

Gestionnaire d'événements

Sommaire

Concept

Mettre en place les gestionnaires d'événements dans Shinken

Activer/Désactiver les gestionnaires d'événements dans Shinken

Activer/Désactiver les logs des gestionnaires d'événements dans Shinken

Comment utiliser le gestionnaire d'événements d'un élément (Hôtes, Cluster, Checks)

Ajouter une commande au gestionnaire d'événements d'un élément

Logique d'exécution d'une commande par le gestionnaire d'événements

Par défaut (Seulement quand il passe d'un état non OK à OK, ou inversement)

Exécution lors de n'importe quel changement de statut non-OK confirmé

Exécution pendant une période de maintenance

Individuellement pour un check

Log d'exécution des commandes

Concept

Le gestionnaire d'événements (*event handler*) permet d'exécuter une commande (*scripts ou exécutables ...*) lorsqu'un élément (*cluster, hôte, check*) change de statut, puis à chaque vérification jusqu'à ce que le statut soit confirmé (*HARD*).

L'objectif est de pouvoir invoquer une commande pour réagir à un changement de statut.

Le mode de fonctionnement :

- Le **Scheduler** vérifie si la commande doit être exécutée ou non
- C'est ensuite le **Reactionner** qui exécutera la commande.
 - Dans une architecture distribuée, il est donc essentiel de s'assurer que les scripts ou exécutables à lancer se trouvent sur la machine du **Reactionner** (*il est crucial de s'assurer que les droits d'accès sont correctement configurés pour la machine du Reactionner*).
 - L'utilisation d'un **tag de Reactionner** permet de contrôler quel Reactionner exécutera la commande

Exemples d'utilisations :

- Redémarrer un hôte.
- Relancer un service sur un hôte.
- Créer un ticket dans un outil de support.
- Tracer des événements dans une base de données.
- Informer un Shinken distant.

Mettre en place les gestionnaires d'événements dans Shinken

Activer/Désactiver les gestionnaires d'événements dans Shinken

Il est possible de rajouter le paramètre **enable_event_handlers** dans le fichier de configuration **/etc/shinken/shinken.cfg** (voir la page [Fichier de configuration \(shinken.cfg \)](#)) pour activer ou de désactiver les gestionnaires d'événements de **tous les éléments** dans Shinken.



Ce paramètre n'existe pas par défaut dans le fichier **shinken.cfg**, il faudra le rajouter à la suite des autres définitions.

```
enable_event_handlers=1

# Enable or not the event handlers
# default: 1 (enabled)
# 0 (disabled)
```

Activer/Désactiver les logs des gestionnaires d'événements dans Shinken

Le paramètre **log_event_handlers** dans le fichier de configuration **/etc/shinken/shinken.cfg** (voir la page [Fichier de configuration \(shinken.cfg \)](#)) permet d'activer ou de désactiver les logs du déclenchement des commandes.



Ce paramètre n'existe pas par défaut dans le fichier **shinken.cfg**, il faudra le rajouter à la suite des autres définitions.

```
log_event_handlers=1

# Enable or not the event handlers logs
# default: 1 (enabled)
# 0 (disabled)
```

Comment utiliser le gestionnaire d'événements d'un élément (Hôtes, Cluster, Checks)

Le chapitre **Gestionnaire d'événements**, dans l'onglet **expert** de la page d'édition des hôtes, clusters et checks (voir les pages [Editer un Hôte](#), [Editer un Cluster](#) et [Editer un check](#)), permet de configurer le gestionnaire d'événements d'un élément.

Il est possible :

- Activer ou désactiver le gestionnaire d'événements de l'élément
- Spécifier la commande à exécuter et ses paramètres.
- Préciser le tag de Reactionner afin de contrôler quels Reactionners exécuteront la commande.



Un mécanisme existe pour désactiver tous les gestionnaires d'événements de tous les éléments de Shinken (voir le chapitre [Activer /Désactiver les gestionnaires d'événements dans Shinken](#)).

Ajouter une commande au gestionnaire d'événements d'un élément

La commande sera exécutée par un Reactionner :

- Les commandes exécutées par le gestionnaire d'événements correspondent aux objets commandes de Shinken (voir la page [Les commandes](#)).
- Comme pour les notifications, les scripts exécutés auront besoin d'information (*paramètre*), notamment pour les connexions à un outil de ticket, ou par exemple pour se connecter à la machine pour supprimer des logs.
- Il est possible d'utiliser des variables (voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#)) pour contrôler le comportement de la commande en fonction de l'événement géré.

Logique d'exécution d'une commande par le gestionnaire d'événements

Par défaut (Seulement quand il passe d'un état non OK à OK, ou inversement)

L'exécution de la commande se fera dans les cas suivants :

- Lors d'un changement de statut **OK** vers statut non-OK (*CRITIQUE* , *ATTENTION* , *INCONNU*)
ex :  
- Lors d'un changement statut **non-OK** (*CRITIQUE* , *ATTENTION* , *INCONNU*) vers **OK**.
ex :  
- À la réception de chaque vérification de statut **non-OK** (*CRITIQUE* , *ATTENTION* , *INCONNU*), tant que le statut n'est pas confirmé (*SOFT*) et une dernière fois lors de la confirmation (*HARD*) du statut.
Ensuite, aucune commande ne sera plus exécutée tant que le statut ne redevient pas **OK**.
- Il n'y a pas d'exécution de commande par le gestionnaire d'événements lorsqu'un élément est dans une période de maintenance ().

Exécution lors de n'importe quel changement de statut non-OK confirmé

En plus des cas précédemment évoqués, la commande peut être exécutée pour chaque changement de statut **non-OK confirmé** (*HARD*).

ex :  

Dans le fichier `/etc/shinken-user/configuration/daemons/arbiters/arbiter_cfg_overload.cfg` (voir la page [Surcharge des paramètres du démon \(arbiter_cfg_overload.cfg \)](#)), le paramètre `event_handler_hard_state_trigger_on_any_status_change` permet d'activer ce comportement (pour tous les éléments de Shinken).

```
# Activate this option to allow Event Handler to
execute command on any hard state status change, in addition to its normal behavior.
# 0 : Disabled (Default)
# 1 : Enabled

event_handler_hard_state_trigger_on_any_status_change=1
```

Exécution pendant une période de maintenance

Il est possible d'effectuer l'exécution de la commande lors d'une période de maintenance ().

Dans le fichier de configuration `/etc/shinken-user/configuration/daemons/arbiters/arbiter_cfg_overload.cfg` (voir la page [Surcharge des paramètres du démon \(arbiter_cfg_overload.cfg \)](#)), le paramètre `no_event_handlers_during_downtimes` permet d'activer ce comportement (pour tous les éléments de Shinken).

```
downtime.                                     # By default don't launch even handlers during
                                              # Note: the default Nagios behaviour is to allow
them. If you want to keep this                # Nagios behavior, then set this parameter to 0
no_event_handlers_during_downtimes=0
```

Individuellement pour un check

Pour un check volatil, la commande sera exécutée par le gestionnaire d'événements pour chaque retour de statut **non-OK** (voir la page [Checks volatiles](#)).

- Les notifications seront aussi envoyées pour chaque retour de statut non-OK.

Log d'exécution des commandes

Les logs présents dans le fichier de log du Scheduler (`/var/log/shinken/Scheduler`) lors du déclenchement de la commande par le gestionnaire d'événements :

Pour le gestionnaire d'évènements d'un hôte :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO: [ NOM DU SCHEDULER ] SERVICE EVENT HANDLER: NOM DE L'HÔTE; NOM DU SERVICE;
STATUT DU SERVICE; CONFIRMATION DU STATUT; NOMBRE DE TENTATIVES DE CONFIRMATION DE STATUT; NOM DE LA COMMANDE
```

Pour le gestionnaire d'évènements d'un check :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO: [ NOM DU SCHEDULER ] HOST EVENT HANDLER: NOM DE L'HÔTE; STATUT DE L'HÔTE;
CONFIRMATION DU STATUT; NOMBRE DE TENTATIVES DE CONFIRMATION DE STATUT; NOM DE LA COMMANDE
```