

# Widget de SLA

## Sommaire

- [Description](#)
- [Mode simple](#)
- [Mode complet](#)
- [Utilisation](#)
- [Configuration](#)

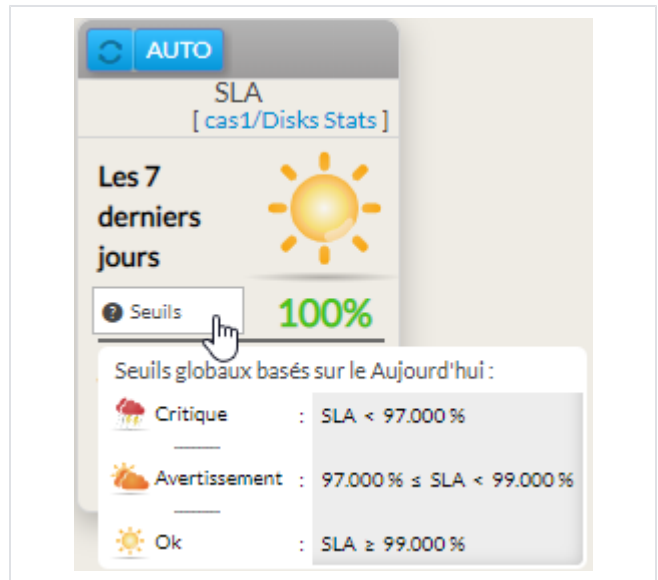
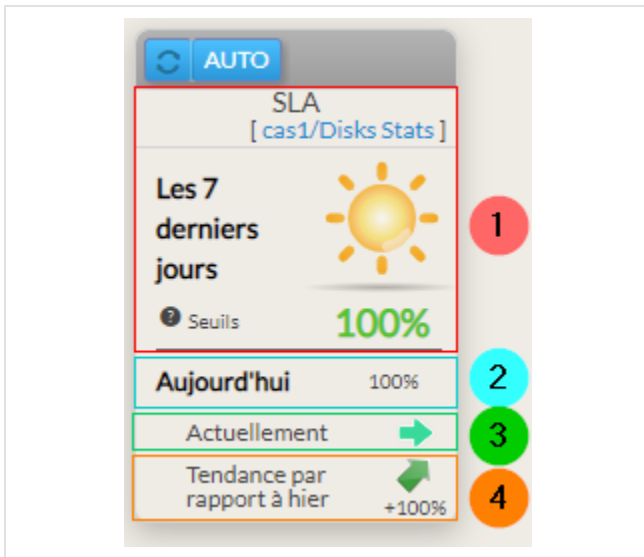
## Description

Le widget SLA ( *Service Level Agreement* ) présente le taux de disponibilité ( *en pourcentage* ) de l'élément choisi ( *Cluster, Hôte ou Check* ) sur les 7 derniers jours.

2 à 3 informations sont disponibles selon la configuration en **mode simple** ou en **mode avancé** (choix de la version complète):

- 7 derniers jours.
- Aujourd'hui.
- Le taux jour par jour des 7 derniers jours.

## Mode simple





### 1. Les 7 derniers jours 1 :

Le calcul du pourcentage ( % )

Exemple de calcul pour les 7 derniers jours :

Jour (actuel)	Jour - 1	Jour - 2	Jour - 3	Jour - 4	Jour - 5	Jour - 6	% Calculé (% / 7)	icône	Condition
100%	80%	90%	90%	85%	90%	100%	90.71%		Si le seuil critique est configuré entre 0% et 96.99%

100%	100%	96%	96%	100%	100%	100%	98.86%		Si le seuil d'avertissement est configuré entre 97% et 98.99%
100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	99.43%		Si le seuil de OK est configuré entre 99% et 100%

Dans cette partie, il y a aussi un bouton pour afficher quel est le seuil appliqué sur le taux SLA. Le clic sur le bouton fait apparaître ou disparaître les seuils dans un popup ( voir ci-contre ).



## 2. Aujourd'hui :

Le pourcentage de la journée en cours.



## 3. Actuellement :

La flèche indique la tendance actuelle du taux de SLA il y a plusieurs possibilité calculé de la manière suivante :





Statut	OK	Attention	Critique	Inconnu /	Donnée manquante
Paramétrage des SLAs					
Aucun					
<b>Attention</b>					
Compté comme Ok					
<b>Inconnu</b>					
Exclue					
Compté comme Ok					
<b>Donnée Manquante</b>					
Exclue					
Compté comme Ok					
<b>Période de Maintenance</b>					
Inclue ( par défaut )					
Exclue					
Compté comme OK					
Compté comme Critique					



4. Tendence par rapport à hier :

La tendance du jour ( *T\_Jour* ) est la comparaison de la disponibilité de l'élément de la veille ( *D\_Veille* ) avec celle du jour ( *D\_Jour* ).

$$T\_Jour = D\_Jour - D\_Veille$$

Tendance du jour précédent ( <i>T_Jour</i> )	Flèche
+0% < T_Jour < +100%	
T_Jour = +0%	
-2% > T_Jour > 0%	
-100% > T_Jour > -2%	


Exemple :

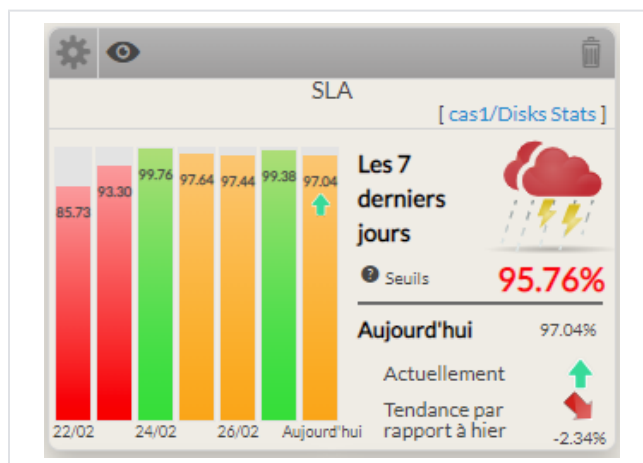
- L'élément a une disponibilité de **80%** la veille et **90%** aujourd'hui : La flèche est verte vers le haut avec le texte **+10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **80%** aujourd'hui : La flèche est rouge vers le bas avec le texte **-10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **89%** aujourd'hui : La flèche est orange vers le bas avec le texte **-1%**.
- L'élément a une disponibilité de **100%** la veille et **100%** aujourd'hui : La flèche est grise horizontale avec le texte **+0%**.

## Mode complet

Cette version du widget est composée de la version simple du widget avec un histogramme sur la partie gauche. Cet histogramme affiche l'historique des taux SLA pour les 7 derniers jours.

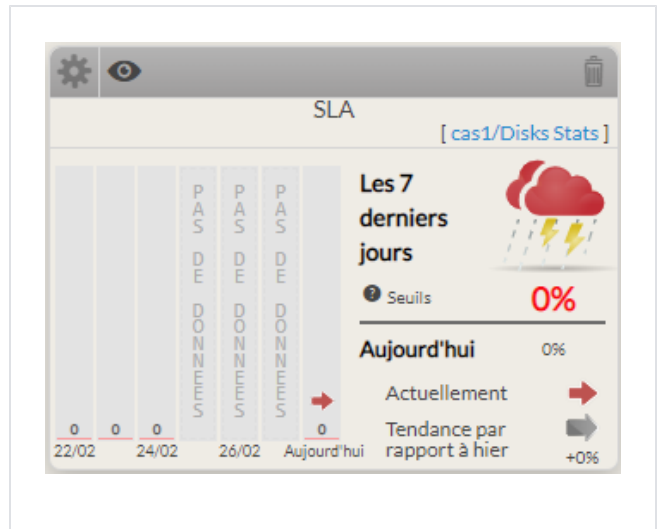
Chaque barre de couleur représente une journée sur laquelle est affiché le taux SLA. Pour la journée actuellement en cours, la tendance de la

journée est affichée par une flèche .



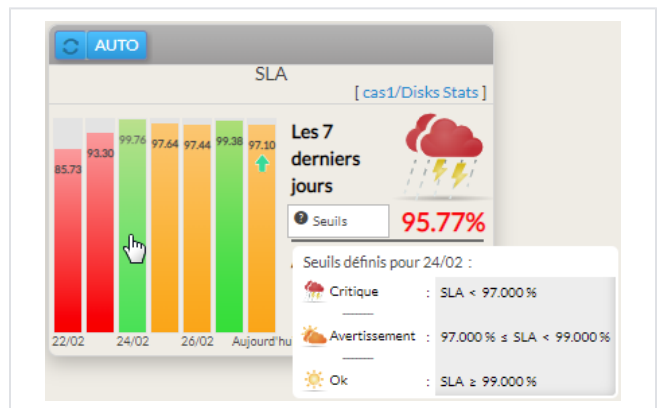
Cas spécifiques de l'affichage :

- Lorsqu'une barre de l'histogramme n'est pas assez haute, le texte et la flèche s'affichent au-dessus de celle-ci pour plus de lisibilité.
- Lorsqu'il n'y a pas de données pour une journée alors la barre est grisée et affiche le texte "Pas de données".



Il est possible d'afficher les seuils du taux SLA les 7 derniers jours.

Pour cela, il faut ouvrir la popup des seuils en cliquant sur le bouton "Seuils". Une fois la popup ouverte survoler une journée à l'aide la souris pour afficher dans la popup les seuils appliqué sur la journée survolé



## Utilisation

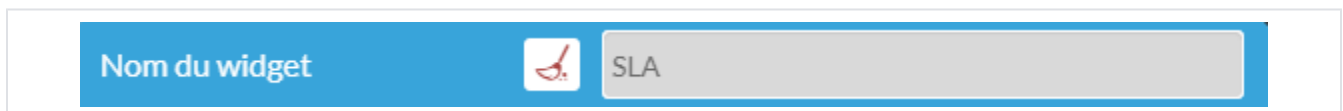
Le widget SLA fait référence au taux de disponibilité d'un élément, un clic sur le widget ouvrira le panneau détail de cet élément ( voir les chapitres [Vue détaillée d'un hôte](#) et [Onglet Historique/SLA](#) ).

## Configuration


- Cliquez sur l'icone de configuration du widget ( voir la page [Gestion des Widgets](#) )



- Il est possible de changer le nom du widget ( le nom par défaut sera "SLA" ) en cliquant dans le champ d'édition




- Choisissez l'hôte en cliquant dans le champ d'édition à coté " **Hôte/Cluster ( X ):** "

Nom du widget  SLA

Hôte/Cluster ( 9 ):


**VALIDER** **ANNULER**

- Sélectionnez ou filtrez votre "Hôte/Cluster"

Nom du widget  SLA

Hôte/Cluster ( 9 ):

- SERVER\_11\_CUSTOMER1
- SERVER\_12\_CUSTOMER1
- Shinken
- Shinken receiver
- SHINKEN-ENTERPRISE
- SITE 1
- SITE 2
- srv-http-1

Nom du widget  SLA

Hôte/Cluster ( 9 ):

Après filtre : 3

- Shinken
- Shinken receiver
- SHINKEN-ENTERPRISE

**VALIDER** **ANNULER**

- Cliquez sur valider pour une configuration simple de l'hôte ou du cluster

Nom du widget  SLA

Hôte/Cluster ( 9 ): 

Version complète  Non  Oui

Check ( 34 ):

**VALIDER** **ANNULER**





SLA [ Shinken ]

Les 7 derniers jours



100%


● Seuils


Aujourd'hui 100%

Actuellement →

Tendance par rapport à hier ↗ +100%

- Choisissez un check en cliquant dans le champ de la même manière que la sélection d'un hôte / cluster


Nom du widget  SLA

Hôte/Cluster (9):  Shinken


Version complète  Non  Oui

Check (34):

- Arbiter - arbiter-master - Alive
- Arbiter - arbiter-master - Performance
- Broker - broker-master - Alive**
- Broker - broker-master - Performance
- Le API Connection





SLA  
[ Shinken/Broker - broker...

Les 7 derniers jours 

Seuils **100%**

Aujourd'hui 100%

Actuellement 

Tendance par rapport à hier  +100

- Choisissez "version complète" pour avoir les détails de la semaine de l'élément sélectionné

Nom du widget  SLA

Hôte/Cluster (9):  Shinken

Version complète  Non  Oui

Check (34):  Broker - broker-master - Alive

**VALIDER** **ANNULER**



 AUTO

SLA  
[ Shinken/Broker - broker-master - Alive



Les 7 derniers jours 

Seuils **100%**

Aujourd'hui 100%

Actuellement 

Tendance par rapport à hier  +0%