

Introduction

Shinken Enterprise permet de définir la planification de périodes de mise sous maintenance des hôtes et checks que vous supervisez.

Planifier une maintenance

Vous pouvez le faire soit dans l'UI du portail soit en ligne de commande en .cli.

Dès qu'une maintenance est planifiée, un commentaire sera visible sur l'hôte ou le check. Celui-ci sera automatiquement supprimée dès que la période sera passée.

Comment les maintenances planifiées affectent les notifications

Quand un hôte ou un check est en période de maintenance, l'envoi normal de notifications est bloqué. Cependant, une notification de début de période sera envoyée afin d'alerter l'administrateur qu'il ne sera pas notifié pendant cette période.

Lorsque cette période est passée, les notifications retrouvent leur mode de gestion normal. Une notification sera d'ailleurs envoyée à l'administrateur pour l'avertir qu'il va de nouveau être notifié normalement.

Si la maintenance est annulée avant la fin de période planifiée, les notifications retrouvent également leur mode de gestion normal.

Enchaînement de périodes de maintenance

Prenons le scénario suivant :

- Vous planifiez une maintenance sur un hôte de 7:30 à 19:30 le lundi
- Vous stoppez le serveur vers 18:45 le lundi soir pour upgrader un disque
- Après avoir bataillé pendant 1 heure et demi avec des erreurs SCSI et des incompatibilités de driver, vous arrivez finalement à redémarrer le serveur
- A 21:15 , vous réalisez que une partition a disparu
- Sachant que ça risque de durer longtemps...vous décidez de replanifier une période de maintenance de 21:20 le lundi soir à 1:30 le mardi.

Si vous enchaînez des périodes de maintenance sur un hôte ou un check, (dans ce cas les périodes étaient 19:40 -21:30 et 21:20 -1:30), Shinken Enterprise va attendre la fin de la dernière période avant de rétablir le mod de gestion normal des notifications. Dans ce cas, elle sera établie seulement à partir de 1:30 mardi .