

# Escalade des notifications

## Sommaire

[Introduction](#)  
[Quand les notifications sont-elles escaladées ?](#)  
[Groupes de contacts](#)  
[Superposer des pages d'escalade](#)  
[Escalades basées sur un temps court](#)  
[Restrictions sur période de temps](#)  
[Restrictions d'état](#)

## Description

Le module `PickleRetentionFile` est un module de rétention qui permet de stocker dans un fichier les différents statuts et contextes des éléments de Shinken pour les réutiliser après un redémarrage.

## Activation du module

Ce module ne peut être activé que sur un Scheduler.

- L'activation du module s'effectue en ajoutant le nom de ce module dans le fichier de configuration du démon Scheduler.
- Pour se faire, ouvrez le fichier de configuration du Broker à l'emplacement `/etc/shinken/schedulers/nom_du_scheduler.cfg`, et ajoutez le nom de votre module "PickleRetentionFile".

```
define scheduler {  
    [...]  
    modules          PickleRetentionFile  
    [...]  
}
```

Pour prendre en compte le changement de configuration, redémarrez l'Arbiter:

```
service shinken-arbiter restart
```



Le module `PickleRetentionFile` ne peut pas être utilisé avec toutes les architectures. Les différents cas d'utilisation sont expliqués en détail dans la page [Configurer la rétention des données](#)

## Fonctionnement de la rétention

Dans Shinken Entreprise, lorsque des éléments sont en supervision, des vérifications régulières sont effectuées sur les hôtes, clusters et checks.

Suite à ces vérifications, un statut (OK, Attention, Critique, Inconnu) ainsi qu'un ou plusieurs contextes (Flapping, Période de maintenance, Prise en compte) sont attribués à chaque élément.

Sans rétention, lorsque Shinken doit être redémarré (maintenance du serveur de supervision, ou bien mise à jour de Shinken), ces statuts et contextes sont perdus, et les éventuelles notifications déclenchées sur un état non voulu seront envoyées !

Activer la rétention permet de conserver les états des hôtes, clusters et checks entre les redémarrages de Shinken et ainsi bénéficier d'une vision claire de l'état des éléments supervisés à tout moment.

Cette rétention s'effectue au niveau du démon [Scheduler](#) qui est chargé d'ordonnancer la vérification des éléments et de récupérer et analyser les résultats de ces vérifications.

## Données sauvegardées

Pour chaque élément (hôte, check ou cluster) activé dans la configuration, les données suivantes sont sauvegardées:

Type de donnée	Commentaire
Identifiant unique de l'élément	L'UUID est un champ interne à Shinken permettant d'identifier un élément (hôte, check ou cluster) de manière unique
Données d'ordonnement	Date de la dernière et de la prochaine vérification
Statut actuel	Statut actuel de l'élément
Dernier changement de statut	Date du dernier changement de statut et statut précédent
Contexte	Indique si l'hôte est en Flapping, a une Prise en compte ou des périodes de maintenance. Dans le cas des Périodes de maintenance et des Prises en compte, l'auteur, date et commentaire sont également sauvegardés.
Résultat et résultat long	Résultat et résultat long de la dernière vérification
Contacts	Ensemble des contacts (identifiés par leur nom) qui ont reçu une notification concernant l'élément
Problèmes sources	Lorsque l'élément possède des liens avec d'autres éléments, lorsque cet élément est en erreur, l'identifiant unique des autres éléments affectés est également sauvegardé. Aussi, si un élément en erreur a affecté l'élément actuel, l'identifiant unique de l'élément source du problème est sauvegardé.

## Configuration

La configuration du module se trouve par défaut dans le fichier `/etc/shinken/modules/pickle-retention-file.cfg`

### Exemple de fichier de configuration

```
#####
# PickleRetentionFile
#####
# Daemons that can load this module:
# - scheduler
# This module save scheduler retention data (element state and scheduling) into a file
#####

define module {
    ##### Module identity #####
    # Module name. Must be unique
    module_name    PickleRetentionFile

    # Module type (to load module code). Do not edit.
    module_type    pickle_retention_file

    ##### Data path #####
    # path: file path to save/load data
    path          /var/lib/shinken/retention.dat
}

```

## Détails des sections composant le fichier de configuration

### Identification du module

Afin que le module soit reconnu par le Scheduler, deux paramètres définissent son identification.

Nom	Type	Unité	Défaut	Commentaire
-----	------	-------	--------	-------------

module_name	Texte	---	PickleRetentionFile	Nous vous conseillons de choisir un nom en fonction de l'utilisation du module pour que votre configuration soit simple à maintenir.
module_type	Texte	---	pickle_retention_file	Ne peut être modifié.

### Emplacement des données de rétention

Il est possible de définir l'emplacement et le nom du fichier de rétention via un paramètre

Nom	Type	Unité	Défaut	Commentaire
path	Texte	---	/var/lib/shinken/retention.dat	Emplacement du fichier de rétention

### Détails de l'emplacement des données de rétention

Le fichier utilisé par le module PickleRetentionFile est le suivant :

```
/var/lib/shinken/retention.dat_--_realm--ROYAUME_--_scheduler--SCHEDULER_--_id--ID-LOCAL-SCHEDULER.retention
```

Ce fichier peut atteindre, suivant votre architecture, de quelques dizaines de Kilo-octets à plusieurs Méga-octets.

Ce fichier n'est pas lisible via un éditeur de texte.

Il possède le nom du royaume, le nom du Scheduler ainsi que son ID local à la machine (obtenable avec la commande *shinken-daemons-list*). En cas de changement de nom de royaume, ou de nom de Scheduler ou d'ID local, le démon Scheduler tente de retrouver ses données avec son royaume, nom ou id actuel, et prend le fichier le plus proche et récent qu'il trouve.

Voici un exemple de fichier depuis un terminal :

? Unknown Attachment