

# Edition de masse

## Principe

L'escalade est une option pour envoyer différents niveaux d'alertes en fonction de règles

Elle peut s'appliquer sur les hôtes ou les checks.

Voir [Escalade de notifications](#) pour plus d'informations.

Exemple de hiérarchie :

Temps (minutes)	Notification
0	Support opérationnel
60	Support Manager
120	Manager technique

Les escalades sont disponibles dans le menu contacts

? Unknown Attachment

La page principale présente les détails suivants:

- une **Boîte de choix** utilisée pour sélectionner une ou plusieurs escalades
- **différences** depuis le dernier commit
- **nom de l'escalade**
- **Début d'escalade** , en minutes
- **Fin d'escalade** , en minutes,
- **Contacts**
- **Groupes de contacts**
- **Statuts**

? Unknown Attachment

En haut de la table, une barre d'outils permet de :

- activer, désactiver, supprimer ou dupliquer les escalades
- Filtrer par nom

## Ajouter une escalade

Pour créer une nouvelle escalade, utilisez le bouton "ajouter nouveau [Escalation]" dans le menu action

? Unknown Attachment

Le formulaire est composé de 2 onglets :

- **Générique**, contient toutes les options nécessaires
- **Obsolète**, uniquement utilisé pour des questions de compatibilité, ne devrait pas être rempli

Le menu de gauche permet de :

- Valider une nouvelle escalade
- annuler l'action
- supprimer l'escalade

<p>La catégorie <b>Générique</b> contient les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nom</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ nom de l'escalade</li> <li>◦ champs obligatoire</li> </ul> </li> <li>• <b>Début d'escalade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ l'intervalle représente la durée minimum avant que l'escalade ne soit effective</li> <li>◦ la valeur doit être entière en minutes</li> </ul> </li> <li>• <b>Arrêt d'escalade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ l'intervalle représente la durée maximum après laquelle l'escalade n'est plus effective</li> <li>◦ la valeur doit être entière en minutes et supérieure à la valeur précédente</li> </ul> </li> <li>• <b>Intervalle de notification</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ cette valeur donne la période de récurrence d'envoi de l'escalade</li> <li>◦ la valeur doit être entière</li> <li>◦ si il n'y a aucune valeur (0) une seule notification sera envoyée</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>? Unknown Attachment</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Période d'escalade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ cette valeur donne la période d'envoi de l'escalade</li> <li>◦ la valeur est sélectionnée dans une liste déroulante</li> </ul> </li> <li>• <b>Options d'escalade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ liste de flags,définissant quels états génèrent une escalade</li> <li>◦ la valeur est une liste de flags séparés par une virgule <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>r</b> : send an escalation on RECOVERY state</li> <li>▪ <b>d</b> : send an escalation on a DOWN state</li> <li>▪ <b>u</b> : send a escalation on UNREACHABLE or UNKNOWN state</li> <li>▪ <b>w</b> : send an escalation on a WARNING state</li> <li>▪ <b>c</b> : send an escalation on a CRITICAL state</li> </ul> </li> <li>◦ note : if value is empty, escalation will be sent for any state of host or check</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contacts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ liste des contacts à notifier en cas d'escalade</li> <li>◦ la valeur est sélectionnée dans une liste déroulante</li> </ul> </li> <li>• <b>Contact groups</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ liste des groupes de contacts à notifier en cas d'escalade</li> <li>◦ la valeur est sélectionnée dans une liste déroulante</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Obsolète</b></p>	
<p>uniquement utilisé pour des questions de compatibilité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escalation first notification number</b> : remplacé par <b>Escalation start</b></li> <li>• <b>Escalation last notification number</b> : remplacé par <b>Escalation stop</b></li> </ul>	<p><b>? Unknown Attachment</b></p>
<h2>Modifier une escalade</h2>	
<p>Pour modifier les propriétés d'une escalade :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aller sur la page escalade dans le menu principal</li> <li>• cliquer sur le nom à modifier.</li> </ul>	
<p><b>? Unknown Attachment</b></p>	
<p>Le formulaire est le même que celui de création d'un escalade . Tous les champs remplis sont ceux de l'escalade .</p> <p>Une fois les changements faits, la nouvelle configuration doit être sauvegardée en cliquant sur le bouton Valider .</p> <p>Le bouton annuler revient à la version précédente.</p>	
<h2>Supprimer une escalade</h2>	
<p>2 façons de supprimer une escalade</p>	
<p><b>Depuis le formulaire</b></p> <p>Allez sur la page escalade, puis cliquer sur le nom de l'escalade à supprimer .</p> <p>Cliquer ensuite sur le bouton "supprimer", une fenêtre de confirmation va alors apparaître.</p>	<p><b>? Unknown Attachment</b></p>

### Depuis la page principale

Allez dans la page commande du menu principal, puis cliquer sur la boîte de choix placée dans la 1ère colonne à gauche.

Utilisez le menu **Action** et sélectionner **Supprimer**, puis cliquer sur le bouton **Lancer**.

Une fenêtre de confirmation apparaît.

*Passer par le menu principal permet d'en supprimer plusieurs d'un coup.*

? Unknown Attachment

### Dupliquer une escalade

La duplication peut être très pratique pour des escalades similaires.

Allez dans la page escalade du menu principal, puis cliquer sur la boîte de choix placée dans la 1ère colonne à gauche.

Utilisez le menu **Action** et sélectionner **Dupliquer**, puis cliquer sur le bouton **Lancer**.

? Unknown Attachment

Le nom de la nouvelle commande aura le suffixe "**(copy)**"

? Unknown Attachment



*La duplication n'a rien à voir avec le clonage de commande car il n'y a aucun lien entre les 2 commandes.*

*Aucune relation n'est faite dans la configuration.*