

Concept

L'onglet gestion est divisé en 2 lignes :

- Boutons d'actions
- Mises sous maintenance programmées



Note: Un message d'erreur apparaît en haut de la page lorsqu'il y a un écart de plus de 30 secondes entre le back end et le PC présentant l'interface graphique.

Avoir accès à cette information d'écart vous évitera de planifier de mauvaises mises sous maintenance.

? Unknown Attachment

Boutons d'action

Bouton de mise sous maintenance

? Unknown Attachment

- Une fenêtre s'ouvre avec 33 calendriers et 2 sélecteurs d'horaires
- Vous devez définir le début et la fin de la période de maintenance
- Même si cela n'est pas obligatoire, il est fortement recommandé de saisir un commentaire visible par tous .

? Unknown Attachment

Soumettre le résultat d'un check

? Unknown Attachment

- Ce bouton permet de forcer la saisie du statut d'un élément

Note: dès saisie, le statut est mis à jour et proposé dans l'onglet [Onglet Synthèse](#).

Le nouveau statut saisi ne sera valable que jusqu'au prochain check

? Unknown Attachment

| | |
|--|---|
| <p>Prise en compte</p> <p>? Unknown Attachment</p> <ul style="list-style-type: none"> Ce bouton permet de notifier la prise en compte de l'élément par un utilisateur en tenant compte de du statut d'erreur (Critical, Warning, Unknown) <ul style="list-style-type: none"> Il est nécessaire de saisir une explication de prise en compte Le contexte de l'élément passe alors en statut "pris en compte " (voir Statut & Contexte) | <div style="text-align: right;">X</div> <p>Acknowledge Shinken</p> <hr/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100%;">Reason</div> <p style="color: red; font-size: small;">Reason required</p> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #00aaff; padding: 5px 15px;">SUBMIT</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 15px;">CANCEL</div> </div> |
| <p>Supprimer la prise en compte</p> <p>? Unknown Attachment</p> <ul style="list-style-type: none"> Ce bouton permet de supprimer la prise en compte et remet l'élément dans son état précédent | <p>? Unknown Attachment</p> |
| <p>Relancer un check</p> <ul style="list-style-type: none"> Ce bouton permet de relancer un check vers le serveur Shinken Enterprise . | |

Maintenance planifiée

| |
|---|
| <p>Les maintenances planifiées sont listées:</p> <p>? Unknown Attachment</p> <ul style="list-style-type: none"> chaque ligne indique heure et date de début heure et date de fin = durée totale <ul style="list-style-type: none"> La 1ère icone ? Unknown Attachment permet de connaître l'auteur et les commentaires saisis . Si une maintenance est en cours : <ul style="list-style-type: none"> Cette icone est remplacée par l'icone ? Unknown Attachment Le contexte de l'élément est modifié et le statut passe à "sous maintenance" (voir Statut & Contexte) ? Unknown Attachment Pour supprimer une maintenance, il suffit de cliquer sur la corbeille dans la ligne correspondante . |
|---|

