

# Résolution des problèmes liés à l'import des sources

## Sommaire

- [Introduction](#)
- [Impossible d'écrire dans le fichier de configuration](#)
- [Propriété manquante](#)
- [Propriété inconnue](#)
- [Propriété non valide ignorée](#)
- [Propriété non valide modifiée](#)
- [Propriété interdite](#)
- [Incohérence entre un élément et un groupe](#)
- [Conflits lors de l'import des objets](#)
  - [\\_SE\\_UUID dupliqué](#)
    - [Erreur](#)
    - [Résolution](#)
  - [L'éléments peut être fusionné avec plusieurs éléments des sources \(clés de synchronisation communes avec d'autres éléments mais \\_SE\\_UUID différents\)](#)
    - [Erreur](#)
    - [Résolution](#)

## Introduction

Dans l'interface de Configuration, les sources peuvent être utilisées pour importer des éléments ( voir [Définition et utilisations des sources](#) pour plus de détail). Chaque objet trouvé dans les sources est ensuite affiché en tant que Nouveau ou présente des Différences sur les objets déjà présents dans Staging.

Lors de l'import d'éléments depuis les sources, des erreurs ou avertissements peuvent être remontés. Ces différents avertissements et leur résolution sont décrits dans les sections suivantes.

## Impossible d'écrire dans le fichier de configuration

Lors de l'import d'un fichier de configuration, Shinken peut avoir besoin d'écrire dedans pour y mettre des informations sur les objets qu'il vient d'importer (pour éviter de les importer en double).

- **Le chargement de la configuration a échoué avec les erreurs suivantes :**
  - \* [config] cannot open config file '/etc/shinken-user/source-data/cfg-documentation/edition\_element/commands.cfg' for reading: [Errno 13] Permission denied: u'/etc/shinken-user/source-data/cfg-documentation/edition\_element/commands.cfg'

Si Shinken n'a pas les droits d'écriture sur un fichier de configuration qu'il essaye d'importer, l'import de la source est stoppé et le message d'erreur suivant est affiché.

Pour résoudre ce problème, il faut donner les droits en écriture sur le fichier en question (le chemin vers le fichier est présent dans le message d'erreur). La manière la plus simple est d'attribuer la propriété du fichier à l'utilisateur Shinken:

```
chown shinken:shinken /etc/shinken-user/source-data/cfg-documentation/edition_element/commands.cfg
```

D'autres méthodes permettant à l'utilisateur "shinken" d'écrire dans le fichier de configuration peuvent être utilisées.



### Erreur listée pour la recherche sur cette page

Le chargement de la configuration a échoué avec les erreurs suivantes :

```
* [config] cannot open config file '/etc/shinken-user/source-data/cfg-documentation/edition_element/commands.cfg' for reading: [Errno 13] Permission denied: u'/etc/shinken-user/source-data/cfg-documentation/edition_element/commands.cfg'
```

## Propriété manquante

Certains éléments importés sont ignorés lorsqu'il manque une propriété obligatoire. Quand c'est le cas, un message affichant la propriété manquante est affiché dans le résultat de la source.

- L'élément Hôte nommé [ ] comporte des anomalies qui ont empêché son import :
  - Nom d'élément manquant

Dans l'exemple, la source contient un hôte sur lequel la propriété "*host\_name*" n'est pas définie.



#### Erreur listée pour la recherche sur cette page

L'élément Hôte nommé [ HOST\_NAME ] importé depuis la source `cfg-import:/etc/shinken-user/source-data/source-data-cfg-testpack-import/elements/elts.cfg:34` comporte des anomalies :  
- Nom d'élément manquant

## Propriété inconnue

Quand une propriété non obligatoire est inconnue, l'élément est importé, mais la propriété inconnue est ignorée. La propriété est affichée dans le message d'avertissement sur la source qui contient l'élément.

- L'élément Hôte nommé [ `customer4-switch` ] comporte des anomalies :
  - Propriété ignorée : la propriété **address** est inconnue

Dans l'exemple, on voit qu'une erreur a été faite sur le nom du champ "*address*".



#### Erreur listée pour la recherche sur cette page

L'élément Hôte nommé [ `customer4-switch` ] comporte des anomalies :

- Propriété ignorée : la propriété **address** est inconnue

## Propriété non valide ignorée

Quand une propriété définie dans une source possède une valeur incorrecte, cette propriété est ignorée, et l'erreur est indiquée.

- L'élément Hôte nommé [ `customer4-switch` ] comporte des anomalies :
  - Propriété ignorée : la propriété **check\_interval** doit contenir une valeur numérique

Dans l'exemple, la valeur de la propriété "*check\_interval*" doit être un entier positif ou -1, mais une chaîne de caractères a été spécifiée. Le champ est donc ignoré pour cet élément.



#### Erreur listée pour la recherche sur cette page

L'élément Hôte nommé [ customer4-swith ] comporte des anomalies :

- Propriété ignorée : la propriété `check_interval` doit contenir une valeur numérique

## Propriété non valide modifiée

Des propriétés valides, mais mal formées peuvent également être importées, avec un reformatage effectué par le mécanisme d'import des sources. Lorsque l'import des sources modifie certaines valeurs de propriétés d'éléments importés, un message d'avertissement indique l'opération effectuée sur la propriété.

- L'élément Commande nommé [ `command1` ] comporte des anomalies :
  - Le nom de la donnée `__hostcustom_data` doit être en majuscule. Il a été transformé lors de l'import en `__HOSTCUSTOM_DATA`.

Dans cet exemple, Shinken indique que la donnée `_HOSTCUSTOM_DATA` trouvée dans la commande "Command1" a été mise en majuscule pour des raisons de cohérence.



#### Erreur listée pour la recherche sur cette page

L'élément "commands" nommé [ Command1 ] importé depuis la source `cfg-import:/etc/shinken-user/source-data/source-data-cfg-testpack-import/elements/elts.cfg:40` a été modifié pour les raisons suivantes:

- Avertissement: Les noms de macros doivent être en majuscules. Les macros suivantes ont donc été transformées en majuscules dans la ligne de commande : `_HOSTCUSTOM_DATA`

## Propriété interdite

Quand une propriété non obligatoire est interdite (clé obsolète), l'élément est importé, mais la propriété interdite est ignorée. La propriété est affichée dans le message d'avertissement sur la source qui contient l'élément.

- L'élément Hôte nommé [ `customer-6` ] comporte des anomalies :
  - Propriété ignorée : la propriété `checkmodulations` est interdite

Dans l'exemple, on voit que la propriété "`checkmodulations`" tente d'être utilisée, alors que cette clé n'est plus valide dans la version de Shinken Enterprise.



#### Erreur listée pour la recherche sur cette page

L'élément Hôte nommé [ customer-6 ] comporte des anomalies :

- Propriété ignorée : la propriété `checkmodulations` est interdite

## Incohérence entre un élément et un groupe

Lors de l'import si un groupe possède un membre et que ce même membre possède dans sa définition un groupe défini à 'null', l'import ne peut choisir si l'élément est ou n'est pas dans le groupe.

- Erreur : l'élément Hôte nommé [ customer-6 ] importé depuis les sources [ documentation, syncui ] définit la propriété hostgroups à null alors que L'élément Groupe d'hôtes nommé [ France ] importé depuis la source [ documentation ] définit la valeur customer-6 dans la propriété members.

Vous devez modifier la définition de l'élément.



#### Erreur listée pour la recherche sur cette page

Erreur : l'élément Hôte nommé [ customer-6 ] importé depuis les sources [ documentation, syncui ] définit la propriété hostgroups à null alors que l'élément Groupe d'hôtes nommé [ France ] importé depuis la source [ documentation ] définit la valeur customer-6 dans la propriété "members".

## Conflits lors de l'import des objets

### \_SE\_UUID dupliqué

#### Erreur

Le `_SE_UUID` permet d'identifier de manière unique un élément dans un fichier de configuration.

- Certains éléments ont des entrées `_SE_UUID` dupliquées, cela n'est pas autorisé et ce champ doit être unique.

Ils sont situés dans les fichiers de configuration

`/etc/shinken-user/source-data/cfg-documentation/edition_element/hosts.cfg:40`

`/etc/shinken-user/source-data/cfg-documentation/edition_element/hosts.cfg:59`

Lorsque le même `_SE_UUID` est présent 2 fois dans les sources, Shinken marque les 2 objets ayant le même `_SE_UUID` comme invalides et n'importe pas la source contenant l'erreur pour ne pas provoquer d'erreurs supplémentaires.

Cette erreur est courante lorsqu'on copie un fichier ou la définition d'un élément sans changer les `_SE_UUID` des objets.



#### Erreur listée pour la recherche sur cette page

Certains éléments ont des entrées `_SE_UUID` dupliqués, cela n'est pas autorisé et ce champ doit être unique. Ils sont situés dans les fichiers de configuration

- `/etc/shinken-user/source-data/cfg-documentation/edition_element/hosts.cfg:40`
- `/etc/shinken-user/source-data/cfg-documentation/edition_element/hosts.cfg:59`

#### Résolution

L'erreur à l'import indique le fichier et la ligne des éléments à problème. Supprimer ou changer les `_SE_UUID` de ces objets suffit pour résoudre le conflit.

Changer le nom et/ou l'adresse de l'élément importé. Un conflit de nom est très souvent une erreur d'inattention. Changer le nom de l'hôte permet de résoudre le conflit. L'élément importé depuis les sources sera alors fusionné avec l'élément de Staging qui a la même adresse (ou autre clé de synchronisation)

### **L'éléments peut être fusionné avec plusieurs éléments des sources (clés de synchronisation communes avec d'autres éléments mais `_SE_UUID` différents)**

#### Erreur

Lorsque des éléments sont importés avec des `_SE_UUID`, Shinken les empêche d'être fusionnés avec des éléments de `_SE_UUID` différents. Un élément présent dans une source qui ne possède pas de `_SE_UUID` peut être fusionné avec un autre élément qui a une clé de synchronisation commune.

## Erreurs avant le MÉLANGE des sources :

- **Problème concernant les clés de synchronisations**

(Ce problème spécifique pouvant générer de longues listes de conflits, seuls les 2 premiers cas rencontrés sont affichés pour éviter la lenteur de chargement de la page.)

1. Pour fusionner différentes définitions sur la même source, les définitions doivent avoir les mêmes clés de synchronisation. Dans ce cas, les clés de synchronisation possibles sont les propriétés : *host\_name*, *address*. Les clés présentées en rouge sont les clés en conflit avec l'élément défini dans `weather-for-documentation:/etc/shinken-user/source-data/cfg-weather-for-documentation/edition_element/hosts.cfg:11`  
6. Voir le fonctionnement des clés de synchronisation dans la documentation.

**Élément défini depuis**

`weather-for-documentation:/etc/shinken-user/source-data/cfg-weather-for-documentation/edition_element/hosts.cfg:116`

`weather-for-documentation:/etc/shinken-user/source-data/cfg-weather-for-documentation/edition_element/hosts.cfg:121`

**Clés de synchronisations**

*host\_address*, *host1*

*host1\_bis*, *host\_address*

2. Pour fusionner différentes définitions sur la même source, les définitions doivent avoir les mêmes clés de synchronisation. Dans ce cas, les clés de synchronisation possibles sont les propriétés : *host\_name*, *address*. Les clés présentées en rouge sont les clés en conflit avec l'élément défini dans `weather-for-documentation:/etc/shinken-user/source-data/cfg-weather-for-documentation/edition_element/hosts.cfg:1`  
21. Voir le fonctionnement des clés de synchronisation dans la documentation.

**Élément défini depuis**

`weather-for-documentation:/etc/shinken-user/source-data/cfg-weather-for-documentation/edition_element/hosts.cfg:121`

`weather-for-documentation:/etc/shinken-user/source-data/cfg-weather-for-documentation/edition_element/hosts.cfg:116`

**Clés de synchronisations**

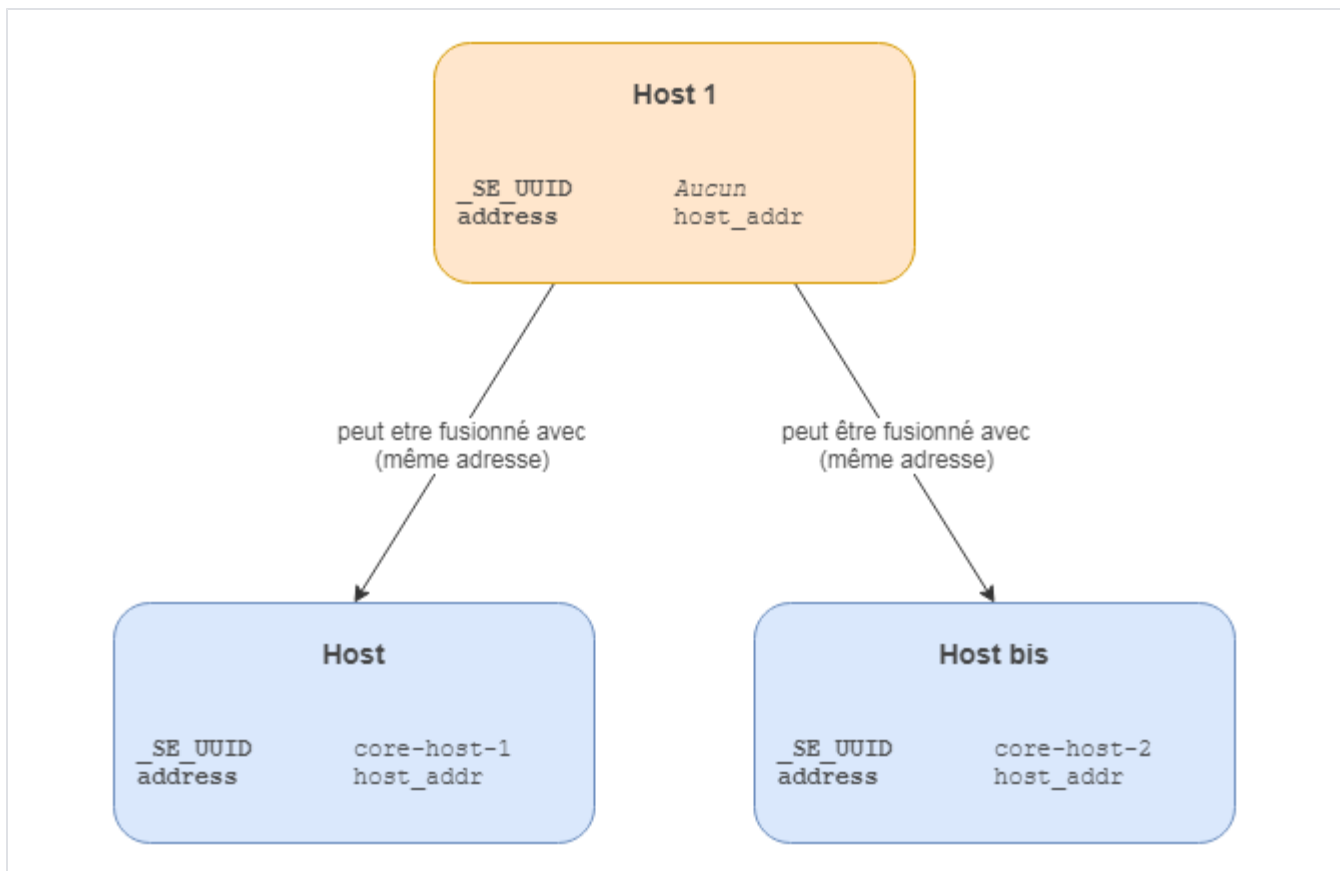
*host1\_bis*, *host\_address*

*host\_address*, *host1*

- L'élément Hôte nommé [ *host1* ] comporte des anomalies qui ont empêché son import :
  - Cet Hôte est concerné par le problème de clés de synchronisations présenté dans le résumé de cette page,
  
- L'élément Hôte nommé [ *host1\_bis* ] comporte des anomalies qui ont empêché son import :
  - Cet Hôte est concerné par le problème de clés de synchronisations présenté dans le résumé de cette page,

Mais, quand un élément d'une source a plusieurs éléments distincts avec lesquels il peut être fusionné, Shinken ne peut pas décider avec quel élément le fusionner. Dans ce cas, plutôt que de choisir arbitrairement un élément pour la fusion des propriétés, Shinken affiche un avertissement indiquant le problème.

Le schéma suivant illustre le problème:



#### Erreur listée pour la recherche sur cette page

Élément ignoré: L'élément Hôte nommé [ Host 1 ] importé depuis les sources [ cfg-file-testpack-import ] est en conflit avec les 3 éléments suivants:

- L'élément host nommé [ Host ] importé depuis la source [ cfg-file-testpack-import ] dans le fichier [ cfg-import:/etc/shinken-user/source-data/source-data-cfg-testpack-import/elements/elts.cfg:1 ] avec les clés [ host\_addr,host,core-host-719e2ebc486911e88974080027a3ae8c ]
- L'élément host nommé [ Host bis ] importé depuis la source [ cfg-file-testpack-import ] dans le fichier [ cfg-import:/etc/shinken-user/source-data/source-data-cfg-testpack-import/elements/elts.cfg:12 ] avec les clés [ host\_addr,host bis,core-host-75ae7296486911e88532080027a3ae8c ]
- L'élément host nommé [ Host 1 ] importé depuis la source [ cfg-file-testpack-import ] dans le fichier [ cfg-import:/etc/shinken-user/source-data/source-data-cfg-testpack-import/elements/elts.cfg:23 ] avec les clés [ host 1, host\_addr ]

Tous ces éléments contiennent des clés de synchronisation communes, mais des `_SE_UUID` différents. Shinken ne peut pas déterminer comment regrouper les propriétés de ces éléments. Veuillez consulter la page de documentation pour corriger ce problème.

## Résolution

Plusieurs solutions sont envisageables pour résoudre ce problème:

- S'il ne faut pas que l'hôte "Host 1" soit fusionné, lui positionner un `_SE_UUID`.
- Si "Host 1" doit être fusionné systématiquement avec "Host" ou "Host bis", il faut lui mettre le même `_SE_UUID` que l'élément avec lequel il doit être fusionné. Une autre solution, si applicable, peut être de ne pas répartir la définition d'un même élément dans plusieurs fichiers de configuration pour éviter les problèmes de ce type.