Les logs du Synchronizer

Sommaire

- Démarrage
  - Initialisation de la connexion à Mongo
  - Ré-initialisation de la connexion à Mongo
- Mise en production
  - État de l'Arbiter Master lors d'une action sur la page de mise en production
    - L'Arbiter est disponible
    - L'Arbiter n'est pas disponible
  - Vérification de la configuration
    - Demande de vérification
    - Début de la vérification
    - Fin de la vérification
  - Application de la configuration en production
    - Demande de mise en production
    - Début de la mise en production
    - Fin de la mise en production
    - L'Arbiter est indisponible lors de la mise en production
- Messages d'erreurs possibles
  - Erreur d'encodage dans les fichiers des modules
  - Erreur de configuration des sources
  - Erreur à cause de caractères interdits dans le nom d'un royaume
  - Erreur de connexion à la base MongoDB
    - Erreur lors de l'initialisation
    - Erreur lors d'une requête vers mongo
  - Erreur lors que l'Arbiter demande la configuration au Synchronizer mais que le Synchronizer n'est pas encore prêt
  - Erreur durant la vérification de la configuration lorsque l'ID de la vérification n'est pas trouvé
  - Erreur durant le redémarrage de l'Arbiter lorsque l'ID du redémarrage n'est pas trouvé
  - Surcharge serveur en activité disque, ralentissant l'écriture des logs
- Logs de chargement des modules
- Activité des sources
  - Initialisation des sources
  - Début du calcul des nouveaux éléments et ceux en différences

Les fichiers de log du Synchronizer sont situés dans le dossier **/var/log/shinken/** (*voir la page Fichiers Logs*).

Démarrage

Au démarrage et tous les jours à minuit, ce log indique la version ainsi que le numéro de patch cumulatif du démon.

Démarrage du daemon

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] Daemon version is: XX.XX.XX-release.fr culmulative-patch-YY
```

Lors du démarrage du démon, une ligne est disponible:

Démarrage du daemon

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [START-DAEMON] The daemon (version=02.08.01-release.fr) is now started as a daemon (detached from any shell) with pid=15412
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ SYSTEM           ] System resource number of open files is set to      (soft:1024       / hard:1024      ) (from parameter max_file_descriptor_limit)
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ SYSTEM           ] System resource number of processes/threads is set to (soft:unlimited  / hard:unlimited ) (set at system max values)
```

Avec comme informations principales:

- Sa version
- Son numéro de PID
- Ses limites systèmes en nombre de fichiers/socket ouvrables, et le nombre max de processus/threads

Initialisation de la connexion à Mongo

Au démarrage du Synchronizer, celui-ci va se connecter à la base Mongo. Des logs d'initialisation sont disponibles pour résumer les paramètres utilisés pour la connexion

Initialisation de la connexion à Mongo

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ] Creating connection to
database [synchronizer], requested by [ Synchronizer ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ] MongoDB parameters
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ]    -
synchronizer__database__name ──────────────────────────────────────────── : synchronizer
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ]    -
synchronizer__database__uri ────────────────────────────────────────────── : mongodb://localhost/?
safe=false
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ]    -
synchronizer__database__replica_set ──────────────────────────────────── :
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ]    -
synchronizer__use_ssh_tunnel ──────────────────────────────────────────── : 0
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ]    -
synchronizer__use_ssh_retry_failure ───────────────────────────────────── : 1
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ]    -
synchronizer__ssh_user ────────────────────────────────────────────────── : shinken
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ]    -
synchronizer__ssh_keyfile ─────────────────────────────────────────────── : ~shinken/.ssh/id_rsa
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ]    -
synchronizer__ssh_tunnel_timeout ──────────────────────────────────────── : 120
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ] AutoReconnect Management
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ]    -
synchronizer__database__retry_connection_X_times_before_considering_an_error — : 15
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ]    -
synchronizer__database__wait_X_seconds_before_reconnect ──────────────── : 5
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ] Try to open a Mongodb
connection to mongodb://localhost/?safe=false:synchronizer
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ] Mongo connection
established in 4.28ms
```

Ré-initialisation de la connexion à Mongo

Dans certains cas, par exemple quand on duplique un processus, il faut recréer la connexion à Mongo afin d'éviter d'avoir deux connexions identiques sur deux processus différents. Ce log apparaît :

Ré-initialisation de la connexion à Mongo

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ] Resetting connection to
database [synchronizer], requested by [ Synchronizer ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ] Try to open a Mongodb
connection to mongodb://localhost/?safe=false:synchronizer
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ INITIALISATION ] [ MONGO ] Mongo connection
established in 4.09ms
```

Mise en production

Ce chapitre décrit les logs affichés par le Synchronizer lorsqu'un administrateur Shinken accède à la page de mise en production sur l'interface de configuration (*voir la page* Page de mise en production).

État de l'Arbiter Master lors d'une action sur la page de mise en production

Ces logs s'affichent lorsqu'on arrive sur la page Production ou qu'une action est effectuée sur cette page (*Vérification de la configuration, Application de la configuration…*)

L'Arbiter est disponible

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] Arbiter master >arbiter-
master< is available
```

L'Arbiter n'est pas disponible

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] Arbiter master >arbiter-
master< is not available (Is reloading).
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] Arbiter master >arbiter-
master< is not available (Is not reloading).
```

Vérification de la configuration

Demande de vérification

Ce log s'affiche quand un administrateur Shinken demande une vérification d'une configuration à mettre en production.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] User >USER_NAME< (id:
USER_UUID) is asking to check a new configuration (check_id:CHECK_ID)
```

- **USER_NAME** : Nom de l'utilisateur ayant demandé une vérification d'une configuration.
- **USER_UUID** : Identifiant unique de l'utilisateur ayant demandé une vérification d'une configuration.
- **CHECK_ID** : Identifiant unique de la configuration à vérifier, créé par le Synchronizer.

Début de la vérification

Ce log s'affiche quand l'Arbiter commence la vérification d'une configuration à mettre en production envoyé précédemment.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] Arbiter master start to
check a new configuration (check_id:CHECK_ID)
```

- **CHECK_ID** : identifiant unique de la configuration à vérifier, créé par le Synchronizer.

Fin de la vérification

Ce log s'affiche quand l'Arbiter a terminé la vérification d'une configuration à mettre en production envoyé précédemment.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] Arbiter master check done
(check_id:CHECK_ID)
```

- **CHECK_ID** : identifiant unique de la configuration à vérifier, créé par le Synchronizer.

Application de la configuration en production

Demande de mise en production

Ce log s'affiche quand un administrateur Shinken demande une mise en production.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] User >USER_NAME< (id:
USER_UUID) is asking to apply a new configuration (reload_id:RELOAD_ID)
```

- **USER_NAME** : Nom de l'utilisateur ayant demandé une mise en production.
- **USER_UUID** : Identifiant unique de l'utilisateur ayant demandé une mise en production.
- **RELOAD_ID** : Identifiant unique de la configuration à appliquer, créé par le Synchronizer.

Début de la mise en production

Ce log s'affiche quand l'Arbiter commence la mise en production.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] Arbiter master start to
apply a new configuration (reload_id:RELOAD_ID)
```

- **RELOAD_ID** : identifiant unique de la configuration à appliquer, créé par le Synchronizer.

Fin de la mise en production

Ce log s'affiche quand l'Arbiter a terminé la mise en production.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] Arbiter master apply done
(reload_id:RELOAD_ID)
```

- **RELOAD_ID** : identifiant unique de la configuration à appliquer, créé par le Synchronizer.

L'Arbiter est indisponible lors de la mise en production

Ce log s'affiche quand l'Arbiter n'est pas disponible pour être redémarré lors de la mise en production

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] Cannot apply new
configuration because Arbiter master >arbiter-master< is not reachable (Is reloading).
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] Cannot apply new
configuration because Arbiter master >arbiter-master< is not reachable (Is not reloading).
```

Messages d'erreurs possibles

Erreur d'encodage dans les fichiers des modules

Ce log d'erreur indique qu'un fichier des modules de Shinken situé dans **/etc/shinken** n'est pas encodé en utf-8, il est suivi d'un log d'avertissement (*warning*) indiquant le fichier en question dans l'exemple suivant, c'est le fichier **/etc/shinken/modules/webui.cfg** qui ne respecte pas le bon encodage.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ synchronizer-name ] [config] Some characters could not be read in utf-8 in
the file : /etc/shinken-user/source-data/ma-source/items/elements.cfg
```

Pour résoudre ce problème, il suffit de réencoder le fichier au format UTF-8.

Erreur de configuration des sources

Il ne peut y avoir qu'une seule source de type "syncui-import". Une source nommée "syncui" étant déjà définie en interne, ajouter une source de type "syncui-import" appelée autrement que "syncui" (*pour surcharger la source syncui*) va empêcher le synchronizer de démarrer et remontera le log suivant :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ synchronizer-name ] [ CONFIGURATION     ] You can have only one source of
type "syncui-import" and it must be named "syncui". All the following files defines source of type "syncui-
import" ([/etc/shinken/sources/first-syncui.cfg], [/etc/shinken/sources/second-syncui.cfg]).
```

Il ne peut y avoir qu'une seule source de type "discovery-import". Une source nommée "discovery" étant déjà définie en interne, ajouter une source de type "discovery-import" appelée autrement que "discovery" (*pour surcharger la source discovery*), déclaré dans les sources du synchronizer, va empêcher le synchronizer de démarrer et remontera le log suivant :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ synchronizer-name ] [ CONFIGURATION     ] You can have only one source of
type "discovery-import" and it must be named "discovery"
```

Si dans son fichier de configuration une source n'a pas de paramètre "module_type", le Synchronizer ne démarre pas et ce log est affiché.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR  : [ synchronizer-name ] [ CONFIGURATION    ] The source imported from file
"CONFIGURATION_FILE_PATH" does not have a "module_type"
```

Erreur à cause de caractères interdits dans le nom d'un royaume

Lorsque le nom d'un royaume contient un (*ou plusieurs*) caractère(*s*) interdits, deux logs annoncent quels sont ces caractères (*", ', < et >*), le nom du royaume en erreur ainsi que le fichier et la ligne dont il vient.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR  : [ synchronizer-name ] Forbidden characters ", ', < or > found in the name of realm "<France>" for "/etc/shinken/realms/france.cfg:7
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR  : [ synchronizer-name ] Items in <France> is incorrect
```

Dans l'exemple, le royaume présent dans le fichier **/etc/shinken/realms/france.cfg** possède le nom **<france>** qui contient des caractères interdits. (*< et >*).

Erreur de connexion à la base MongoDB

Erreur lors de l'initialisation

Le Synchronizer a besoin de la connexion à MongoDB pour pouvoir démarrer. Si la connexion ne peut être établie, le log suivant sera présent dans le fichier /tmp/bad_start_for_synchronizer_instance_0 :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ synchronizer-name ] [ MONGO ] Mongo raised ( Mongo connection failure to mongodb://192.168.1.202/?safe=false ) on the operation get_connection. Operation failed : 1/5
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ synchronizer-name ] [ MONGO ] Mongo raised ( Mongo connection failure to mongodb://192.168.1.202/?safe=false ) on the operation get_connection. Operation failed : 2/5
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ synchronizer-name ] [ MONGO ] Mongo raised ( Mongo connection failure to mongodb://192.168.1.202/?safe=false ) on the operation get_connection. Operation failed : 3/5
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ synchronizer-name ] [ MONGO ] Mongo raised ( Mongo connection failure to mongodb://192.168.1.202/?safe=false ) on the operation get_connection. Operation failed : 4/5
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR :[ synchronizer-name ] [ MONGO ] Mongo raised ( Mongo connection failure to mongodb://192.168.1.202/?safe=false ) on the operation get_connection. Operation failed : 5/5. We tried 5 times but it kept failing.
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR :[ synchronizer-name ] The daemon must have access to mongoDb to start but it's unreachable, bail out
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ synchronizer-name ] Stopping synchronizer daemon
```

Erreur lors d'une requête vers mongo

Lorsqu'on essaye de lancer une requête vers mongo, il peut arriver que ces requêtes échouent. On log alors ces erreurs en INFO jusqu'à atteindre le nombre d'essai maximum déterminé dans la configuration. Après ça, le log passe en ERROR et le Synchronizer s'éteint.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ MONGO ] Mongo raised ( [Errno 111] Connection refused ) on the operation remove on last_synchronizations. Operation failed : 1/5
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ MONGO ] Mongo raised ( [Errno 111] Connection refused ) on the operation remove on last_synchronizations. Operation failed : 2/5
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ MONGO ] Mongo raised ( [Errno 111] Connection refused ) on the operation remove on last_synchronizations. Operation failed : 3/5
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ MONGO ] Mongo raised ( [Errno 111] Connection refused ) on the operation remove on last_synchronizations. Operation failed : 4/5
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR  : [ synchronizer-name ] [ MONGO ] Mongo raised ( [Errno 111] Connection refused ) on the operation remove on last_synchronizations. Operation failed : 5/5. We tried 5 times but it kept failing.
```

Erreur lors que l'Arbiter demande la configuration au Synchronizer mais que le Synchronizer n'est pas encore prêt

Lors des tentatives:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ synchronizer-name ] [ ARBITER GET CONFIGURATION ] Arbiter asks me for the configuration but the Synchronizer is not ready for the moment after 55 attempts. Max attempts before Arbiter give up: 90
```

Si toutes les tentatives ont échoué:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR: [ synchronizer-name ] [ ARBITER GET CONFIGURATION ] Arbiter asks me for the configuration but the Synchronizer is not ready, Arbiter will stop to ask us a configuration. You will need to restart manually your Arbiter when Synchronizer is ready. (attempt 60)
```

Erreur durant la vérification de la configuration lorsque l'ID de la vérification n'est pas trouvé

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR: [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] INTERNAL PROBLEM : The
request for check result is malformed. The arbiter_check_id parameter is missing. Please contact your
support.
```

Erreur durant le redémarrage de l'Arbiter lorsque l'ID du redémarrage n'est pas trouvé

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR: [ synchronizer-name ] [ APPLY NEW CONFIGURATION ] INTERNAL PROBLEM : The
request for restart result is malformed. The arbiter_reload_id parameter is missing. Please contact your
support.
```

Surcharge serveur en activité disque, ralentissant l'écriture des logs

Si le serveur hébergeant le démon est surchargé en termes d'IO disques sur le volume qui héberge le fichier de log, alors ce dernier va mettre du temps à s'écrire et va ralentir tout le démon. Il faut alors si c'est faisable isoler le volume des disques sur un disque moins chargé pour ne pas ralentir le démon.

En cas de soucis, les logs suivants seront présents :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ LOGGER ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ LOGGER ]
-----------------------------------------------------------------------------------------------
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ LOGGER ] [ WRITING ] The log writes time is very high (1.87s). Please look
at your log disk performance.
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ LOGGER ]
-----------------------------------------------------------------------------------------------
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ LOGGER ]
```

Logs de chargement des modules

Les démons ont une phase de chargement des modules(*voir la page GLOBAL - Les logs de gestion des modules - chapitre [MODULES-MANAGER]*).

Activité des sources

Initialisation des sources

Au démarrage du démon Synchronizer, les sources définies dans son fichier cfg "*synchronizer.cfg*" sont initialisées.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ source:SOURCE_NAME ] Configuration of the source
[SOURCE_NAME] initialized
```

Début du calcul des nouveaux éléments et ceux en différences

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO   : [ synchronizer-name ] [ SOURCE          ] [ MERGE                ] Start
comparing 6 merge items to existing items
```