



✔	✔	Aucune incohérence	Le synchronizer démarrera et ne modifiera pas l'état de la base
---	---	--------------------	---

## Refus de démarrage du Synchronizer en cas de problème

Lorsque le Synchronizer ne peut pas démarrer à cause de problèmes liés au chiffrement de données sensibles, il affichera l'un des messages d'erreurs suivants :

### Encryption is activated but there no key file is defined in the configuration

Le Synchronizer est configuré pour chiffrer les données, mais l'entrée `protect_fields__encryption_keyfile` dans le fichier de configuration du Synchronizer est manquante ou vide.

**Solution:** Utilisez la commande `shinken-healthcheck` pour vérifier si la base est effectivement chiffrée et le nom de la clé utilisée.

- Si la base est chiffrée, alors `shinken-healthcheck` vous donne le nom de la clé, et vous pouvez alors la restaurer avec la commande `shinken-protected-fields-keyfile-restore`
- Si la base de données n'est pas chiffrée, alors vous pouvez utiliser la commande `shinken-protected-fields-encryption-disable` pour revenir dans l'état correct.

Cela restaurera les bons champs dans le fichier automatiquement, sans que vous ayez à manipuler le fichier.

**Note:** Si vous n'utilisez que les commandes d'administration des champs protégés, cette erreur ne devrait pas se produire.

### Cannot read the protected fields secret file <fichier> : <cause>

Le fichier contenant la clé de chiffrement n'est pas lisible pour la raison indiquée dans le message d'erreur.

Il peut s'agir du fait que le fichier n'existe pas ou bien que le compte Linux "shinken" sous lequel fonctionne le Synchronizer n'a pas les droits d'accès au fichier.

- Si c'est un problème de droits Linux, redonnez au fichier indiqué dans le message d'erreur des droits permettant à l'utilisateur Linux de le lire (et uniquement cet utilisateur).
- Si le fichier n'existe pas vous pouvez le restaurer avec la commande `shinken-protected-fields-keyfile-restore`.

### The key contained in the keyfile does not have the right structure

Le fichier contenant la clé de chiffrement ne contient pas d'information utilisable par le Synchronizer. Il peut s'agir d'un fichier corrompu, auquel cas utilisez la commande `shinken-protected-fields-keyfile-restore` pour régénérer un fichier contenant les bonnes informations.

### The Protected Fields key file was modified

Cette erreur se produit lorsque la clé décrite dans les fichiers de configuration est différente de celle utilisée pour le chiffrement des données. Deux cas peuvent se produire :

- Le nom de la clé est différent. Dans ce cas le log contient les deux noms, ce qui vous permet de restaurer la bonne clé avec la commande `shinken-protected-fields-keyfile-restore`
- La clé elle-même a changé alors que le nom reste identique. Cela signifie que le fichier contenant la clé a été corrompu et la meilleure solution est de la restaurer avec la commande `shinken-protected-fields-keyfile-restore`



Si cela s'avérait nécessaire, référez vous à la page [Paramétrage de l'interface de Configuration](#) pour connaître les paramètres liés au chiffrement, même si nous vous déconseillons de les modifier manuellement.

Vous pouvez utiliser la commande suivante, qui vous donnera l'historique des cinq dernières modifications concernant le chiffrement des données :

```
$ shinken-healthcheck --show-history
```

La copie d'écran montre que :

- le 16 / 05 le chiffrement a été activé avec la clé nommée `kn`
- le 22 / 05 la liste des données protégées a été modifiée

```
PROTECTED FIELDS SHIPBOARD HISTORY:
Date : 2018-05-16 @09:10:33
From: To:
Encrypted: <Never enabled> True
Key name: <Never enabled> kn
Backups: False
(Info that the backup status may be different from the one displayed in the
"Encryption Status" section as this one is the status at migration time.)
From key hash : <data protection never enabled>
To key hash : f6428d6a089a5f287491c4255824dc76e7c55c798a8a0da34d28218d13ae20
From encrypted substrings : <data protection never enabled>
To encrypted substrings : DONALDUSER LOGIN MYSQLUSER MYSQLUSER ORACLE_USER PASSE PASSPHRASE PASSWORD SSH_USER

Date : 2018-05-22 @09:16:33
From: To:
Encrypted: True True
Key name: kn kn
Backups: False False
(Info that the backup status may be different from the one displayed in the
"Encryption Status" section as this one is the status at migration time.)
Unchanged key hash : f6428d6a089a5f287491c4255824dc76e7c55c798a8a0da34d28218d13ae20
From encrypted substrings : DONALDUSER LOGIN MYSQLUSER MYSQLUSER ORACLE_USER PASSE PASSPHRASE PASSWORD SSH_USER
To encrypted substrings : DONALDUSER LOGIN MYSQLUSER MYSQLUSER ORACLE_USER PASSE PASSPHRASE PASSWORD SSH_USER
```

Dans les deux cas, la clé n'était pas sauvegardée au moment de la migration.

## En cas de perte de la sauvegarde de la clé

Si vous perdez la sauvegarde de votre clé ET la clé, il reste un recours **si vous disposez d'un backup de la configuration effectué avec shinken-backup**.

Nous vous conseillons alors de vous référer à la documentation de la commande [shinken-protected-fields-keyfile-rescue-from-backup](#) qui vous permettra de restaurer votre clé avec l'aide du support Shinken.



Cette solution ne doit être utilisée qu'en dernier recours et ne doit pas remplacer les sauvegardes dont vous êtes responsable.



Il est fortement recommandé de changer la clé de chiffrement utilisée ( [shinken-protected-fields-keyfile-migrate](#) ) après cette manipulation.