

Comment interpréter les informations et les erreurs courantes du Healthcheck

Sommaire

Le démon est configuré avec l'adresse "localhost"
Le démon est injoignable
Le démon est en cours d'arrêt
Le démon n'a pas encore reçu sa configuration de l'Arbiter
Le démon a chargé une configuration enregistrée
Le démon et son Arbiter ont des versions différentes
Conflit d'Arbiter sur un démon
La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps
La configuration de l'Arbiter n'a pas été trouvée
Les serveurs ne sont pas à la même heure
Un démon est bloqué et doit être redémarré
Un démon est configuré en tant que Spare
 Un démon master a un démon spare de désigné (seulement pour les Brokers)
 Un démon master autorise son spare à ne pas avoir la même liste de modules
 Un démon master n'a pas de démon spare de désigné (seulement pour les Brokers)
 Un démon spare qui n'a pas de démon master (seulement pour les Brokers)
Informations et détections dans le cadre de virtualisation Vmware
 Détection de la présence des "VMWare tools"
 Détection d'un pourcentage élevé de "CPU Stolen"
 Le démon Gatherer n'est pas disponible
Un module a redémarré de manière imprévue
Erreur de communication entre les démons
Erreur d'encodage dans les fichiers de configuration d'un démon
Un scheduler n'a pas de broker ou de poller ou de réagir
Un module a mis trop de temps à répondre aux demandes d'informations/statistiques
Erreurs de configuration concernant les données de météorologie
 Les erreurs d'écriture
 Cas 1 : Les données d'un royaume ne sont pas sauvegardées
 Cas 2 : Plusieurs brokers du même royaume écrivent dans une même base graphite
 Cas 3 : Le module graphite sauvegarde uniquement des royaumes différents de celui du broker
 Cas 4 : Le paramètre realm_store_only contient un royaume qui n'existe pas
 Cas 5 : Le port de Graphite-Perfdata est invalide
 Cas 6 : Le nom de l'hôte de Graphite-Perfdata est invalide
 Les erreurs de lecture
 Cas 1 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume qui n'existe pas
 Cas 2 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume non géré par le broker
 Cas 3 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui ne gère pas les données de ce royaume
 Cas 4 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui n'est pas un serveur graphite connu
 Cas 5 : Le broker gère des royaumes qui ne sont pas configurés dans les graphite_backends de la webui
 Cas 6 : Le broker rencontre des erreurs pour lire les données sur les serveurs graphite
 Cas 7 : Le port de Graphite n'est pas correct
 Cas 8 : L'adresse locale des serveurs de lecture ou d'écriture de Graphite n'a pas pu être résolu
 Erreurs de format dans le paramètre graphite_backends de la WebUI
 Cas 1 : Pas de royaume dans le backend
 Cas 2 : Trop de séparateur de royaume
 Cas 3 : Pas de protocole
 Cas 4 : Pas de port HTTP
 Cas 5 : Pas de nom d'hôte ou d'adresse IP
 Erreurs dans le contenu de la valeur de la clé graphite_backend
 Cas 1 : Port invalide
 Cas 2 : Protocole non supporté
Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Contexte

Lorsque vous installez Shinken Enterprise, un certain nombre de modèles et de commandes sont inclus dans votre configuration.

Le pack "**Switch-SNMP**", comme son nom l'indique, permet de superviser un switch ainsi que ses interfaces réseau.

- Il contient 1 commande, 18 checks accrochés à 8 **modèles d'hôte**.
- Toutes les commandes de ce pack se basent sur le script **check_nwc_health** présent dans le répertoire des scripts shinken **/var/lib/shinken/libexec** (ou **\$PLUGINSDIR** depuis l'interface de configuration).

Le protocole SNMP (*Simple Network Management Protocol*) est utilisé par le script pour récupérer les informations nécessaires (les interfaces réseaux, mémoire RAM, CPU, etc...).

Vous trouverez le détail du pack dans les pages suivantes :

Mise en place des mécanismes SNMP

Côté switch supervisé

Il faut activer et configurer la partie SNMP, en fonction de votre matériel.

Côté serveur Poller

Le script est exécuté par le ou les serveurs hébergeant les Pollers.

- Les commandes sont basées sur un script PERL.
- Les librairies suivantes sont nécessaires :
 - **Déjà installé** par l'installeur de Shinken :
 - net-snmp-utils
 - net-snmp-libs
 - **Nécessaire** pour faire fonctionner la dernière version du check_nwc_health, si elles ne sont pas encore installées sur votre machine :
 - perl-JSON
 - perl-File-Slurp
 - perl-JSON-XS
 - perl-Module-Load
 - **Nécessaire** pour SNMP V3 :
 - perl-Crypt-Rijndael

Choisir votre modèle d'hôte SNMP

La version normale ou la version détaillée ?

Ce pack regroupe 8 modèles d'hôtes qui peuvent être séparé en 2 catégories : Les modèles possédant un **-detailed** à la fin de leur noms et ceux ne le possédant pas

sans -detailed	avec -detailed
<ul style="list-style-type: none">• Ces modèles vous offrent une vue d'ensemble pour chaque check sur l'état général de vos interfaces.• Mis à part la mise en place du protocole SNMP, il ne nécessite aucune configuration.• Ces modèles sont donc conseillés si vous voulez une vue sur l'ensemble de vos interfaces en un seul résultat.<ul style="list-style-type: none">◦ Mais attention, si un problème est rencontré sur une seule des interfaces, alors le résultat indiquant l'erreur, sera noyée. par la masse d'informations renvoyées par le check◦ De même, si un second problème venait à apparaître, il en serait alors, encore plus difficilement repérable.	<ul style="list-style-type: none">• Ces modèles vous offrent une vue éclatée, c'est-à-dire un résultat interface par interface pour chaque check que vous allez effectuer.• En plus de configurer SNMP, il sera nécessaire de configurer le nom de toutes les interfaces réseau dans l'interface de configuration Shinken.• Ces modèles sont conseillés si vous vous voulez voir une de scription interface par interface,<ul style="list-style-type: none">◦ Cela vous demandera une configuration, mais si un problème vient à apparaître, il vous indiquera l'interface qui pose un problème.

La version de SNMP utilisée ?

Notre pack comprend plusieurs modèles d'hôtes, certains utilisent SNMPv1, SNMPv2 et d'autres SNMPv3.

Voici un tableau qui vous explique le fonctionnement des différentes versions de SNMP :

SNMPv1 / SNMPv2	SNMPv3
-----------------	--------

<ul style="list-style-type: none"> • Nécessite juste un nom de communauté pour effectuer une connexion à l'appareil choisi. • Très peu sécurisé. • Très peu de paramétrages nécessaires. 	<ul style="list-style-type: none"> • Il y a 3 configurations de connexions disponibles : <ul style="list-style-type: none"> ◦ noAuthNoPriv: connexion à l'aide d'un login uniquement. Il revient au même que la connexion SNMPv1v2 avec aucune sécurité. ◦ authNoPriv: utilise un login et un mot de passe ainsi qu'un protocole d'authentification. <ul style="list-style-type: none"> • La protection se fait donc exclusivement sur l'authentification de l'utilisateur. • Les données peuvent ainsi être interceptées, mais lues à la seule condition que la personne faisant l'interception ait accès aux informations d'authentifications. ◦ authPriv: utilise un login, un mot de passe, un protocole d'authentification, un protocole de confidentialité et un mot de passe de confidentialité. <ul style="list-style-type: none"> • Cela signifie que comme authNoPriv, il y a une authentification nécessaire pour lire les informations, mais en plus de ça, il est nécessaire de disposer d'une clé de confidentialité pour pouvoir déchiffrer les paquets SNMP reçus. • Si une personne intercepte les paquets, elle devra non seulement avoir les informations d'authentifications ainsi que la clé de confidentialité avant de pouvoir lire leurs contenus. • Celui demande une configuration plus importante avec la mise en place pour la version la plus sécurisée (authPriv): <ul style="list-style-type: none"> ◦ de deux mots de passe, ◦ ainsi que faire le choix des deux protocoles d'authentification et confidentialité.
--	---

Trouver le modèle qui vous intéresse :

	SNMPv1 / SNMPv2	SNMPv3
Sans -detailed	<ul style="list-style-type: none"> • NEW_PAGE - 003.0 - SEF-10712 - Modèle switch-SNMPv1v2 	<ul style="list-style-type: none"> • switch-SNMPv3-authPriv • switch-SNMPv3-authNoPriv • switch-SNMPv3-noAuthNoPriv
Avec -detailed	<ul style="list-style-type: none"> • NEW_PAGE - 003.0 - SEF-10241 - Modèle switch-SNMPv1v2-detailed 	<ul style="list-style-type: none"> • switch-SNMPv3-authPriv-detailed • switch-SNMPv3-authNoPriv-detailed • switch-SNMPv3-noAuthNoPriv-detailed

Version des scripts livrés

check_nwc_health : 10.11.0.1