










Statut & Contexte




Les états possibles :

Icône	Nom	Description
	OK	Aucun problème remonté par le check
	Attention	L'élément supervisé fonctionne, mais en mode dégradé
	Critique	L'élément ne fonctionne pas
	Inconnu	Aucune information disponible renvoyée par le check qui ne peut déterminer l'état de l'élément
	Données manquantes	La plateforme de supervision est active, mais l'exécution du check n'a pas été réalisée
	Shinken Inactif	La plateforme de Supervision Shinken est arrêtée

 Voir : [Détermination de l'état de l'hôte](#) (pour plus d'information sur les cas particuliers)

Les contextes possibles du plus prioritaire au moins prioritaires :

Icône	Nom	Description
	Période de maintenance (<i>downtime</i>)	L'élément a été placé sous maintenance par un utilisateur de Shinken Enterprise
	Période de maintenance partiel (<i>Partial downtime</i>)	Une partie des éléments de ce cluster est en maintenance
	Flapping	L'état change très souvent (par défaut, les checks sont lancés toutes les 5 minutes)

	Flapping partiel (<i>Partial flapping</i>)	Une partie des éléments de ce cluster change régulièrement d'état
	Prise en compte (<i>acknowledge</i>)	Le problème a été pris en compte par un utilisateur Shinken Enterprise
	Prise en compte (<i>Partial acknowledge</i>)	Le problème a été partiellement pris en compte par un utilisateur Shinken Enterprise









Si vous sélectionnez un hôte (pas un cluster ou un check), le nombre de checks par type de statut sera présenté.

Contextes multiples croisés :



Si un élément peut avoir plusieurs contextes en même temps, le contexte affiché sera le plus prioritaire.

L'ordre de la liste ci-dessus donne l'ordre de priorité des contextes.

Voici quelques exemples de croisement :








Croisement	Résultat	Raison
		L'élément est sous maintenance, donc il est normal que son état change régulièrement .
		L'élément est sous maintenance partielle, donc la prise en compte ne rajoute aucune information complémentaire, car l'administrateur travaille déjà sur l'élément.
		L'élément est en flapping et quelqu'un essaye de le prendre en compte, mais l'état va continuer de changer. L'état flapping est le seul réellement important pour une investigation.
		L'élément est sous maintenance qui est alors l'état le plus important.

Contextes hérités :

Un check peut avoir le contexte de son parent pour Période de maintenance  et Prise en compte 

On parlera alors de contexte hérité.

Dans les listes de la visualisation, il est possible que vous ayez un affichage de ce style :

☐	✓			Host	Local Host	
	✓	 		Check	Local Host	check-dummy-critical
	✓			Check	Local Host	check-dummy-ok

Qui indique que pour le check "check-dummy-critical" (dans notre exemple) il y a une Prise en compte sur l'élément et une Prise en compte sur le parent également (double affichage de l'icône).

NB: l'icône héritée aura une opacité plus faible