

Rapport CSV

Les Rapports CSV peuvent être créés directement depuis l'interface ou bien depuis un [Rapport Web](#).

Afin d'ouvrir les fichiers CSV de manière optimisée, nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en *UTF8*. Pour l'affichage des tableaux, nous vous conseillons d'utiliser la police *Courrier New*.

Rapport Historique

Le rapport historique affiche tous les changements de statuts et les affiches en pourcentage pour rapport à la journée ainsi que sa correspondance en durée.

- Un rappel sur le type de rapport et ses paramètres de génération se trouve en haut de ce fichier. Cela permet de cibler les résultats attendus.
 - Type du rapport
 - Nom de l'élément
 - La période
- Ensuite, le résumé de la période sélectionnée est présenté succinctement sur une seule ligne : le résultat de chaque statut pour la période concernée.
- Enfin, la présentation de chacun des éléments du rapport est structurée de la façon suivante :
 - Un résumé de toute la durée de la période avec une ligne par statut
 - Si les détails journaliers sont demandés, le détail de l'historique, avec pour chaque jour une ligne par statut comprise dans la journée
 - S'il n'y a qu'une seule ligne avec un seul statut, c'est que le statut de cet élément n'a pas évolué au cours de la journée.

```
#####
Encodage : Afin d'ouvrir ce fichier nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en UTF8.
Police de caractère : Pour nous vous conseillons d'utiliser la police [Courier New]
#####

Rapport par nom d'hôte : oracle

Type de rapport      normal/host/
Filtre               oracle
Depuis le            2019-09-18
Jusqu'au             2019-09-20

Total Historique (%)  Ok          25.88%      Critique    8.63%      Shinken Inactif 65.49%

Date      Nom      Données à afficher  Période  État  Valeur (%)
2019-09-18 - 2019-09-20  srv-oracle-3  Historique  Seuil  Attention  99.000%
2019-09-18 - 2019-09-20  srv-oracle-3  Historique  Seuil  Critique   97.000%
2019-09-18 - 2019-09-20  srv-oracle-3  Historique  Sur la période  Ok      34.50%
2019-09-18 - 2019-09-20  srv-oracle-3  Historique  Sur la période  Shinken Inactif 65.50%
2019-09-18                srv-oracle-3  Historique  Seuil  Attention  99.000%
2019-09-18                srv-oracle-3  Historique  Seuil  Critique   97.000%
2019-09-18                srv-oracle-3  Historique  Par jour  Ok        47.17%
2019-09-18                srv-oracle-3  Historique  Par jour  Shinken Inactif 52.83%
2019-09-19                srv-oracle-3  Historique  Seuil  Attention  99.000%
2019-09-19                srv-oracle-3  Historique  Seuil  Critique   97.000%
2019-09-19                srv-oracle-3  Historique  Par jour  Ok        24.47%
```

Rapport SLA

Le rapport SLA fournit les données du taux de disponibilité calculé pour la période donnée.

- Un rappel sur le type de rapport et ses paramètres de génération se trouve en haut de ce fichier. Cela permet de cibler les résultats attendus.
 - Type du rapport
 - Nom de l'élément
 - La période
 - Les seuils de SLA
- Ensuite, le résumé de la période sélectionnée est présenté succinctement sur une seule ligne : le résultat de chaque statut pour la période concernée.
- Enfin, la présentation de chacun des éléments du rapport est structurée de la façon suivante :
 - Un résumé de toute la durée de la période avec une ligne par statut
 - Si les détails journaliers sont demandés, le détail des SLA, avec pour chaque jour une ligne par statut compris dans la journée
 - S'il n'y a qu'une seule ligne avec un seul statut, c'est que le statut de cet élément n'a pas évolué au cours de la journée.

```
#####
Encodage : Afin d'ouvrir ce fichier nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en UTF8.
Police de caractère : Pour l'affichage nous vous conseillons d'utiliser la police [Courier New]
#####

Rapport par nom d'hôte : oracle

Type de rapport      normal/host/
Filtre               oracle
Depuis le            2019-09-18
Jusqu'au             2019-09-20
Seuil critique       99.000%
Seuil critique       97.000%

Total SLA (%)        Ok          75.00%      Critique    25.00%

Date      Nom      Données à afficher  Période  État  Valeur (%)
2019-09-18 - 2019-09-20  srv-oracle-3  SLA      Seuil  Attention  99.000%
2019-09-18 - 2019-09-20  srv-oracle-3  SLA      Seuil  Critique   97.000%
2019-09-18 - 2019-09-20  srv-oracle-3  SLA      Sur la période  Ok      100.00%
2019-09-18                srv-oracle-3  SLA      Seuil  Attention  99.000%
2019-09-18                srv-oracle-3  SLA      Seuil  Critique   97.000%
2019-09-18                srv-oracle-3  SLA      Par jour  Ok        100.00%
2019-09-19                srv-oracle-3  SLA      Seuil  Attention  99.000%
2019-09-19                srv-oracle-3  SLA      Seuil  Critique   97.000%
2019-09-19                srv-oracle-3  SLA      Par jour  Ok        100.00%
2019-09-20                srv-oracle-3  SLA      Seuil  Attention  99.000%
2019-09-20                srv-oracle-3  SLA      Seuil  Critique   97.000%
2019-09-20                srv-oracle-3  SLA      Par jour  Ok        100.00%
2019-09-18 - 2019-09-20  srv-oracle-1  SLA      Seuil  Attention  99.000%
2019-09-18 - 2019-09-20  srv-oracle-1  SLA      Seuil  Critique   97.000%
2019-09-18 - 2019-09-20  srv-oracle-1  SLA      Sur la période  Ok      100.00%
2019-09-18                srv-oracle-1  SLA      Seuil  Attention  99.000%
2019-09-18                srv-oracle-1  SLA      Seuil  Critique   97.000%
2019-09-18                srv-oracle-1  SLA      Par jour  Ok        100.00%
```

Rapport Historique et SLA

Le rapport Historique & SLA sont une agrégation des deux rapports précédents.

La structure de ce fichier est sur la même base que les précédents fichiers :

- un rappel sur le type de rapport et ses paramètres de génération
 - Type du rapport
 - Nom de l'élément

- La période
- Les seuils de SLA

- Deux lignes présentent respectivement le résumé de l'historique et celui des SLA pour la période sélectionnée
- Les détails pour chaque élément avec la colonne *Données à afficher* qui permet de retrouver le type du rapport.

Encodage : Afin d'ouvrir ce fichier nous vous recommandons de déclarer l'encodage des caractères en UTF8						
Police de caractère : Pour l'afficher nous vous conseillons d'utiliser la police [Courier New]						
Rapport par nom d'hôte : oracle						
Type de rapport	normal/host/					
Filtre	oracle					
Depuis le	2019-09-18					
Jusqu'au	2019-09-20					
Seuil critique	99.000%					
Seuil critique	97.000%					
Total Historique (%)	Ok	26.19%	Critique	8.73%	Shinken Inactif	65.08%
Total SLA (%)	Ok	75.00%	Critique	25.00%		
Date	Nom	Données à afficher	Période	État	Valeur (%)	
2019-09-18 - 2019-09-20	srv-oracle-3	Historique	Seuil	Attention	99.000%	
2019-09-18 - 2019-09-20	srv-oracle-3	Historique	Seuil	Critique	97.000%	
2019-09-18 - 2019-09-20	srv-oracle-3	Historique	Sur la période	Ok	34.92%	
2019-09-18 - 2019-09-20	srv-oracle-3	Historique	Sur la période	Shinken Inactif	65.08%	
2019-09-18	srv-oracle-3	Historique	Seuil	Attention	99.000%	
2019-09-18	srv-oracle-3	Historique	Seuil	Critique	97.000%	
2019-09-18	srv-oracle-3	Historique	Par jour	Ok	47.17%	
2019-09-18	srv-oracle-3	Historique	Par jour	Shinken Inactif	52.83%	
2019-09-19	srv-oracle-3	Historique	Seuil	Attention	99.000%	
2019-09-19	srv-oracle-3	Historique	Seuil	Critique	97.000%	
2019-09-19	srv-oracle-3	Historique	Par jour	Ok	24.47%	
2019-09-19	srv-oracle-3	Historique	Par jour	Shinken Inactif	75.53%	