

# Guide Utilisateur

## Sommaire

### Présentation

#### Les Vues

Portail de gestion

Listes

Événements

Les synthèses

La vue 360

Applications clés

Rapports

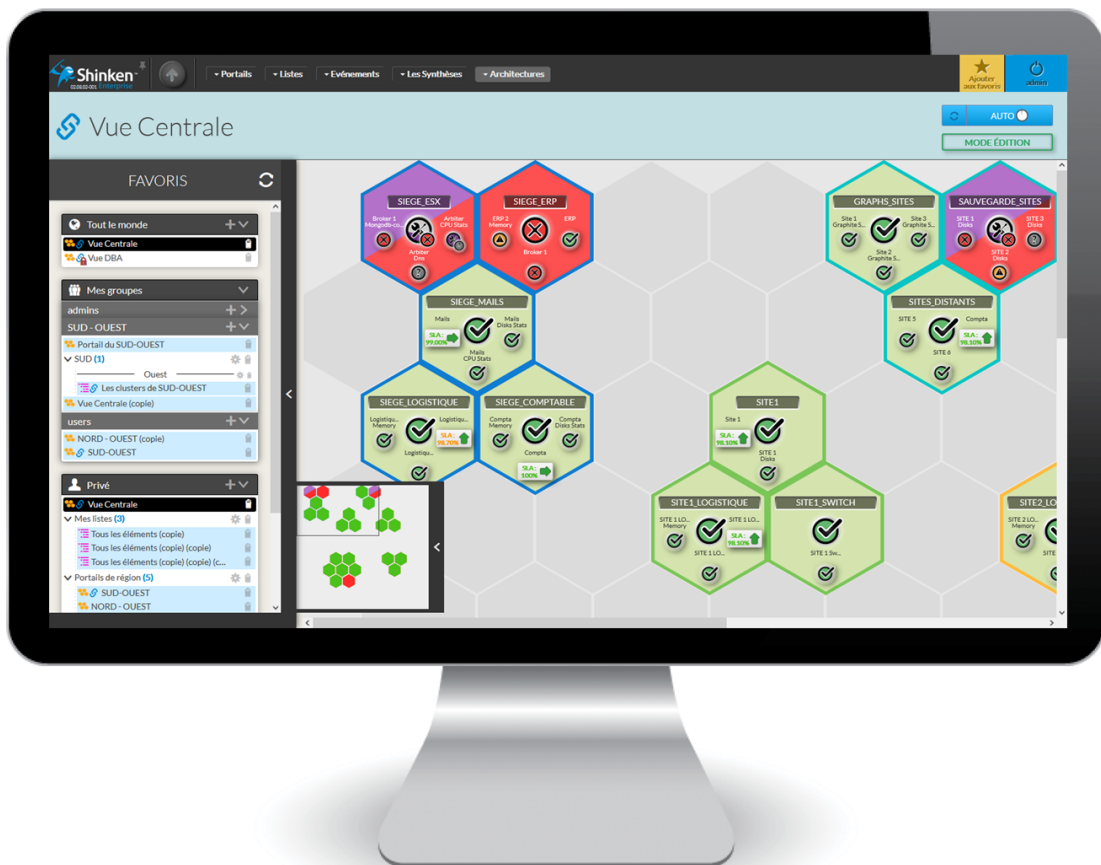
#### Les favoris

Notes sur la compatibilité des navigateurs Web

## Présentation

L'interface Utilisateur apporte une solution innovante et complète permettant la création de tableaux de bord personnalisables.

- Elle propose une vision exhaustive et efficace de votre SI ;
- Cette interface utilisateur améliore et simplifie votre accès à la supervision !



Ce guide vous donnera toutes les clés pour comprendre et optimiser l'utilisation de l'interface utilisateur de Shinken Enterprise.

Le but de l'interface utilisateur est de permettre à tout utilisateur d'avoir accès aux résultats de supervision en organisant ses besoins par vues.

Allons-y par étapes.

## Les Vues

Les vues vous permettront d'organiser des résultats de supervision de vos équipements.

Nous mettons à disposition plusieurs types de vues:

- Les **portails de gestion** ( Vue agrégée )
- Les **listes** ( Tous les équipements pouvant être filtrés selon vos attentes )
- Les **événements** ( l'historique des événements ).
- La **météo des services** ( une vue permettant d'exposer l'état de vos services à un plus grand nombre de personnes ).
- Les **Synthèses** ( vues permettant de présenter les éléments importants)

### Portail de gestion

Permet d'avoir un statut agrégé de vos équipements sous forme d'une ruche:

**Vous pourrez définir le contenu de chaque Alvéole:**

- Ces alvéoles sont le résumé des **Tableaux de bord** qui eux seront plus détaillés.
- Ce résumé est entièrement paramétrable.
- Vous définissez la règle de calcul du statut de l'alvéole.

**Tableaux de bord:**

- Permet de rassembler dans une page illimitée en taille, des widgets affichant les informations que vous aurez choisies.
- Vous en définirez la disposition à votre convenance.

**Widgets:**

- Vous avez accès à différents types de widgets:
  - Statuts
  - SLA
  - Graphes de dépendances
  - ...

Vous pouvez définir autant de Portails de gestion que vous désirez et les mettre à disposition d'autres utilisateurs.

Pour plus d'information sur le portail de gestion et les tableaux, référez-vous à la page (et sous-pages) de présentation du portail de gestion (voir la page [Vue - Les Portails](#) ).

# PRINCIPALE



## Listes

Toutes les informations présentées sous forme de liste :

- **Tous** : hôtes, checks, clusters, le tout sur une page!
- **Problèmes sources** : identifier instantanément les problèmes sources.
- **N'importe quelle liste** répondant à vos filtres.
  - Les critères de filtres (ET, OU, Contient, Sélection, ...) permettent d'obtenir les listes souhaitées
  - Chaque liste construite est enregistrable et peut être rajoutée à vos favoris.

Pour avoir plus d'information sur les listes, référez-vous à la page d'explication des listes : voir la page [Vue - Les Listes \( Tous les éléments ou Problèmes sources \)](#)

Contexte	Statut	Type	Nom (Hôte/Cluster)	Nom de check	Description	Adresse	P
	✓	Hôte	Shinken-model-dev-centos7.2 - ALL - localhost		Hôte généré par un export de l'architecture [Shinken-model-dev-centos7.2], ne pas modifier.	localhost	***
	✓	Check	Shinken-model-dev-centos7.2 - ALL - localhost	Arbiter - arbiter-master - Alive	Arbiter - arbiter-master - Alive		**
	✓	Check	Shinken-model-dev-centos7.2 - ALL - localhost	Arbiter - arbiter-master - Performance	Arbiter - arbiter-master - Performance		**

## Evénements

La vue "Tous les événements" est une liste des derniers changements de statuts et de contexte des éléments affichés dans l'ordre chronologique inverse ( le plus récent en première position ).

Contrairement aux listes habituelles, un élément peut donc apparaître plusieurs fois si son état change.

Cela offre la possibilité d'avoir un historique des changements intervenus sur les éléments supervisés, plutôt que le statut actuel comme avec les listes habituelles.

Pour plus de détail sur la configuration et l'utilisation de cette vue ( voir la page [Vue - Les Événements](#) )

Tous les événements		LIVE		du [ ] au [ ]			
[+]	Date du changement	Contexte	Statut	Type	Nom (Hôte/Cluster)	Nom de check	Résultat
	& Pas de sélection	Pas de sélecti	& Pas de sélecti	& Pas de sélec	& Saisir un nom	& Saisir un nom de che	& Saisir du texte
	il y a 5 secondes 2021-10-29 11:07:32		✓	Hôte	Site 1		OK
	il y a 17 minutes 2021-10-29 10:49:57	⊗	✗	Hôte	Site 1		KO
	il y a 18 minutes 2021-10-29 10:48:57		✗	Hôte	Site 1		KO
	il y a 1 heure 18 minutes 2021-10-29 09:48:57		✗	Hôte	Broker 1		KO
	il y a 4 heures 2021-10-29 07:07:37	⊞	✓	Hôte	Site 2 Logistique		OK

## Les synthèses

Cette section a pour objectif de présenter des synthèses d'informations et des rapports pour un affichage sur un écran affiché au mur ou pour une analyse long terme.

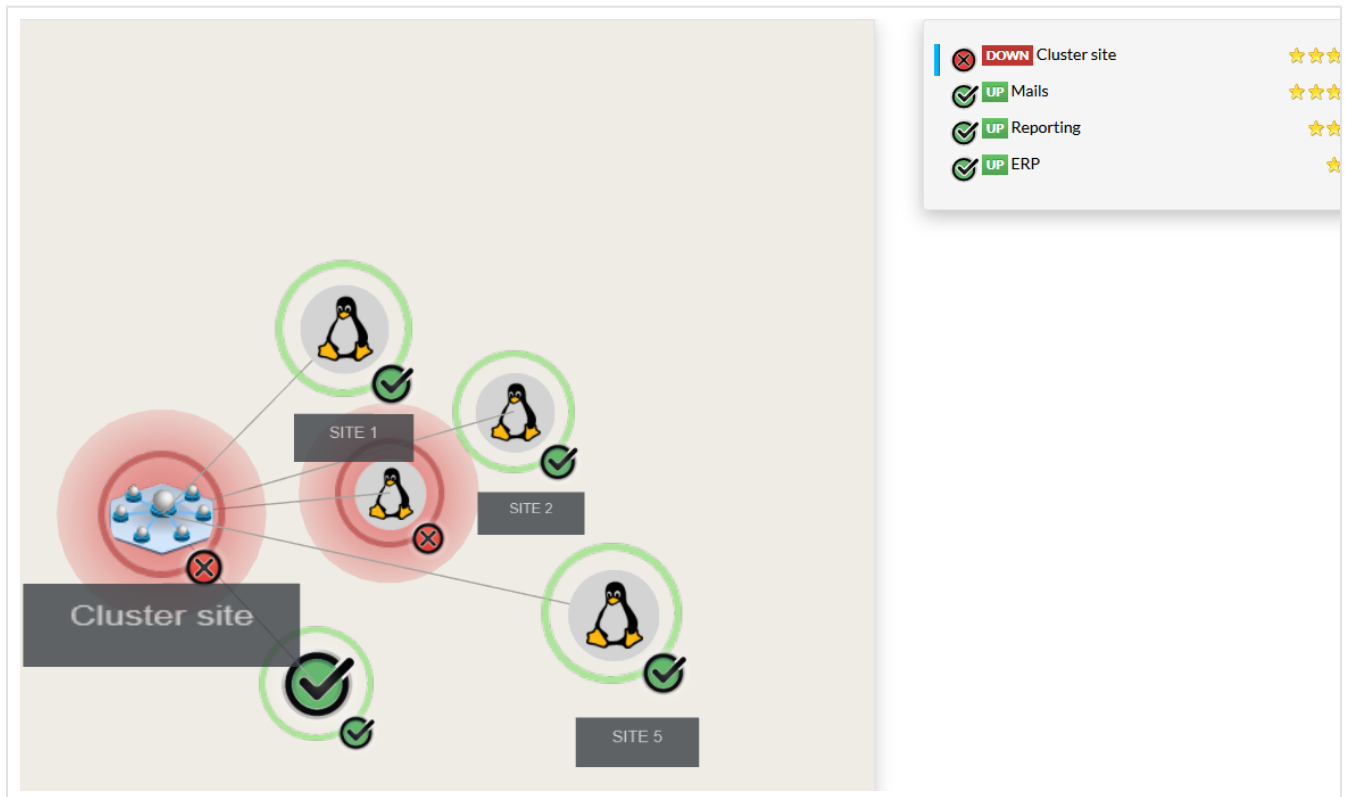
### La vue 360

Une Vue 3D de vos éléments.

Seules les Applications clés seront affichées à tour de rôle

L'équipement affiché changera automatiquement toutes les X secondes.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la vue 306 ( voir la page [Vue 360 degrés](#) )



## Applications clés

Le listing de tous les éléments importants supervisés classés par critère d'impact métier (business impact).

Pour apparaître dans cette liste, l'équipement doit avoir un Impact métier de 4 ou plus ( \$\$\$\$ , \$\$\$\$\$ , \$\$\$\$\$\$ ) .

Ils sont triés par ordre d'importance de statut ( les critiques seront donc listées en premier ) .

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la vue application clés ( voir la page [Applications clés](#) )

The dashboard displays six application status cards arranged in two rows. Each card shows a status icon (question mark, red X, or green checkmark), a title, and a duration. All cards have a five-dollar sign icon (\$\$\$\$\$) indicating high impact.

- Sauvegardes sites est DOWN**: depuis 20m 56s
- Cluster site est DOWN**: depuis 1h 26m
- Mails est UP**: depuis 1h 5m
- E-Commerce est UP**: depuis 44m 50s
- Reporting est UP**: depuis 44m 50s
- ERP est UP**: depuis 19m 55s

## Rapports

Rapports de SLA de vos éléments ( hôtes, clusters, checks ) .

Ils permettent de faire des regroupements d'équipements suivant différents critères pour un SLA Global.

Le rapport est exportable sous forme de fichier CSV.

Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de la vue Rapport ( voir la page [Les rapports](#) )

The interface shows a historical SLA report for 'Cluster siege' from 21/10/2021 to 28/10/2021. The current SLA is 99.76%. The report includes a distribution table, a line graph, and summary statistics.

Période	Répartition Historique	Répartition SLA	Éléments
SLA : 99.76%	Ok : 99.76%	SLA ↑ : 99.76%	Nombre d'éléments : 1
Seuils du rapport SLA < 97.000 % 97.000 % ≤ SLA < 99.000 % SLA ≥ 99.000 %	Shinken Inactif : 0.24%	SLA ↓ : 0.24%	

**Graphique SLA**

Date	SLA (%)
21/10/2021	99.64%
28/10/2021	99.52%

**Total Historique**

Statut	Pourcentage
Ok	99.76%
Attention	0%
Critique	0%
Inconnu	0%
Données manquantes	0%
Shinken Inactif	0.24%

**Total SLA**

Statut	Pourcentage
SLA	99.76%
SLA	0%
SLA	0%
SLA	0%
SLA	0%
SLA	0.24%

## Les favoris

Vous pouvez organiser vos vues et les **partager** avec d'autres utilisateurs en les rangeant dans le **panneau des Favoris** qui inclut 3 espaces :

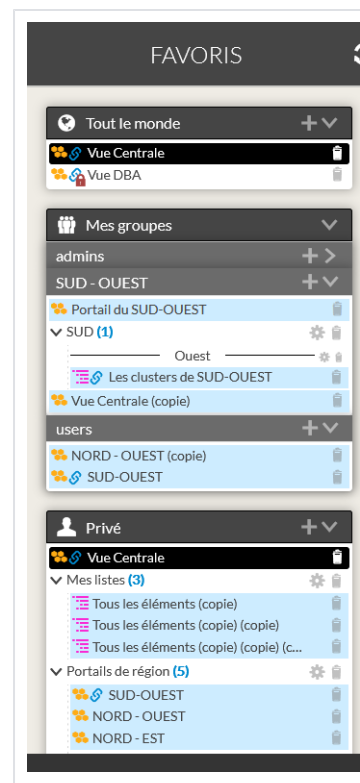
- Votre espace personnel, privé, accessible par vous uniquement,
- L'espace accessible aux utilisateurs appartenant aux mêmes groupes que vous,
- L'espace disponible pour l'ensemble des utilisateurs.

Pour le moment seuls deux types de vue peuvent être mise en favoris :

- Les **listes** (Tous les éléments et problèmes sources)
- Les **portails**

Un système de droit permet de définir les possibilités de chacun pour une meilleure efficacité de cette fonctionnalité collaborative.

Pour plus d'information, référez-vous à la page d'explication sur le fonctionnement du volet des favoris ( voir [Volet Favoris \( Gestion des Vues \)](#) )



## Notes sur la compatibilité des navigateurs Web

! L'interface de Visualisation est supportée par les navigateurs suivants :

- Google Chrome 56 et plus récent
- Mozilla Firefox 54 et plus récent



L'ensemble des navigateurs basés sur Chromium ( Edge, Opéra, ... ) seront compatibles pour les versions supérieures à 56