

API REST: Gérer des hôtes

Sommaire

- [Introduction](#)
- [Format des URL](#)
- [Sécuriser l'écouteur](#)
 - [Authentification](#)
 - [Chiffrement des appels](#)
- [Description des actions](#)
 - [Obtenir la liste des hôtes créés par l'écouteur](#)
 - [Définition](#)
 - [Exemple](#)
 - [Créer un hôte](#)
 - [Définition](#)
 - [Exemple](#)
 - [Obtenir les données d'un hôte](#)
 - [Définition](#)
 - [Exemple](#)
 - [Modifier un hôte](#)
 - [Définition](#)
 - [Exemple](#)
 - [Supprimer un hôte créé par l'écouteur](#)
 - [Définition](#)
 - [Exemple](#)
- [Questions fréquentes sur l'import d'éléments via l'API REST](#)
 - [Forcer l'utilisation d'un modèle](#)

Contexte

Afin de pouvoir recevoir des notifications, la source [cfg-file-shinken](#) comprend un certain nombre de **commandes** qu'il faudra importer et appliquer sur les utilisateurs à notifier.

- Les commandes de notifications livrées sont généralistes et ne permettent pas de répondre à tous les besoins.
- Si vous devez modifier un élément (*méthode de notification ou commande*) livré par un pack Shinken pour un besoin spécifique,
 - il est **important** de créer la vôtre,
 - car à la prochaine mise à jour de **shinken** vous proposera de remplacer vos modifications.

Cette page apporte des conseils sur l'utilisation optimale des packs livrés par Shinken.

Cohabiter avec un pack livré Shinken

Pourquoi ne faut-il pas modifier les éléments livrés dans le pack ?

Des différences vous seront proposées après la mise à jour et l'import de la source "cfg-file-shinken", il vous sera donc imposé de faire un choix entre ce que vous avez surchargé et les modifications apportées par les mises à jour Shinken.

Création d'une commande de notification

Corps de la commande

Les commandes sont exécutées par le Reactionner (*voir la page [Le Reactionner](#)*) lorsque les conditions définies par la [Logique de notification](#) sont réunies.

- Elles ont accès spécifiquement à un certain nombre de notations de remplacement dynamique de contenu (*voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#)*).
- Ces données dynamiques peuvent venir de différents endroits :
 - Une donnée globale,
 - L'élément à l'origine de la notification,
 - Le contact à notifier,
 - La notification en elle-même, notamment son type.

Variables globales

Notation	Utilisation	Exemple
MAILURL	L'adresse de l'UI de visualisation de Shinken. (dans le but par exemple de donner au contact un lien vers l'élément).	http://192.168.1.1:7767
SENDER	L'adresse mail de l'envoyeur, pour une notification mail.	notifications@shinken.com

NOTIFPLUGIN DIR	Le répertoire dans lequel se trouve la commande de notification à exécuter.	/etc/shinken/resource.d /email.cfg
-----------------	---	---------------------------------------



Remarque

Ces trois notations spécifiques sont mises à des valeurs par défaut que vous pouvez retrouver dans le fichier **email.cfg** du répertoire **/etc/shinken/resource.d/**

Variables liées à l'élément

Dans le cas d'une notification de l'hôte, les variables de l'hôte sont disponibles.

Dans le cas d'une notification d'un check, les variables l'hôte et du check sont toutes les deux disponibles.

De la même façon que les variables globales, toutes les variables des éléments peuvent être utilisées, mais les variables suivantes sont spécifiquement utiles :

Notation	Utilisation	Exemple
HOSTNAME	Le nom de l'hôte.	host france
SERVICEDESC	Le nom du check	CPU
HOSTADDRESS	L'adresse de l'hôte.	192.168.1.1
HOSTUUID, SERVICEUUID	L'identifiant Shinken de l'élément.	Hôte : 007793c6a9b84b9f96cd0663fe502cc9 Service : 007793c6a9b84b9f96cd0663fe502cc9-d9fa4c0096a211e5ae0b0800278b6434
HOSTSTATE, SERVICESTATE	Le statut de l'élément.	Hôte : OK, CRITICAL Service : OK, WARNING, CRITICAL, ou UNKONWN
HOSTREALM	Royaume de l'hôte/check à notifier	France
LASTHOSTSTATEID, LASTSERVICESTATEID	Le statut précédent de l'élément, par code de retour (0, 1, 2 ou 3).	0 : OK 1 : WARNING 2 : CRITICAL 3 : UNKNOWN
LASTHOSTSTATECHANGE, LASTSERVICESTATECHANGE	La date du dernier changement de statut de l'élément.	Format timestamp : 1525338011
DATE	La date du dernier check.	Format date : 01-17-2020
TIME	L'heure du dernier check.	Format date : 14:40:56
HOSTOUTPUT, SERVICEOUTPUT	La sortie du check à l'origine de la notification.	Texte brut
LONGHOSTOUTPUT, LONGSERVICEOUTPUT	La sortie longue du check à l'origine de la notification.	Texte brut
_HOSTMADONNEE1	La donnée MADONNEE1 de l'hôte	Donnée de l'hôte
_SERVICEMADONNEE2	La donnée MADONNEE2 du check	Donnée du service

Variables liées au contact

Notations	Utilisation	Exemple
CONTACTPAGER	Le numéro de téléphone du contact, pour une notification téléphonique.	Numéro de téléphone : 06 17 06 17 06
CONTACTEMAIL	L'adresse mail du destinataire, pour une notification mail.	mon-email@shinken-solutions.com
_CONTACTMADONNEE	La donnée MADONNEE du contact	Donnée d'un utilisateur

Variables liées à la notification

Des variables spéciales permettent d'avoir des données concernant la notification en elle-même et la raison pour laquelle elle a été envoyée.

Notations	Utilisation	Exemple																
NOTIFICATIONTYPE	Le type de notification à envoyer. Cela correspond au type d'événement qui a été constaté sur l'élément.	ACKNOWLEDGEMENT																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Événement source</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PROBLEM</td> <td>Le statut de l'élément est non OK.</td> </tr> <tr> <td>RECOVERY</td> <td>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</td> </tr> <tr> <td>ACKNOWLEDGEMENT</td> <td>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGSTART, FLAPPINGSTOP</td> <td>L'élément est entré ou sorti d'un contexte de FLAPPING .</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGDISABLED</td> <td>La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING .</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMESTART, DOWNTIMESTOP</td> <td>L'élément est entré ou sorti d'une période programmée d'indisponibilité.</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMECANCELLED</td> <td>La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Événement source	PROBLEM	Le statut de l'élément est non OK.	RECOVERY	L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.	ACKNOWLEDGEMENT	Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check.	FLAPPINGSTART, FLAPPINGSTOP	L'élément est entré ou sorti d'un contexte de FLAPPING .	FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING .	DOWNTIMESTART, DOWNTIMESTOP	L'élément est entré ou sorti d'une période programmée d'indisponibilité.	DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.	
Type	Événement source																	
PROBLEM	Le statut de l'élément est non OK.																	
RECOVERY	L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.																	
ACKNOWLEDGEMENT	Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check.																	
FLAPPINGSTART, FLAPPINGSTOP	L'élément est entré ou sorti d'un contexte de FLAPPING .																	
FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING .																	
DOWNTIMESTART, DOWNTIMESTOP	L'élément est entré ou sorti d'une période programmée d'indisponibilité.																	
DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.																	
SERVICEFIRSTNOTIFICATIONDELAY	Nombre de minutes à attendre avant d'envoyer la première notification pour un service	5																
SERVICENOTIFICATIONNUMBER	Nombre actuel de notifications pour cet événement	2																
ACKAUTHOR	L'auteur d'un contexte "Prise en compte"	admin																
ACKDATA	Le message d'un contexte "Prise en compte".	Texte brut																
SERVICEDOWNTIMECOMMENT	Le commentaire de la période programmée d'indisponibilité	Texte brut																
SERVICEDOWNTIMEAUTHOR	L'auteur de la période programmée d'indisponibilité	admin																

Pour les types de NOTIFICATIONTYPE, la liste des valeurs possibles est la suivante :

Exemple de personnalisation d'une commande de notification

Nous allons ici vous présenter un exemple de personnalisation de la commande de notification par défaut de Shinken.

Le but ici est de modifier la commande afin que la notification par email utilise un serveur SMTP de votre choix. En effet, par défaut, la commande utilise comme relais SMTP le processus Postfix du serveur qui héberge le démon Réactionner (serveur **localhost**).

Information sur la commande

Voici la ligne de commande utilisée par l'objet commande **notify-host-by-email** (voir la page [notify-host-by-email - Commande de notification](#)):

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl --content-tpl
$NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H
"$HOSTNAME$"
--address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $_HOSTID$ --state $HOSTSTATE$ --last-state
$LASTHOSTSTATEID$ --last-change
$LASTHOSTSTATECHANGE$ --last-check "$DATE$ $TIME$" --output "$HOSTOUTPUT$" --long-output "$LONGHOSTOUTPUT$"
--ack-author
"$ACKAUTHOR$" --ack-data "$ACKDATA$"
```

Cette commande est localisée dans le répertoire par défaut **/var/lib/shinken/libexec/notifications/**.

Le script utilisé est un script Python qui prend un certain nombre d'arguments.

Comme vous pouvez le constater, la ligne de commande fait référence à de nombreuses notations de remplacement dynamique de contenu (voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#)) afin d'envoyer les valeurs représentatives à l'instant T de la notification liée à l'hôte supervisé.

Personnalisation

Faire le clone

Pour faire un clone d'une commande livré par Shinken, il y a plusieurs étapes à suivre qui sont expliqué dans la page [Personnaliser une commande livrée par un pack Shinken](#)

Utilisation de la commande --help du script

Il vous est possible d'afficher l'aide du script, apportant des précisions concernant chaque option prise en charge par ce dernier, en tapant :

```
/var/lib/shinken/libexec/notifications/notify_by_email.py --help
```

Modification de la Ligne de commande

Ce script Python **notify_by_email.py** peut utiliser un argument `--SMTP` ou `-S` qui permet alors de passer en paramètre l'IP ou l'adresse d'un serveur SMTP pour l'envoi de l'email.

Admettons par exemple que votre serveur SMTP est le serveur 192.168.1.200, il suffit donc de rajouter l'information `--SMTP 192.168.1.200` dans votre ligne de commande (voir la page [notify-host-by-email - Commande de notification](#)) :

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl --content-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H "$HOSTNAME$" --address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $_HOSTID$ --state $HOSTSTATE$ --last-state $LASTHOSTSTATEID$ --last-change $LASTHOSTSTATECHANGE$ --last-check "$DATE$ $TIME$" --output "$HOSTOUTPUT$" --long-output "$LONGHOSTOUTPUT$" --ack-author "$ACKAUTHOR$" --ack-data "$ACKDATA$" --SMTP 192.168.1.200
```

Remarque

Au lieu de rajouter l'adresse en dur dans la ligne de commande, pour pourriez également utiliser une notation de remplacement dynamique de contenu, référant à une donnée de l'hôte par exemple, comme : `$_HOSTIPSMTPSERVEUR$`
La donnée `IPSMTPSERVEUR` devra alors être présente sur l'objet hôte, directement, ou via un modèle par exemple.


Option absent de ligne de commande

Certaines options sont optionnelles. Si elles ne sont pas renseignées, alors les parties correspondantes des mails pourront être cachés

Par exemple, pour la commande suivante,

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl --content-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H "$HOSTNAME$" --address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $_HOSTID$ --state $HOSTSTATE$
```

le mail ressemblera à :

 Unknown Attachment