

Définition des propriétés de supervision (Répertoire monitoring_policy)

Sommaire

Contexte

Le check **Ntp Sync by SNMPv3** va vérifier la date et l'heure de votre système et le comparer à celles obtenues par le service **ntpd** installé sur la machine supervisée.

Si le service **ntpd** est accessible et il va questionner le ou les serveurs NTP configurés pour obtenir les deux mesures suivantes :

- le décalage (**OFFSET**) : différence de temps entre l'horloge de la machine supervisée et le serveur NTP de référence.
- le délai (**DELAY**) : temps d'aller-retour d'une requête NTP entre votre client et le serveur NTP de référence.

Le status du check va être dépendant de ces deux mesures :

- Un décalage trop important indique que la machine supervisée n'est plus à la bonne heure.
- Un délai trop élevé implique des risques d'imprécisions sur les calculs du décalage. Il peut également indiquer vous faire remarquer que de mauvaises sources de temps sont utilisés. (ex : Une machine supervisée en France aura un délai de ~300 ms avec un serveur NTP de référence localisé au Japon).

? Unknown Attachment

REMARQUE

Note : Si dans la définition de l'équipement supervisé, vous avez aussi attaché le modèle **chrony-by-snmp** ce check disparaîtra et sera remplacé par le check [Ntp Sync Chrony by SNMPv3](#).

Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

Commande noAuthNoPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_ntp_sync
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--level "noAuthNoPriv"
```

Commande authNoPriv

```
$LINEX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_ntp_sync
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--level "authNoPriv"
```

Commande authPriv

```
$LINEX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_ntp_sync
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN$, $_HOSTLINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--priv_passphrase "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--priv_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV$"
--level "authPriv"
```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'NEW_PAGE - 02.00.00 - SPAC-25 - Load Average by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3_(noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv))'.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	ms	30	Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en CRITIQUE .
LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN	l'Hôte (Onglet Données)	ms	10	Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en ATTENTION .

LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	ms	200	Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en CRITIQUE .
LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN	l'Hôte (Onglet Données)	ms	100	Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en ATTENTION .

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'NEW_PAGE - 02.00.00 - SPAC-25 - Disks Usage by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3_(noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv))'.

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'NEW_PAGE - 02.00.00 - SPAC-25 - Memory by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3_(noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv))'.

Résultat

Exemple

? Unknown Attachment

Interprétation

Statut

- Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT**
 - LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN**
 - LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT**
 - LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN**
 - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

? Unknown Attachment

Situation	Statut	Exemple
<ul style="list-style-type: none"> Le décalage observé dépasse LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT 	CRITIQUE	? Unknown Attachment
<ul style="list-style-type: none"> Le décalage observé dépasse LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__OFFSET-WARN 	ATTENTION	? Unknown Attachment
<ul style="list-style-type: none"> Le délai observé dépasse LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-CRIT 	CRITIQUE	? Unknown Attachment
<ul style="list-style-type: none"> Le délai observé dépasse LINUX-BY-SNMP__NTP-SYNC__DELAY-WARN 	ATTENTION	? Unknown Attachment

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

Lors d'un passage en **CRITIQUE** ou **ATTENTION**, un message indique quel en est la cause.

Résultat Long

Le résultat long contient un tableau affichant la valeur de l'**OFFSET** et du **DELAY** en millisecondes.

Métriques

Nom de la métrique	Unité	Description
offset	ms	Décalage de temps entre le système et le serveur
delay	ms	Temps aller-retour entre le client et le serveur

Erreurs et pré-requis


Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (spécifique à ce check)

NTP daemon seems to be shutdown.

Il est possible que le service **ntpd** ne soit pas allumé. L'erreur suivante sera générée :

? Unknown Attachment

RESOLUTION :

 Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

Le service **ntpd** doit être activé et démarré :


```
sudo service ntpd restart
```

SNMP agent is not configured with extended exec 'shinken__linux-by-snmp__ntp-sync__ntpq'

Le check demande une configuration supplémentaire afin d'exécuter des commandes via des requêtes SNMP. Sans cette configuration, l'erreur suivante sera générée :

? Unknown Attachment

RESOLUTION :

 Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

Ouvrez le fichier de configuration SNMP. (`/etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf` selon votre configuration).

```
vim /etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf
# vim /etc/snmp/snmpd.conf
```

Rajoutez ces lignes si elles n'y sont pas :

```
extend shinken__linux-by-snmp__ntp-sync__ntpq /bin/sh -c "export LC_LANG=C && unset LANG && ntpq -p ; date
+ '%H:%M:%S.%3N' "
```

Pour finir, il faut redémarrer le service **snmpd** pour qu'il puisse prendre en compte les nouvelles modifications.

```
sudo service snmpd restart
```

NTP tools and daemon are not installed


Il est nécessaire que le service **ntpd** soit installé pour le bon fonctionnement du check. Sans cela, l'erreur suivante sera générée :

? Unknown Attachment

RESOLUTION :

 Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

Installez et activez le service **ntpd** sur l'hôte supervisée.

 Démarrer le service **ntpd** stoppera les autres services NTP, comme **chronyd**.

```
# Debian, Ubuntu
sudo apt install ntp

# Centos, Fedora, OpenSUSE
sudo yum install ntp

# Arch
sudo pacman -S ntp

sudo service ntpd restart
```

No NTP source server found.

Une fois lancé, le service **ntpd** va choisir le serveur NTP, parmi un ou plusieurs configurés, qui sera utilisé pour la synchronisation NTP. Cette opération prend quelques secondes une fois le service démarré. Sans cela, l'erreur suivante sera générée :

? Unknown Attachment

RESOLUTION :

Il suffit d'attendre quelques secondes.

Si le problème persiste, vérifiez le bon fonctionnement du service **ntpd** et de sa configuration. [Cliquez ici](#) pour un guide de configuration **ntpd**.

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Erreurs communes du pack linux-by-SNMP__shinken'.

