

# Logs d'une source de type synchronizer-collector-vmware

## Sommaire

[Logs d'erreur concernant la connexion entre le serveur vCenter / ESXi distant et Shinken](#)  
Le serveur vCenter / ESXi distant renvoie un code HTTP / HTTPS non géré par Shinken  
Le serveur est injoignable  
Le serveur met trop de temps à répondre

[Logs d'information](#)  
Une erreur s'est produite  
Chargement des règles de mapping  
Récupération des données du vCenter / de l'ESXi  
Récupération des tags du vCenter

[Logs de performance](#)

## Logs d'erreur concernant la connexion entre le serveur vCenter / ESXi distant et Shinken

### Le serveur vCenter / ESXi distant renvoie un code HTTP / HTTPS non géré par Shinken

Lors d'un import, si la configuration de la source indique qu'il faut utiliser une connexion HTTP et que le VSphere / ESX distant est paramétré pour utiliser du HTTPS alors le log qui sera journalisé :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ synchronizer-master ] [ synchronizer-collector-vmware ] Le serveur vSphere, vCenter ou ESXi distant renvoie un code HTTP/HTTPS que nous ne comprenons pas. Vérifiez que la propriété "connexion sécurisée" (HTTP/HTTPS) est en accord avec la configuration de votre vSphere, vCenter ou ESXi.
```

### Le serveur est injoignable

Lors d'un import, si le serveur est injoignable, le log-ci dessous sera affiché. Il est fréquent que ce soit une mauvaise configuration. Il se peut que l'adresse renseignée ne soit pas la bonne, que le port ne soit pas ouvert ou soit incorrect. Vérifier par ailleurs que l'adresse soit bien celle d'un VSphere / ESX.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] Impossible de récupérer les éléments depuis le serveur vSphere, vCenter ou ESXi distant *ADRESSE_SERVEUR_DISTANT*. Le serveur est injoignable. Vérifier que l'adresse et le port *NUMERO_DU_PORT* sont bien accessibles et qu'ils correspondent bien à un serveur vSphere, vCenter ou ESXi.
```

### Le serveur met trop de temps à répondre

Lors d'un import, si le serveur met trop de temps à répondre, le log ci-dessous sera journalisé. Pour résoudre le problème, il est recommandé :

- De vérifier les niveaux de disponibilité et de consommation de la RAM ainsi que du processeur de la machine faisant tourner l'ESXi ou le vCenter.
- Vérifier que l'ESXi ou le vCenter fonctionne correctement
- Vérifier que la machine du synchronizer peut communiquer avec la machine faisant tourner l'ESXi ou le vCenter ( *via la commande "ping" par exemple* ).

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] Connexion Timeout
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] Le temps de connexion a été dépassé : impossible de récupérer la propriété *NOM_DE_LA_PROPRIETE* sur l'hôte *NOM_DE_LHOTE*
```

## Logs d'information

### Une erreur s'est produite

Lors d'un import, si le serveur vCenter/ESXi distant renvoie un code HTTP/HTTPS non géré par Shinken OU que ledit serveur est injoignable, le log ci-dessous sera écrit. Il indique que pour avoir plus d'informations permettant de corriger l'erreur, il faut activer le mode "DEBUG" du Synchronizer ( *voir la page Paramètres globaux ( synchronizer.cfg )* ).

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] If you want the full stack, you can see it in debug mode.
```

## Chargement des règles de mapping

Lors du chargement du mapping des informations collectées depuis les champs du serveur VMWare vers les propriétés et les données Shinken ( voir la page [Mapping des informations collectées des champs du serveur VMWare vers les propriétés et les données Shinken](#) ), es champs collectés ne disposant pas de règle de mapping seront journalisés :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ LOADING CONFIGURATION ] [ UNMAPPED COLLECTED FIELDS ] The property [ "VMWARE_field_name" ] for item type [ *ITEM_TYPE* ] does not have mapping rules.
```

## Récupération des données du vCenter / de l'ESXi

L'ensemble des hôtes ESXi et des machines virtuelles identifiés sur le vCenter/ESXi sont journalisés :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ COLLECTED_HOSTS ] Collecting HOSTs
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ COLLECTED_HOSTS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ COLLECTED_HOSTS ] 2
VMs found:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ COLLECTED_HOSTS ] - VM_1
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ COLLECTED_HOSTS ] - VM_2
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ COLLECTED_HOSTS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ COLLECTED_HOSTS ] 2
ESX found:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ COLLECTED_HOSTS ] - ESX_1
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ COLLECTED_HOSTS ] - ESX_2
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ COLLECTED_HOSTS ]
```

Les champs collectés qui ne disposent pas de règle de mapping sont journalisés :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ LOADING CONFIGURATION ] [ UNMAPPED COLLECTED FIELDS ] The property [ "VMWARE_field_name" ] for item type [ *ITEM_TYPE* ] does not have mapping rules.
```

Lors d'un import, lorsque la source a récupéré les données du vCenter ou de l'ESXi et qu'elle s'apprête à les transformer au format Shinken, le log ci-dessous sera écrit.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] cast hosts and vms from pyVmomi format (source lib format) to shinken format : Step 03 map origin item properties in source item
```

Le log ci-dessous indique que la conversion s'est bien passé :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] cast hosts and vms  
from pyVmomi format (source lib format) to shinken format : DONE
```

La dernière étape de l'import consiste à ajouter les hôtes et machines virtuelles de l'étape précédente et de les envoyer au synchronizer.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] add all vms and hosts  
in return container
```

## Récupération des tags du vCenter

Lorsque la récupération des tags depuis le vCenter est activée ( voir la page [Collecteur de type synchronizer-collector-vmware \( Pour vSphere - ESXi /vCenter \)](#) ) des logs spécifiques sont écrits avec le chapitre **VMWARE\_TAGS**.

Les machines virtuelles, les hôtes ESXi, les tags et les catégories récupérés sont journalisés :

```

[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
-----
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
Collecting Tags
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
*****
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
Collecting HOSTS
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] 2 VMs
found on vcenter ( ID : NAME ) :
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] -
vm-0 : VirtualMachine name 0
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] -
vm-1 : VirtualMachine name 1
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] [
SourceVMWarePerformances ] [ PERF ] [ 0.002s ] Listing [3] virtual machines from vCenter
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
*****
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
Collecting ESX
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] 2 ESX
found on vcenter ( ID : NAME ) :
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] -
host-0 : Host name 0
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] -
host-1 : Host name 1
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] [
SourceVMWarePerformances ] [ PERF ] [ 0.002s ] Listing [3] ESX instances
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
*****
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
Collecting TAG
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] 2 Tag
found on vcenter ( ID : NAME ) :
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] -
tag-0 : Tag name 0
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] -
tag-1 : Tag name 1
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] [
SourceVMWarePerformances ] [ PERF ] [ 0.001s ] Listing [2] tags
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
*****
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
Collecting CATEGORIES
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] 2
Categories found on vcenter ( ID : NAME ) :
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] -
category-0 : Category name 0
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] -
category-1 : Category name 1
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
*****

```

L'association entre les tags et les éléments récupérés est journalisée :

Dans l'exemple ci-dessous, le tag « Tag name 0 » de la catégorie « Category name 0 » est associé aux machines **vm-0**, **vm-1**, **host-0** et **host-1**.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ] TAG
CATEGORY [ Category name 0 ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
] HOSTS with [ Tag name 0 ] tag :
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
] - VirtualMachine : vm-0, vm-1
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
] - HostSystem : host-0, host-1
```

Un log d'avertissement apparaîtra si un tag récupéré est associé à un élément non interprétable comme un hôte par Shinken ( *par exemple, un template de machine virtuelle* ) :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [ VMWARE_TAGS ]
] => Unknown id ( may be VM template ) : "VM_ID"
```

## Logs de performance

Dans l'objectif de mesurer les performances de la source, Shinken a implémenté des logs spéciaux à chaque étape.

- Selon le temps que chaque étape mettra à s'exécuter, le niveau de log sera soit "INFO" soit "WARNING".

Le log ci-dessous indique que la source vient de récupérer la liste des machines **virtuelles** auprès du vCenter :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] *NIVEAU_DE_LOG* : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [
VMWARE_TAGS] [ SourceVMWarePerformances ] [ PERF ] [ *DUREE_DE_L'ETAPE_EN_SECONDES* s ] Listing
[*NOMBRE_DINSTANCES*] virtual machines from vCenter
```

Le log ci-dessous indique que la source vient de récupérer la liste des **ESXi** auprès du vCenter :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] *NIVEAU_DE_LOG* : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [
VMWARE_TAGS] [ SourceVMWarePerformances ] [ PERF ] [ *DUREE_DE_L'ETAPE_EN_SECONDES* s ] Listing
[*NOMBRE_DINSTANCES*] ESX instances
```

Le log ci-dessous indique que la source vient de récupérer la liste des **tags** auprès du vCenter :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] *NIVEAU_DE_LOG* : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [
VMWARE_TAGS] [ SourceVMWarePerformances ] [ PERF ] [ *DUREE_DE_L'ETAPE_EN_SECONDES* s ] Listing
[*NOMBRE_DINSTANCES*] tags
```

Le log ci-dessous indique que la source vient de récupérer la liste des **catégories** auprès du vCenter :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] *NIVEAU_DE_LOG* : [ SYNCHRONIZER_NAME ] [ SOURCE_IMPORT ] [ SOURCE_NAME ] [
VMWARE_TAGS] [ SourceVMWarePerformances ] [ PERF ] [ *DUREE_DE_L'ETAPE_EN_SECONDES* s ] Listing
[*NOMBRE_DINSTANCES*] categories
```