><tr><td></td><td>14:21:12</td><td>→</td><td>14:21:25</td><td>=</td><td>13s</td></tr><tr><td></td><td>10:02:25</td><td>→</td><td>14:21:12</td><td>=</td><td>4h18m47s</td></tr><tr><td></td><td>10:02:19</td><td>→</td><td>10:02:25</td><td>=</td><td>6s</td></tr><tr><td></td><td>00:00:00</td><td>→</td><td>10:02:19</td><td>=</td><td>10h2m19s</td></tr></table>		14:21:25	→	15:55:21	=	1h33m56s		14:21:12	→	14:21:25	=	13s		10:02:25	→	14:21:12	=	4h18m47s		10:02:19	→	10:02:25	=	6s		00:00:00	→	10:02:19	=	10h2m19s	<p>SLA  99.94%</p> <p>SLA  0.06%</p> <p>Périodes</p> <table border="1"><tr><td></td><td>14:21:25</td><td>→</td><td>15:55:21</td><td>=</td><td>1h33m56s</td></tr><tr><td></td><td>14:21:12</td><td>→</td><td>14:21:25</td><td>=</td><td>13s</td></tr><tr><td></td><td>10:02:25</td><td>→</td><td>14:21:12</td><td>=</td><td>4h18m47s</td></tr><tr><td></td><td>10:02:19</td><td>→</td><td>10:02:25</td><td>=</td><td>6s</td></tr></table>		14:21:25	→	15:55:21	=	1h33m56s		14:21:12	→	14:21:25	=	13s		10:02:25	→	14:21:12	=	4h18m47s		10:02:19	→	10:02:25	=	6s
	14:21:25	→	15:55:21	=	1h33m56s																																																			
	14:21:12	→	14:21:25	=	13s																																																			
	10:02:25	→	14:21:12	=	4h18m47s																																																			
	10:02:19	→	10:02:25	=	6s																																																			
	00:00:00	→	10:02:19	=	10h2m19s																																																			
	14:21:25	→	15:55:21	=	1h33m56s																																																			
	14:21:12	→	14:21:25	=	13s																																																			
	10:02:25	→	14:21:12	=	4h18m47s																																																			
	10:02:19	→	10:02:25	=	6s																																																			

Colonne date

Cette colonne est composée de:

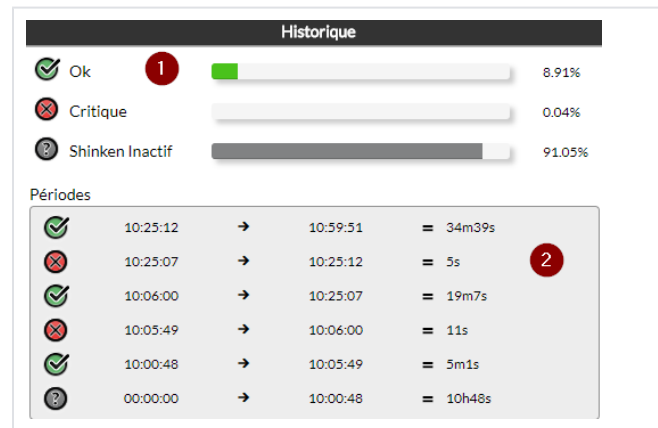
- La date de la journée affichée dans la ligne.
- Du taux de disponibilité de l'élément sur la journée.



Colonne historique

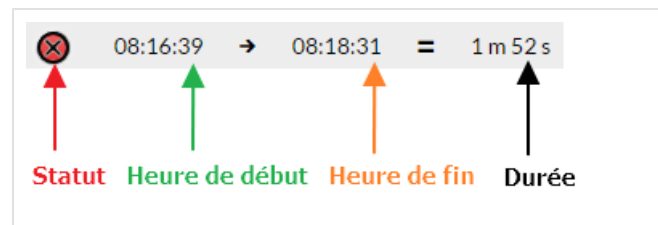
La colonne historique est composé de la manière suivante :

- En haut **(1)**, une synthèse présente la répartition en pourcentage de chaque statut apparut dans sur la journée. Chaque pourcentage est présenté sous forme de jauge.
- En bas **(2)** : un liste affiche chaque changement survenu dans la journée.

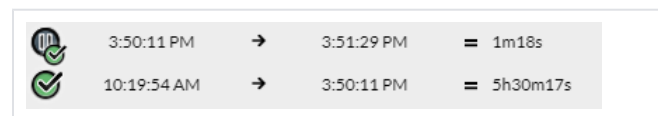


Dans la liste **(2)**, chaque ligne correspond à un changement. Ces lignes présentent :

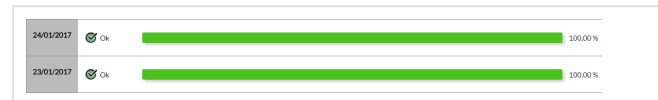
- Le statut ou le contexte du changement
- L'heure du début du changement
- L'heure de fin du changement
- La durée totale du changement d'état



Dans la liste détaillée **(2)**, les changements de contexte sont également visibles (flapping, prise en compte, période de maintenance...)



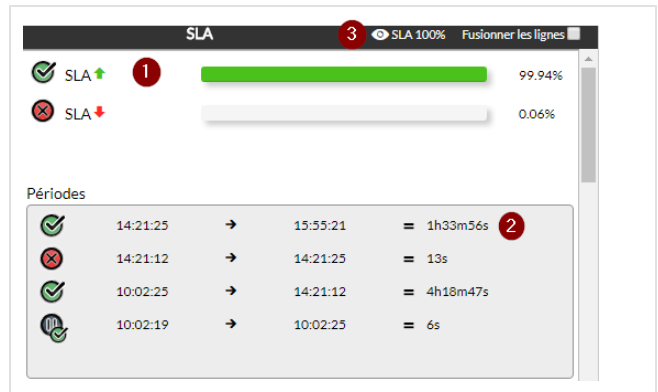
! Si un statut n'a pas varié durant toute une journée alors la liste détaillée des changements d'état n'est pas affichée.



Colonne SLA

La colonne SLA est composé de la manière suivante :

- En haut **(1)**, une synthèse présente le taux de disponibilité montant et descendant de l'élément sur la journée. Ces taux de disponibilité sont présenté sous forme en pourcentage sous forme de jauge.
- En bas **(2)** : une liste de chaque changement survenu dans le journée.
- En haut **(3)** : l'entête de la colonne SLA.



Dans l'entête de la colonne (3): Deux actions sont possibles:

- : Ce bouton permet de cacher les journées où le taux de disponibilité montant est à 100%.
- : Ce bouton permet de fusionner des périodes ayant le même statut.



Certains éléments de la page sont configurable au choix de votre administrateur

- certaines actions ou icônes pourront ne donc être absentes sur votre navigateur.

Affichage des prises en compte

Lorsqu'une ligne d'historique ou de SLA a un contexte "prise en compte", les informations (auteur, date et commentaire) de la prise en compte sont affichées sous la ligne afin de faciliter la lecture.

