

# Statut confirmé ( HARD ) et non confirmé ( SOFT )

## Sommaire

[Introduction](#)  
[Relance des vérifications d'hôtes et de checks](#)  
[Statut non confirmé \( SOFT \)](#)  
[Statut confirmé \( HARD \)](#)  
[Exemple](#)

## Introduction

L'état de supervision d'un hôte ou d'un check est déterminé par deux composants :

- le "statut" de l'hôte ou du check ( **OK**, **CRITIQUE**, **ATTENTION** ou **INCONNU** )
- la "**Confirmation du Statut**" dans lequel se trouve l'hôte ou le check :
  - Un statut est **non confirmé** ( **SOFT** ), quand il s'agit d'un statut ( **CRITIQUE**, **ATTENTION** ou **INCONNU** ) et que l'on n'a pas atteint le nombre de vérifications prévu pour confirmer le statut.
  - Un statut est **confirmé** ( **HARD** ),
    - si c'est un statut **OK**,
    - ou c'est un des statuts ( **CRITIQUE**, **ATTENTION** ou **INCONNU** ) et que le nombre de vérifications a été atteint.

La confirmation du statut est utilisée pour déterminer quand

- les gestionnaires d'événements sont exécutés,
- les notifications sont envoyées.

Cette page décrit les différences entre **statut confirmé** ( **SOFT** ) et **non confirmé** ( **HARD** ), quand ces états s'appliquent, ainsi que les actions qui en découlent.

## Relance des vérifications d'hôtes et de checks

Afin d'éviter les fausses alarmes liées à une interruption temporaire ( **SOFT** ), Shinken Enterprise permet de définir combien de fois un check ou un hôte doit être (re-)vérifié avant d'être considéré comme ayant réellement un problème ( **HARD** ).

Ceci est contrôlé par la propriété "**Nb maximum de tentatives de confirmation du statut de l'hôte**" ( clé d'import : "`max_check_attempts`" ).

## Statut non confirmé ( SOFT )

Le statut d'un élément est **non confirmé** ( **SOFT** ) selon conditions suivantes :

- Quand le résultat de la vérification d'un check ou d'un hôte est **CRITIQUE**, **ATTENTION** ou **INCONNU**,
- et qu'il **n'a pas** encore atteint le nombre d'essais défini dans la propriété "**Nb maximum de tentatives de confirmation du statut de l'hôte**".

Si une commande du gestionnaire d'événement ( *si configuré* ) sera lancée à la réception de **chaque** vérification de status ( *Quel que soit le statut* ).

- Le gestionnaire d'événements peut être très pratique si vous essayez de régler pro-activement un problème avant que le statut soit confirmé ( **HARD** ).
- Les données `$HOSTSTATETYPE$` ou `$SERVICESTATYPE$` auront la valeur "**SOFT**" lorsque les gestionnaires d'événements sont exécutés, ce qui permet au script de savoir quand il est nécessaire de réaliser des actions correctrices.  
( voir la page : [Les Variables \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#) )
- Plus d'informations sont disponibles sur la page [Gestionnaire d'événements](#).

## Statut confirmé ( HARD )

Le statut d'un élément est **confirmé** ( **HARD** ) selon les conditions suivantes :

- Quand le résultat de la vérification d'un check ou d'un hôte est **CRITIQUE**, **ATTENTION** ou **INCONNU**, et qu'il a atteint le nombre d'essais défini dans la propriété "**Nb maximum de tentatives de confirmation du statut de l'hôte**";
- Quand un hôte ou check change d'un statut d'erreur à un autre statut d'erreur ( **CRITIQUE**, **ATTENTION** ou **INCONNU** ) et que le nombre d'essais définis par la propriété "**Nb maximum de tentatives de confirmation du statut de l'hôte**" est dépassé ou atteint,
- Quand le résultat de la vérification d'un check est ( **CRITIQUE**, **ATTENTION** ou **INCONNU** ), dans ce cas, on relance une vérification de l'hôte. Si le statut de l'hôte est bien en ( **CRITIQUE** ou **INCONNU** ) alors, on considère que le statut du check est **confirmé** ( **HARD** ),
- Quand le résultat de la vérification d'un check ou d'un hôte est **OK**,
- Quand on reçoit le résultat d'un check passif. Les résultats de checks passifs sont directement considérés comme **confirmés** ( **HARD** ).

Le statut d'un élément devient **confirmé** ( *HARD* ), cela entraîne les conséquences suivantes :

- Une vérification de l'état de son parent est alors forcée uniquement si le statut de ce dernier est ( **CRITIQUE**, **ATTENTION** ou **INCONNU** ) et non confirmé ( *SOFT* ).
- Les contacts sont notifiés au sujet du problème ou de sa résolution ( *si l'envoi de notification est configuré* ).
- La commande du gestionnaire d'événement sera lancée ( *si configuré* ) pour gérer la confirmation du statut ( *HARD* ).
  - Les notations de remplacement de contenu `$HOSTSTATETYPE$` ou `$SERVICESTATETYPE$` auront la valeur "*HARD*" lorsque les gestionnaires d'événements seront exécutés, ce qui permet au script de savoir quand il est nécessaire de réaliser des actions correctrices.  
( voir la page [Les Variables \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#) )
  - Plus d'informations sont disponibles sur la page [Gestionnaire d'événements](#).

## Exemple

Voici un exemple de la confirmation de statut ( *SOFT* ou *HARD* ), quand un changement apparaît, et quand les événements et les notifications sont lancés.

L'exemple ci-dessous montre le résultat de vérifications consécutives sur **un check**, la valeur du paramètre **max\_check\_attempts** étant à **3**.

Temps	Nombre de vérifications	Statut	Statut confirmé	Changement	Notes
0	1	<b>OK</b>	Oui ( <b>HARD</b> )	Non	État Initial
1	1	<b>CRITIQUE</b>	Non ( <b>SOFT</b> )	Oui	1 détection d'un statut " <b>non OK</b> ". <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du gestionnaire d'événements ( <i>si configuré</i> ).</li> </ul>
2	2	<b>AVERTISSEMENT</b>	Non ( <b>SOFT</b> )	Oui	Le check continue d'être en " <b>non OK</b> ". <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du gestionnaire d'événements ( <i>si configuré</i> ).</li> </ul>
3	3	<b>CRITIQUE</b>	Oui ( <b>HARD</b> )	Oui	Le nombre maximum d'essais est atteint donc son statut est confirmé ( <i>HARD</i> ). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du gestionnaire d'événements ( <i>si configuré</i> )</li> <li>• Envoi d'une notification sur un problème ( <i>si configuré</i> ).</li> <li>• Une vérification du statut de son parent ( <i>ici son hôte</i> ) est forcée, uniquement si ce dernier est en état "<b>non OK</b>" et non confirmé ( <i>SOFT</i> ).</li> <li>• Le nombre de vérifications est remis à 1 aussitôt après.</li> </ul>
4	1	<b>AVERTISSEMENT</b>	Oui ( <b>HARD</b> )	Oui	Le check passe au statut <b>AVERTISSEMENT</b> et est confirmé ( <i>HARD</i> ). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le paramètre "event_handler_hard_state_trigger_on_any_status_change" est activé, exécution du gestionnaire d'événements ( <i>si configuré</i> ) ( voir la page <a href="#">Surcharge des paramètres du démon ( arbirer_cfg_overload.cfg )</a> )</li> <li>• Envoi d'une notification sur un problème.</li> </ul>
5	1	<b>AVERTISSEMENT</b>	Oui ( <b>HARD</b> )	Non	Le check se stabilise sur un statut " <b>non OK</b> " confirmé ( <i>HARD</i> ). <ul style="list-style-type: none"> <li>• En fonction de la définition de l'intervalle de temps entre les notifications défini pour le check, une autre notification peut être envoyée.</li> </ul>
6	1	<b>OK</b>	Oui ( <b>HARD</b> )	Oui	Le check repasse au statut <b>OK</b> confirmé ( <i>HARD</i> ). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du gestionnaire d'événements ( <i>si configuré</i> )</li> <li>• Envoi d'une notification de reprise.</li> </ul>
7	1	<b>OK</b>	Oui ( <b>HARD</b> )	Non	Le check est toujours <b>OK</b> .
8	1	<b>INCONNU</b>	Non ( <b>SOFT</b> )	Oui	Le check est détecté comme passant sur un statut " <b>non OK</b> " non confirmé ( <i>SOFT</i> ). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du gestionnaire d'événements ( <i>si configuré</i> ).</li> </ul>
9	2	<b>OK</b>	Oui ( <b>HARD</b> )	Oui	Le check revient à un statut <b>OK</b> depuis un statut non confirmé ( <i>SOFT</i> ). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du gestionnaire d'événements ( <i>si configuré</i> ), mais</li> <li>• Pas d'envoi de notifications, car il ne s'agissait pas vraiment d'un problème.</li> <li>• Le statut est confirmé ( <i>HARD</i> ) et le nombre de vérifications repasse à 1 aussitôt après.</li> </ul>
10	1	<b>OK</b>	Oui ( <b>HARD</b> )	Non	Le statut du check devient <b>OK</b> confirmé ( <i>HARD</i> ).