shinken-poller (Modèle d'hôte)

Sommaire

Contexte

Le check **Ntp Sync by WinRM** vérifie la date et l'heure du système, puis les compare à celles du serveur de temps configuré sur la machine.

- Si le serveur est accessible, les informations suivantes seront obtenues :
  - le temps d'aller-retour entre client et le serveur
  - le décalage d'horloge entre l'hôte supervisé et le serveur de temps de référence.
- Dans le cas contraire, un message invitera à démarrer le service concerné.

La vérification est basée sur 2 informations : l' **OFFSET** et le **DELAY**

- Pour savoir si le serveur est à l'heure, le serveur ntp local fait une requête au serveur ntp de référence.
  - Le temps d'aller-retour de la requête correspond au **DELAY** mesuré.
  - L'**OFFSET** correspond à la différence d'heure entre le serveur supervisé et le serveur **ntp** de référence.
- Les 2 valeurs sont nécessaires, car l'**OFFSET** peut avoir au pire la valeur de **DELAY** comme marge d'erreur (*le temps d'acheminement moyen de la requête au serveur de temps*).
  - C'est pour cela que le check **Ntp Sync by WinRM** mesure ces 2 valeurs et réagit en fonction des seuils de tolérance définis.

? Unknown Attachment

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINSDIR$/check_windows_health_by_winrm_rust --check check_ntp_sync
    --hostname "$HOSTADDRESS$"
    --port "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__PORT$"
    --username "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINUSER$"
    --password "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINPASSWORD$"
    --auth_method "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD$"
    --timeout "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT$"
    -c "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-CRIT$","$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT$"
    -w "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-WARN$","$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-WARN$"
```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Modèle windows-by-WinRM__base'.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
`WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	ms	*30*	Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en **CRITIQUE** .
`WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-WARN`	l'Hôte *(Onglet Données)*	ms	*10*	Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en **ATTENTION**.
`WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-CRIT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	ms	*200*	Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en **CRITIQUE** .
`WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-WARN`	l'Hôte *(Onglet Données)*	ms	*100*	Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en **ATTENTION** .

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Uptime by WinRM'.

Résultat

Exemple

? Unknown Attachment

Interprétation

Statut

- Il peut prendre quatre valeurs ***OK*** / ***CRITIQUE*** / ***ATTENTION*** / ***INCONNU*** .
  - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
    - **WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT**
    - **WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-WARN**
    - **WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-CRIT**
    - **WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-WARN**
  - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

? Unknown Attachment

Situation	*Statut*	*Exemple*
• Le décalage observé dépasse **WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT**	***CRITIQUE***	? Unknown Attachment
• Le décalage observé dépasse **WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-WARN**	***ATTENTION***	? Unknown Attachment
• Le délai observé dépasse **WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-CRIT**	***CRITIQUE***	? Unknown Attachment
• Le délai observé dépasse **WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-WARN**.	***ATTENTION***	? Unknown Attachment
• Aucun serveur de temps n'est configuré, l'hôte supervisé s'établit sur sa propre horloge.	***INCONNU***	? Unknown Attachment
▪ Le service W32Time n'est pas démarré sur l'hôte supervisé.	***INCONNU***	? Unknown Attachment

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

Lors d'un passage en ***CRITIQUE*** ou ***ATTENTION*** , un message indique quel en est la cause.

Résultat Long

Le résultat long contient un tableau affichant la valeur de l'**OFFSET** et du **DELAY** en millisecondes.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
delay	ms	Temps aller-retour entre le client et le serveur	**WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-WARN**	**WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-CRIT**
offset	ms	Décalage de temps entre le système et le serveur	**WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-WARN**	**WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT**

Exemple

? Unknown Attachment

Erreurs et pré-requis

Ntp Sync by WinRM

Windows Time service is not running. Please start the w32time service

Le service de temps **W32Time** n'est pas allumé.

? Unknown Attachment

La commande ci-dessous permet de le rallumer :

```
# Redémarrer le service WinRM :
Restart-Service W32Time
```

Il est aussi possible de le configurer pour se lancer automatiquement au démarrage :

```
# Configurer le démarrage automatique
Set-Service -Name W32Time -StartupType Automatic
```

No external source is configured

La machine Windows supervisé n'a aucune source NTP externe configuré. Son unique référence de temps est sa propre horloge.

? Unknown Attachment

Résolution 1 :

Si ce comportement est normal, il est conseillé de désactiver le check **NTP Sync by WinRM** sur cette machine.

Résolution 2 :

Il est possible de configurer sa machine Windows avec de nouvelles sources externes NTP. Pour cela :

- **Ouvrir un PowerShell en administrateur**.
  - Clic-droit sur PowerShell Exécuter en tant qu'administrateur
- **Définir un nouveau serveur NTP**
  Remplacer le serveur par celui de votre choix (exemple : `pool.ntp.org` ou `time.windows.com`).

- ```
  aa
  ```

1. ```
   w32tm /config /manualpeerlist:"time.windows.com" /syncfromflags:manual /reliable:yes /update
   ```

2. **Redémarrer le service de temps Windows**

   ```
   Restart-Service w32time
   ```

3. ```
   w32tm /resync
   ```

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Erreurs du pack windows-by-WinRM__shinken'.
   ```