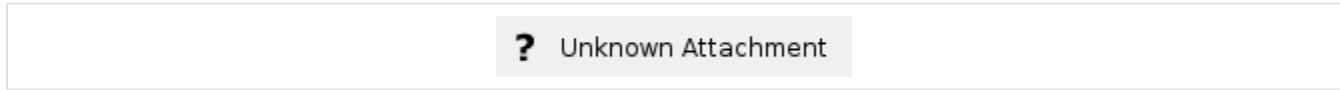


Les logs du Receiver

Description

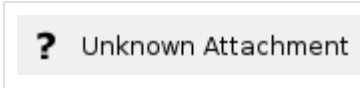
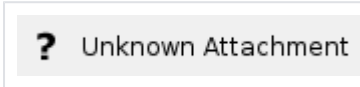
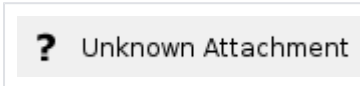
Cet onglet affiche les détails d'un check attaché à un hôte ou à un cluster. Il vous permettra d'accéder à des informations qui ne sont pas présentes depuis les listes.



HUD (partie haute)

La partie haute du détail des checks rassemble différentes informations :

- **Le titre** - Il donne le statut ainsi que le nom du check entre crochets. Notez que la casse du nom du check (*minuscule ou majuscule*) est respectée.
- **Les vérifications** - Dans ce cadre est affiché le temps écoulé depuis la dernière vérification et le temps restant jusqu'à la prochaine vérification.
- **L'instabilité** - Une jauge qui informe le taux d'instabilité (*Flapping*) de l'élément.

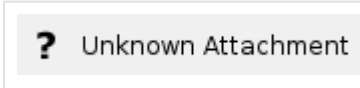


Onglet "Gérer"

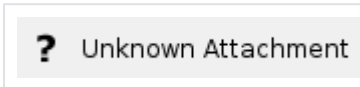
Des boutons (*cf. onglet gestion ou actions de masses*) vous permettent d'agir directement sur le check pour effectuer des actions.

Vous pouvez :

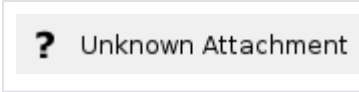
- Définir des périodes de maintenance,
- Changer le statut jusqu'à la prochaine vérification,
- Indiquer une prise en compte du check,
- Forcer la vérification du statut,
- Voir les graphiques associés,
- Accéder à l'historique/SLA,
- Accéder à une URL externe,
- Accéder à la liste des URLs externe.



Sous les boutons d'actions, le texte de retour est affiché, il représente le résultat court du check.



S'il existe, le résultat détaillé (*Résultat long du check*) est présent dans cet onglet. Il est par défaut caché pour plus de lisibilité du reste de l'interface, et un clic sur le bouton + permet d'afficher le contenu du résultat détaillé.



Prise en compte

Si des prises en compte sont effectuées sur le check, elles sont affichées de la manière suivante.

Un tableau récapitulatif affiche la **prise en compte** (*Acknowledge*) avec l'utilisateur qui l'a effectuée, l'heure de la prise en compte et le commentaire associé.


L'icône "Corbeille" permet de supprimer la **prise en compte**.

Lorsqu'il existe une "**prise en compte**" héritée, elle est également affichée dans le détail du check.

Dans l'image ci-contre, nous pouvons voir que la prise en compte héritée vient s'ajouter à la prise en compte effectuée sur le check.

Les prises en compte héritées viennent de l'hôte sur lequel est accroché le check.

- Elles sont forcément affichées en dessous de la prise en compte affectée au check.
- La prise en compte héritée sera légèrement grisée pour que les 2 types de prise en compte soient différenciables.
- La prise en compte héritée ne peut être enlevée que sur l'hôte puisqu'elle est héritée.
L'icône "Corbeille" déclenchera un effet de clignotement orange sur le bouton "Enlever la prise en compte" de l'hôte (*dans le Hud (vue tête haute) de la vue détail*).

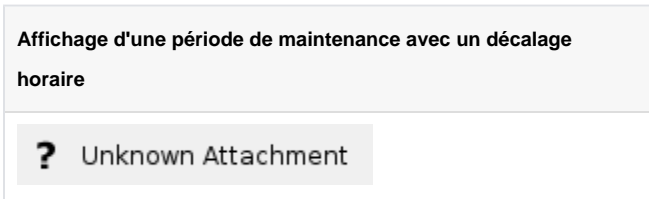
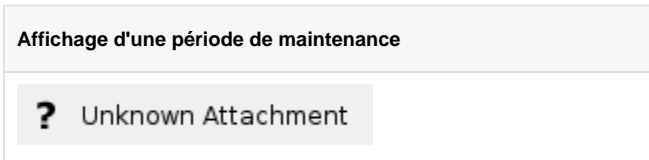
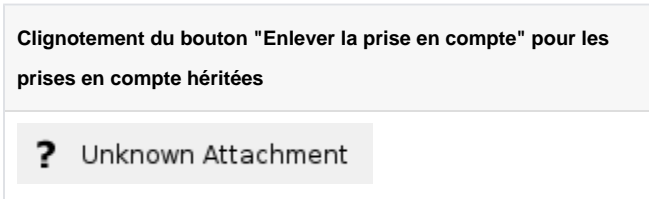
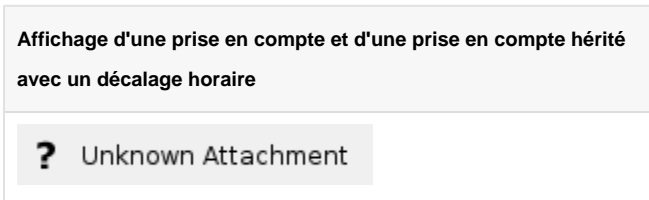
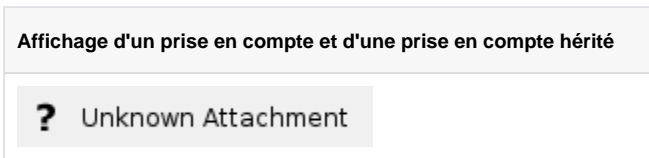
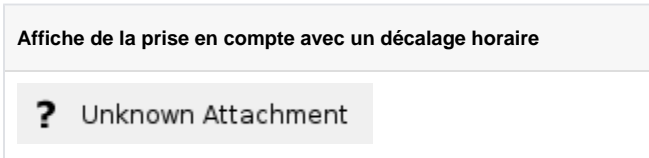
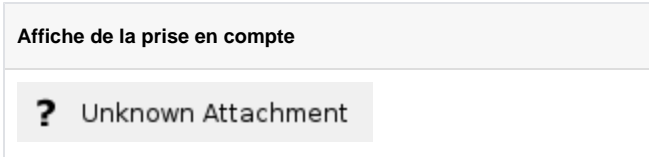
 Noter que s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur. Un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance avec l'heure locale (*affichée en gris*).

Période de Maintenance

- S'il existe des périodes de maintenance, la liste des différentes périodes de maintenance sera affichée avec une possibilité de les supprimer:
 - Les icônes "Corbeille" permettent de supprimer les périodes de maintenance.

Lorsqu'un check possède des périodes de maintenance héritées.

- Les prises en compte héritées viennent de l'hôte sur lequel est accroché le check :



- Elles sont forcément affichées en dessous des périodes de maintenance affectées au check.
- Les périodes de maintenance héritées seront légèrement grisées pour que les 2 types de périodes soient différenciables.
- Les périodes de maintenance héritées ne peuvent être enlevées que sur l'hôte puisqu'elles sont héritées.

L'icône "corbeille" déclenchera un effet de clignotement Orange sur l'onglet "Gérer" de l'hôte (dans le *Hud (vue tête haute) de la vue détail*).

i Comme pour l'action prise en compte, s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur. Un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance avec l'heure locale (*affichée en gris*).

Affichage de périodes de maintenance sur le check et héritées

? Unknown Attachment

Affichage de périodes de maintenance sur le check et héritées avec un décalage horaire

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Onglet "Contacts et Notif"

L'onglet "Contacts et notifis" présente un récapitulatif des notifications envoyées et des contacts (*et groupes de contacts*) auxquels seront envoyées les futures notifications.

? Unknown Attachment

Sur cet onglet, on peut voir une icône de lettre (*exemple :*) avec le nombre de notifications envoyées pour ce check.

Les utilisateurs à notifier et les groupes d'utilisateurs à notifier sont listés dans cette partie.

? Unknown Attachment

La *période de notification* du check est affichée, elle correspond à une période de temps configurée dans l'interface de configuration. Cette propriété définit le nom de la période de temps durant laquelle des actions telles qu'ici, les notifications, seront effectives.

? Unknown Attachment

Le nombre d'incidents et de notifications est compté ici.

Un incident forme un ensemble de notifications représentatives d'un problème arrivant sur le check.

? Unknown Attachment

La liste des incidents (*sous forme de blocs d'incidents*), avec leurs notifications, est affichée avec des informations comme la date, l'heure, le type, le statut du problème et enfin la liste des utilisateurs notifiés.

Il est possible de filtrer les contacts via le champ au-dessus de la liste.

Il suffit de renseigner un utilisateur dans ce champ puis appuyer sur la touche Entrée pour afficher les notifications destinées uniquement à cet utilisateur.

? Unknown Attachment

✓ Un incident est maintenant supprimé 7 jours après sa date de fermeture :

- 7 jours après son ouverture et tant qu'il n'est pas fermé.
- Un incident est fermé avec 20 résultats OK à la suite, à la date de la dernière notification envoyée.

Onglet "Avancé"

Des renseignements "avancés" se trouvent dans cet onglet :

- le [Type de check](#),
- la [Confirmation de statut](#),
- les [Tentatives](#),
- les [Données de performance](#).

? Unknown Attachment

Fermer la vue

À tout moment, vous pouvez fermer le panneau de détail de check. Voici les 2 étapes :

(1) Faites disparaître la vue en cliquant sur le [bouton du panneau](#).

(2) Cliquez sur la croix pour fermer le [détail du check](#).

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment



Suite à ces deux actions, la liste des checks réajustera sa taille afin de prendre toute la place utilisable.