

# Onglet Historique/SLA

## Sommaire

- Description
- Entête
  - Changer le nombre de jours affichés
- Tableau des données
- Colonne date
- Colonne historique
  - Pagination de la liste des changements
- Colonne SLA
- Affichage des prises en compte
- Affichage des périodes de maintenance

## Description

L'onglet historique permet de visualiser tous les changements de statut ou de contexte d'un hôte, d'un cluster ou d'un check pour chaque jour durant une période de temps définie par l'utilisateur.

ⓘ Noter que s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur, mais un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance en heure local (affiché en gris).

## Entête

1. Choisir l'hôte ou le cluster (ou les checks sous-jacents).
2. Cliquer sur le bouton pour afficher les seuils SLA sur lesquels se base l'état du taux de disponibilité (Critique, Avertissement, OK) pour la période de temps sélectionnée.
  - Le seuil affiché sera toujours celui de la dernière journée affichée, même si les seuils ont été changés pendant la période.
3. Taux de disponibilité (moyenne des pourcentages) pour l'élément et la période de temps sélectionnée.
4. Sélection de la date de début et la date de fin.
5. Export de l'historique sous format CSV.

The screenshot shows the top part of the SLA monitoring interface. On the left, there are two buttons: "Vérifier maintenant" (with "y a 1 minute" below it) and "Prendre en compte" (with "y a 1 minute" below it). In the center, there is a "Taux d'ins" (Instability Rate) card showing "0%". To the right, a dropdown menu is open, displaying "Seuils globaux basés sur le 2020-07-03:" with three options: "Critique : SLA < 97.000 %", "Avertissement : 97.000 % ≤ SLA < 99.000 %", and "Ok : SLA ≥ 99.000 %". Below the dropdown, there is a "Voir les seuils" button. To the right of the dropdown, the SLA is shown as "SLA 100.00%" with a sun icon and "7 jours". Further right, there are date selection fields: "du 27/06/2020 au 03/07/2020" and an "Export (CSV)" button. Red circles with numbers 1 through 5 are overlaid on the interface to indicate the steps described in the text.

## Affichage avec un décalage horaire

This screenshot shows the same interface as above but with a time zone offset. The "Vérifier maintenant" button now says "y a 28 secondes" and "Prendre en compte" says "ans 34 secondes". The "Taux d'instabilité" card still shows "0%". The "Dernier changement" (Last change) section shows a status change from a question mark to a checkmark, with the text "depuis 2020-07-02 14:40:45 (Local) 16:40:45". The date selection fields now show "(Local) du 2020-06-27 02:00 au 2020-07-04 01:59".

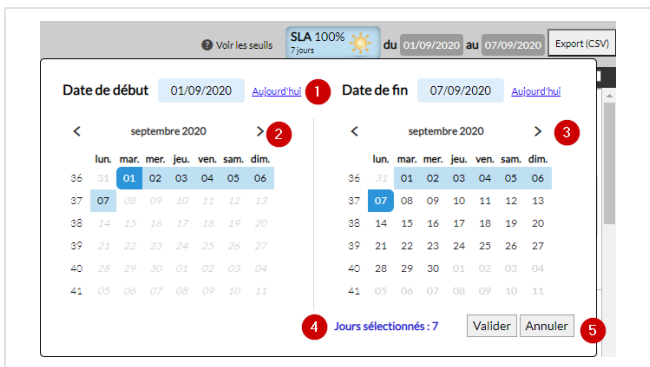
## Changer le nombre de jours affichés

Il est possible de modifier le nombre de journées affichées. Par défaut il y a les 7 derniers jours de l'élément sélectionné qui sont affichés, mais vous pourriez avoir besoin d'afficher ou moins de jours.

Pour cela, il faut cliquer sur l'un des deux champs de date pour afficher le popup de configuration de la plage de date.

La popup de sélection est composée 5 parties :

1. Champ de saisie manuelle de la date de début/fin et un bouton permettant de sélectionner la date de jour
2. Calendrier de sélection de la date de début
3. Calendrier de sélection de la date de fin
4. Résumé du nombre de jours sélectionné
5. Boutons de validation et d'annulation de la sélection de la période
  - En cas d'annulation, ce sera l'ancienne sélection de périodes qui sera prise en compte



## Tableau des données

Date	Historique	Résultats	SLA	SLA 100%	Fusionner les lignes			
2022-05-20	<ul style="list-style-type: none"> <li><span>✓</span> Ok <span style="float: right;">95.69%</span></li> <li><span>?</span> Données manquantes <span style="float: right;">1.48%</span></li> <li><span>?</span> Shinken Inactif <span style="float: right;">2.83%</span></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><span>✓</span> SLA <span style="float: right;">95.69%</span></li> <li><span>?</span> SLA <span style="float: right;">1.48%</span></li> <li><span>?</span> SLA <span style="float: right;">2.83%</span></li> </ul>	<p>Voir les seuils</p> <p>Détail des changements : 16/16</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span>✓</span> 11:25:53 → 11:40:48 = 14m55s [OK] Disks statistics collected and added to graphics.</li> <li><span>?</span> 11:24:44 → 11:25:53 = 1m9s</li> <li><span>✓</span> 10:25:07 → 11:24:44 = 59m37s [OK] Disks statistics collected and added to graphics.</li> <li><span>?</span> 10:21:50 → 10:25:07 = 3m17s</li> <li><span>✓</span> 10:14:00 → 10:21:50 = 7m50s [OK] Disks statistics collected and added to graphics.</li> </ul>			<p>Détail des changements : 16</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span>✓</span> 11:25:53 → 11:40:48 = 14m55s</li> <li><span>?</span> 11:24:44 → 11:25:53 = 1m9s</li> <li><span>✓</span> 10:25:07 → 11:24:44 = 59m37s</li> <li><span>?</span> 10:21:50 → 10:25:07 = 3m17s</li> <li><span>✓</span> 10:14:00 → 10:21:50 = 7m50s</li> <li><span>?</span> 10:10:34 → 10:14:00 = 3m26s</li> <li><span>?</span> 10:03:11 → 10:10:34 = 7m23s</li> <li><span>?</span> 10:00:35 → 10:03:11 = 2m36s</li> <li><span>✓</span> 09:53:22 → 10:00:35 = 7m13s</li> <li><span>?</span> 09:50:20 → 09:53:22 = 3m2s</li> <li><span>✓</span> 09:44:42 → 09:50:20 = 5m38s</li> </ul>		

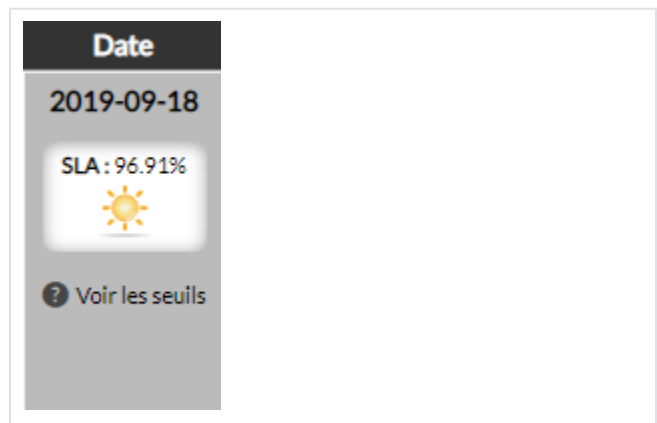
## Affichage avec un décalage horaire

Date	Historique	Résultats	SLA
<b>2022-05-20</b> (Local) du 2022-05-19 22:00:00 au 2022-05-20 21:59:59 SLA : 95.71% Voir les seuils	Historique 11:25:53 → 11:43:34 (Local) 2022-05-20 09:43:34 = 17m41s [OK] Disks statistics collected and added to graphics. 11:24:44 → 11:25:53 (Local) 09:24:44 (Local) 09:25:53 = 1m9s 10:25:07 → 11:24:44 (Local) 08:25:07 (Local) 09:24:44 = 59m37s [OK] Disks statistics collected and added to graphics. 10:21:50 → 10:25:07 (Local) 08:21:50 (Local) 08:25:07 = 3m17s 10:14:00 → 10:21:50 (Local) 08:14:00 (Local) 08:21:50 = 7m50s [OK] Disks statistics collected and added to graphics.	Résultats 95.71% 1.47% 2.82%	SLA SLA 100% Fusionner les lignes 95.71% 1.47% 2.82%

## Colonne date

Cette colonne est composée de :

- La date de la journée affichée dans la ligne.
- Du taux de disponibilité de l'élément sur la journée.
- Du bouton d'affichage des seuils du jour.
  - Le clic sur le bouton va afficher les seuils SLA configurés pour ce jour.
- Survoler avec la souris vous donnera une information complète de la date



## Colonne historique

La colonne historique est composée de la manière suivante :

- En haut **(1)**, une synthèse présente la répartition en pourcentage de chaque statut au cours de la journée. Chaque pourcentage est présenté sous forme de jauge.
- Dans l'entête de la colonne **(2)** : deux boutons: le premier bouton permet de cacher ou d'afficher les résultats de chaque changement de statut et le second bouton permet de réduire ou d'étendre la taille de l'affichage tous les résultats.
- Dans la liste **(3)**, chaque ligne correspond à un changement. Ces lignes présentent :

- Le statut ou le contexte du changement,
  - L'heure du début du changement,
  - L'heure de fin du changement,
  - La durée totale du changement d'état,
  - Le résultat court,
  - le résultat long (si celui-ci existe).
- En (4) est affiché le résultat court donné lors du changement.
    - À la droite du résultat court se trouve le bouton pour étendre ou réduire l'affichage du résultat.
      - ⚠ Ce bouton n'apparaît que si le résultat est plus long qu'une certaine taille.
    - Au survol de la souris, deux boutons apparaissent. Cliquer dessus pour copier le résultat soit au format texte soit au format HTML.
  - En (5) est affiché le résultat long donné lors du changement.
    - Le résultat n'est affiché que si celui-ci est donné lors du changement.
    - Ce bouton à droite du changement permet d'afficher ( bouton + ) ou de cacher ( bouton - ) le résultat long.
    - Comme pour le résultat court, au survol deux boutons permettent de copier le résultat long soit au format texte, soit au format HTML.

Historique

Ok 37.47%

Critique 0.58%

Inconnu 0.02%

Shinken Inactif 61.94%

Détail des changements : 4/4

08:56:25 → 14:17:53 = 5h21m28s

[OK] Your arbiter is running well.  
Version [02.08.00-001\_BUILD20.fr].  
Connection established in 0.016s.

Résultat détaillé

Name	Type	Status	Restart in the last 2h	Last restart date	Submodules
architecture-export	architecture_export	OK	0	-	-
synchronizer-import	synchronizer-import	OK	0	-	-

08:51:28 → 08:56:25 = 4m57s

[CRITICAL] Cannot connect to 192.168.1.57:7770/get\_raw\_stats with exception: timed out

08:16:39 → 08:18:31 = 1 m 52 s

Statut    Heure de début    Heure de fin    Durée

Dans la liste détaillée (3), les changements de contexte sont également visibles ( flapping, prise en compte, période de maintenance... ) avec le commentaire effectué au moment du changement.

#### Affichage de la prise en compte

10:02:00 → 10:05:58 = 3m58s

Fait par : admin => Prise en compte du problème

[CRITICAL] Cannot connect to 192.168.1.91:7772/get\_raw\_stats?param=60 with exception: [Errno 113] No route to host

#### Affichage de la prise en compte avec un décalage horaire

10:02:00 (Local) 12:02:00 → 10:02:06 (Local) 2020-07-03 12:02:06 = 6s

Fait par : admin => Prise en compte du problème

[CRITICAL] Cannot connect to 192.168.1.91:7772/get\_raw\_stats?param=60 with exception: [Errno 113] No route to host

#### Affichage des période de maintenance

10:12:01 → 10:12:08 = 7s

Fait par : admin => Maintenance en cours

[OK] Your arbiter is running well.  
Version [02.08.01-001\_BUILD160.fr].  
Connection established in 0.008s.

#### Affichage des période de maintenance avec un décalage horaire

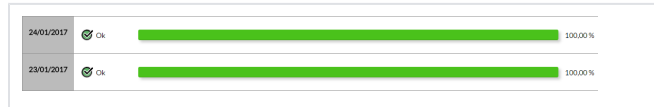
10:12:01 (Local) 12:12:01 → 10:14:06 (Local) 2020-07-03 12:14:06 = 2m5s

Fait par : admin => Maintenance en cours

[OK] Your arbiter is running well.  
Version [02.08.01-001\_BUILD160.fr].  
Connection established in 0.008s.



Si un statut n'a pas varié durant toute une journée alors la liste détaillée des changements d'état n'est pas affichée.

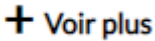


## Pagination de la liste des changements

Pour des raisons de lisibilité et de performance d'affichage, la liste des changements est paginée et est limitée par défaut à 30 changements pour chaque journée.

⚠ Le nombre de changements à afficher est paramétrable dans le module SLA. Contactez votre administrateur Shinken pour effectuer le changement.

Pour voir les changements plus anciens sur une journée, il faut cliquer



le bouton **+ Voir plus** pour afficher des changements supplémentaires ( par défaut 30 changements ou bien le nombre défini dans le module SLA ).

**Historique** Résultats +

Ok	0.06%
Critique	45.22%
Inconnu	0.23%
Shinken Inactif	54.49%

Détail des changements : 4/10

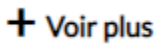
- 15:57:10 → 16:15:01 = 17m51s  
[CRITICAL] Cannot connect to 172.16.0.2:7772/get\_raw\_stats with exception : [Errno 113] No route to host
- 15:56:53 → 15:57:10 = 17s  
(unreachable host)
- 11:32:08 → 15:56:53 = 4h24m45s  
[CRITICAL] Cannot connect to 172.16.0.2:7772/get\_raw\_stats with exception : [Errno 113] No route to host
- 11:31:10 → 11:32:08 = 58s  
(unreachable host)

+ Voir plus

## Colonne SLA

La colonne SLA est composée de la manière suivante :

- En haut **(1)**, une synthèse présente le taux de disponibilité montant et descendant de l'élément sur la journée. Ces taux de disponibilités sont présentés en pourcentage ou sous forme de jauge.
- En bas **(2)** : une liste de chaque changement survenu dans la journée.
- En haut **(3)** : l'entête de la colonne SLA.
- En bas **(4)** : Comme pour la colonne historique, le bouton



permet de voir plus de changement.

**SLA** 3 SLA 100% Fusionner les lignes

SLA ↑	97.74%
SLA ↓	2.26%

Détail des changements : 4

- 14:48:37 → 14:48:50 = 13s
- 14:48:31 → 14:48:37 = 6s
- 14:35:41 → 14:48:31 = 12m50s
- 14:35:00 → 14:35:41 = 41s

+ Voir plus 4

Dans l'entête de la colonne **(3)**: Deux actions sont possibles:

- SLA 100%** : Ce bouton permet de cacher les journées où le taux de disponibilité montant est à 100%.
- Fusionner les lignes** : Ce bouton permet de fusionner des périodes ayant le même statut.

SLA 100% Fusionner les lignes

Détail des changements : 4

✓	14:48:37	→	15:02:44	=	14m7s
✓	14:48:31	→	14:48:37	=	6s
✓	14:35:41	→	14:48:31	=	12m50s
✗	14:35:00	→	14:35:41	=	41s

Détail des changements fusionnés : 2

✓	14:35:41	→	15:05:44	=	30m3s
✗	14:35:00	→	14:35:41	=	41s



Certains éléments de la page sont configurables au choix de votre administrateur

- Certaines actions ou icônes pourront donc être absentes sur votre navigateur.

## Affichage des prises en compte

Lorsqu'une ligne d'historique ou de SLA a un contexte "prise en compte", les informations ( auteur, date et commentaire ) de la prise en compte sont affichées sous la ligne afin de faciliter la lecture.

Critique 5.62%  
 Inconnu 0.03%  
 Shinken Inactif 94.35%

Détail des changements : 4/4

✗	15:09:11	→	15:09:38	=	27s
Fait par : admin → Intervention en cours					
[CRITICAL] General MongoDB Error: The SSH tunnel timed out (3s) while trying to establish the mongodb connection (to server 172.16.0.2). Please check that your server is reachable and that the SSH daemon allows your connection.					
✗	14:18:32	→	15:09:11	=	50m39s
[CRITICAL] General MongoDB Error: The SSH tunnel timed out (3s) while trying to establish the mongodb connection (to server 172.16.0.2). Please check that your server is reachable and that the SSH daemon allows your connection.					
⊙	14:18:13	→	14:18:32	=	19s
(unreachable host)					

## Affichage des périodes de maintenance

Pour les périodes de maintenance, le principe est le même que pour les prises en compte, les informations (auteur, date et commentaire) de la période sont affichées sous la ligne afin de faciliter la lecture.

Détail des changements : 4/4

✗	15:17:33	→	15:17:38	=	5s
Fait par : admin → Maintenance en cours					
[CRITICAL] Cannot connect to 172.16.0.2:7770/get_raw_stats with exception: [Errno 113] No route to host					
✗	14:18:49	→	15:17:33	=	58m44s
[CRITICAL] Cannot connect to 172.16.0.2:7770/get_raw_stats with exception: [Errno 113] No route to host					
⊙	14:18:13	→	14:18:49	=	36s
(unreachable host)					
⊙	00:00:00	→	14:18:13	=	14h18m13s