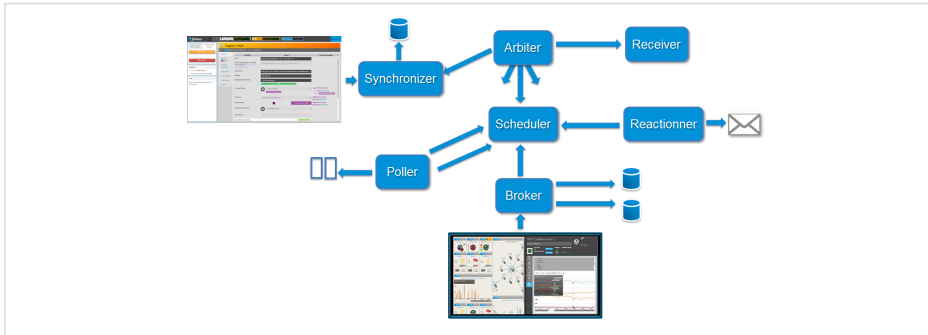


# Guide d'Administration

## Bienvenue sur Shinken Enterprise !

Ce manuel vous permettra d'avoir accès à toutes les clés vous permettant de comprendre, configurer et gérer votre politique de supervision avec Shinken Enterprise.



Allons-y étape par étape.

## Architecture

( voir la page [Architecture](#) )

Afin d'installer Shinken Enterprise, vous devez comprendre :

- Comment est organisé le moteur de Shinken Enterprise à travers ses différents Démons,
- comment gérer votre supervision, depuis une architecture simple jusqu'à une architecture distribuée,
- Comment les données de métrologie sont stockées.

## Politique de supervision

( voir la page [Politique de supervision](#) )

Une fois Shinken Enterprise installé, ce chapitre vous précisera :

- Tous les concepts de la supervision ( *simples et avancés* )

## Les interfaces utilisateurs

( voir la page [Interfaces utilisateurs - Paramétrages](#) )

Ce chapitre vous précisera :

- Comment utiliser et paramétrer l'interface de Configuration pour définir et appliquer votre politique de supervision sur votre infrastructure.
- Comment paramétrer et gérer les droits sur l'interface de Visualisation qui vous permettra l'affichage de votre supervision.

## Outils en ligne de commande

( voir la page [Outils en ligne de commande](#) )

Décrit les commandes disponibles pour gérer Shinken Enterprise :

- Comment vérifier le bon fonctionnement de votre installation.
- Comment sauvegarder et restaurer vos données.
- Comment manipuler les démons.
- Comment gérer les outils complémentaires ( *Addons* ).

## Table des matières

- Architecture
  - Les 7 Démons et 1 script
  - Architecture Distribuée
  - Stockage des données
  - Faire une liaison entre un Shinken Central et un Shinken Déporté
  - Gestion d'un cluster avec des éléments venant de royaumes différents
- Politique de supervision
  - Supervision simple
  - Supervision avancée
- Interfaces utilisateurs - Paramétrages
  - Paramétrage de l'interface de Configuration
  - Utilisation de l'interface de Configuration
  - Paramétrage de l'interface de Visualisation
  - Accès direct aux vues de l'interface de Visualisation

## Packs de supervision

( voir la page [Packs de supervision](#) )

Ce chapitre vous donnera des informations :

- Sur les packs de supervision inclus lors de la mise en place de Shinken Entreprise.

## Outils externes

( voir la page [Outils externes et Addons](#) )

Ce chapitre vous présente les outils externes utilisables avec Shinken :

- Grafana ( voir la page [Grafana - v8.3.2](#) ) : est une plateforme permettant de créer des tableaux de bord de visualisation pour les métriques.
- Nagvis ( voir la page [NagVis \( Addon \)](#) ) : est un logiciel Open Source qui permet de visualiser sous forme de cartes les données tirées de différents outils de supervision

## Résolution des problèmes

( voir la page [Résolution des problèmes](#) )

Ce chapitre vous précisera :

- Les erreurs fréquentes.
- Les fichiers de logs qui pourront vous être utiles pour le diagnostic d'un problème.

- Outils en ligne de commande
  - Manipulation des démons Shinken
  - Shinken-healthcheck - Vérifier le bon fonctionnement de Shinken Entreprise
  - Shinken-backup et Shinken-restore, les commandes de sauvegarde et de restauration
  - Activation - désactivation des outils supplémentaires ( addons )
  - Manipulation des bases de données
  - dump\_performance.sh ( top / ps / cpu / kernel / healthcheck )
  - shinken-scheduler-export-data - export des données du Scheduler
  - shinken-synchronizer-database-restore -- Restaurer une sauvegarde automatique de la base de données du Synchronizer
- Packs de supervision
  - Documentation sur les packs de supervision
  - Installer un pack de supervision
  - Les bonnes pratiques d'utilisation d'un pack livré par Shinken
- Outils externes et Addons
  - Grafana - v8.3.2
  - NagVis ( Addon )
  - Thruk

- Résolution des problèmes
  - Erreurs fréquentes
  - Fichiers Logs
  - Machine VMWare avec un fort taux de CPU Stolen (% ready + % costop)
- Informations Techniques
  - Gestion du SSL