

# Résolution de problèmes courants ( Architecture )

## Sommaire

### Introduction

Les hôtes générés ne sont pas visibles dans l'interface de Configuration

Restrictions sur le nom de l'architecture

Supprimer des architectures générées

Paramètres de la commande

Suppression d'une architecture via son nom

Suppression d'une architecture via son ID

Impossibilité de se connecter à NagVis

Le Broker et l'interface de Visualisation à utiliser pour l'authentification sont mal configurés

Le Broker et/ou l'interface de Visualisation ne sont pas joignables

L'utilisateur qui demande la connexion n'est pas un administrateur Shinken

Dans le cas de l'authentification par en-tête HTTP, la configuration de l'authentification SSO ne correspond pas entre NagVis et Shinken.

L'authentification automatique entre Shinken et NagVis ne fonctionne pas

Dates incorrectes sur Nagvis

La page de NagVis est inaccessible

Les statuts des objets Shinken sont tous en N/A

La redirection vers la WebUI ne fonctionne pas

## Description

Le module **PickleRetentionFile** est un module de rétention qui permet de stocker dans un fichier les différents statuts et contextes des éléments de Shinken. Après un redémarrage, les éléments récupéreront leurs statuts à partir de ce qui a été stocké par le module.

Pour plus d'explications sur le principe de la rétention, voir la page [Rappel du fonctionnement de la rétention](#).

## Activation du module

Ce module ne peut être activé que sur un Scheduler.

- L'activation du module s'effectue en ajoutant le nom de ce module dans le fichier de configuration du démon Scheduler.
- Pour ce faire, ouvrez le fichier de configuration du Broker à l'emplacement `/etc/shinken/schedulers/nom_du_scheduler.cfg`, et ajoutez le nom de votre module "PickleRetentionFile".

Exemple: par défaut, nous livrons un module dont le nom est "PickleRetentionFile".

```
define scheduler {
    [...]
    modules          PickleRetentionFile
    [...]
}
```

Pour prendre en compte le changement de configuration, redémarrez l'Arbiter:

```
service shinken-arbiter restart
```



Le module PickleRetentionFile ne peut pas être utilisé avec toutes les architectures. Les différents cas d'utilisation sont expliqués en détail dans la page [Configurer la rétention des données](#)

## Rappel du fonctionnement de la rétention

Dans Shinken Entreprise, lorsque des éléments sont en supervision, des vérifications régulières sont effectuées sur les hôtes, clusters et checks. Suite à ces vérifications, un statut ( *OK*, *Attention*, *Critique*, *Inconnu* ) ainsi qu'un ou plusieurs contextes ( *Flapping*, *Période de maintenance*, *Prise en compte* ) sont attribués à chaque élément.

Sans rétention, lorsque Shinken doit être redémarré ( *maintenance du serveur de supervision, ou bien mise à jour de Shinken* ), ces statuts et contextes sont perdus, et les éventuelles notifications déclenchées sur un état non voulu seront envoyées !

Activer la rétention permet de conserver les états des hôtes, clusters et checks entre les redémarrages de Shinken et ainsi bénéficier d'une vision claire de l'état des éléments supervisés à tout moment.

Cette rétention s'effectue au niveau du démon [Scheduler](#) qui est chargé d'ordonnancer la vérification des éléments et de récupérer et analyser les résultats de ces vérifications.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement de la rétention dans Shinken voir [La rétention des données des Schedulers](#).

## Les données sauvegardées

Pour chaque élément ( *hôte, check ou cluster* ) activé dans la configuration, les données suivantes sont sauvegardées :

Type de donnée	Commentaire
Identifiant unique de l'élément	L'UUID est un champ interne à Shinken permettant d'identifier un élément (hôte, check ou cluster) de manière unique
Données d'ordonnement	Date de la dernière et de la prochaine vérification
Statut actuel	Statut actuel de l'élément
Dernier changement de statut	Date du dernier changement de statut et statut précédent
Contexte	Indique si l'hôte est en Flapping, à une Prise en compte ou des périodes de maintenance. Dans le cas des Périodes de maintenance et des Prises en compte, l'auteur, date et commentaire sont également sauvegardés.
Résultat et résultat long	Résultat et résultat long de la dernière vérification
Contacts	Ensemble des contacts (identifiés par leur nom) qui ont reçu une notification concernant l'élément
Problèmes sources	Lorsque l'élément possède des liens avec d'autres éléments, lorsque cet élément est en erreur, l'identifiant unique des autres éléments affectés est également sauvegardé. Aussi, si un élément en erreur a affecté l'élément actuel, l'identifiant unique de l'élément source du problème est sauvegardé.

## Configuration

La configuration du module se trouve par défaut dans le fichier `/etc/shinken/modules/pickle-retention-file.cfg`

- Vous trouverez aussi systématiquement un exemple dans `/etc/shinken-user-example/configuration/daemons/schedulers/modules/pickle-retention-file/pickle-retention-file-example.cfg`

## Exemple de fichier de configuration

```

=====
# PickleRetentionFile
=====
# Daemons that can load this module:
# - scheduler
# This module save scheduler retention data (element state and scheduling) into a file
=====

define module {
    #==== Module identity =====
    # Module name. Must be unique
    module_name    PickleRetentionFile

    # Module type (to load module code). Do not edit.
    module_type    pickle_retention_file

    #==== Data path =====
    # File path prefix to save/load data. This means that the actual retention
    # files will be located in /var/lib/shinken and will begin by retention.dat
    # Here is an example of complete file name :
    # /var/lib/shinken/retention.dat_--_realm--REALM_NAME_--_scheduler--SCHEDULER_NAME_--_id--ID-LOCAL-
    SCHEDULER.retention
    path           /var/lib/shinken/retention.dat
}

```

## Détails des sections composant le fichier de configuration

### Identification du module

Il est possible de définir plusieurs instances de module de type "PickleRetentionFile" dans votre architecture Shinken.

- Chaque instance devra avoir un nom unique.



Il est conseillé de n'avoir plusieurs modules de rétention que dans le cas d'une migration. (Ex: passage d'un emplacement *path1* à un emplacement *path2*, on aura un module PickleRetentionFile avec le *path1*, un autre avec le *path2*, on désactivera alors le premier module pour le prochain redémarrage)

Nom	Type	Unité	Défaut	Commentaire
module_name	Texte	---	PickleRetentionFile	Nous vous conseillons de choisir un nom en fonction de l'utilisation du module pour que votre configuration soit simple à maintenir.  Doit être unique.
module_type	Texte	---	pickle_retention_file	Ne peut être modifié.


### Emplacement des données de rétention

```

#==== Data path =====
# File path prefix to save/load data. This means that the actual retention
# files will be located in /var/lib/shinken and will begin by retention.dat
# Here is an example of complete file name :
# /var/lib/shinken/retention.dat_--_realm--REALM_NAME_--_scheduler--SCHEDULER_NAME_--_id--ID-LOCAL-
SCHEDULER.retention
path /var/lib/shinken/retention.dat

```

Il est possible de définir l'emplacement et le nom du fichier de rétention via un paramètre.

Nom	Type	Unité	Défaut	Commentaire
path	Texte	---	<b><code>/var/lib/shinken/retention.dat</code></b>	<p>Préfixe du chemin vers lequel est sauvegardée la rétention Pickle.</p> <p>Par exemple avec la valeur par défaut, les fichiers de rétention Pickle seront enregistrés dans le répertoire <b><code>/var/lib/shinken/</code></b> et commenceront par <b><code>retention.dat</code></b>.</p> <p>Voici un exemple complet d'un nom de fichier de rétention Pickle :</p> <p><b><code>/var/lib/shinken/retention.dat_--_realm--REALM_NAME_--_scheduler--SCHEDULER_NAME_--_id--ID-LOCAL-SCHEDULER.retention</code></b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Plus d'informations sur le nom des fichiers dans la section suivante. </div>

## Détails de le chemin des données de rétention

Le nom des fichiers créés par le module **PickleRetentionFile** respecte ce format :

```
/var/lib/shinken/retention.dat_--_realm--REALM_NAME_--_scheduler--SCHEDULER_NAME_--_id--SCHEDULER_ID.retention
```

Nom	Exemple	Description
REALM_NAME	<b>All</b>	Nom du royaume sauvegardé dans la rétention.
SCHEDULER_NAME	<b>scheduler-master</b>	Nom du Scheduler qui a effectué la rétention.
SCHEDULER_ID	<b>0</b>	<p>Id du Scheduler qui a effectué la rétention.</p> <p>Pour récupérer l'identifiant d'un démon, il faut lancer la commande :</p> <pre>shinken-daemons-list</pre>

Voici un exemple complet de nom de fichier :

```
/var/lib/shinken/retention.dat_--_realm--all_--_scheduler--scheduler-master_--_id--0.retention
```



En fonction de votre configuration ( *en fonction du nombre de royaumes et de Schedulers que vous avez* ) il peut y avoir plusieurs fichiers dans le dossier **`/var/lib/shinken/`**

Pensez à vérifier que vous avez sauvegardé tous les fichiers.



Ce fichier peut atteindre, suivant votre architecture, de quelques dizaines de Kilo-octets à plusieurs Méga-octets.

Ce fichier n'est pas lisible via un éditeur de texte.