

# Rapport Web

Les rapports web vous permettent de visualiser rapidement les données issues des historiques des états.

L'affichage sera différent suivant que vous avez choisi un rapport :

- Historique & SLA
- SLA
- Historique

The screenshot displays the 'RAPPORT HISTORIQUE & SLA' interface. At the top, there is a navigation bar with the Shinken logo and menu items: Portail, Listes, Evénements, and Les Synthèses. On the right, there are buttons for 'Télécharger en CSV', 'Modifier la sélection', and 'Nouvelle sélection'. The main content area is titled 'RAPPORT HISTORIQUE & SLA' and shows a filter for 'Nom d'hôte' with the value 'shinken'. The date range is from 19/04/2021 to 23/04/2021. Below this, there are two main sections: 'Répartition Historique' and 'Répartition SLA'. The 'Répartition Historique' section shows a bar chart for 'Ok' (31.06%), 'Critique' (16.00s < 0.01%), 'Données manquantes' (1.48%), and 'Shinken Inactif' (67.46%). The 'Répartition SLA' section shows a bar chart for 'SLA ↑' (31.06%), 'SLA ↓' (16.00s < 0.01%), 'SLA ↓' (1.48%), and 'SLA ↓' (67.46%). To the right, it indicates 'Nombre d'éléments : 2'. Below these sections, there are two detailed views for specific hosts: 'Shinken-model-dev-centos7.2 - ALL - localhost' and 'Shinken-model-dev-centos7.2 - ALL - 192.168.1.22'. Each view shows a date range, a SLA percentage, and a 'Total Historique' bar chart with categories: Ok, Attention, Critique, Inconnu, Données manquantes, and Shinken Inactif. The 'Total SLA' bar chart shows SLA percentages for each category.

## La barre de navigation

The screenshot shows the navigation bar of the Shinken Enterprise web interface. It includes the Shinken logo on the left, a central menu with 'Portail', 'Listes', 'Evénements', and 'Les Synthèses', and buttons on the right for 'Télécharger en CSV', 'Modifier la sélection', and 'Nouvelle sélection'.

Depuis la barre de navigation, il vous est possible de :

- Retourner à la page d'accueil en cliquant sur l'icône *Shinken Enterprise*
- Télécharger la version **CSV** de ce même rapport.
- Modifier la sélection actuelle afin d'affiner le filtre (dates, valeur du filtre...).
- Démarrer une nouvelle sélection et créer un nouveau rapport.

## Entête du rapport

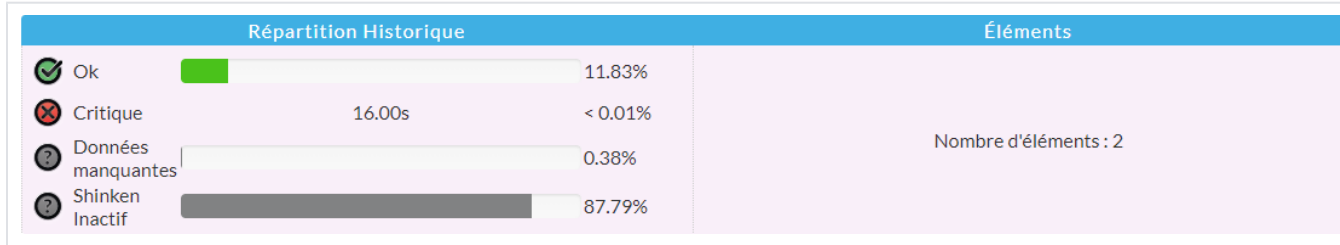
The screenshot shows the header of a report. It features a blue box on the left with the text 'RAPPORT HISTORIQUE & SLA'. To its right, there is a filter section with 'Filtré par : Nom d'hôte' and 'Valeur du filtre : shinken'. On the far right, there is a date range selector showing '08/04/2021' and '27/04/2021'.

Dans l'entête du rapport, vous retrouvez les informations telles que :

- Le type de rapport (Historique, SLA ou les deux)
- La propriété filtrée
- La valeur du filtre
- La période du rapport

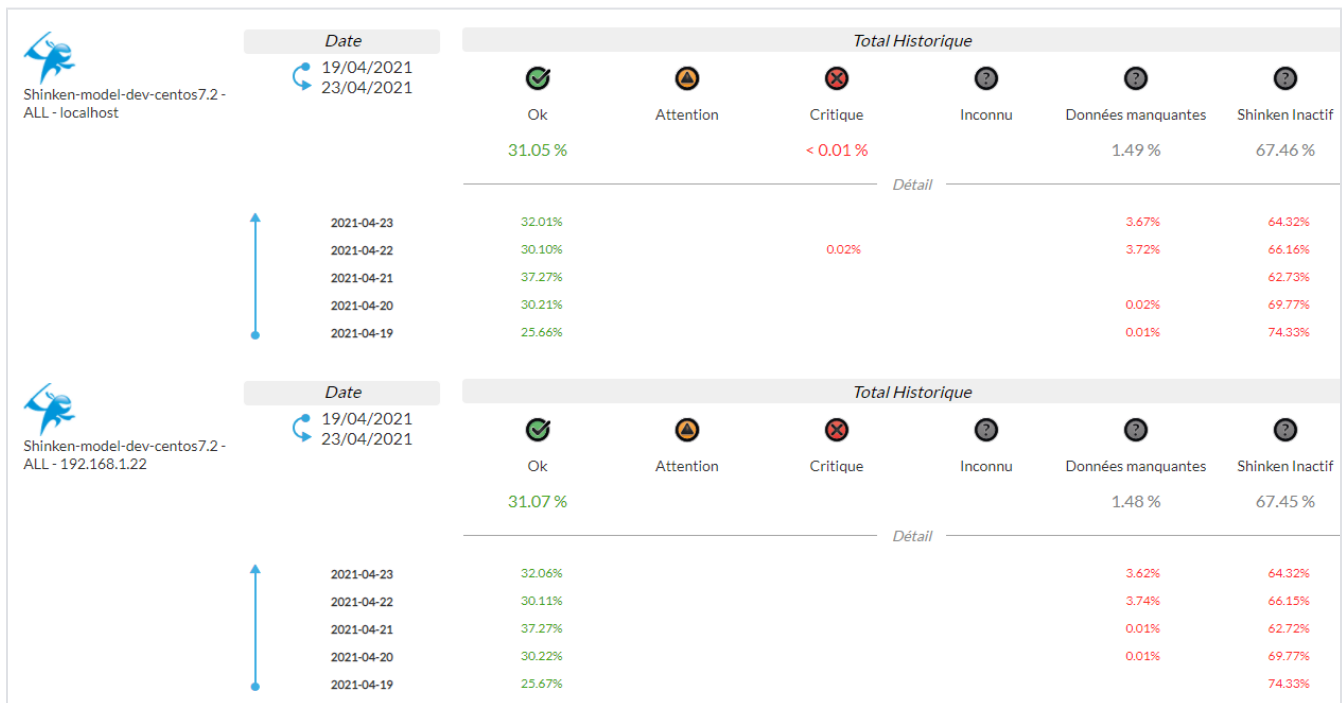
## Rapport Historique

Le rapport Historique affiche tout d'abord un résumé de la période avec le nombre d'éléments concernés et chacun des statuts non vides de la période.



Ensuite, on retrouve **pour chaque élément** :

- Un résumé de l'historique avec
  - Un rappel de la période sélectionnée
  - La liste des statuts non vides
- Le détail de chaque journée avec la répartition sur les différents statuts. L'ordre d'affichage des jours est du plus récent au moins récent. (Si l'option a été activée lors du paramétrage du rapport)

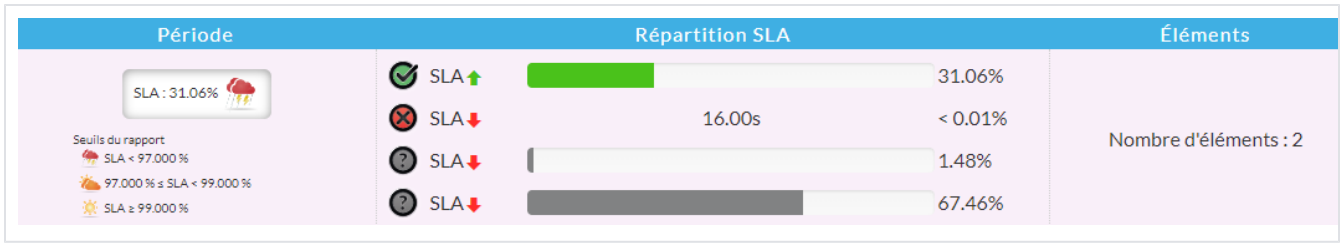


## Rapport SLA

Comme dans le rapport Historique, on retrouve un encart qui contient le résumé du SLA.

Ce résumé débute par le taux de disponibilité global, comprenant tous les statuts de tous les éléments sélectionnés pour la période complète.

En dessous, les seuils SLA du rapport sont affichés avec leur correspondance d'icône représentant l'état SLA du rapport.

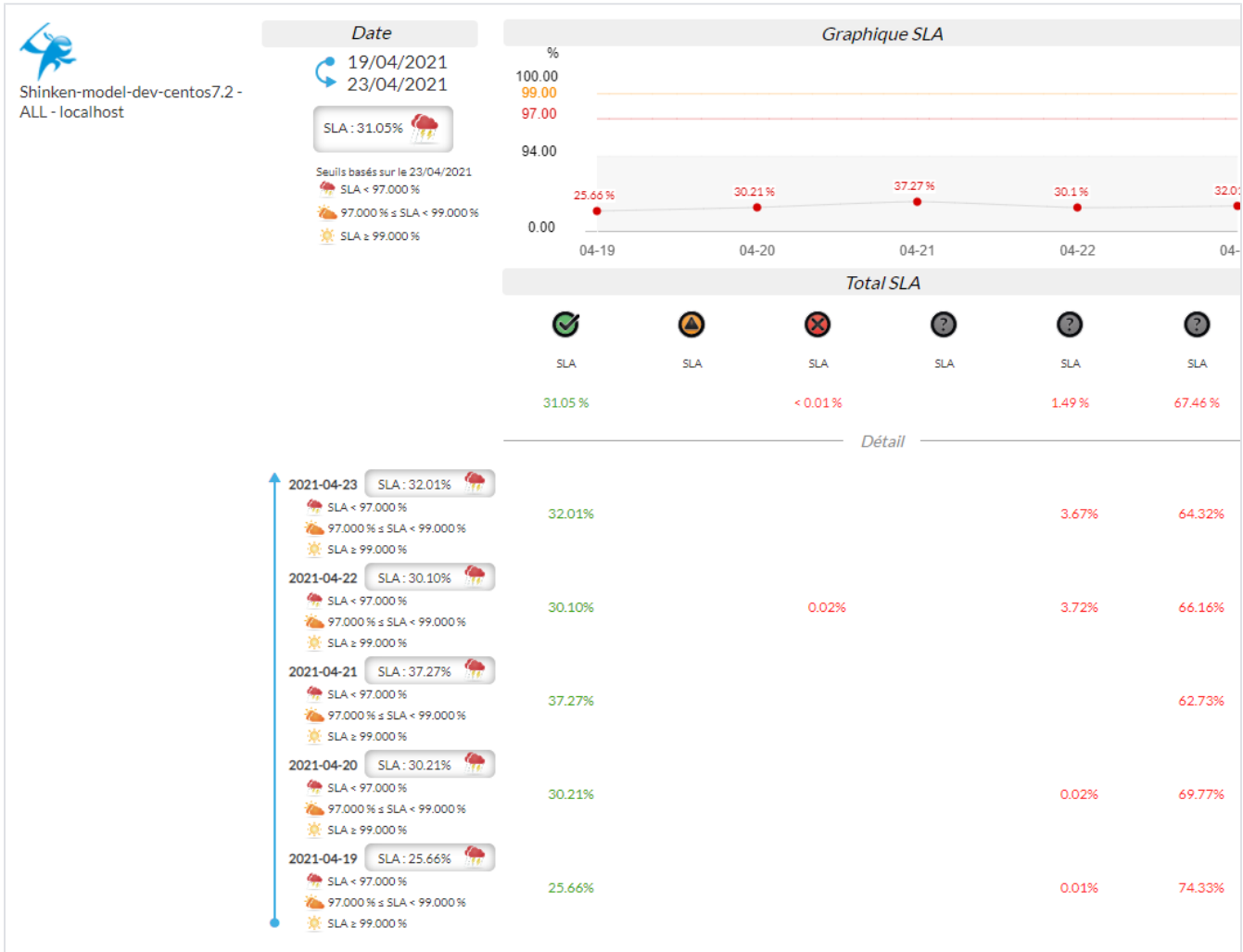


Le résumé contient également les informations concernant le nombre d'hôtes, et les différents statuts non vides compris dans ce rapport.

Les statuts affichés avec une flèche montante verte, constituent les statuts positifs qui font monter le taux de SLA quant aux statuts avec une flèche rouge descendante sont ceux qui font baisser le taux de SLA.

Ensuite, on retrouve **pour chaque élément** :

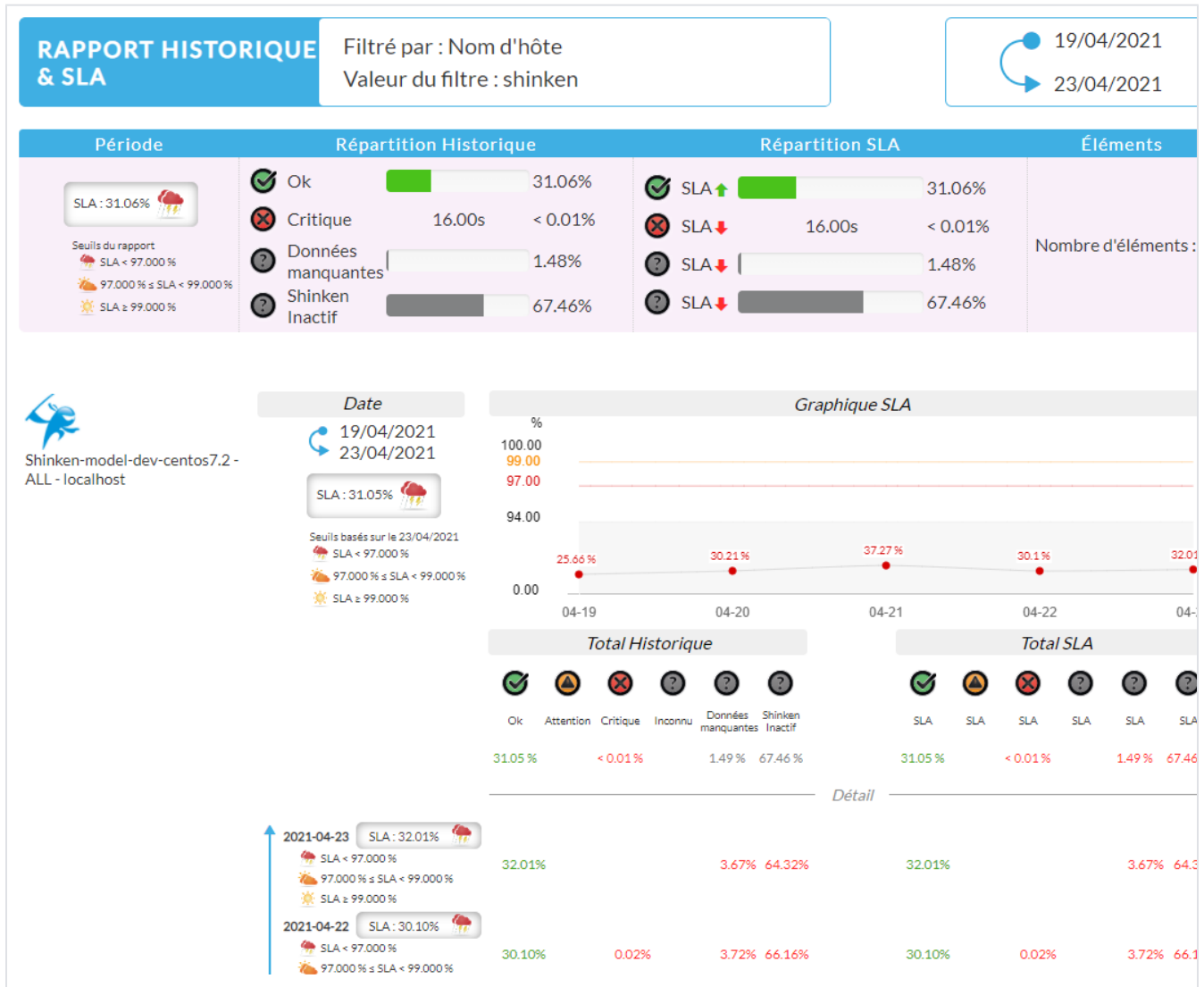
- Un résumé de l'élément avec :
  - Un rappel de la période
  - Le taux de SLA avec les seuils appliqués sur celui-ci
  - La liste des statuts non vides ou un graphique
- Le graphique des taux de disponibilité sur la période sélectionnée. (Si l'option a été activée lors du paramétrage du rapport)
- Le détail de chaque journée avec la répartition sur les différents statuts. L'ordre d'affichage des jours est du plus récent au moins récent. (Si l'option a été activée lors du paramétrage du rapport)



## Rapport Historique & SLA

Ce rapport est une agrégation des deux rapports précédents dans la même vue.

- Il permet de confronter l'historique des statuts avec le taux de disponibilité et voir quels statuts ont influencé le taux de disponibilité.
- On y retrouve tous les détails évoqués dans les deux précédents cas.



## Impression du rapport

Si vous souhaitez imprimer le rapport ou le générer en pdf, il faut aller dans le menu d'impression de votre navigateur :

- Pour Google Chrome, et Edge : Faire un clic droit sur la page et sélectionner sur "Imprimer" ou bien faire le raccourci Ctrl + P
- Sous Firefox : Il faut aller dans le menu et sélectionner l'option "Imprimer" ou bien effectuer le raccourci Ctrl + P

Une fois le menu affiché, vous pouvez choisir si vous souhaitez imprimer la page ou bien le générer en PDF.