

3 - Définition des modules Collecteurs

Quatre étapes sont nécessaires pour générer un rapport:

- Sélectionnez vos éléments
- Sélectionnez votre période de temps
- Paramétrage des seuils SLA
- Paramétrage de l'affichage

? Unknown Attachment

Sélectionnez vos éléments

Pour définir les éléments qui vont être affichés dans le rapport, il vous faut définir le type d'élément à afficher.

- Le champ "**Filterer par**" vous permet de choisir parmi 5 types de propriétés :
 - **Nom d'hôte** : Le filtre sera appliqué sur les noms des hôtes.
 - **Nom de cluster** : Le filtre sera appliqué sur les noms des clusters.
 - **Nom de modèle d'hôte** : Le filtre sera appliqué sur les modèles d'hôte.
 - **Nom de check** : Le filtre sera appliqué sur les noms des checks.
 - **Groupe d'hôte** : le filtre sera appliqué sur les noms des groupes d'hôtes.
- Le champ "**Valeur du filtre**" vous permettra de définir le résultat du rapport. Tous les éléments contenant la valeur du filtre dans la propriété choisie seront inclus dans le rapport. Aucune formule ou expression régulière ne peut être saisie. *Par exemple, si la valeur du filtre contient "SRV" et la propriété "Nom d'hôte" est sélectionnée, tous les hôtes dont le nom contient SRV seront inclus dans le rapport : "SRV-WIN-1, SRV-LINUX-1, BDD-SRV-1, ORACLE-SRV, ..."*
- Le champ "**Données à afficher**" vous permet de sélectionner les valeurs à afficher :
 - Historique : cette option permet de visualiser uniquement les données d'historique.
 - SLA : cette option permet de visualiser uniquement les données de taux de disponibilité.
 - Historique & SLA : cette option permet de visualiser les données d'historique et de taux de disponibilité.

Sélectionnez votre période de temps

La date de début saisie doit être plus récente que l'installation de Shinken.

La date de fin saisie ne peut pas être supérieur à la date du jour.



Exemple : avec un Shinken installé le 21/09/2017 et une demande fait le 29/09/2017

? Unknown Attachment

Paramétrage des seuils SLA

Le paramétrage des seuils SLA se compose de deux parties:

- Seuils du rapport

- Il est possible de configurer le seuil critique et d'avertissements qui vont être appliqués sur le taux SLA du rapport.

Le taux SLA du rapport correspond à la moyenne de tous les éléments du rapport.

Par défaut les valeurs sont : 99.000% pour le seuil d'avertissement et 97.000% pour le seuil critique.

- Seuils des éléments
 - Le seuil des éléments correspond au seuil utilisé pour la supervision des ceux-ci.

? Unknown Attachment

Paramétrage de l'affichage

? Unknown Attachment

Afficher les seuils

- Seuils du rapport
 - Affiche le seuil critique et d'avertissement qui sont appliqués sur le taux SLA du rapport, le taux SLA du rapport correspond à la moyenne de tous les éléments du rapport.
- Seuils des éléments
 - Affiche les seuils journaliers appliqués aux éléments utilisés pour la supervision des ceux-ci.

Afficher le détail journalier

Pour chaque élément affiche le détail du taux SLA de chaque jour.

Afficher le graphique SLA

Pour chaque élément, affiche les taux SLA de chaque jour à l'aide d'une courbe.

L'échelle ainsi que les valeurs maximum et minimum affichés peuvent être choisis.

- **Échelle**
 - **Linéaire**: Affiche les taux SLA entre les valeurs maximum et minimum choisis (Y max, Y min).
 - **Zoom haut**: Affiche un zoom sur les taux SLA entre les valeurs maximum et minimum choisis (Y max, Y min) en haut du graphique.
 - **Logarithmique**: Affiche les taux SLA sur une échelle logarithmique.
- **Y max**: Permet de choisir la valeur maximum d'affichage.
 - **Valeur**: Permet de saisir la valeur maximum.
 - **Maximum SLA**: Permet de choisir la valeur maximum, **relativement au taux SLA maximum** de la période.
 - **Seuil critique**: Permet de choisir la valeur maximum, **relativement au seuil critique** de l'élément.
 - **Seuil d'avertissement**: Permet de choisir la valeur maximum, **relativement au seuil d'avertissement** de l'élément.
- **Y min**: Permet de choisir la valeur minimum d'affichage.
 - **Valeur**: Permet de saisir la valeur minimum.
 - **Minimum SLA**: Permet de choisir la valeur minimum, **relativement au taux SLA minimum** de la période.
 - **Seuil critique**: Permet de choisir la valeur minimum, **relativement au seuil critique** de l'élément.
 - **Seuil critique centré**: La valeur minimum est calculé afin que le **seuil critique soit centré par rapport à la valeur maximum**.
 - **Seuil warning**: Permet de choisir la valeur minimum, **relativement au seuil d'avertissement** de l'élément.
 - **Seuil warning centré**: La valeur minimum est calculé afin que le **seuil d'avertissement soit centré par rapport à la valeur maximum**.

Génération du rapport

? Unknown Attachment

Une fois les options définies, vous avez le choix du type de rapport

- Générer un CSV : ce bouton génère un **HIDDEN - Rapport CSV** que vous pouvez télécharger et importer dans un autre logiciel.
- Générer le rapport : ce bouton génère un **HIDDEN - Rapport Web**, visualisable dans un navigateur et facilement imprimable.