

V2 - (READ) /api/v2/sla -- OPTIONNEL --

Sommaire

Objectifs

Paramètres

- filterX (Filtres)
 - output_format (Format de retour de la requête)
 - output_field (Informations présentes dans le retour de la requête)
 - period (entre quelles dates de début et de fin, prendre les données SLA)
 - page_settings (combien d'éléments par page et quelle page retourner)
- Exemple

Réponse

Codes de retour

Retour du code 200

- Exemple 1 : output_format=checks_attached_to_father
- Exemple 2 : output_format=elements_on_same_level
- Exemple 3 : output_format=list_of_sla

Retour du code 400

Paramètres POST incorrects

- Paramètre inconnu
- Paramètre désactivé sur cette route

Messages d'erreurs des filtres (filterX)

- Filtre inexistant
- Filtre incomplet
- Filtre existant, mais non autorisé
- Valeur incorrecte pour ce type de filtre

Messages d'erreurs du format de retour de la requête (output_format)

- Valeur invalide

Messages d'erreurs des propriétés présentes dans la sortie (output_field)

- Propriété de sortie existante, mais non autorisé
- Propriété de sortie inexistante

Messages d'erreurs de la période sur laquelle récupérer les données SLA (period)

- Date de début inférieure à la date de la plus ancienne donnée SLA enregistrée dans la base MongoDB
- Date de fin supérieur à la date de la veille
- Date de fin inférieur à la date de début saisie

Messages d'erreurs de la pagination (page_settings)

- Mauvaise valeur pour le paramètre page
- Mauvaise valeur pour le paramètre size
- Pas de valeur pour le paramètre size
- Paramètre size manquant

Erreurs communes lors de l'envoi de la requête

Messages d'erreurs liés au protocole HTTPS

- Le certificat SSL a été refusé
- Requête HTTP sur un serveur en HTTPS
- Requête HTTPS sur un serveur en HTTP

Contexte

Le check **Broker - \$KEY\$ - Performance API Connection** vérifie les temps de connexion vers le Broker.

? Unknown Attachment

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINS_DIR$/check_shinken -H "$HOSTADDRESS$" -p "$ARG2$" --shinkenversion "$SHINKENVERSION$" -t broker -m $ARG1$ --timeout "$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT$" -w "$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING$" -c "$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Provenant du modèle **shinken**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
CHECK_SHINKEN_TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	seconde	3	3	Temps maximum durant lequel le check va attendre une réponse du démon.

Provenant du modèle **shinken-daemon**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
THRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL	l'Hôte (Onglet Données)	%	10	10	Seuil de CPU volé sur une machine virtuelle supervisée par VMware avant de déclencher un critique.
THRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING	l'Hôte (Onglet Données)	%	5	5	Seuil de CPU volé sur une machine virtuelle supervisée par VMware avant de déclencher un warning.

Provenant du modèle **shinken-broker-db**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
DB_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	---	27017	27017	Configuration du port de communication avec la base de données.
DB_CONNECTION_METHOD	l'Hôte (Onglet Données)	---	ssh	ssh	Méthode de connexion au serveur MongoDB Valeur possible : <ul style="list-style-type: none">• direct• ssh
DB_SSH_USER	l'Hôte (Onglet Données)	---	shinken	shinken	Utilisateur distant avec lequel se connecter au serveur hébergeant MongoDB.
DB_SSH_KEY	l'Hôte (Onglet Données)	---	~/.ssh/id_rsa	~/.ssh/id_rsa	Clé SSH privée permettant la connexion au serveur hébergeant MongoDB.
DB_SSH_TUNNEL_TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	seconde	5	5	Temps avant le déclenchement d'un timeout lors de la connexion ssh avec la base de données.

DB_USER_NAME	l'Hôte (Onglet Données)	---	NONE	NONE	Nom de l'utilisateur à utiliser pour l'authentification avec mot de passe à la base MongoDB. 'NONE' est traitée comme une absence de valeur. Utile uniquement si l'activation par mot de passe a été activé (voir la page MongoDB - activation de l'authentification par mot de passe).
DB_USER_PASSWORD	l'Hôte (Onglet Données)	---	NONE	NONE	Mot de passe de l'utilisateur utilisé pour l'authentification avec mot de passe à la base MongoDB. 'NONE' est traitée comme une absence de valeur. Utile uniquement si l'activation par mot de passe a été activé (voir la page MongoDB - activation de l'authentification par mot de passe).
DB_USE_SSL	l'Hôte (Onglet Données)	---	false	false	Active le chiffrement SSL/TLS des échanges avec la base.
DB_SSL_CA_FILE	l'Hôte (Onglet Données)	---	NONE	NONE	Chemin vers le fichier de l'autorité de certification (CA) utilisé pour vérifier le certificat SSL de MongoDB. 'NONE' est traitée comme une absence de valeur.
DB_SSL_PEM_KEY_FILE	l'Hôte (Onglet Données)	---	NONE	NONE	Chemin vers le fichier contenant le certificat SSL du client. 'NONE' est traitée comme une absence de valeur.
DB_SSL_PEM_KEY_PASSWORD	l'Hôte (Onglet Données)	---	NONE	NONE	Mot de passe du certificat SSL du client. 'NONE' est traitée comme une absence de valeur.
DB_SSL_CRL_FILE	l'Hôte (Onglet Données)	---	NONE	NONE	Chemin vers le fichier CRL (liste de révocation) des certificats SSL à rejeter. 'NONE' est traitée comme une absence de valeur.
DB_SSL_ALLOW_INVALID_HOSTNAMES	l'Hôte (Onglet Données)	---	false	false	Accepter le certificat SSL de MongoDB même si le nom d'hôte ne correspond pas à celui du serveur.
DB_SSL_ALLOW_INVALID_CERTIFICATES	l'Hôte (Onglet Données)	---	false	false	Accepter le certificat SSL de MongoDB même s'il est invalide (par exemple, expiré).



Si la machine possède les bases de données du Broker et du Synchronizer, alors cela dépendra de l'ordre des modèles dans le champ "Modèles d'hôte hérités".

-- Valeurs sélectionnées --

shinken-broker [6 checks] x

shinken-synchronizer [5 checks] x

Provenant du modèle **shinken-broker**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
BROKER_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	---	7772	7772	Configuration du port de communication avec le Broker. Modèles définissant cette donnée : <ul style="list-style-type: none"> Modèle shinken-broker-module-visualisation-ui Modèle shinken-by-API_broker_module-visualisation-ui_report-handler Modèle shinken-broker-module-metrology-writer Modèle shinken-broker <p>Note : Cette valeur remplacera la valeur \$ARG1\$ dans la commande</p>

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check.

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
BROKER_LIST	l'Hôte (Onglet Données)	---	broker-master\$(\$_HOSTBROKER_PORTS)\$	broker-master\$(\$_HOSTBROKER_PORTS)\$	Liste de Brokers (Multi-démon). Check(s) impacté(s) : <ul style="list-style-type: none"> Broker - \$KEY\$ - Alive Broker - \$KEY\$ - Performance API Connection Broker - \$KEY\$ - Performance Modules Queues

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle.

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
PLUGINS_DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	---	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu du dossier contenant la sonde (non modifiable).
SHINKEN_VERSION	Non modifiable	---	---	---	Numéro de version du shinken utilisé pour la comparaison avec le shinken surveillé.

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
-----	----------------	-------	--------	---	-------------

HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	---	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte
-------------	------------------------------	-----	---------------	---------------	-------------------

Résultat

Exemple

? Unknown Attachment

Interprétation

Statut

Il peut prendre deux valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU** .

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - `CHECK_SHINKEN_TIMEOUT`
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Les vérifications communes

Situation	Statut
Démon bloqué et qui doit être redémarré	CRITIQUE
Démon spare non assigné sur un démon master	CRITIQUE
Problème de conflits d'Arbiters	CRITIQUE
Les serveurs ne sont pas à la même heure	CRITIQUE
Erreur de surcharge des disques de logs	ATTENTION
Démon qui bloque une tentative de chargement d'objet malveillant	ATTENTION
Démon est en cours d'arrêt	ATTENTION
Dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps	ATTENTION
Le démon a chargé une configuration enregistrée, en attendant d'être contacté par l'Arbiter	ATTENTION

Les vérifications spécifiques

Situation	Statut
Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum <ul style="list-style-type: none"> Si supérieur à <code>CHECK_SHINKEN_TIMEOUT</code> (<i>par défaut : 3 sec</i>) 	INCONNU

Résultat

Renvoi au format texte :

- Si le démon fonctionne correctement, la version installée et le temps qu'a pris le check pour établir la communication avec le check.

Résultat Long

Pas de résultat long pour ce check.

Description des erreurs

Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré

- Si un démon est dans un état bloqué, il doit être redémarré. Si c'est le cas :
 - les checks seront en **ERROR** avec le message suivant,
 - il faut ouvrir un ticket au support pour analyser le blocage

[CRITICAL]

The daemon have a **lock**, it's **not working** and **MUST** be restarted.

Please contact your support to analyse the daemon logs:

- "Main loop" was locked more than 3600s
- Detected at 2021-12-03 08:21:55 [WATCH DOG]

Un démon spare n'est assigné sur aucun démon master

Un spare n'est pas assigné à un démon master :

Lorsqu'un démon Broker spare n'est assigné par aucun démon master, il est inutile, et remonte en erreur dans le check, tout comme dans la commande shinken-healthcheck, afin qu'il soit rapidement identifié et corrigé.

SPARE [CRITICAL]

No master is using this spare daemon → **UNUSED**

Problème de conflits d'Arbiters

• Conflits d'Arbiters :

Si le démon est contacté par des Arbiters qui ne sont pas sur la même architecture (*par exemple un Arbitre de Production et un autre de l'environnement de Testing*), le check sera mis en **CRITICAL** .

=> **Arbiters CONFLICT**

Architecture List :

1. Production [**shinken**]

- arbiter-master : last connection 11s ago. Defined on the server with uuid d2a358b0-cae3-4ce8-bc3f-edd241627bac (/var/lib/shinken/server.uuid)

2. Testing [**shinken**]

- arbiter-master : last connection 12s ago. Defined on the server with uuid 785e0227-455a-449d-b8f1-516897000e3b (/var/lib/shinken/server.uuid)

• Conflit d'Arbiters qui ont le même nom d'Architecture :

Comme dans le cas précédent, le démon est contacté par des Arbiters d'architectures différentes, mais qui ont le même nom. On sort également en **CRITICAL** mais en avertissant que les noms sont identiques, et en indiquant où changer le nom des architectures.

=> **Arbiters CONFLICT**

Architecture List :

1. Production [XXXXXXXXXX]

- o arbiter-master : last connection 33s ago. Defined on the server with uuid d2a358b0-cae3-4ce8-bc3f-edd241627bac (/var/lib/shinken/server.uuid)

2. Production [XXXXXXXXXX]

- o arbiter-master : last connection 10s ago. Defined on the server with uuid 785e0227-455a-449d-b8f1-516897000e3b (/var/lib/shinken/server.uuid)

NOTE:

Some architecture have the same name. We advise you to change it in the configuration of their architecture_export module.

Les serveurs ne sont pas à la même heure

Si le serveur n'est pas à la même heure que le serveur Arbitre (*qui fait office de référence*), une erreur **CRITICAL** sera levée, car des temps différents sur les différents serveurs va avoir des effets **désastreux** sur la cohérence des données de supervision.

=> Arbiters connection:

• Architecture Production:

- o **ERROR** arbiter-master => server times are different, time shift of 1 days 16h

Erreur de surcharge des disques de logs

En cas de disques trop lent sur le volume des logs, le check sera mis en **WARNING** avec l'erreur suivante.

[WARNING] The daemon have some issues.

=> **WARNING** - Writing logs on disk took too much time (worth time was 2.0s during the last minute)

Path: "/var/log/shinken/"

Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Il est possible qu'un démon puisse détecter et bloquer une tentative d'injection d'objet malveillant par le biais de l'une de ses routes.

Un message est remonté :

- le nombre total de ces tentatives que le démon a bloquées ce jour (*le compte commence à minuit*) ;
- pour chacune des tentatives (*maximum 3*) :
 - o descriptif de l'objet que l'attaquant essaye de charger,
 - o sa provenance de l'attaque, par exemple le nom de la route utilisée, et l'IP à la source de l'attaque,
 - o sa date.

[WARNING] The daemon have some issues:

=> There were [1] security breaches blocked today (last 3):

- [hacker/attack] by [HTTP(s) call "Configuration reception from an Arbiter server" by IP=127.0.0.1] at [2022-02-21 14:44:39]

Le démon est en cours d'arrêt

Lorsque le démon est en cours d'arrêt, le check le signale, et les informations relatives aux modules ne sont plus disponibles :

[WARNING] The broker is performing a shutdown.

La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps

Si la dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop de temps, le démon va lever un **WARNING** . Ceci peut être dû :

- Les Arbiters MASTER et SPARE sont réellement éteints
- Les Arbiters MASTER et SPARE sont en train d'envoyer des configurations à d'autres démons, et ne peuvent donc pas contacter ce démon pour l'instant.

=> Arbiters connection :

- Architecture *Production* :
 - arbiter-master => Missed connection from arbiter since 1 days 6h (> daemon check_interval * max_check_attempts)



Le temps pris en compte comme limite de dernière connexion est de $check_interval * max_check_attempts$ du démon (*définis dans sa configuration*).

Les valeurs par défauts sont de $60s * 3$, soit 3 minutes.

Le démon a chargé une configuration enregistrée

Lorsque le module *last-configuration-recorder* est actif, pour les démons de type

- Broker,
- Poller,
- Reactionner,
- Receiver et
- Scheduler,

Au démarrage, le démon charge la précédente configuration qu'il a reçue de l'Arbiter, en attendant que ce dernier le contacte.

- Il permet un redémarrage du démon **même si l'Arbiter ne peut pas joindre le démon** (*ex : coupure réseau*),
- Cela permet aussi de rendre le **redémarrage du démon plus rapide**, dans le cas où l'Arbiter **n'a pas changé de version** de configuration.

Un **WARNING** indique que le démon n'a pas encore été contacté par l'Arbiter.

Arbiters connection:

Architecture List :

1. **Shinken-Production** [loaded from retention]

- **WARNING** arbiter-master : loaded from retention 52s ago [waiting for Arbiter connection].

Métriques

Nom	Unité	Description
get_lock_time	seconde	Temps de connexion et d'obtention d'un appel bloquant dans le démon et ainsi voir si les appels bloquants ne sont pas trop long