

Exemple d'affichage suivant les options de disposition et de contenu

Sommaire

- Statut/Context mise en avant
 - Statut/Context seul
 - Avec taux SLA
 - Avec taux SLA et l'icône SLA
 - Avec l'indicateur de qualité de service
 - Avec l'indicateur de qualité de service et le taux SLA
 - Avec l'indicateur de qualité de service, le taux SLA et l'icône SLA
- Tendance SLA mise en avant
 - Tendance seul
 - Avec le statut/context
 - Avec taux SLA
 - Avec taux SLA et l'icône SLA
 - Avec le statut/context et le taux SLA
 - Avec le statut/context, le taux SLA et l'icône SLA
- Indicateur de qualité de service mise en avant
 - Indicateur de qualité de service seul
 - Avec statut/context
 - Avec taux SLA
 - Avec taux SLA et statut/context
 - Avec taux SLA et l'icône SLA
 - Avec taux SLA, l'icône SLA et le statut/context

Présentation

L'interface Utilisateur apporte une solution innovante et complète permettant la création de tableaux de bord personnalisables.

- Elle propose une vision exhaustive et efficace de votre SI
- Cette interface utilisateur améliore et simplifie votre accès à la supervision !

? Unknown Attachment

Ce guide vous donnera toutes les clés pour comprendre et optimiser l'utilisation de l'interface utilisateur de Shinken Enterprise.

Le but de l'interface utilisateur est de permettre à tout utilisateur d'avoir accès aux résultats de supervision en organisant ses besoins par vues.

Allons-y par étapes.

Les Vues

Les vues vous permettront d'organiser des résultats de supervision de vos équipements.

Nous mettons à disposition plusieurs types de vues:

- Les **portails de gestion** (*Vue agrégée*) ;
- Les **listes** (*Tous les équipements pouvant être filtrés selon vos attentes*) ;
- Les **événements** (*l'historique des événements*) ;
- La **météo des services** (*une vue permettant d'exposer simplement l'état de vos services dans Shinken ou à l'extérieur de Shinken*) ;
- Les **Synthèses** (*vues permettant de présenter les éléments importants*) ;

Portail de gestion

Il permet d'avoir un statut agrégé de vos équipements sous forme d'une ruche.

? Unknown Attachment

Vous pourrez **définir le contenu de chaque Alvéole**:

- Une Alvéole est le résumé d'un **Tableaux de bord**.
- Ce résumé est entièrement paramétrable.
- Vous allez pouvoir définir votre propre règle de calcul du statut de l'alvéole, en fonction du contenu du tableau de bord.

Tableaux de bord:

- Permet de rassembler dans une page illimitée en taille, des widgets affichant les informations que vous aurez choisies.
 - Vous avez accès à différents types de widgets:
 - Statuts
 - SLA
 - Graphes de dépendances
 - ...
 - Vous en définirez la disposition à votre convenance.
- Vous pouvez définir autant de Portails de gestion que vous désirez et les mettre à disposition d'autres utilisateurs.
 - Chaque Portail construit peut-être nommé et enregistré pour être partagé dans les favoris (voir le [chapitre Les Favoris](#)).

Pour plus d'information sur le portail de gestion et les tableaux, référez-vous à la page (et sous-pages) de présentation du portail de gestion (voir la page [Vue : Les Portails](#)).

? Unknown Attachment

Listes

Vous allez pouvoir afficher sous forme de listes toutes les équipements qui vous intéressent.

Nous mettons à disposition 2 listes par défaut qui contiennent :

- **tous les éléments** : hôtes, checks, clusters, le tout sur une page!
- **les Problèmes sources** : identifier instantanément les problèmes sources.

Mais vous pouvez faire n'importe quelle liste d'éléments en définissant vos filtres:

- Les critères de filtres (*ET, OU, Contient, Sélection, ...*) permettent d'obtenir les listes souhaitées ;

- Trié les colonnes ;
- Masquer / afficher les colonnes ;
- Chaque liste construite peut-être nommée et enregistré pour être partagé dans les favoris (voir le chapitre [Les Favoris](#)).

Pour avoir plus d'information sur les listes, referez-vous à la page d'explication des listes (voir la page [Vue : Les Listes](#)).

? Unknown Attachment

Evénements

La vue "Tous les événements" est une liste des derniers changements de statuts et de contexte des éléments affichés dans l'ordre chronologique inverse (*le plus récent en première position*).

- Contrairement aux listes, un élément peut donc apparaître plusieurs fois si son état change.
- Vous pouvez
 - choisir les colonnes afficher
 - Trié les colonnes
 - Filtrer les colonnes
 - Choisir la période de temps dans laquelle regarder les événements
 - ...
- Cela offre la possibilité d'avoir un historique des changements intervenus sur les éléments supervisés, plutôt que le statut actuel comme avec les listes habituelles.

Pour plus de détail sur la configuration et l'utilisation de cette vue (voir la page [Evénements](#)).

? Unknown Attachment

Météo des services

L'objectif de la météo des services est d'avoir la possibilité d'exposer l'état de vos services à un plus grand nombre de personnes (*par exemple : aux membres d'une autre société ou organisation, à un ou plusieurs de vos clients, aux administrateurs de votre messagerie*).

- Grâce à la météo des services, vous pouvez construire cette présentation synthétique et claire (*en plaçant les éléments à l'emplacement que vous désirez*).
- De plus vous pouvez la rendre accessible sans authentification.

Ce n'est donc pas un "**outil de supervision**" pour analyser une panne, mais un **outil d'information** qui vous permettra de présenter de manière synthétique l'état des services qu'il administre.

Pour plus d'informations sur la configuration et le fonctionnement de la météo des services, referez-vous à la page de présentation complète de la fonctionnalité ainsi qu'à ses sous-pages (voir la page [Vue : La météo des services](#))

? Unknown Attachment

Les synthèses

Cette section a pour objectif de présenter des synthèses d'informations et des rapports pour un affichage sur un écran affiché au mur ou pour une analyse long terme.

La vue 360

Une Vue 3D de vos éléments.

Seules les Applications clés seront affichées à tour de rôle

L'équipement affiché changera automatiquement toutes les X secondes.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la vue 306 (voir la page [Vue 360 degrés](#))

? Unknown Attachment

Applications clés

Le listing de tous les éléments importants supervisés classés par critère d'impact métier (business impact).

Pour apparaître dans cette liste, l'équipement doit avoir un Impact métier de 4 ou plus (\$\$\$\$, \$\$\$\$\$, \$\$\$\$\$\$) .

Ils sont triés par ordre d'importance de statut (les critiques seront donc listées en premier).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la vue application clés (voir la page [Applications clés](#))

? Unknown Attachment

Rapports

Rapports de SLA de vos éléments (hôtes, clusters, checks).

Ils permettent de faire des regroupements d'équipements suivant différents critères pour un SLA Global.

Le rapport est exportable sous forme de fichier CSV.

Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de la vue Rapport (voir la page [Les rapports](#))

? Unknown Attachment

Les favoris

Vous pouvez organiser vos vues et les **partager** avec d'autres utilisateurs en les rangeant dans le **panneau des Favoris** qui inclut 3 espaces :

- Votre espace personnel, privé, accessible par vous uniquement,
- L'espace accessible aux utilisateurs appartenant aux mêmes groupes que vous,
- L'espace disponible pour l'ensemble des utilisateurs.

? Unknown Attachment

Pour le moment seuls deux types de vue peuvent être mise en favoris :

- Les **listes** ;
- Les **portails** ;

Un système de droit permet de définir les possibilités de chacun pour une meilleure efficacité de cette fonctionnalité collaborative.

- qui peut créer des favoris,
- qui peut réorganiser les favoris,
- ...

Pour plus d'information, référez-vous à la page d'explication sur le fonctionnement du volet des favoris (voir la page [Volet Favoris \(Gestion des Vues \)](#) et ses sous pages)

Notes sur la compatibilité des navigateurs Web



L'interface de Visualisation est supportée par les navigateurs suivants:

- Internet Explorer 11 et plus récent
- Google Chrome 56 et plus récent
- Mozilla Firefox 54 et plus récent