

Page de mise en production

Sommaire

Page Production
Menu d'actions
 Vérifications
 Action de vérification
 Action de vérification avec les éléments proposés
 Action Appliquer
 Affichage alternatif
 L'Arbiter met du temps à répondre
Menu d'actions désactivé

Page Production

Cette page permet d'appliquer les changements en attentes d'application.

Cette page est accessible en utilisant le lien dans la barre du haut, à travers le bouton de droite nommé "Production".



La page de production est composée de 2 sections :

- Un menu à gauche permettant de vérifier et d'appliquer les changements
- Un panneau principal montrant les changements depuis la dernière validation

Dans le panneau principal, un premier filtre montre les changements triés par statut :

- Nouveaux éléments
- Éléments modifiés
- Éléments supprimés

Et dans chacune des sections, les changements sont triés par type :

- Hôtes
- Services
- Contacts
- etc.

Shinken Enterprise

Accueil | Zone de travail Nouveau [1] Différence [1] | Staging Nouveau [1] Différence [28] | Production 7 Changements | admin

Vérifier Staging avec les éléments proposés. Proposé [0]

Vérifier

Appliquer

Production

Les changements entre la base de données de Staging et celle de Production >

Statut >

- Tous
- Nouveau [2]
- Éléments Modifiés [2]
- Éléments Supprimés [3]

Type >

- Tous
- Utilisateurs [1]
- Groupes d'hôtes [1]
- Hôtes [2]
- Modèles d'hôte [3]

Éléments

Nouveau [2]

Groupes d'hôtes [1]

shinken-group (Dernière modification: De admin à 07/01/2022 12:07)

Hôtes [1]

DB-ORACLE-3 (Dernière modification: De admin à 07/01/2022 12:07)

Modifié [2]

Utilisateurs [1]

admin-si (Dernière modification: De admin à 07/01/2022 12:06)

Clé d'import	Propriété	Précédent	Nouveau
pager	Téléphone	Valeur héritée ou valeur par défaut	→ 06 00 00 00 00

Hôtes [1]

Shinken (Dernière modification: De admin à 07/01/2022 12:07)

Clé d'import	Propriété	Précédent	Nouveau
hostgroups	Ajouter dans le groupe d'hôtes	Valeur héritée ou valeur par défaut	→ shinken-group
use	Modèles d'hôte hérités	Valeur héritée ou valeur par défaut	→ shinken-full

Supprimé [3]

Modèles d'hôte [3]

- check-long-output-tpl (tpl)** (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 12:08)
- check-notifs-incidents-sh-tpl (tpl)** (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 12:08)
- check-metrics-tpl (tpl)** (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 12:08)

Par défaut la vue montre tous les statuts. Pour visualiser les types ou statuts différents, utilisez le lien pour chacun.

La vue détaillée permet d'accéder directement au détail de l'élément modifié en cliquant sur le lien et bascule dans la page de configuration liée à l'élément.

Les nouveaux éléments sont indiqués en vert, au début du résumé des différences.

Dans cet exemple, un nouvel hôte **DB-ORACLE-3** et un groupe d'hôtes **shinken-group** ont été créés.

Éléments

Nouveau [2]

Groupes d'hôtes [1]

shinken-group (Dernière modification: De admin à 25/05/2021 10:30)

Hôtes [1]

DB-ORACLE-3 (Dernière modification: De admin à 25/05/2021 10:31)

Les éléments modifiés sont affichés dans un tableau présentant les champs qui ont été modifiés, avec l'ancienne valeur, et la nouvelle.

Dans cet exemple, un utilisateur et un hôte ont été modifiés.

- Sur l'utilisateur : le numéro de téléphone a été défini.
- Sur l'hôte : un groupe d'hôte et un l'héritage du modèle ont été ajoutés.

Modifié[2]

Utilisateurs [1]

admin-si (Dernière modification: De admin à 25/05/2021 10:31)

Clé d'import	Propriété	Précédent	Nouveau
pager	Téléphone	Valeur héritée ou valeur par défaut	→ 06 00 00 00 00

Hôtes [1]

Shinken (Dernière modification: De admin à 25/05/2021 10:30)

Clé d'import	Propriété	Précédent	Nouveau
hostgroups	Ajouter dans le groupe d'hôtes	Valeur héritée ou valeur par défaut	→ shinken-group
use	Modèles d'hôte hérités	shinken-full	→ shinken-full,linux

Enfin, les éléments supprimés sont affichés en bas du résumé des modifications à appliquer.

Dans cet exemple, 3 modèles d'hôte ont été supprimés.

Supprimé[3]

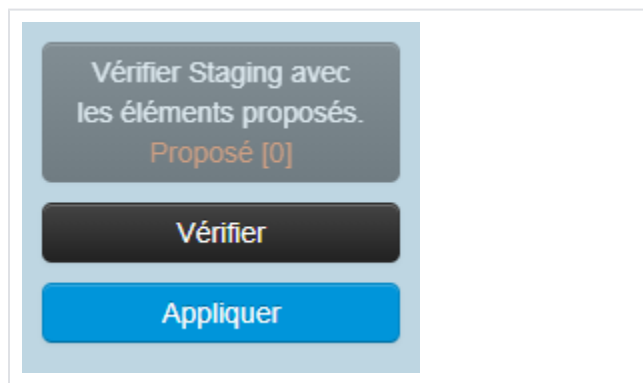
Modèles d'hôte [3]

- check-long-output-tpl (tpl)** (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 11:49)
- check-metrics-tpl (tpl)** (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 11:49)
- check-notifs-incident-sh-tpl (tpl)** (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 11:49)

Menu d'actions

Trois actions sont possible sur la page de mise en production:

- Vérifier Staging avec les éléments proposés.
- Vérifier
- Appliquer



Vérifications

Action de vérification

Le bouton "Vérifier" permet de vérifier la cohérence de la configuration avant application. Cette action est très importante. Elle permet de vérifier que la configuration à appliquer est correcte avant application.

Action de vérification avec les éléments proposés

Le bouton "Vérifier Staging avec les éléments proposés" permet de vérifier la configuration en prenant en compte les éléments proposés depuis la zone de travail.
 Cela permet à l'administrateur d'effectuer une vérification automatisée avant d'accepter les objets de la Zone de travail dans Staging (voir la page [La Zone de travail](#)).

Une configuration valide vérifiée	Une configuration invalide vérifiée
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"> Vérifier Staging avec les éléments proposés. Proposé [1] </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Vérifier</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Appliquer</div> <div style="background-color: #e6f2e6; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> Configuration valide. Vous pouvez l'appliquer en production. </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"> Vérifier Staging avec les éléments proposés. Proposé [0] </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Vérifier</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Appliquer</div> <div style="background-color: #f9f9f9; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Des erreurs ont été découvertes dans Staging (le 18/08/2017 à 16:27:38) ← ✕ </div> <div style="font-family: monospace; font-size: 0.9em; padding: 5px;"> Configuration is incorrect, sorry, I bail out WARNING: [Shinken] Importing module sla: cannot import name BulkWriteError WARNING: [Shinken] The host comptabilité has no contacts nor contact_groups in (unknown) ERROR: [Shinken] comptabilité: my business rule is invalid ERROR: [Shinken] [host::comptabilité] Business rule got an empty result for pattern compta_01 ERROR: [Shinken] [items] In comptabilité is incorrect ; from unknown WARNING: [Shinken] The host super_cluster has no contacts nor contact_groups in (unknown) WARNING: [Shinken] The host testpack-cluster1 has no contacts nor </div> </div>

Action Appliquer

Le bouton "Appliquer" permet de sauvegarder les données de la base Staging vers la base de Production.

1°) Vérification	2°) Application	3°) Rechargement en cours	4°)
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"> Vérifier Staging avec les éléments proposés. Proposé [1] </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Vérifier</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Appliquer</div> <div style="background-color: #e6f2e6; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> Vérification de la configuration en cours ✨ </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"> Vérifier Staging avec les éléments proposés. Proposé [1] </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Vérifier</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Appliquer</div> <div style="background-color: #e6f2e6; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> Application de la configuration sur la base de production en cours ✨ </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"> Vérifier Staging avec les éléments proposés. Proposé [1] </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Vérifier</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Appliquer</div> <div style="background-color: #e6f2e6; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> Rechargement en cours. ✨ </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"> Vérifier Staging avec les éléments proposés. Proposé [1] </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Vérifier</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">Appliquer</div> <div style="background-color: #e6f2e6; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> Rechargement en cours. ✨ </div> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9; margin-top: 10px;"> i Avant chaque application en production, la cohérence de la configuration est automatiquement vérifiée. </div>			Ce m config

Affichage alternatif

L'Arbiter met du temps à répondre

Lorsqu'une vérification de la configuration ou une mise en production dure trop longtemps, la page de Production considère l'Arbiter comme indisponible.

Le temps d'attente avant qu'il soit considéré comme indisponible peut être configuré grâce au paramètre "**synchronizer__production__apply_new_configuration_timeout**" dans le fichier "`/etc/shinken-user/configuration/daemons/synchronizers/synchronizer_cfg_overload.cfg`" (voir la page [Paramètres globaux \(synchronizer.cfg \)](#)).

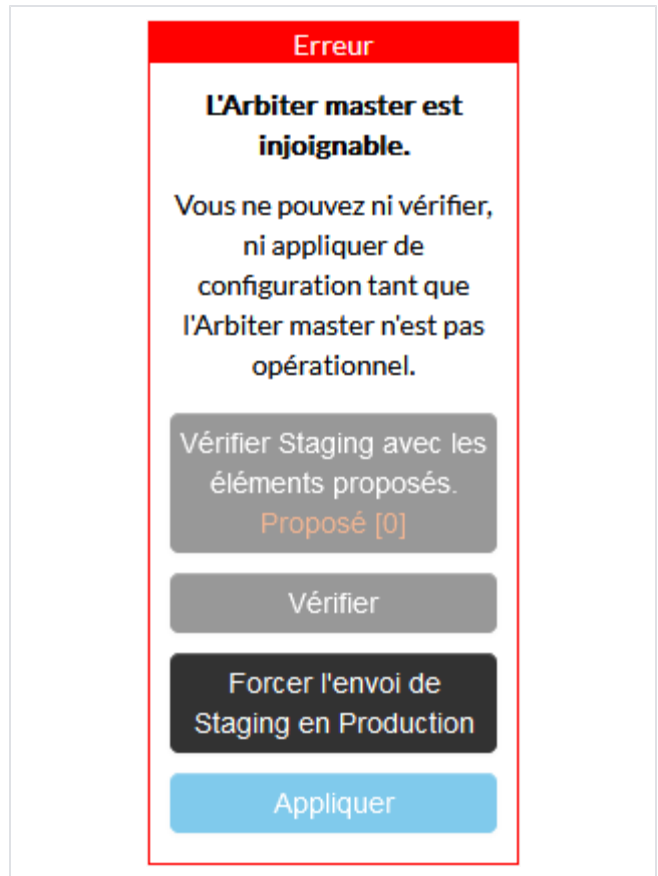
Vous pouvez augmenter ce temps d'attente dans le cas où :

- La vérification de la configuration s'arrête, car l'Arbiter a mis trop de temps à répondre et que vos modifications apparaissent dans l'Interface de Visualisation quelques instants après.

La vérification de la configuration a dépassé le temps d'attente défini dans la configuration du Synchronizer.



L'application ou le rechargement de la configuration a dépassé le temps d'attente défini dans la configuration du Synchronizer.



Menu d'actions désactivé

Dans certaines circonstances, les boutons d'actions peuvent être désactivés. Un message d'information ou d'erreur est alors visible.

Quelqu'un a appliqué une configuration en parallèle. Vous devez attendre la fin du traitement.



Votre Arbiter maître n'est plus joignable.

On note que même si un Arbiter Spare est présent et fonctionnel, le bon fonctionnement de l'Arbiter maître est requis pour l'application d'une nouvelle configuration.

Cependant, si l'Arbiter est à l'arrêt à cause d'un problème de configuration qui peut être résolu via votre UI de configuration, un bouton peut vous permettre de forcer l'envoi de Staging vers la Production.

Par exemple, si des hôtes utilisent un Poller Tag et que soudainement ce Poller n'est plus défini dans votre architecture Shinken, alors l'Arbiter ne pourra pas démarrer. Vous pourrez changer le paramétrage de ces hôtes (ou les désactiver) via l'UI de configuration puis utiliser le bouton "Forcer l'envoi de Staging en Production". Il vous suffira alors de démarrer l'Arbiter manuellement et votre architecture sera à nouveau opérationnelle.

Erreur

L'Arbiter master est injoignable.

Vous ne pouvez ni vérifier, ni appliquer de configuration tant que l'Arbiter master n'est pas opérationnel.

Vérifier Staging avec les éléments proposés.
Proposé [1]

Vérifier

Forcer l'envoi de Staging en Production

Appliquer

Erreur

L'Arbiter master est injoignable.

L'Arbiter spare permet de préserver les communications entre les démons.

Vous ne pouvez ni vérifier, ni appliquer de configuration tant que l'Arbiter master n'est pas opérationnel.

Vérifier Staging avec les éléments proposés.
Proposé [1]

Vérifier

Forcer l'envoi de Staging en Production

Appliquer