

# Résolution des problèmes courants de la source discovery-import

## Sommaire

- Base de données inaccessible
- Le fichier de règle n'est pas correctement chargé
- Le fichier de préfixe nmap n'est pas chargé

## Base de données inaccessible

Si la source discovery n'arrive pas à accéder à la base de données, elle devient alors indisponible. Pendant cette indisponibilité, il est impossible d'effectuer quelques manipulations :

- Voir la liste des règles
- Voir la liste des plages réseau
- Ajouter une plage réseau

Rafraîchir la page ou lancer un import permet de réessayer d'accéder à la base de données.

Sources > Collecteur > discovery

Erreur

La base de donnée est inaccessible, la source est indisponible

Configuration

Règles de découvertes

Liste des plages réseau définies [0/0]

Résumé des dernières exécutions

Détail du dernier lancement

| Statut                       | Numéro | Nom de la règle | Conditions | Modèles | Préfixe |
|------------------------------|--------|-----------------|------------|---------|---------|
| Base de données indisponible |        |                 |            |         |         |

## Le fichier de règle n'est pas correctement chargé

Il peut y avoir plusieurs problèmes à l'ouverture du fichier de règles :

| Problèmes                                        | Résultat                                              |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Le fichier n'est pas dans un format .json valide | Le fichier n'est pas lu et une erreur apparaît        |
| Le fichier est introuvable                       | Le fichier n'est pas lu et une erreur apparaît        |
| Le fichier est vide                              | Le fichier n'est pas lu mais aucune erreur n'apparaît |

Dans le cas où le fichier de règles n'est pas correctement chargé ( voir comment définir de nouvelles règles de découvertes ou surcharger les existantes ), seules les règles par défaut sont prises en compte et un message d'erreur apparaît en haut du tableau.

Configuration

Règles de découvertes

Liste des plages réseau définies [1/1]

Résumé des dernières exécutions

Détail de la dernière exécution [1]

Le fichier de règles utilisateur (/etc/shinken-user/configuration/daemons/synchronizers/sources/discovery/discovery\_rules.json) n'est pas dans un format JSON valide

| Statut     | Numéro   | Nom de la règle | Conditions                                                  | Modèles          | Préfixe |
|------------|----------|-----------------|-------------------------------------------------------------|------------------|---------|
| Par défaut | Règle 1  | aix             | 1. os=aix                                                   | aix              |         |
| Par défaut | Règle 2  | cisco           | 1. os=cisco                                                 | cisco            |         |
| Par défaut | Règle 3  | dns             | 1. openports=53                                             | dns              |         |
| Par défaut | Règle 4  | ftp             | 1. openports=21                                             | ftp              |         |
| Par défaut | Règle 5  | HPAsm           | 1. macvendor=hewlett packard AND openports=2301             | hp-asm           |         |
| Par défaut | Règle 6  | HPBladeChassis  | 1. os=embedded AND ostype=remote management AND osvendor=hp | hp-blade-chassis |         |
| Par défaut | Règle 7  | HPPrinterState  | 1. openports=631 AND openports=9100                         | printer-hp       |         |
| Par défaut | Règle 8  | HpUx            | 1. os=hp-ux                                                 | hpux             |         |
| Par défaut | Règle 9  | Http            | 1. openports=80                                             | http             |         |
| Par défaut | Règle 10 | Https           | 1. openports=443                                            | https            |         |
| Par défaut | Règle 11 | Imap            | 1. openports=143                                            | imap             |         |

## Le fichier de préfixe nmap n'est pas chargé

Lorsqu'une erreur empêche la source discovery de s'importer, une erreur est remontée dans la page principale. Plus d'informations sont disponibles dans les détails de la source en cliquant sur l'icône à gauche du message d'erreur.

6

discovery

Activé

Erreur

Dans 4 min

▶

0

La source discovery n'a pas été chargée à cause d'erreurs critiques.

Il y a 56 s

Exemple

Activé

192.168.1.20-30

Exemple 2

Activé

192.168.1.12-36

Il peut y avoir plusieurs problèmes à l'ouverture du fichier de préfixes nmap qui empêcheront le collecteur discovery de lancer son import, dans ce cas-là, une erreur s'affichera dans la page principale, il est possible d'avoir plus d'informations en cliquant sur le lien à côté du résultat de la source, ce qui amènera dans l'onglet de **Résumé des dernières exécutions** de la source:

| Problèmes                  | Résolution                                                                                                                               |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le fichier est introuvable | Vérifiez que l'emplacement et le nom du fichier correspondent à celui renseigné dans le fichier de configuration de la source discovery. |

Sources > Collecteur > discovery Erreur La source discovery n'a pas été chargée à cause d'erreurs critiques.

Configuration Règles de découvertes Liste des plages réseau définies [1/1] Résumé des dernières exécutions Détail de la dernière exécution

Afficher:

Liste des exécutions Mode

|                  |        |             |
|------------------|--------|-------------|
| 08/04/2025 14:45 | Erreur | Manuel      |
|                  |        | admin       |
| 08/04/2025 14:42 | Ok     | Automatique |
| 08/04/2025 14:40 | Ok     | Automatique |
| 08/04/2025 14:35 | Ok     | Manuel      |
|                  |        | admin       |

08/04/2025 14:45

Erreur

La source discovery n'a pas été chargée à cause d'erreurs critiques.

Erreurs avant le MÉLANGE des sources :

- Le fichier utilisateur nmap-mac-prefixes n'a pas été trouvé (/etc/shinken-user/configuration/daemons/synchronizers/sources/discovery/nmap/nmap-mac-prefixes).

Résultat d'exécution :

Éléments envoyés au synchronizer :

| Type | Décompte |
|------|----------|
|------|----------|

Le fichier comporte des erreurs de syntaxe

Vérifiez que la syntaxe du fichier correspond bien à la syntaxe utilisée par nmap décrite dans la documentation suivante : <https://nmap.org/book/nmap-mac-prefixes.html>

Sources > Collecteur > discovery Erreur La source discovery n'a pas été chargée à cause d'erreurs critiques.

Configuration Règles de découvertes Liste des plages réseau définies [1/1] Résumé des dernières exécutions Détail de la dernière exécution

Afficher:

Liste des exécutions Mode

|                  |        |             |
|------------------|--------|-------------|
| 08/04/2025 14:47 | Erreur | Manuel      |
|                  |        | admin       |
| 08/04/2025 14:45 | Erreur | Manuel      |
|                  |        | admin       |
| 08/04/2025 14:42 | Ok     | Automatique |
| 08/04/2025 14:40 | Ok     | Automatique |

08/04/2025 14:47

Erreur

La source discovery n'a pas été chargée à cause d'erreurs critiques.

Erreurs avant le MÉLANGE des sources :

- Le fichier /etc/shinken-user/configuration/daemons/synchronizers/sources/discovery/nmap/nmap-mac-prefixes comporte des erreurs de syntaxe, vérifiez son format.

Résultat d'exécution :

Éléments envoyés au synchronizer :

| Type | Décompte |
|------|----------|
|------|----------|