

Notion - Statut & Contexte

Dans Shinken Entreprise, l'état de chaque élément supervisé est caractérisé par un statut et un contexte.

Le statut correspond à l'état de la vérification de l'élément. Il indique si la vérification n'indique aucun problème, un avertissement, une erreur ou bien une absence d'information.

Le contexte complète l'information fournie par le statut. Il permet d'indiquer par exemple une instabilité de l'élément, ou une maintenance par exemple.

Les différents statuts

Icône	Nom	Description
	OK	Aucun problème remonté lors de la vérification de l'élément.
	Attention	L'élément supervisé fonctionne, mais en mode dégradé. Certains problèmes peuvent mériter une attention particulière.
	Critique	L'élément ne fonctionne pas.
	Inconnu	La vérification de l'élément n'a pas permis de déterminer s'il fonctionne ou non. C'est aussi l'état initial des éléments quand ils sont créés et envoyer en production pour la première fois
	Données manquantes	La plateforme de supervision est active, mais l'exécution du check n'a pas été réalisée
	Shinken Inactif	La plateforme de Supervision Shinken est arrêtée

Les différents contextes

Le tableau ci-dessous présentent les icônes dans leur ordre de priorité.

Icône	Nom	Description
	Période de maintenance (<i>downtime</i>)	L'élément a été placé sous maintenance par un utilisateur de Shinken Entreprise.
	Période de maintenance partiel (<i>Partial downtime</i>)	Un ou plusieurs éléments du cluster ou un ou plusieurs checks d'un hôte sont en période de maintenance.
	FLAPPING	Le statut de l'élément change très souvent. L'élément est instable et Shinken ne peut pas déterminer de manière fiable son statut.
	Flapping partiel (<i>Partial flapping</i>)	Un ou plusieurs éléments du cluster ou un ou plusieurs checks d'un hôte sont instables.

	Prise en compte (<i>acknowledge</i>)	L'élément est dans un statut différent de OK. Le problème a été remarqué et pris en compte par un utilisateur de Shinken Enterprise.
	Prise en compte (<i>Partial acknowledge</i>)	Un ou plusieurs éléments du cluster ou un ou plusieurs checks d'un hôte ont été pris en compte par des utilisateurs de Shinken Enterprise.
	Aucun contexte	L'élément n'a aucun contexte particulier, donc aucun icône correspondant. Le statut fournit à lui seul les informations permettant de décrire le fonctionnement de l'élément

Contextes multiples sur un élément

Un élément peut avoir plusieurs contextes en même temps. Dans ce cas, le contexte affiché sera le plus prioritaire.

L'ordre de la liste ci-dessus donne l'ordre de priorité des contextes.

Voici quelques exemples de croisement :

Contextes	Résultat	Explication
 & 		L'élément est sous maintenance, donc il est normal que son état change régulièrement.
 & 		L'élément est en flapping et quelqu'un essaye de le prendre en compte, mais l'état va continuer de changer. L'état flapping est le seul réellement important pour une investigation.
 &  & 		L'élément est sous maintenance qui est alors l'état le plus important.

Contextes hérités :

Un check peut avoir le contexte de son parent pour Période de maintenance  et Prise en compte 

On parlera alors de contexte hérité.

Dans les listes de la visualisation, il est possible que vous ayez un affichage de ce style :

		 	Host	Local Host	
		  	Check	Local Host	check-dummy-critical
		 	Check	Local Host	check-dummy-ok

Qui indique que pour le check "check-dummy-critical" (dans notre exemple) il y a une prise en compte sur l'élément et une prise en compte sur le parent également (double affichage de l'icône).

NB: L'icône héritée aura une opacité plus faible.