

# Mise à jour

Sommaire

- Contexte
  - Historique de l'installateur
    - 02.08.02
- Mise à jour de Shinken Enterprise
  - Prérequis
    - Concernant l'OS
      - Information sur le cycle de vie des distributions Linux
        - RHEL
        - Alma / Rocky
        - Debian
      - Concernant la transformation de la CentOS en CentOS Stream ( Beta de la RHEL )
        - Transformer une CentOS en RHEL
      - Concernant RHEL
    - Prérequis navigateur web
      - Version des navigateurs supportés
        - Depuis RC18.05
        - Avant RC18.05
    - Concernant les versions de Shinken Enterprise
  - Extraction du package et mise à jour
    - Prérequis a la mise a jour
    - Extraction de l'installateur
  - Documentation liée à la version installée
- Mise à jour ( Mode avancé )
  - Options disponibles
    - Options de connexion à la base MongoDB
      - Options génériques
      - Options de connexion SSH
      - Options d'authentification
      - Options SSL/TLS
  - Passer les demandes de saisies lors de la mise à jour
  - Mise en place du chiffrement
  - Serveur de synchronisation du temps par le réseau
  - Désactiver le redémarrage des démons à la fin de la mise à jour
  - Faire la mise à jour sur un serveur RHEL non enregistré sur les dépôts RedHat
    - Debian 13 ou CentOS 7 ou Alma / Rocky 8 et 9
    - RHEL 7, RHEL 8 ou RHEL 9
  - Permettre d'exclure l'installation ou la mise à jour de certaines dépendances de sondes
  - Exclure l'installation ou la mise à jour de Nagvis
  - Migration de certains fichiers de configuration
  - Les modules à activer manuellement ( car les précédentes versions ne les activaient pas par défaut )
    - Activer le Bac à événements
    - Activer la Météo des services
  - Vérification du bon fonctionnement
  - Mise à jour des checks via la source cfg-file-shinken
  - Mise à jour avec un cluster Mongo
- Clé de licence Shinken Enterprise
- Résolution des problèmes liés à la mise à jour
  - Les logs de la mise à jour
  - Erreur lors des actions automatiques
  - Erreurs concernant MongoDB
    - Si le script de mise à jour ne parvient pas à se connecter à la base Mongo
    - La version de MongoDB installée sur le système n'est pas une version validée par Shinken Solutions.
  - Résoudre un problème d'installation de paquets système ( .rpm ou .deb )
    - Télécharger des paquets manquants depuis un autre système
      - Debian 13
        - Étape 1 : Créer un environnement minimal
        - Étape 2 : Télécharger des paquets manquants dans l'environnement minimal
        - Étape 3 : Récupérer les paquets téléchargés
      - RHEL / CentOS 7
        - Étape 1 : Configurer les dépôts nécessaires
          - RHEL
          - CentOS
        - Étape 2 : Installer l'utilitaire permettant de récupérer les paquets
        - Étape 3 : Télécharger les paquets manquants
        - Étape 4 : Récupérer les paquets téléchargés
      - RHEL / Alma / Rocky 8 et 9
        - Étape 1 : Configurer les dépôts nécessaires
          - RHEL 8
          - RHEL 9
          - Alma 8
          - Alma 9
          - Rocky 8
          - Rocky 9
        - Étape 2 : Télécharger les paquets manquants
        - Étape 3 : Récupérer les paquets téléchargés

# Contexte

Ce guide a pour finalité de permettre la mise à jour de Shinken Entreprise sur un serveur Linux ( *RHEL / Alma / Rocky / Debian* ).

- Une fois le guide de mise à jour suivi, les interfaces de Configuration et de Visualisation de Shinken seront de nouveaux accessibles, si elles étaient actives.
- La configuration de l'installation Shinken ne sera pas modifiée suite à la mise à jour ( *les données dans les fichiers de configuration ne sont pas modifiées* ).


## Important

L'installation de Shinken Entreprise met en place deux bases de donnée :

- **MongoDB** ( *version v3.0.15* ).
  - Cette base de données est utilisée par les interfaces de Configuration et de Visualisation et la sauvegarde de la rétention s'il y a plusieurs Schedulers dans un royaume.
  - Voir la page [En base de données \( MongoDB \)](#)
- **Graphite** ( *version 1.1.8* ).
  - Cette base permet de stocker les métriques de vos sondes.
  - Voir la page [Base de métrologie \( Graphite \)](#)

Pour ne pas créer de dysfonctionnement, **nous vous demandons de ne pas mettre à jour MongoDB / Graphite.**

- Veuillez simplement laisser en place les versions fournies par nos services.

 Afin de prévenir tout risque, les démons Shinken Entreprise refuseront de démarrer si la version installée de **MongoDB** n'est pas celle préconisée.

 Si une version différente de **MongoDB** est déjà présente sur le serveur, la mise à jour sera interrompue.

## Utilisation d'un antivirus

Dans le cadre de l'utilisation d'un antivirus sur les serveurs Shinken, veuillez vous référer à la page [Restrictions à appliquer aux antivirus](#) pour mettre en place les exclusions indispensables au bon fonctionnement des services.

## Historique de l'installateur

Concernant la version de l'installateur à utiliser, il faut prendre le dernier en date.

### 02.08.02

Voici l'historique des installeurs de cette version :

Nom de la version	Date de parution	Nom de l'installateur	Modification par rapport à la version précédente
-------------------	------------------	-----------------------	--

RC019.13 ... RC019	22 Avril 2026 ... 17 Nov. 2025	RC019.13  <ul style="list-style-type: none"> <li>shinken-enterprise_V02.08.02-RC019.13_ALL-LANG_Linux-RHEL-Alma-Rocky-9_FULL_2026-04-22.tar.gz</li> <li>shinken-enterprise_V02.08.02-RC019.13_ALL-LANG_Linux-RHEL-Alma-Rocky-8_FULL_2026-04-22.tar.gz</li> <li>shinken-enterprise_V02.08.02-RC019.13_ALL-LANG_Linux-RHEL-CentOS-7_FULL_2026-04-22.tar.gz</li> <li>shinken-enterprise_V02.08.02-RC019.13_ALL-LANG_Linux-Debian-13_FULL_2026-04-22.tar.gz</li> </ul>	<p><u>Modification de l'installateur :</u></p> <p>1 - Désormais, l'installateur de Shinken n'est plus séparé par langue, mais par la distribution linux ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un pour les distributions RHEL 7 et CentOS 7 ;</li> <li>Un pour les distributions RHEL 8, Alma 8 et Rocky 8 ;</li> <li>Un pour les distributions RHEL 9, Alma 9 et Rocky 9 ;</li> <li>Un pour la distribution Debian 13 ;</li> </ul> <p>2 - Désormais, l'installation de Shinken est compatible avec les distributions RHEL 9, Alma 9 et Rocky 9.</p> <p>3 - Chaque installateur ( <i>en fonction de la distribution</i> ) fournit tous les packs de langue.</p> <p>4 - Mise à jour du Python 3.11 ( <i>version 3.11.14</i> ) utilisé par Shinken avec les correctifs de sécurité de Python.</p> <p>5 - Mise à jour des paquets système ( <i>.rpm ou .deb</i> ) fournis par l'installateur.</p> <p>6 - Les dépendances système ( <i>.rpm ou .deb</i> ) nécessaires à Shinken sont désormais disponibles via un dépôt local temporaire mis en place par l'installateur ( <i>il sera supprimé à la fin de la mise à jour</i> )</p> <p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>
RC018.05 ... RC018	24 Oct. 2025	shinken-enterprise_V02.08.02-RC018.05_FR_Linux_FULL_2025-10-24.tar.gz	<p><u>Modification de l'installateur :</u></p> <p>1 - Le script de mise à jour de Shinken permet de renseigner les identifiants de connexion à MongoDB lorsque l'authentification par mot de passe est activée dans la base.</p> <p>2 - Le script d'installation vérifie la présence d'un serveur de synchronisation de temps par le réseau ( <i>NTP</i> ) et installe Chrony s'il n'y en a pas.</p> <p>3 - Ajout de l'option --disable-time-server-setup-if-missing pour désactiver l'installation de Chrony.</p> <p>4 - Désormais, l'installation de Shinken est compatible avec la distribution Debian 13.</p> <p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>
RC017.02 ... RC017	19 juin 2025 ... 20 mai 2025	shinken-enterprise_V02.08.02-RC017.02_FR_Linux_FULL_2025-06-16.tar.gz	<p><u>Modification de l'installateur :</u></p> <p>1 - Mise à jour du Python 3.11 ( <i>version 3.11.11</i> ) utilisé par Shinken avec les correctifs de sécurité de Python.</p> <p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>
RC016.06 ... RC016	19 mai 2025 ... 27 février 2025	shinken-enterprise_V02.08.02-RC016.06_FR_Linux_FULL_2025-05-15.tar.gz	<p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>
RC015.19 ... RC015	23 juin 2025 ... 12 Aout 2024	shinken-enterprise_V02.08.02-RC015.12_FR_Linux_FULL_2025-01-16.tar.gz	<p><u>Modification de l'installateur :</u></p> <p>1 - Tous les démons fonctionnent avec Python 3.11.8.</p> <p>2 - Désormais, l'installation de Shinken est compatible avec les versions RHEL/Alma 8.10.</p> <p>3 - L'installation de Shinken est désormais possible sur les distributions Rocky 8.9 et 8.10.</p> <p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>

RC014.05 RC014.04 RC014.03 RC014.02 RC014.01 RC014	11 avril 2024	shinken-enterprise_V02.08.02-RC014.05_FR_Linux_FULL_2024-04-05.tar.gz	<p><u>Modification de l'installateur :</u></p> <p>1 - Désormais, l'installation de Shinken est compatible avec les versions RHEL/Alma 8.9.</p> <p>2 - Les démons Poller et Reactionner fonctionnent avec Python 3.11.8.</p> <p>3 - Mise à jour du Python 2.7 ( <i>version 2.7.18-15</i> ) utilisé par les autres démons de Shinken avec les correctifs de sécurité de RedHat.</p> <p>4 - Ajout de l'option --skip-nagvis.</p> <p>5 - Suppression du support de RHEL / CentOS 6.</p> <p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>
RC013	04 octobre 2023	shinken-enterprise_V02.08.02-RC013_US/FR_Linux_FULL_2023-10-03.tar.gz	Voir la release note
RC012.01 RC012.02 RC012.03	13 septembre 2023	shinken-enterprise_V02.08.02-RC012.01_US/FR_Linux_FULL_2023-07-13.tar.gz	<p><u>Modification de l'installateur :</u></p> <p>1 - L'exclusion des "nagvis-checks" et de leurs dépendances par les paramètres --packs-to-install / --packs-to-exclude est désormais fonctionnelle en RHEL7 / Centos7 ( <i>elle était réservée à la RHEL8 / Alma8 auparavant</i> ).</p> <p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>
RC012	06 juillet 2023	shinken-enterprise_V02.08.02-RC012_US/FR_Linux_FULL_2023-07-05.tar.gz	<p><u>Modification de l'installateur :</u></p> <p>1 - Les dossiers /var/lib/shinken-nagvis et /opt/nagvis/ dans lesquels NagVis va s'installer, peuvent maintenant être des points de montage.</p> <p>2 - Depuis la mise à jour de RHEL/Alma en 8.8 ( fait le 18/05/2023 ), l'installation des versions précédentes de Shinken échouait. Désormais l'installation est compatible sur les RHEL/Alma 8.5 à 8.8 incluses.</p> <p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>
RC011	07 Avril 2023	shinken-enterprise_V02.08.02-RC011_US/FR_Linux_FULL_2023-04-04.tar.gz	<p><u>Modification de l'installateur :</u></p> <p>1 - Désormais l'installation est possible sur les systèmes Alma 8.</p> <p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>
RC010	07 Mars 2023	shinken-enterprise_V02.08.02-RC010_US/FR_Linux_FULL_2023-03-07.tar.gz	Voir la release note
RC009	01 décembre 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC009_US/FR_Linux_FULL_2022-11-17.tar.gz	<p><u>Modification de l'installateur :</u></p> <p>1 - Désormais l'installation est possible sur les systèmes RHEL 8.5 &amp; 8.6</p> <p>2 - Rajout de l'option "--packs-to-install" : permet de ne sélectionner que les dépendances listées.</p> <p>3 - Rajout de l'option "--packs-to-exclude" : permet de ne pas installer les dépendances listées.</p> <p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>
RC008	15 novembre 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC008_US/FR_Linux_FULL_2022-11-07.tar.gz	Voir la release note
RC007.03	23 septembre 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC007.03_US/FR_Linux_FULL_2022-09-23.tar.gz	Voir la release note
RC007.02	19 septembre 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC007.02_US/FR_Linux_FULL_2022-09-19.tar.gz	Voir la release note

RC007.01	30 Août 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC007.01_US/FR_Linux_FULL_2022-08-30.tar.gz	Voir la release note
RC007	29 Mai 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC007_US/FR_Linux_FULL_2022-06-22.tar.gz	<p><u>Modification de l'installeur :</u></p> <p>1 - Ajout du paramètre "--ignore-pre-setup-non-blocking-errors" dans l'installation de patches et de mise à jour pour passer outre les erreurs non importantes pour le bon fonctionnement de Shinken. Pour l'instant, seul le backup pré-installation est impacté.</p> <p><u>Liste des autres modifications :</u></p> <p>Voir la release note</p>
RC006.02	23 Mai 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC006.02_US/FR_Linux_FULL_2022-04-14.tar.gz	Version d'origine ( <i>non finale pour l'instant</i> ).

## Mise à jour de Shinken Entreprise

### Prérequis

#### Concernant l'OS

##### Environnement requis :

Distribution RHEL	7	8	9
Red Hat	7.2 => 7.9	8.5 => 8.10	9.7
Alma	7.2 => 7.9	8.5 => 8.10	9.7
Rocky	7.2 => 7.9	8.5 => 8.10	9.7
CentOS	7.2 => 7.9		

##### Environnement requis :

Distribution Debian	13
Debian	13

Shinken Entreprise a choisi les distributions suivantes :

- **RHEL ( Red Hat Enterprise Linux )** est la distribution référente dans l'écosystème professionnel Linux
- **CentOS ( Community enterprise Operating System )** est une distribution dont tous les paquets, à l'exception du logo, sont des paquets compilés à partir des sources de la distribution **RHEL ( Red Hat Enterprise Linux )**.
  - Elle est donc quasiment identique à celle-ci et se veut 100 % compatible d'un point de vue binaire
- **Alma et Rocky** sont deux successeurs de CentOS, les versions de CentOS supérieures à la 7 étant maintenant construites à partir de Fedora, elles ont d'avantage une vocation de distributions bêta-test et elles sont moins adaptées à des serveurs de production.
- **Debian** est la distribution communautaire de référence dans l'écosystème Linux, elle sert également de base à d'autres distributions.

Ces distributions Linux, principalement destinées aux serveurs, sont stables, performantes et compatibles avec une très grande majorité des environnements professionnels.

Concernant le support de ces distributions :

Distribution	Version distribution	Date support éditeur distribution	Gérée actuellement par Shinken	Sera gérée dans les prochaines versions de Shinken	Recommandations Shinken
RHEL	6.10	<i>plus supportée</i>	Non	Non	Cette version de la distribution n'est plus supportée depuis la version <b>V02.08.02-RC014</b> de Shinken.
	7.2 7.9	juin 2024	Oui	Oui	Faire une mise à jour en RHEL 7.9 si possible.
	8.5 8.10	mai 2029	Oui	Oui	Gérée depuis la <b>V02.08.02-RC009</b> .
	9.7	Février 2026	Oui	Oui	Gérée depuis la <b>V02.08.02-RC019.10</b> .
Alma	8.5 8.10	mai 2029	Oui	Oui	Successeur de CentOS, similaire à la RHEL 8. Gérée depuis la <b>V02.08.02-RC012</b> .
	9.7	Février 2026	Oui	Oui	Gérée depuis la <b>V02.08.02-RC019.10</b> .
Rocky	8.9 8.10	mai 2029	Oui	Oui	Successeur de CentOS, similaire à la RHEL 8. Gérée depuis la <b>V02.08.02-RC015</b> .
	9.7	Février 2026	Oui	Oui	Gérée depuis la <b>V02.08.02-RC019.10</b> .
CentOS	6.10	<i>plus supportée</i>	Non	Non	Cette version de la distribution n'est plus supportée depuis la version <b>02.08.02-RC014</b> de Shinken.

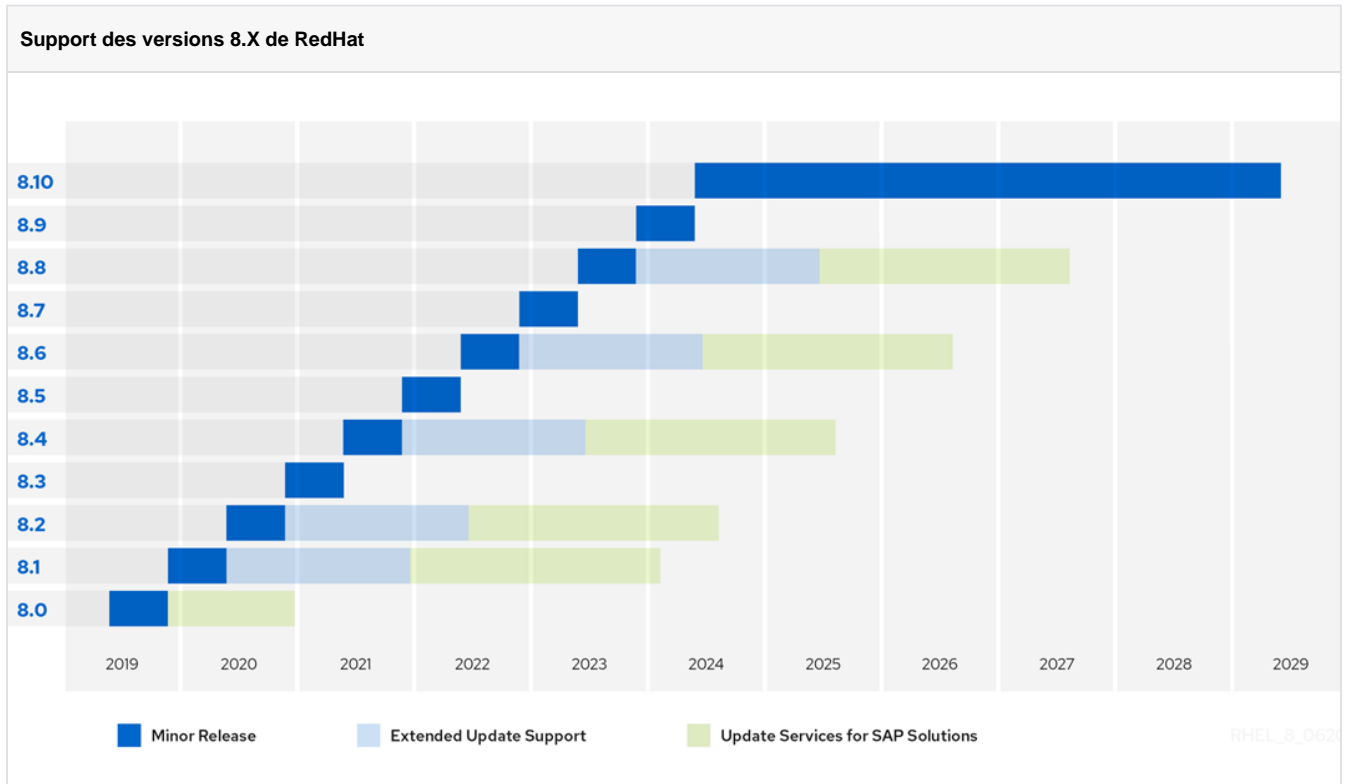
	7.2 7.9	juin 2024	Oui	Oui	Faire une mise à jour en Centos 7.9 si possible. Nous conseillons de déplacer cette installation vers une Alma 8.
	8	<i>plus supportée</i>	Non	Non	La version 8 a été annoncée comme arrêtée fin 2021 et ne sera donc pas gérée.
<b>Debian</b>	13	Juin 2030	Oui	Oui	Gérée depuis la <b>V02.08.02-RC018.05</b> .

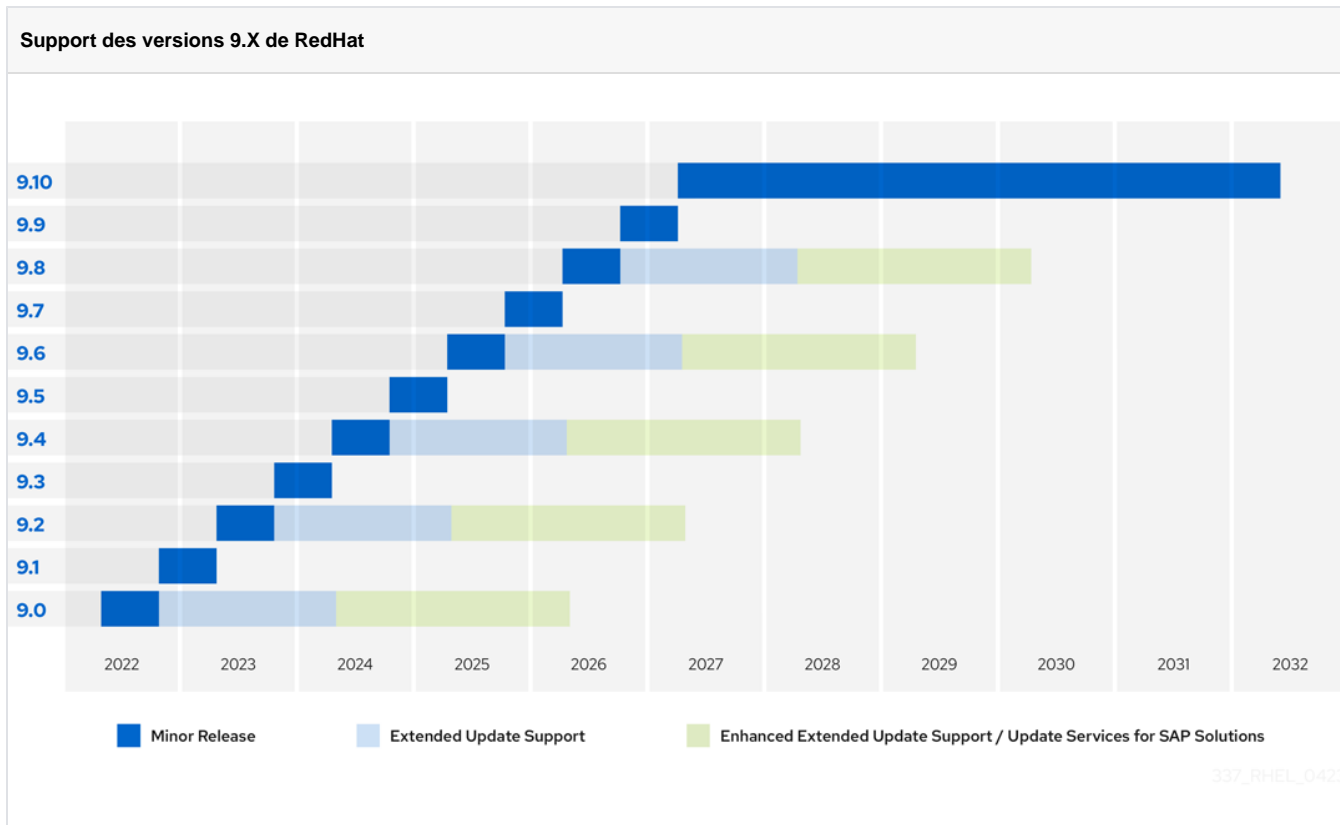
## Information sur le cycle de vie des distributions Linux

### RHEL

Les sous-versions impaires ( *Exemple : 8.3, 8.5, 8.7, 8.9* ) ont un support que de 6 mois.

- Nous conseillons donc de n'utiliser que les sous-versions paires ( *Exemple : 8.4, 8.6, 8.8, 8.10* ) ( voir la page <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata> ).





### Alma / Rocky

La sortie d'une nouvelle sous-version met fin au support de la sous-version précédente ( voir pour Alma <https://wiki.almalinux.org/release-notes/> et pour Rocky <https://wiki.rockylinux.org/rocky/version/> ).

### Debian

Toutes les versions de la distribution Debian disposent d'un support d'au moins 5 ans. Un support commercial est également disponible pour encore allonger ce délai. ( voir <https://www.debian.org/releases/>, <https://wiki.debian.org/LTS> et <https://wiki.debian.org/LTS/Extended> ).

### Support Debian 13

Version	Nom de code	Date de publication	Fin de vie (EOL)	Fin de LTS	Fin de ELTS	État
13	<a href="#">Trixie</a>	09/08/2025	09/08/2028	30/06/2030	30/06/2035	Version « stable » actuelle

### Concernant la transformation de la CentOS en CentOS Stream ( Beta de la RHEL )

Redhat a changé sa politique concernant CentOS, qui devient maintenant une version Beta de RHEL. Là où précédemment, elle était une recompilation à l'identique de RHEL, elle est désormais une distribution sans version fixe ( dite "rolling release" ) en amont de RHEL :

- qui sert à RedHat afin de tester des nouvelles versions de paquets, avant leur sélection, si les tests sont fonctionnels, dans RHEL.
- Elle récupère ainsi le rôle qu'avait Fedora avant elle.
- Elle ne nous semble donc pas viable pour une utilisation professionnelle en production.

Depuis la version V02.08.02-RC012 Shinken prend en charge l'installation sur les distributions Alma et depuis la version V02.08.02-RC015 Shinken prend en charge l'installation sur les distributions Rocky. Ce sont deux remplaçantes possibles de CentOS.

### Transformer une CentOS en RHEL

Nous ne recommandons pas de convertir une CentOS en RHEL, mais de procéder à l'installation d'un nouveau serveur et de migrer les données entre les deux serveurs Shinken.

Toutefois, pour réaliser cette opération, des informations sont disponibles sur la page : ( PROCEDURE ) [Passer de Centos 7.9 à RedHat 7.9](#) .

### Concernant RHEL



### Attention - Enregistrement Redhat

Lors d'une installation de distribution Redhat Enterprise Linux ( commerciale ), il faut associer la souscription Redhat au système.

Voici les commandes à utiliser depuis le serveur:




```
1/ subscription-manager register  
( -> Nom d'utilisateur / mot de passe )
```

et il faut également l'attacher à l'OS en cours:

```
2/ subscription-manager attach
```

Yum pourra alors être utilisé correctement car l'abonnement sera valide ( et donc Shinken pourra être installé )

## Prérequis navigateur web

	Chrome
	Microsoft Edge.
	Firefox

### Version des navigateurs supportés

Depuis RC18.05

N° de version supportés depuis la version RC18.05		
Navigateur	N° de version	Date de sortie
Google Chrome	>= 88	Jan. 2021
Microsoft Edge	>= 88	Jan. 2021
Mozilla Firefox	>= 85	Jan. 2021

Avant RC18.05

N° de version supportés depuis la version RC18.04		
Navigateur	N° de version	Date de sortie
Google Chrome	>= 56	Jan. 2017
Microsoft Edge ( version Chromium )	>= 80	Jan. 2020
Mozilla Firefox	>= 54	Juin. 2017

## Concernant les versions de Shinken Entreprise



## IMPORTANT

Pour mettre à jour Shinken depuis une version majeure qui dispose d'un patch qui n'a pas été installé ( *exemple : V02.08.01, avec le cumulativePatch-25* ) vers une nouvelle version majeure ( *exemple : V02.08.02 RC015* ) :

- Il faut **directement** installer la nouvelle version majeure sans appliquer le dernier patch disponible de la version déjà installée.
  - Exemple : **inutile** appliquer le CumulativePatch-25 de la V02.08.01 pour passer en V02.08.02
- Ensuite, s'il existe un patch pour cette nouvelle version majeure, il faut **immédiatement** appliquer le dernier patch disponible de la nouvelle version majeure.



**N'hésitez pas à vérifier ce point avec votre revendeur ou avec Shinken Solutions.**

**IMPORTANT** : Il n'est pas possible de rétrograder la version de Shinken.

- Exemple : Il n'est pas possible de mettre à jour une installation de Shinken en version V02.08.01 vers une version antérieure de Shinken comme la V02.08.00.

## Extraction du package et mise à jour

### Prérequis a la mise a jour

Il faut être **loggué** en tant que **root**.

```
$id
uid=0(root) gid=0(root)
```

Et que le **umask** du compte **root** soit à **0022**.

```
$umask 0022
```

### Extraction de l'installateur

Il existe plusieurs installateurs qui dépendent de la distribution Linux sur laquelle Shinken va être installé :

- Un pour les distributions RHEL 7 et CentOS 7 ;
- Un pour les distributions RHEL 8, Alma 8 et Rocky 8 ;
- Un pour les distributions RHEL 9, Alma 9 et Rocky 9 ;
- Un pour la distribution Debian 13 ;

Chaque binaire est nommé suivant un nom précis :

```
shinken-enterprise_V02.08.XX-RC0XX.XX_ALL-LANG_Linux-LISTE_DES_DISTRIBUTIONS_FULL_AAAA-MM-JJ.tar.gz
```

« Décompresser » le package :

```
tar zxvf shinken-enterprise_V02.08.XX-RC0XX.XX_ALL-LANG_Linux-LISTE_DES_DISTRIBUTIONS_FULL_AAAA-MM-JJ.tar.gz
```

Cela créera un répertoire **shinken-entreprise** contenant le script et les dépendances nécessaires à l'installation.

Se placer à la base du répertoire **shinken-entreprise**

```
cd shinken-enterprise_V02.08.XX-RC0XX.XX_ALL-LANG_Linux-LISTE_DES_DISTRIBUTIONS_FULL_AAAA-MM-JJ
```

Exécuter le script :

```
./update.sh
```



Ce qui aura pour effet :

- Avant la mise à jour, de faire une sauvegarde, placée dans le dossier `/root/shinken/versions_and_patch_installations/DATE-HEURE-update-NUMERO_VERSION/backup-pre-update/`. Elle est nommée de la manière suivante : " `DATE__HEURE__NUMERO_VERSION__backup-preupdate-version-NUMERO_VERSION` ".  
Son contenu diffère en fonction des démons activés sur la machine :
  - La configuration est sauvegardée si le Synchronizer est activé.
  - Les données utilisateurs sont sauvegardées si le Broker est activé.
- De mettre à jour **Shinken Entreprise, mais sans aucune incidence sur le dossier de configuration de `/etc/shinken`**.
  - Sans risque d'écrasement d'une configuration précédemment définie.
  - Les mises à jour sur des fichiers modifiés dans ce dossier créeront un fichier avec l'extension :
    - `.rpmnew` sur les distributions RHEL, Alma, Rocky ou CentOS ;
    - `.dpkg-dist` sur la distribution Debian ;
  - De nouvelles propriétés pourront figurer dans ces fichiers, il est conseillé de les parcourir, et, si besoin, de récupérer ces nouvelles propriétés pour les intégrer dans le fichier de configuration original ( *celui sans l'extension supplémentaire* ).

## Documentation liée à la version installée

La documentation ( *en français* ) est maintenant intégrée au package d'installation.

- Elle est disponible dans l'archive `shinken-entreprise_V02.08.XX-XXXX.tar.gz` dans le répertoire `tools/documentation/`
- La première page de la documentation est `index.html` qui peut être ouverte avec un navigateur internet.


La documentation de Shinken est aussi accessible sur chaque serveur Shinken via l'URL **`http(s)://HOTE DE SHINKEN:PORT D'APACHE/shinken-documentation`**

- Les pages de documentation sont déposées par l'installateur dans `/opt/shinken/documentation/`.
- Elles sont consultables via un alias du serveur Apache ( *shinken-documentation* ).

## Mise à jour ( Mode avancé )

### Options disponibles

Option	Valeur par défaut	Description
<code>--activate-encryption ARG</code>	---	Activer le chiffrement ( voir le chapitre <a href="#">Mise en place du chiffrement</a> ). <ul style="list-style-type: none"><li>• Le nom de la clé ( <i>ARG</i> ) est optionnel s'il n'y a pas d'autres paramètres qui suivent sur la ligne de commande.</li><li>• Sinon mettre une chaîne vide ( <code>""</code> ) pour ne pas le saisir sur la ligne de commande d'installation ( <i>pour ne pas le retrouver dans l'historique des commandes, ou dans la sortie d'une commande <code>ps</code> pendant la mise à jour, ...</i> ).</li><li>• S'il n'a pas été précisé, le nom de la clé de chiffrement sera demandé lors de l'exécution du programme de mise à jour.</li></ul>
<code>--disable-important-notices-user-input</code>	---	Désactiver les prompts demandant confirmation avant de continuer le processus de mise à jour. <ul style="list-style-type: none"><li>• ⚠ Il est cependant fortement conseillé de lire les informations fournies lors de la mise à jour ( voir le chapitre <a href="#">Passer les demandes de saisies lors de la mise à jour</a> ).</li></ul>
<code>--disable-time-server-setup-if-missing</code>	---	Ne pas installer Chrony si aucun serveur de synchronisation du temps par le réseau ( <i>NTP</i> ) n'est présent ( voir le chapitre <a href="#">Serveur de synchronisation du temps par le réseau</a> ).

--disable-daemons-restart-after-update	---	Désactiver le redémarrage des démons à la fin de la mise à jour ( voir le chapitre <a href="#">Désactiver le redémarrage des démons à la fin de la mise à jour</a> ).
--package-update-only-on-conflict	---	Option dépréciée ( suite à l'utilisation d'un dépôt de paquets local par l'installateur )
--skip-redhat-subscription-check	---	<p>Ne pas mettre à jour les paquets déjà installés,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cela permet d'éviter d'installer des paquets trop à jour par rapport à ceux venant des dépôts internes utilisés par le serveur ( voir le chapitre <a href="#">Faire la mise à jour sur un serveur RedHat non enregistré sur les repository RedHat</a> ).</li> </ul> <p>( Option non utilisée sur les systèmes Alma 8, CentOS 7, Debian 13, Rocky 8 )</p>
--packs-to-install <i>ARG</i>	---	N'installer que les dépendances listées ( voir le chapitre <a href="#">Permettre d'exclure l'installation ou la mise à jour de certaines dépendances de sondes</a> ).
--packs-to-exclude <i>ARG</i>	---	Ne pas installer les dépendances listées ( voir le chapitre <a href="#">Permettre d'exclure l'installation ou la mise à jour de certaines dépendances de sondes</a> ).
--ignore-pre-setup-non-blocking-errors	---	<div style="border: 1px solid red; padding: 10px;"> <p> Ignorer certaines erreurs "mineures" qui pourraient arriver pendant les étapes non essentielles pour le bon fonctionnement de Shinken.</p> <p>Cette option ignore les problèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les erreurs lors de la sauvegarde avant la mise à jour.</li> </ul> <p><b>N'utiliser cette option qu'en présence de votre support dédié</b></p> </div>
--skip-nagvis	---	Ne pas installer Nagvis sur le serveur lors d'une mise à jour de Shinken ( voir la chapitre <a href="#">Exclure l'installation ou la mise à jour de Nagvis</a> ).

## Options de connexion à la base MongoDB

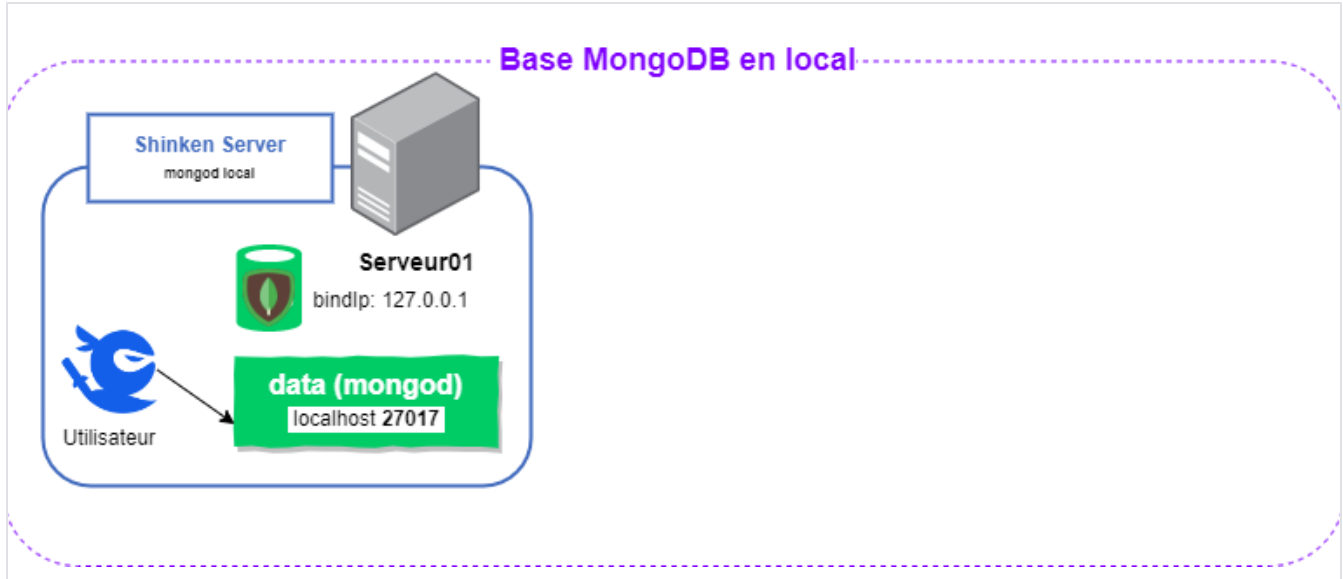
La commande dispose d'options de connexion à la base MongoDB qui peuvent être utilisés dans les cas suivants :

- La base de données MongoDB ne se trouve pas sur la machine qui exécute la commande.
- L'authentification par mot de passe à la base MongoDB est activée.
- Le port de MongoDB n'est pas celui par défaut ( *défaut : 27017* ).



La combinaison des options de connexion à MongoDB peut rapidement devenir complexe ; voici des paramètres adaptés aux cas les plus courants.

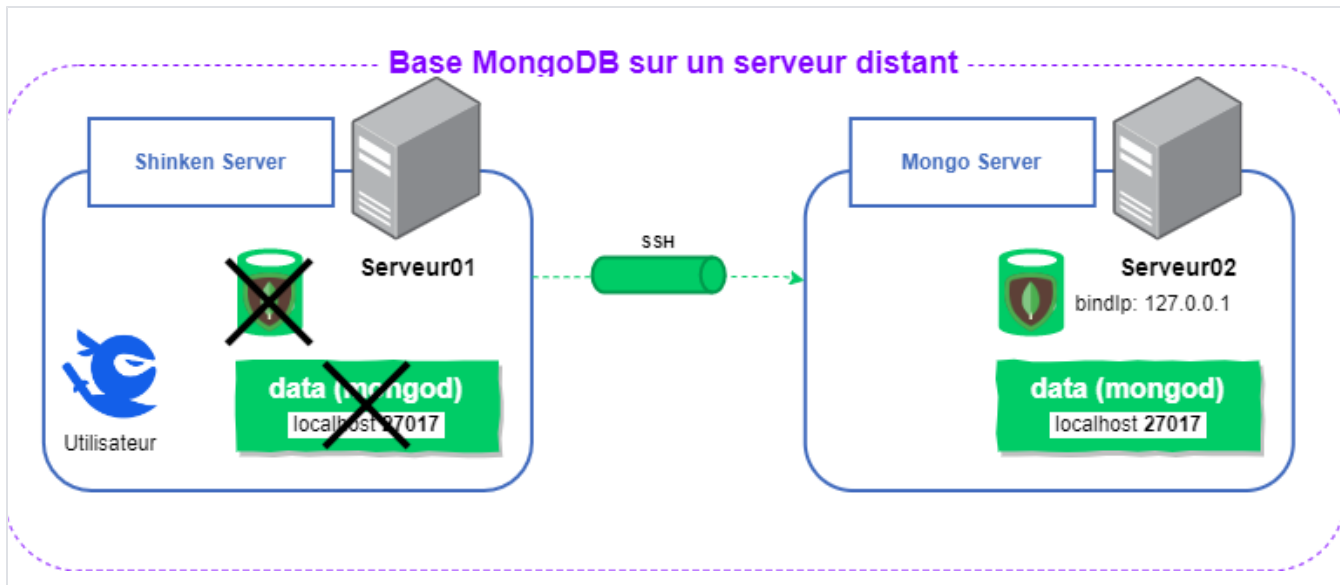
## Options génériques



```
[root@serveur01 ~] shinken-commande --mongo-host 127.0.0.1 --mongo-port 27017 --mongo-database shinken
```

Option	Valeur par défaut	Description
<code>--mongo-host</code> <i>ARG</i>	<b>localhost</b>	Nom ou IP du serveur MongoDB.
<code>--mongo-port</code> <i>A</i> <i>RG</i>	<b>27017</b>	Port de la base MongoDB.
<code>--mongo-database</code> <i>ARG</i>	<b>shinken</b> ( ou <b>synchronizer</b> si la commande concerne la base du Synchronizer )	Nom de la base de données à utiliser dans MongoDB. À n'utiliser que si la configuration du module ou du démon a changé la base utilisée par défaut.

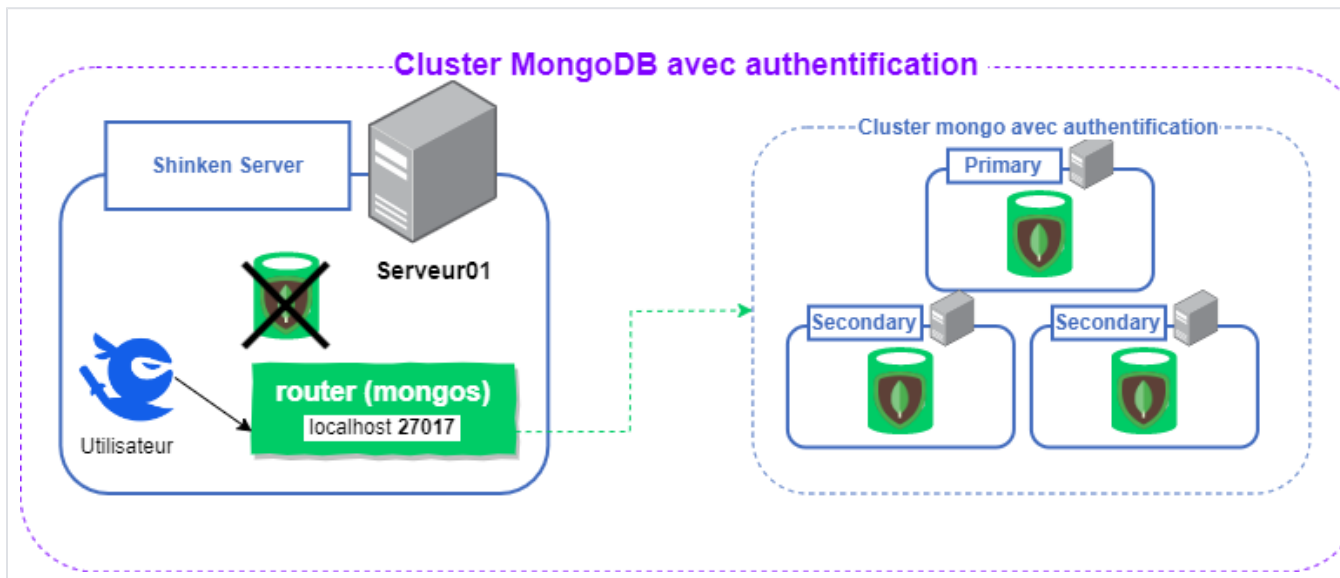
## Options de connexion SSH



```
[root@serveur01 ~] shinken-command --mongo-host serveur02 --mongo-port 27017 --mongo-use-ssh --mongo-ssh-key /var/lib/shinken/.ssh/id_rsa --mongo-ssh-user shinken
```

Option	Valeur par défaut	Description
<code>--mongo-use-ssh</code>	---	Active la connexion SSH au serveur MongoDB.
<code>--mongo-ssh-key ARG</code>	<code>/var/lib/shinken/.ssh/id_rsa</code>	Clé privée SSH pour la connexion au serveur MongoDB. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-use-ssh</code> .
<code>--mongo-ssh-user ARG</code>	<code>shinken</code>	Utilisateur à utiliser pour la connexion SSH. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-use-ssh</code> .

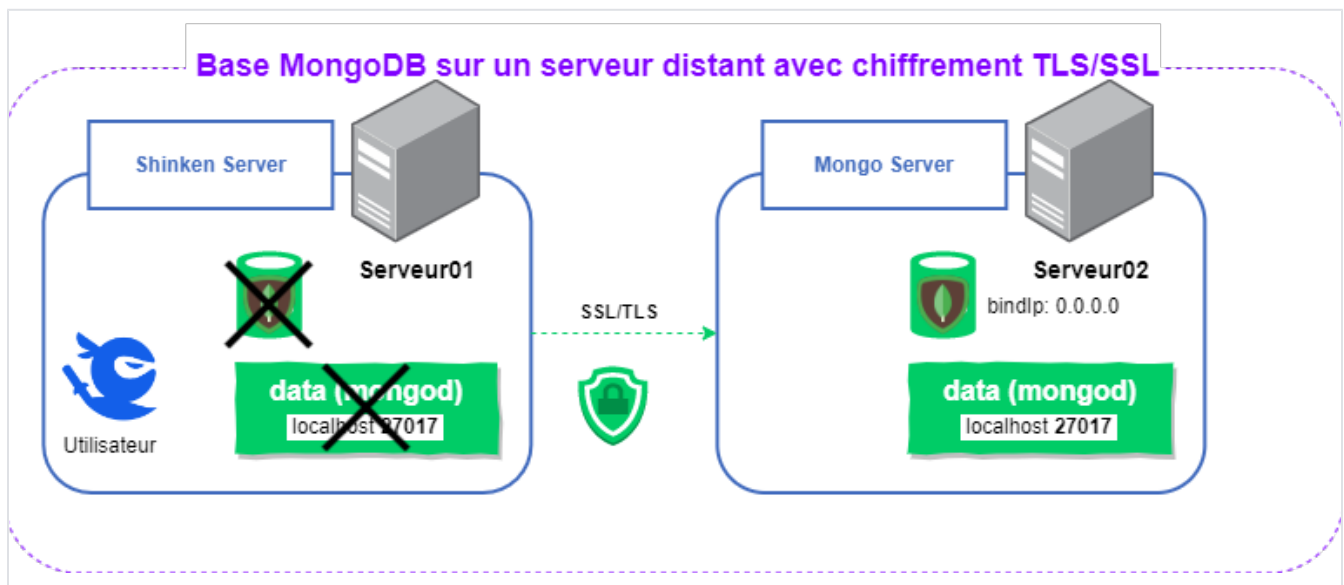
### Options d'authentification



```
[root@serveur01 ~] shinken-command --mongo-host 127.0.0.1 --mongo-port 27017 --mongo-username shinken --mongo-password shinken
```

Option	Valeur par défaut	Description
<code>--mongo-username ARG</code>	---	Utilisateur pour l'authentification avec mot de passe.
<code>--mongo-password ARG</code>	---	<p>Mot de passe de l'utilisateur pour l'authentification avec mot de passe.</p> <p>À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-username</code>.</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px;"> <p>✔ Si l'option <code>--mongo-password</code> est utilisée, le mot de passe risque d'être visible dans l'historique des commandes ( <i>via la commande <code>history</code></i> ).</p> <p>Pour éviter d'exposer le mot de passe, il est possible d'utiliser cette commande uniquement avec l'option <code>--mongo-username</code>. Un prompt interactif apparaîtra alors pour demander le mot de passe.</p> <p>Pour automatiser les commandes dans un script, il est possible de rediriger le contenu d'un fichier contenant le mot de passe ( <i>par exemple : <code>--mongo-password \$(cat my_file_with_password)</code></i> ).</p> </div>

## Options SSL/TLS



```
[root@serveur01 ~] shinken-command --mongo-host serveur02 --mongo-port 27017 --mongo-ssl-ca-file /etc/shinken/certs/mongo/ca.pem --mongo-ssl-pem-key-file /etc/shinken/certs/mongo/client.pem
```


Option	Valeur par défaut	Description
<code>--mongo-ssl</code>	---	Active SSL/TLS pour les communications avec la base MongoDB.

<code>--mongo-ssl-ca-file ARG</code>	---	Chemin vers le fichier de l'autorité de certification ( <i>CA</i> ) utilisé pour vérifier le certificat SSL de MongoDB. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .
<code>--mongo-ssl-pem-key-file ARG</code>	---	Chemin vers le fichier contenant le certificat SSL du client. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .
<code>--mongo-ssl-pem-key-password ARG</code>	---	Mot de passe du certificat SSL du client. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .
<code>--mongo-ssl-crl-file ARG</code>	---	Chemin vers le fichier CRL ( <i>liste de révocation</i> ) des certificats SSL à rejeter. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .
<code>--mongo-ssl-allow-invalid-hostnames</code>	---	Accepter le certificat SSL de MongoDB même si le nom d'hôte du certificat ne correspond pas à celui du serveur. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .
<code>--mongo-ssl-allow-invalid-certificates</code>	---	Accepter le certificat SSL de MongoDB même s'il est invalide, par exemple expiré. À utiliser en complément de l'option <code>--mongo-ssl</code> .

## Passer les demandes de saisies lors de la mise à jour

<code>--disable-important-notice-user-input</code>	---	Désactiver les prompts demandant confirmation avant de continuer le processus de mise à jour. <ul style="list-style-type: none"> <li>⚠ Il est cependant fortement conseillé de lire les informations fournies lors de la mise à jour.</li> </ul>
--	-----	---

 Il est cependant fortement conseillé de lire les informations fournies lors de la mise à jour.

 Cette option peut être combinée avec les autres options de l'installateur.

Pour automatiser l'installation de Shinken, via un script Ansible par exemple, il est possible de désactiver les demandes de saisies lors de la mise à jour de Shinken.

Il est toutefois fortement conseillé de faire au moins une mise à jour sans passer les demandes de saisies, afin de lire les informations fournies lors de la mise à jour, avant de l'automatiser.

## Mise en place du chiffrement

<code>--activate-encryption ARG</code>	---	Activer le chiffrement. <ul style="list-style-type: none"> <li>Le nom de la clé ( <i>ARG</i> ) est optionnel s'il n'y a pas d'autres paramètres qui suivent sur la ligne de commande.</li> <li>Sinon mettre une chaîne vide ( <code>""</code> ) pour ne pas le saisir sur la ligne de commande d'installation ( <i>pour ne pas le retrouver dans l'historique des commandes, ou dans la sortie d'une commande <code>ps</code> pendant la mise à jour, ...</i> ).</li> <li>S'il n'a pas été précisé, le nom de la clé de chiffrement sera demandé lors de l'exécution du programme de mise à jour.</li> </ul>
--	-----	--

Le chiffrement peut être mis en place automatiquement au moment de la mise à jour ( voir la page [Protection des données sensibles de l'UI de Configuration](#) ).



Si vous n'avez jamais activé le chiffrement des données sensibles, nous vous conseillons de procéder à la mise à jour sans activer le chiffrement et de découvrir la fonctionnalité par la lecture de la page [Protection des données sensibles de l'UI de Configuration](#).

Une clé de chiffrement sera alors générée lors du processus de mise à jour et la base de données du Synchronizer sera chiffrée.

Pour cela, lancer la commande suivante :

```
./update.sh --activate-encryption <nom de clé>
```



La mise en place automatique du chiffrement nécessite dans tous les cas d'effectuer l'export et la sauvegarde de la clé générée ( voir la page [shinken-protected-fields-keyfile-export](#) ).

La commande shinken-healthcheck permettra de vérifier la bonne configuration des démons et du chiffrement.

## Serveur de synchronisation du temps par le réseau

`--disable-time-server-setup-if-missing`

--- Ne pas installer Chrony si aucun serveur de synchronisation du temps par le réseau ( *NTP* ) n'est présent.



Du fait de son architecture distribuée, pour éviter toutes incohérences des données, il est primordial que tous les serveurs de Shinken soient à l'heure ( voir la page [Les serveurs de supervision doivent impérativement être à l'heure via ntp ou chrony](#) ).

Le script de mise à jour va vérifier la présence d'un démon assurant la synchronisation de l'horloge du système avec un ou des référents sur le réseau.

- Si aucun n'est fonctionnel, Chrony est installé.
- Si la synchronisation de l'horloge du système est assurée par un autre moyen, il est possible de désactiver l'installation de Chrony avec l'option **--disable-time-server-setup-if-missing**.

## Désactiver le redémarrage des démons à la fin de la mise à jour

`--disable-daemons-restart-after-update`

--- Désactiver le redémarrage des démons à la fin de la mise à jour.

Pour automatiser une mise à jour sur plusieurs machines, et synchroniser le démarrage de tous les démons ( afin d'éviter par exemple qu'un Arbiter mis à jour tente de parler avec des démons qui ne le sont pas ), il suffit d'utiliser l'option **--disable-daemons-restart-after-update**.

Le redémarrage des démons pourra être géré de façon indépendante après la mise à jour.

## Faire la mise à jour sur un serveur RHEL non enregistré sur les dépôts RedHat

`--skip-redhat-subscription-check`

--- Ne pas vérifier la souscription du serveur auprès de RedHat

- Il faut avoir tout de même accès à des dépôts de paquets locaux.

## Debian 13 ou CentOS 7 ou Alma / Rocky 8 et 9

L'option **--skip-redhat-subscription-check** est sans effet sur cette distribution Linux.

- En effet, il n'y a pas d'enregistrement à faire chez RedHat pour ces distributions Linux.

## RHEL 7, RHEL 8 ou RHEL 9

Si un serveur avec la distribution RHEL a un accès uniquement à des dépôts de paquets ( "*repository*" ) locaux, il ne sera pas enregistré directement chez RedHat.

- Sur les distributions RHEL, le script de mise à jour se base sur la vérification de cet enregistrement afin de déterminer si le serveur a bien accès aux dépôts de paquets.
- Ici cette vérification va bloquer l'installation alors que le serveur a bien accès à des dépôts locaux.
- Il faut alors utiliser l'option suivante :
  - **--skip-redhat-subscription-check** : permet de ne pas lancer la vérification de la souscription du serveur auprès de RedHat ( *mais il faut avoir tout de même accès à des dépôts locaux* ).

## Permettre d'exclure l'installation ou la mise à jour de certaines dépendances de sondes

<code>--packs-to-install ARG</code>	---	N'installer que les dépendances listées.
<code>--packs-to-exclude ARG</code>	---	Ne pas installer les dépendances listées.

Le script de mise à jour permet de choisir de ne pas déployer certaines dépendances de sondes que l'administrateur ne souhaite pas installer, par exemple les paquets sqlplus d'Oracle.



Il est important de noter qu'à l'heure actuelle seules les dépendances des sondes ne sont pas installées.

- les modèles, checks et commandes sont toujours présents dans l'interface de configuration.
- Nous allons faire en sorte que les modèles, checks, et commande des packs exclus ne soient pas présents après une mise à jour.

Les options disponibles sont :

- **--packs-to-install** : permet de ne sélectionner que les dépendances listées
- **--packs-to-exclude** : permet de ne pas installer les dépendances listées

Les "packs" disponibles pour ces options sont :

- **oracle** : les dépendances des sondes oracle, notamment le paquet sqlplus fournis par Oracle.
- **mssql** : les dépendances pour les sondes MSSQL / SQL Server.
- **nagios-checks** : les sondes Nagios et leurs dépendances.
- **bacula** : le check de vérification de l'outil de backup Bacula, avec ses dépendances systèmes.
  - À exclure en cas d'utilisation d'une version de bacula issue du site [www.bacula.org](http://www.bacula.org), car ce dernier fournit des dépendances incompatibles.

L'administrateur peut choisir d'utiliser une ou l'autre des options :

```
--packs-to-install : nagios-checks,mssql
```

installera uniquement les dépendances ( *fichiers rpm* ) des packs nagios et mssql, donc pas les paquets pour oracle par exemple

```
--packs-to-exclude: oracle,nagios-checks
```

exclura les dépendances des dépendances ( *fichiers rpm* ) des packs oracle et nagios-checks



Pour les futures mises à jour de Shinken, il faudra utiliser ces options à chaque fois pour préciser la liste des dépendances à inclure ou à exclure.

## Exclure l'installation ou la mise à jour de Nagvis

<code>--skip-nagvis</code>	---	Ne pas installer Nagvis sur le serveur.
----------------------------	-----	---

Le script de mise à jour permet de ne pas installer Nagvis.

Nagvis est installé par défaut avec Shinken. Il est nécessaire au fonctionnement de deux add-ons

- nagvis ( voir la page [NagVis \( Addon \)](#) )
- nagvis-shinken-architecture ( voir la page [Configuration de la Visualisation de l'architecture](#) )

Ces deux add-ons sont utilisés par le Broker et l'Arbiter.

Pour l'installation d'un autre démon ou si ces add-ons ne sont pas nécessaires, il est possible de choisir de ne pas installer Nagvis avec l'option **--skip-nagvis**.



Pour les futures mises à jour de Shinken, il faudra utiliser cette option à chaque fois pour ignorer l'installation de Nagvis.



Après une installation sans Nagvis, pour pouvoir activer les addons, il faudra effectuer une mise à jour de Shinken sans l'option pour ne pas installer Nagvis.

## Migration de certains fichiers de configuration

Lors d'une mise à jour, il peut arriver que certains fichiers de configuration changent de place.

- Le script de mise à jour va gérer ces déplacements de façon transparente.
- Si un de ces déplacements implique d'écraser des fichiers existants, les fichiers originaux seront préservés et copiés avec l'extension **patchsave**

## Les modules à activer manuellement ( car les précédentes versions ne les activaient pas par défaut )

Lors d'une mise à jour depuis une version antérieure, avec une architecture complexe, le script de mise à jour ne peut pas toujours déterminer, avec certitude, quel module peut être installé / activé automatiquement.

- Il est alors possible des les activer manuellement

### Activer le Bac à événements

Il est nécessaire d'ajouter les modules :

- Le module **event-manager-writer** sur les brokers ( *cela permettra d'enregistrer les données nécessaires au bac à événements* ).  
( voir la page [Module event-manager-writer](#) )
- Le module **event-manager-reader** sur les modules WebUI ( *cela permettra aux WebUI d'accéder aux données enregistrées dans le bac à événements* ).  
( voir la page [Module event-manager-reader](#) )

### Activer la Météo des services

Il est nécessaire d'ajouter le module :

- Le module **webui-module-service-weather** sur les modules WebUI.  
( voir la page [Module webui-module-service-weather](#) )

## Vérification du bon fonctionnement

Pour vérifier que Shinken Entreprise est bien mis à jour, configuré et fonctionnel, lancer dans un shell la commande :

```
$ shinken-healthcheck
```

Elle permettra d'avoir une vision des différents serveurs/éléments qui composent l'architecture Shinken Entreprise.

- Voir la page [Shinken-healthcheck - Vérifier le bon fonctionnement de Shinken Entreprise](#) pour plus de détails sur résultat de cette commande.

## Mise à jour des checks via la source cfg-file-shinken

Lors de la mise à jour de Shinken, de nombreux checks peuvent être ajoutés ou mis à jour ( *via des modèles du [Pack shinken](#), du [Pack Linux](#), et du [Pack windows](#)* ).

Les éléments de ces packs ( *checks, modèles, commandes* ) sont disponibles au travers de la source "cfg-file-shinken" du Synchronizer :

Ordre	Nom	Activé	État	Prochain import	Forcer l'import	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import
1	cfg-file-shinken	Activé	Ok	Dans 51 sec			486	OK: Le fichier de configuration /etc/shinken/local-import.cfg a été correctement chargé.	Il y a 4 m

Il est vivement conseillé d'activer la source afin de regarder les mises à jour possibles, via les éléments qui apparaîtront en "nouveau" et en "différence".



Si des personnalisations ont déjà été faites sur les éléments de ces packs, il faudra faire preuve de vigilance avant d'appliquer les différences.

**Cependant, il est au moins conseillé de mettre à jour les éléments relatifs au Pack shinken ( éléments en "nouveau" et en "différence" )**

## Mise à jour avec un cluster Mongo

Dans la version V02.07.00, la base MongoDB est mise à jour.

- Lorsque MongoDB a été configuré pour fonctionner en tant que cluster, le comportement du script de mise à jour de Shinken Enterprise a été modifié pour prendre en compte cette configuration particulière.
- Des explications détaillées sont présentes dans la page de documentation dédiée : [Si Shinken Inférieur à V02.07.00 - Montée de version en MongoDB 3.0 \(réalisée automatiquement sous conditions\)](#)

## Clé de licence Shinken Enterprise

Sur le serveur de l'Arbiter, s'il n'y a pas de licence valide, la commande **shinken-healthcheck** affichera un message d'erreur :

```
License key
ERROR: The license key is invalid
ERROR: No license key. Trial n
```

- La licence par défaut installée est une licence d'essai.
- Seul un très faible nombre d'hôtes pourra être mis en supervision.

Le service Commercial de Shinken Enterprise délivre des licences nominatives permettant d'utiliser pleinement le produit.

La licence est un fichier qui a le nom suivant : **user.key**. Cette licence est nominative et limitée dans le temps.

Pour l'installer, il suffit de :

- Placer ce fichier sur le serveur hébergeant l'Arbiter et sur les serveurs hébergeant le ou les UIs de Visualisation, dans le chemin suivant : **/etc/shinken/user.key**
- Redémarrer Shinken Enterprise via la commande :

```
service-shinken restart
```

Enfin, relancer la commande **shinken-healthcheck**. Le message d'erreur de licence doit avoir disparu. Voici un exemple d'information de licence valide :

```
License key
OK: The license key is valid
OK: The license key (Customer:dev-d.labardin Node limit:2000) is valid (start:2017-11-13 end:2018-11-13 => 257 days remainin
OK: Nodes Used: 4 / Limits: 2000
```

En l'absence de clé de licence ou si celle-ci a expiré, contactez-nous : [contact@shinken-solutions.com](mailto:contact@shinken-solutions.com)

## Résolution des problèmes liés à la mise à jour

### Les logs de la mise à jour

Pour chaque installation/mise à jour, un dossier est créé dans `~/shinken /versions_and_patch_installations/` et nommé de la manière suivante :

- Pour les mises à jour :

```
YYYY-MM-DD-HHhMMmSS-update-VXX.XX.XX/update_logs/
```

Ce dossier contient les données suivantes :

- Détails d'installation des paquets : [update\\_\\_shinken\\_enterprise\\_detail.log](#)
- Nettoyage de la configuration : [update\\_\\_sanitize.log](#)
- Affichage du script de mise à jour : [update\\_\\_shinken\\_enterprise.log](#)
- Sauvegarde de la configuration et données utilisateur : [../backup-pre-update/](#)
- Log de l'installation des packages via yum: [update\\_\\_last\\_rpm\\_install.log](#)

## Erreur lors des actions automatiques

Lors de la mise à jour, il y a un certain nombre d'actions ( *sanitize* ) qui sont automatiquement réalisées.

- Si une de ces actions échoue, il faudra créer un ticket auprès du support avec les fichiers de logs de la mise à jour.

### Exemple d'erreur

```
replace_bad_formatted_sla_option_daily_clean_batch_size: skip (this sanitize is only needed for this daemons : arbiter)
clean_invalid_sla_collection : executed [Failure]
update_configuration_file_format : skip (this sanitize is only needed for this daemons : arbiter)
upgrade_data_hub_version : skip (unnecessary)
service_weather_migrate_json : skip (unnecessary)
fix_new_broker_queue_batch_size_parameter: skip (this sanitize is only needed for this daemons : arbiter)

Some errors occurred while running the fixes.
Please check the log file for more information (/root/shinken/versions_and_patch_installations/2022-11-15-14055624-update-v02
-2022-11-15-14055624-1-2022-11-15-14055624/update_logs/sanitize.log).
Send this file to your Shinken support if needed.
- The shinken-gatherer must be restarted after update: ✓ OK
```

## Erreurs concernant MongoDB

### Si le script de mise à jour ne parvient pas à se connecter à la base Mongo

Lors du démarrage de la mise à jour de Shinken, une vérification est effectuée pour s'assurer que la base de données est accessible. Si MongoDB n'est pas accessible, la mise à jour de Shinken est interrompue, et le message suivant s'affiche :

```
Unable to update Shinken because MongoDB is unreachable. Please ensure that the MongoDB settings provided are correct before trying again:

Parameters used to connect to MongoDB:
--mongo-host : ( localhost )
--mongo-port : ( 27017 )
```

Il est nécessaire de vérifier que la base de données est bien démarrée et que les paramètres d'accès sont correctement configurés ( *port, nom du serveur, authentification, tunnel SSH, etc.* ).

Vérifier que la base de données est opérationnelle

```
systemctl status mongod
```

Vérifier les paramètres d'accessibilité de la base dans le fichier de configuration de la base : `/etc/mongod.conf`

### La version de MongoDB installée sur le système n'est pas une version validée par Shinken Solutions.

Le script de mise à jour refuse de s'exécuter avec l'erreur suivante :

```
ERROR: Mongoddb is already installed but your Mongoddb version XX.YY.ZZ is not supported for install/update"
```

S'assurer que la version de MongoDB utilisée est la 2.6.9 pour les installations antérieures à Shinken Entreprise 2.6.1 et la 3.0.15 pour les versions de Shinken Entreprise plus récentes.

## Résoudre un problème d'installation de paquets système ( *.rpm ou .deb* )

Si l'installateur ne parvient pas à installer certaines dépendances système, un message de ce style sera affiché :

```
Aborting as package installation failed. Output is available in SHINKEN_INSTALLATION_LOG_FILE file.
Please report this issue to your dedicated support.
You can try to solve this issue by running
  yum install some-dependency other-dependency
and run this script again
```



Sous Debian la ligne :

```
yum install some-dependency other-dependency
```

est remplacée par :

```
apt install some-dependency other-dependency
```

Rejouer la commande **yum** ou **apt** avec ses paramètres, telle qu'elle est affichée dans le message de l'installateur, pour obtenir la nature de l'erreur.

Si certains paquets ne peuvent être installés ou mis à jour, activer les dépôts indiqués dans la section suivante ( [Télécharger des paquets manquants depuis un autre système](#) ) sur le système.

Sinon, pour un système déconnecté, ou ne disposant pas d'un accès aux dépôts de la distribution, il faut passer par un serveur connecté avec un accès à ces dépôts, afin de télécharger ces paquets.

## Télécharger des paquets manquants depuis un autre système

### Debian 13

#### Étape 1 : Créer un environnement minimal

Sur un système disposant d'un accès aux dépôts de la distribution :

```
apt update
apt -y install debootstrap
rm -fr /root/stable-chroot/
debootstrap stable /root/stable-chroot/
```

#### Étape 2 : Télécharger des paquets manquants dans l'environnement minimal

```
# Se placer dans cet environnement :
chroot /root/stable-chroot/

# Supprimer les paquets précédemment téléchargés
apt clean

# Télécharger les paquets problématiques
apt --download-only --reinstall -y -o "APT::Install-Recommends=1" install some-dependency other-dependency

# Quitter l'environnement minimal
exit
```

#### Étape 3 : Récupérer les paquets téléchargés

```
# sur le système connecté :

rm -fr /root/shinken-missing-debs
mkdir /root/shinken-missing-debs
cp -nv /root/stable-chroot/var/cache/apt/archives/*.deb /root/shinken-missing-debs/

# ==> Transférer le dossier /root/shinken-missing-debs sur le système déconnecté

# sur le système déconnecté :
apt install ./shinken-missing-debs/*.deb
```

Relancer l'installation de Shinken, si d'autres paquets manquent, reprendre à l'étape 2 avec ces nouveaux paquets.

## RHEL / CentOS 7

### Étape 1 : Configurer les dépôts nécessaires

#### RHEL

```
subscription-manager repos --enable="rhel-7-server-optional-rpms"
rpm --import https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/RPM-GPG-KEY-EPEL-7
yum -y install https://dl.fedoraproject.org/pub/archive/epel/7/x86_64/Packages/e/epel-release-7-14.noarch.rpm
```

#### CentOS

```
yum install -y epel-release
```

Les dépôts ayant été archivés ( *suite à la fin de vie de la distribution* ), il peut être nécessaire d'utiliser les miroirs *vault* :

```
sed -i.orig s/mirror.centos.org/vault.centos.org/g /etc/yum.repos.d/*.repo
sed -i.orig s/^#.*baseurl=http/baseurl=http/g /etc/yum.repos.d/*.repo
sed -i.orig s/^mirrorlist=http/#mirrorlist=http/g /etc/yum.repos.d/*.repo
yum clean all
```

### Étape 2 : Installer l'utilitaire permettant de récupérer les paquets

```
yum install yum-utils
```

### Étape 3 : Télécharger les paquets manquants

```
rm -fr /root/shinken-missing-rpms
repotrack --arch=x86_64 --download_path=/root/shinken-missing-rpms some-dependency other-dependency

# repotrack télécharge toutes les variantes ( architectures ) d'un paquet, inutile de garder les versions 32
bits
rm -f /root/shinken-missing-rpms/*.i686.rpm
```

### Étape 4 : Récupérer les paquets téléchargés

```
# ==> Transférer le dossier /root/shinken-missing-rpms sur le système à installer

# Sur le système déconnecté
yum install /root/shinken-missing-rpms/*.rpm
```

Relancer l'installation de Shinken, si d'autres paquets manquent, reprendre à l'étape 3 avec ces nouveaux paquets.

## RHEL / Alma / Rocky 8 et 9

### Étape 1 : Configurer les dépôts nécessaires

## RHEL 8

```
subscription-manager repos --enable codeready-builder-for-rhel-8-$(arch)-rpms
rpm --import http://download.fedoraproject.org/pub/epel/RPM-GPG-KEY-EPEL-8
dnf install -y https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/epel-release-latest-8.noarch.rpm
```

## RHEL 9

```
subscription-manager repos --enable codeready-builder-for-rhel-9-$(arch)-rpms
rpm --import http://download.fedoraproject.org/pub/epel/RPM-GPG-KEY-EPEL-9
dnf install -y https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/epel-release-latest-9.noarch.rpm
```

## Alma 8

```
dnf config-manager --set-enabled powertools
dnf install -y epel-release
```

## Alma 9

```
dnf install -y epel-release
dnf config-manager --set-enabled crb
```

## Rocky 8

```
dnf config-manager --set-enabled powertools
dnf install -y epel-release
```

## Rocky 9

```
dnf config-manager --set-enabled crb
dnf install -y epel-release
```

## Étape 2 : Télécharger les paquets manquants

```
rm -fr /root/shinken-missing-rpms
dnf download --arch x86_64,noarch --resolve --alldeps --downloadaddir=/root/shinken-missing-rpms
```

## Étape 3 : Récupérer les paquets téléchargés

```
# ==> Transférer le dossier /root/shinken-missing-rpms sur le système à installer

# Sur le système déconnecté
yum install /root/shinken-missing-rpms/*.rpm
```

Relancer l'installation de Shinken, si d'autres paquets manquent, reprendre à l'étape 2 avec ces nouveaux paquets.