

# Arbiter - GLOBAL - Les logs généraux à tous les démons

## Sommaire

### Logs d'informations sur le démon

#### Logs au démarrage du démon

##### Log de la version

##### Log de la date de démarrage du démon

##### Log de l'encodage utilisé par le démon

##### Log des variables d'environnement

Des variables de localisation sont absentes

Des variables de configuration de Python sont absentes

L'allocateur mémoire jemalloc est désactivé, ou sa configuration est absente

Des variables définissant la configuration de l'Arbiter sont absentes

#### Logs quotidiens ( à minuit )

##### Log de la version

##### Log de la date de démarrage du démon

##### Log de l'encodage utilisé par le démon

##### Log des variables d'environnement

Des variables de localisation sont absentes

Des variables de configuration de Python sont absentes

L'allocateur mémoire jemalloc est désactivé, ou sa configuration est absente

Des variables définissant la configuration de l'Arbiter sont absentes

### Décalage d'heure entre le démon et le système détecté

### Gestion des ressources

#### Libération périodique des ressources

#### Libération des ressources requise suite à une opération spécifique

#### Restitution des ressources inutilisées au système d'exploitation

## Logs d'informations sur le démon

Tous les jours et à chaque démarrage du démon, Shinken log les informations clés sur le démon qui sont :

- la version du démon avec le dernier patch s'il y a.
- L'encodage des chaînes de caractères utilisé par le démon ( Shinken utilise l'encodage utf-8 ).
- La date de démarrage du démon.

## Logs au démarrage du démon

### Log de la version

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO    : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] Daemon version is : VXX.XX.XX-  
XXX_centos_redhat_X_X_AND_OPTIONS_local_repository_added.fr - VXX.XX.XX-CumulativePatch-  
XX_FR_Linux_FULL_YYYY-MM-DD, pid : XXPID
```

### Log de la date de démarrage du démon

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO    : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] Daemon start time : XX-XX-XX  XX:XX:XX
```

### Log de l'encodage utilisé par le démon

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO    : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] Encoding used by the daemon : XXXXX
```

### Log des variables d'environnement

Ce sont les variables d'environnement appliquées par Shinken au démarrage des démons.

- Ces logs sont présents uniquement pour le support et **ces variables ne peuvent pas être définies par l'utilisateur**.
- Ces variables d'environnement ne sont chargées qu'au démarrage du démon. Il n'est pas possible de les modifier lorsqu'un démon est en cours d'exécution.

```

[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ]
-----
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] Environment
variables:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] pycurl+ssl patch:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
NSS_STRICT_NOFORK - : [ 'DISABLED' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] System Language:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LANGUAGE - :
[ 'en_US.UTF8' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LANG _____ :
[ 'en_US.UTF8' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LC_ALL _____ :
[ 'en_US.UTF8' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] Python-related:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
PYTHONIOENCODING - : [ 'utf8' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
PYTHONUNBUFFERED - : [ '1' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - PYTHONUTF8
_____ : [ '1' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] JEMalloc
configuration:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LD_PRELOAD
- : [ '/usr/lib64/libjemalloc.so.2' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - MALLOC_CONF
- : [ 'narenas:1,tcache:false' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] Arbiter
configuration:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
CHECK_PROPOSE _____ : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
CHECK_STAGGING _____ : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
CHECK_PREPROD _____ : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
FORBIDDEN_TYPES _____ : [ 'host contact service command timeperiod macromodulation hostgroup
contactgroup notification
way checkmodulation businessimpactmodulation resultmodulation servicedependency hostdependency escalation
serviceescalation hostescalation hostextinfo serviceextinfo' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
ARBITER_CONFIGURATION_MESSAGES_UUID - : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ]
-----

```

### Des variables de localisation sont absentes

```

[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] System Language:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LANGUAGE - :
[ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LANG _____ :
[ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LC_ALL _____ :
[ <not defined> ]

```

### Des variables de configuration de Python sont absentes

```

[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] Python-related:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
PYTHONIOENCODING - : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
PYTHONUNBUFFERED - : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - PYTHONUTF8
_____ : [ <not defined> ]

```

## L'allocateur mémoire jemalloc est désactivé, ou sa configuration est absente

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] JEMalloc
configuration:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ]      - LD_PRELOAD
— : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ]      - MALLOC_CONF
- : [ <not defined> ]
```

## Des variables définissant la configuration de l'Arbiter sont absentes

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] Arbiter
configuration:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR    : [ demon_type ] [ START-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ]      -
FORBIDDEN_TYPES _____ : [ <not defined> ]
```

## Logs quotidiens ( à minuit )

### Log de la version

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] Daemon version is : VXX.XX.XX-
XXX_centos_redhat_X_X_AND_OPTIONS_local_repository_added.fr - VXX.XX.XX-CumulativePatch-
XX_FR_Linux_FULL_YYYY-MM-DD, pid : XXPID
```

### Log de la date de démarrage du démon

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] Daemon start time : XX-XX-XX XX:XX:XX
```

### Log de l'encodage utilisé par le démon

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] Encoding used by the daemon : XXXXX
```

## Log des variables d'environnement

Ce sont les variables d'environnement appliquées par Shinken au démarrage des démons.

- Ces logs sont présents uniquement pour le support et **ces variables ne peuvent pas être définies par l'utilisateur**.
- Ces variables d'environnement ne sont chargées qu'au démarrage du démon. Il n'est pas possible de les modifier lorsqu'un démon est en cours d'exécution.

```

[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ]
-----
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] Environment
variables:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] pycurl+ssl patch:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
NSS_STRICT_NOFORK - : [ 'DISABLED' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] System Language:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LANGUAGE - :
[ 'en_US.UTF8' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LANG ----- :
[ 'en_US.UTF8' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LC_ALL ----- :
[ 'en_US.UTF8' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] Python-related:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
PYTHONIOENCODING - : [ 'utf8' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
PYTHONUNBUFFERED - : [ '1' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - PYTHONUTF8
----- : [ '1' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] JEMalloc
configuration:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LD_PRELOAD ---
: [ '/usr/lib64/libjemalloc.so.2' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - MALLOC_CONF -
: [ 'narenas:1,tcache:false' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] Arbiter
configuration:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - CHECK_PROPOSE
----- : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
CHECK_STAGGING ----- : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - CHECK_PREPROD
----- : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
FORBIDDEN_TYPES ----- : [ 'host contact service command timeperiod macromodulation hostgroup
contactgroup notification
way checkmodulation businessimpactmodulation resultmodulation servicedependency hostdependency escalation
serviceescalation hostescalation hostextinfo serviceextinfo' ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
ARBITER_CONFIGURATION_MESSAGES_UUID - : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ]
-----

```

### Des variables de localisation sont absentes

```

[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] System Language:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LANGUAGE - :
[ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LANG ----- :
[ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - LC_ALL ----- :
[ <not defined> ]

```

### Des variables de configuration de Python sont absentes

```

[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] Python-related:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
PYTHONIOENCODING - : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] -
PYTHONUNBUFFERED - : [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] - PYTHONUTF8
----- : [ <not defined> ]

```

## L'allocateur mémoire jemalloc est désactivé, ou sa configuration est absente

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] JEMalloc
configuration:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ]      - LD_PRELOAD ---
: [ <not defined> ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ]      - MALLOC_CONF -
: [ <not defined> ]
```

## Des variables définissant la configuration de l'Arbiter sont absentes

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO      : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ] Arbiter
configuration:
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR     : [ demon_type ] [ INFO-DAEMON ] [ ENVIRONMENT VARIABLES ]      -
FORBIDDEN_TYPES _____ : [ <not defined> ]
```

## Décalage d'heure entre le démon et le système détecté

Les démons effectuent régulièrement des vérifications sur le système sur lequel ils sont lancés tant qu'ils sont en vie ( *environ toutes les deux secondes* ).

Une de ces vérifications est le changement d'heure du serveur. Si un démon est décalé par rapport à la date que garde le démon en mémoire, alors celui-ci informe qu'il détecte un changement d'heure de la machine, et va se mettre à jour automatiquement à la nouvelle heure connue :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ demon_type ] System time change detected. The last daemon time was [ YYYY-
MM-DD HH:YY:YY ], but the system time is [ YYYY-MM-DD HH:XX:XX ] which makes a difference of X seconds.
Compensating...
```

## Gestion des ressources

### Libération périodique des ressources

Les démons effectuent régulièrement une collecte de mémoire ( "*garbage collection*" ) afin de libérer l'espace mémoire inutilisé ( *environ toutes les minutes* ).

- Log affiché que si le temps "X.XXXs" est supérieur à une seconde
- generation X, le X peut prendre la valeur 0,1 ou 2. Une génération représente une zone mémoire de Python ( voir la page [Garbage Collection in Python](#) pour plus d'explications )

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ daemon_or_module_name ] [ MEMORY ] [ PERF ] [ X.XXXs ] PERIODIC python
garbage collection for memory area ( generation X ) in process with pid XXXXX
```

### Libération des ressources requise suite à une opération spécifique

Lorsqu'une opération demandant beaucoup de ressources est effectuée ( *exemple: le chargement d'une nouvelle configuration de supervision* ), une collecte de mémoire arbitraire peut être lancée en dehors de celle périodique pour libérer l'espace mémoire inutilisé à l'issue immédiatement.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ daemon_or_module_name ] [ MEMORY ] [ PERF ] [ X.XXXs ] REQUESTED python
garbage collection ( __REASON__ ) for memory area ( generation X ) in process with pid XXXXX
```

#### Exemple

```
[2023-04-13 10:04:52] WARNING: [ WebUI ] [ MEMORY ] [ PERF ] [ 6.038s ] REQUESTED python garbage
collection ( because the module >WebUI< have received a new monitoring configuration ) for memory area (
generation 2 ) in process with pid 9299
```

## Restitution des ressources inutilisées au système d'exploitation

La libération de l'espace mémoire est généralement effectuée au sein du processus afin que l'allocation d'un nouvel espace mémoire réutilise celui déjà acquis par le processus, dans le but de ne pas demander plus d'espace au système d'exploitation.

Mais souvent, une partie de cet espace mémoire ne sera vraiment plus utilisée ( *pour diverses raisons* ), auquel cas on restitue l'espace mémoire en question au système d'exploitation pour qu'il puisse le donner à un autre processus.

Cette opération est souvent quasi-instantanée, mais si elle prend un temps anormal d'exécution, on affiche dans les logs le temps d'exécution de la restitution.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING: [ daemon_or_module_name ] [ MEMORY ] [ PERF ] [ X.XXXs ] Return of freed  
memory space to the OS ( malloc_trim ) in process with pid XXXXX
```