

La surcharge des propriétés pour un check

Sommaire

- Principe: Général
 - Accéder à la surcharge
 - Activer le mode surcharge
 - Ouvrir le formulaire de surcharge
 - Présentation visuelle
 - Surcharger une propriété
 - Réaliser une surcharge
 - Revenir à la valeur initiale du check
 - Cas spécifiques
 - Les champs non éditables
 - Les champs de type commande
 - Les données
 - Modèles d'hôte hérités
- Les compteurs
 - Les compteurs de surcharge
 - Les compteurs d'avertissement et d'erreur
- La surcharge dans les modèles d'hôte
 - Affichage dans la surcharge sur l'hôte
- Surcharge et héritage additif
- La surcharge et l'essai des checks
- Surcharge inactive
 - Rattacher une surcharge inactive
 - Compteur de surcharge inactive
 - Supprimer une surcharge inactive

Principe: Général

La surcharge est un mécanisme permettant de réécrire localement une partie de la configuration d'un check au niveau de chaque hôte ou modèle d'hôte. Cette surcharge s'applique sur les données et les propriétés d'un check.

Ce mécanisme intervient dans la problématique suivante : un hôte avec des checks est proposé à la supervision d'un équipement, mais la configuration des checks ne convient pas à la situation. Au lieu de créer de nouveaux checks et entraîner à la longue une multiplication du nombre de checks, il suffit de surcharger les propriétés ou les données des checks directement sur l'hôte.



Si vous n'êtes pas familier avec le fonctionnement et l'édition d'un check, il vous est vivement conseillé de commencer par lire la documentation des [checks](#).

Accéder à la surcharge

La surcharge est accessible dans l'onglet **Checks** de la page d'édition d'un hôte ou d'un modèle d'hôte.

Activer le mode surcharge

Dans l'onglet **Checks**, il faut activer le mode surcharge ([voir les modes de l'onglet checks](#)) pour pouvoir faire apparaître les boutons d'activation de la surcharge (**Activer la surcharge** ou **Surchargé**).

Venant des modèles					
De aix [6 Checks]					
Nom	Surcharge / Exclusion	Duplicate Foreach	Groupes d'utilisateurs notifiés	Commande de vérification	Essayer ce check
Cpu	Activer la surcharge	FS	[Même comportement que son hôte]	check_aix_cpu	  
Load	Surchargé 		[Même comportement que son hôte]	check_aix_load	  
Memory	Activer la surcharge		[Même comportement que son hôte]	check_aix_memory	  
NetworkUsage	Activer la surcharge		[Même comportement que son hôte]	check_aix_network_usage	  
TimeSync	Activer la surcharge		[Même comportement que son hôte]	check_aix_time	  
Disks /	Activer la surcharge /		[Même comportement que son hôte]	check_aix_disks! /	  

Ouvrir le formulaire de surcharge

Un clic sur un bouton **Activer la surcharge** ou **Surchargé** ouvrira le formulaire de surcharge d'un check.

De aix [6 Checks]					
Nom	Surcharge	Duplicate Foreach	Groupes d'utilisateurs notifiés	Commande de vérification	Essayer ce check
Cpu	Activer la surcharge	FS	[Même comportement que son hôte]	check_aix_cpu	  
Load	Surchargé 		[Même comportement que son hôte]	check_aix_load	  
Memory	Activer la surcharge		[Même comportement que son hôte]	check_aix_memory	  
NetworkUsage	Activer la surcharge		[Même comportement que son hôte]	check_aix_network_usage	  
TimeSync	Activer la surcharge		[Même comportement que son hôte]	check_aix_time	  
Disks /	Activer la surcharge /		[Même comportement que son hôte]	check_aix_disks! /	  

Vue d'ensemble du formulaire de surcharge

Zone de travail

Hôte dans la Zone de travail > En édition (créé)

Général

Données [14]

Droits de l'utilisateur

Supervision

Checks [6]

Notifications

Expert

Venant des modèles

De aix [6 Checks]

Nom Surcharge / Exclusion Duplicate Foreach Groupes d'utilisateurs notifiés Commande de vérification Essayer ce check

Cpu Surchargé [X] [Même comportement que son hôte] check_aix_cpu

Général Données [0] Supervision 2 Notifications Expert

SURCHARGE DE CHECK

Propriété	Valeur surchargée	Valeur sur le check
Période de DOWNTIME récurrente	24x7	Par défaut Même comportement que son hôte
Période de vérification	Valeur du check	Par défaut Même comportement que son hôte
Commande de vérification	Valeur du check	check_aix_cpu
Nb maximum de tentatives de confirmation du statut du check.	4	2
Intervalle entre les vérifications (minutes)	Valeur du check	5
Intervalle de nouvelles tentatives de confirmations d'état (minutes)	Valeur du check	1
Temps maximum d'exécution d'un check (secondes)	Valeur du check	Par défaut Même comportement que son hôte
Seuil d'alerte de l'utilisation CPU (secondes)	Valeur du check	Par défaut Même comportement que son hôte
Les commandes de vérifications sont	Vrai Faux Par défaut Vrai Valeur du check	Vrai

Load Surchargé [X] [Même comportement que son hôte] check_aix_load

Memory Activer la surcharge [X] [Même comportement que son hôte] check_aix_memory

Présentation visuelle

Le formulaire de la surcharge reprend les propriétés proposées lors de l'édition du check et est composé de 4 sections:

- La barre de navigation reprend les mêmes onglets que l'édition d'un élément.
- La partie édition est découpée en trois sections:
 - Le nom des propriétés
 - Champs d'édition
 - La valeur originale du check

Général Données [0] Supervision Notifications Expert

SURCHARGE DE CHECK

Propriété	Valeur surchargée	Valeur sur le check
Nom du Check	Valeur du check	Cpu
Modèle de Check hérité		
URL externe		
Liste des URL externes		

Propriétés Champs d'édition Valeur original

Surcharger une propriété

Réaliser une surcharge

La surcharge se fait en saisissant ou en sélectionnant une valeur sur une propriété ou une donnée comme vous pourriez le faire sur une édition classique d'un élément.

Une fois faite, la valeur de surcharge apparaîtra **en bleu** et la valeur originale du check apparaîtra **en grisé**.



Sans modification, ce sont les valeurs originales du check (**en violet**) qui seront prises en compte.

Notifications activées	☐	☐ Vrai	☐ Faux	☐ Par défaut Même comportement que son hôte	☐ Valeur du check	☐ Par défaut Même comportement que son hôte
Utilisateurs	☐	[Valeurs sélectionnées]				☐ Par défaut Même comportement que son hôte
		admin x admin-si x				
Groupes d'utilisateurs	☐	[Valeur du check]				☐ Par défaut Même comportement que son hôte
Intervalle de temps entre les notifications (x minutes)	☐	100				1440

Revenir à la valeur initiale du check

Pour supprimer une surcharge uniquement sur une propriété ou une donnée, il faut :

- Pour un champ texte, supprimer la saisie.
- Pour un champ sélecteur (simple ou multiple), sélectionner dans la liste des options, l'option "-- Valeur du check --"
- Pour les autres types de champ, il faut cliquer sur le bouton "Valeur du check"



Attention, l'icône de balai  sur le bouton "Surchargé" supprimera toutes les surcharges réalisées sur le check.



12 / 12

-- Valeur du check --

-- Forcé par défaut [Même comportement que son hôte] --

-- Même comportement que son hôte --



☐ Vrai ☐ Faux ☐ Par défaut Même comportement que son hôte ☐ Valeur du check

Cas spécifiques

Les champs non éditables

Dans le formulaire de la surcharge, certaines propriétés ne sont pas éditables, car cela modifierait l'intégrité du check et ainsi le but de celui-ci. Ces champs sont reconnaissables, car ils apparaissent avec l'icône .



La valeur de ces propriétés apparaît dans la colonne de la **Valeur sur le check**.

Liste des champs non éditables pour tout le monde :

- Nom du Check
- Modèle de Check hérité
- Commande de vérification
- Commande lancée par le gestionnaire d'événement

Ces champs ne peuvent être surchargés car cela dénaturerait le Check.

Nous vous conseillons de créer un nouveau Check si vous souhaitez vraiment surcharger cette valeur.

Propriété	Valeur surchargée	Valeur sur le check
Nom du Check	[Valeur du check]	CPU Stats
Modèle de Check hérité	[Valeur du check]	



Si vous voulez remplacer la commande de check par un autre, nous vous suggérons d'exclure le check pour cet hôte, et d'en créer un nouveau, puis d'attacher le nouveau Check à l'hôte (*ou modèle*).

Certains champs ne sont verrouillés que pour les admins SI :

- Les commandes de vérifications sont ordonnancées et lancées par Shinken

- Shinken accepte les états reçus depuis des outils externes pour cet hôte
- Vérification que l'état reçu des outils externes ne soit pas expiré
- Lire et stocker les métriques

La surcharge de ces valeurs est bloquée pour les administrateurs SI car elles représentent un potentiel problème de performances et de sécurité.



En tant qu'administrateur SI, si vous souhaitez surcharger cette valeur, rapprochez vous d'un administrateur Shinken.

Les champs de type commande

Les champs de type commande sont des propriétés partiellement éditables. En effet, seuls les arguments de la commande peuvent être surchargés.

Les données

Les données peuvent être surchargées, mais il n'est pas possible de créer une nouvelle donnée à partir d'une surcharge.

Modèles d'hôte hérités

L'ouverture d'un formulaire de surcharge d'un check empêche la sélection ou la suppression d'un modèle dans le champ "Modèles d'hôte hérités" de l'hôte ou du modèle. En effet, la modification de ce champ peut entraîner une perte des surcharges non sauvegardées.

Les compteurs

Pour la surcharge plusieurs types de compteurs ont été ajoutés.

Les compteurs de surcharge

Dans la barre de navigation du formulaire de surcharge, un compteur est présent sur chaque onglet afin de faciliter la recherche des surcharges sur le check.

Les compteurs d'avertissement et d'erreur

Ces deux types de compteurs ont pour but d'indiquer qu'une erreur ou un avertissement est présent dans les surcharges d'un check. Ces compteurs ont été placés à plusieurs endroits :

- Sur la propriété ou donnée à l'origine du problème
- Dans les onglets de la barre de navigation
- Sur le bouton "Surchargé"
- La ligne du check
- Sur l'onglet "Check" de la barre de navigation du formulaire d'édition de l'hôte
- Sur le bouton "Sauvegarder"

La surcharge dans les modèles d'hôte

La surcharge des checks est aussi disponible sur les modèles d'hôte, car cela évite de devoir effectuer une surcharge sur tous les hôtes qui héritent de ce modèle d'hôte.

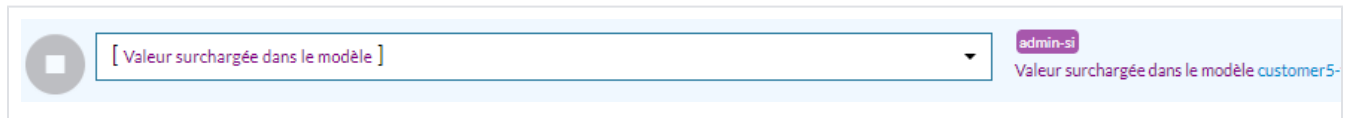


La réalisation de cette surcharge s'effectue de la même manière que pour un hôte.



Affichage dans la surcharge sur l'hôte

Les surcharges effectuées au niveau du modèle d'hôte apparaîtront dans la colonne "Valeur sur le check" dans le formulaire de surcharge au niveau de l'hôte.

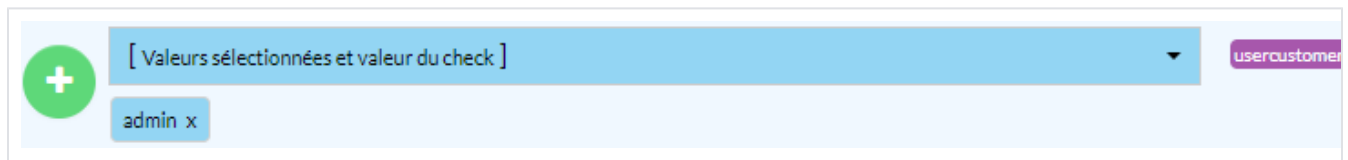


Surcharge et héritage additif

- Pour les champs de sélection multiple où l'héritage additif est activé, les valeurs qui seront prises en compte pour la surcharge sont :
 - La valeur sélectionnée par l'utilisateur (en bleu)
 - La valeur originale du check (en violet)



Lorsque l'héritage additif est actif, la valeur prise en compte sera la valeur originale du check et pas celle définie dans le modèle d'hôte.



La surcharge et l'essai des checks

Même sans avoir sauvegardé l'élément, les surcharges effectuées sur les propriétés du check influencent le résultat de l'essai du check

Voici les propriétés concernées :

- Les arguments de la commande de vérification
- Modulation de données
- Modulation de résultat
- Les données

Surcharge inactive

Il est possible qu'une surcharge soit rendue inactive à la suite de la "disparition" du check surchargé de la configuration.

Les surcharges inactives sont listées à la fin de l'onglet **Checks**.

Les surcharges deviennent inactives dans différentes raisons :

- Suppression ou désactivation d'un check
- Suppression ou désactivation d'un modèle d'hôte
- Changer le champ "Modèle d'hôte hérité" de l'hôte
- Changer le champ "Attaché sur les modèles d'hôte" d'un check appliqué au modèle d'hôte.
- Modification d'une clé d'un check dupliqué automatiquement.
- Mauvaise définition d'une surcharge dans l'import d'une source

Staging > Hôte

Hôte > Validé DB-1

Normal
Surcharge
Exclusion

Général

Données [0]

Droits de l'utilisateur

Supervision

Checks [0]

Notifications

Expert

Aucun check accroché à cet élément

Surcharge(s) inactive(s)

Surcharges pour le check `[CPU Stats]` n'existant pas pour l'élément courant

Propriété/Données	Valeur	Définition complète
check_period	Work hours	service_overrides CPU Stats, check_period Work hours
max_check_attempts	20	service_overrides CPU Stats, max_check_attempts 20
check_interval	20	service_overrides CPU Stats, check_interval 20

Rattacher une surcharge inactive

Pour rattacher une surcharge inactive à un check, il faut faire l'action inverse que ce qui a rendu la surcharge inactive.

C'est-à-dire soit :

- Recréer un check avec le même nom et l'attacher à l'hôte ou à un de ses modèles
- Rajouter un modèle d'hôte avec un check qui possède le même nom.
- Modifier la source pour attribuer la surcharge au bon check.
- Modifier la donnée d'un check duplicate for each pour que un des checks duplicate for each est le bon nom.

Une fois ces modifications effectuées, les surcharges inactives se rattachent automatiquement à leur check.



Le fait de rattacher les surcharges inactive à n'importe quel check qui revient avec le même nom permet de ne pas perdre la configuration.

Exemple :

Une surcharge de check configure le check CPU pour ne pas envoyer de notification

On décide de changer le check CPU de cet hôte d'une vérification par SSH en SNMP
La surcharge reste sur le nouveau check CPU et les notifications ne sont toujours pas envoyer.

Par contre **les paramètres des checks lié a la commande** comme :

- Les arguments de la commande de vérification
- Modulations des résultats
- Modulation de données
- Les données utilisées par la commande

Resteront sur la surcharge du nouveaux check mais ne seront surement plus utile, nous conseillons de les modifier ou de les supprimer.

Compteur de surcharge inactive

La présence de surcharges désactivées est indiquée par un compteur d'avertissements sur le nom de l'onglet **Checks**

1 Checks [0]

Supprimer une surcharge inactive



Si une surcharge inactive n'est plus effective, il est possible de la supprimer à l'aide de l'icône de balai au niveau du nom du check () situé sur chaque ligne du tableau des surcharges désactivées.