

POLLER sur OS Windows (Installation / mise à jour)

Sommaire

- Contexte
- Installation
 - Récupération et extraction des données
 - Installations des dépendances
 - Installation manuelle:
 - Installation de CherryPy-3.2.4
 - Installation du Poller Shinken
 - Soit avec l'explorateur Windows :
 - Soit avec la ligne de commande (Conseillée):
 - Installation du service Automatique Windows
- Mise à jour
 - Arrêt démon Poller
 - Backup
 - Remplacement des fichiers
 - Redémarrage du démon Poller
- Troubleshooting
 - Configuration SSL
 - Démarrage manuel du Poller - pour test
 - Réseau
 - Droits
 - Limitation du Poller
 - Erreur à l'installation de pywin32-217.win-amd64-py2.7.exe

Contexte

Il est possible de modifier la valeur par défaut des éléments.

- Les modifications se trouvent dans le dossier suivant : **/etc/shinken-user/configuration/monitoring_policy/elements/elements_default_properties/**
- Chaque fichier à l'intérieur de ce répertoire correspond à un type d'élément.

Pour les Hôtes / Modèles d'hôtes et Clusters / Modèles de cluster

Les valeurs par défaut des hôtes se configurent dans le fichier suivant : **/etc/shinken-user/configuration/monitoring_policy/elements/elements_default_properties/hosts_default_properties.cfg**

Les valeurs modifiables sont :

- **view_contacts** (*les contacts qui peuvent voir l'élément*),
- **element_visibility_on_not_authenticated_view** (*Les éléments sont par défaut visibles ou pas sur les vues ne demandant pas d'authentification*)
 - Indisponible dans les modèles d'hôtes et dans les modèles de cluster ,
- **sla_warning_threshold** (*seuil de warning pour les SLAs par défaut*),
- **sla_critical_threshold** (*seuil de critique pour les SLAs par défaut*),
- **threshold_display** (*Texte par défaut de l'affichage des seuils*).

Voici son contenu :

/etc/shinken-user/configuration/monitoring_policy/elements/elements_default_properties/hosts_default_properties.cfg

```
#####
# This file contains DEFAULT VALUES for host properties that can be changed.
#
#####

#####
##### default_view_contacts #####

without view_contacts property                                # Describe which user will have access to hosts
                                                             # (template inheritance included)
                                                             #
                                                             # Two values are possible:
be able to view then                                       # - nobody      : (default) only shinken admin will
                                                             # - everyone    : all users will be able to see them

#[DEFAULT:host] view_contacts = nobody

##### default_element_visibility_on_not_authenticated_view #####

all hosts and clusters                                     # Describe visibility on not authenticated view for
                                                             #
                                                             # Two values are possible:
clusters are hidden in not authenticated view              # - 0           : (default) all hosts and
are visible in not authenticated view                      # - 1           : all hosts and clusters

#[DEFAULT:host] element_visibility_on_not_authenticated_view = 0

##### default sla threshold #####

#[DEFAULT:host] sla_warning_threshold = 99.0
#[DEFAULT:host] sla_critical_threshold = 97.0
#####

##### default_threshold_display #####

command to compute the status (OK, WARNING or CRITICAL).  # Displays and describes the thresholds used by the
#[DEFAULT:host] thresholds_display =
#####
```

Pour les Checks / Modèles de checks

Les valeurs par défaut des checks se configurent dans le fichier suivant : **/etc/shinken-user/configuration/monitoring_policy/elements/elements_default_properties/checks_default_properties.cfg**

Les valeurs modifiables sont :

- **threshold_display** (*Texte par défaut de l’Affichage des seuils*).

Voici son contenu :

/etc/shinken-user/configuration/monitoring_policy/elements/elements_default_properties/checks_default_properties.cfg

```
#####
# This file contains DEFAULT VALUES for host properties that can be changed.
#
#####

=====
#===== default_threshold_display =====

# Displays and describes the thresholds used by the
command to compute the status (OK, WARNING or CRITICAL).
#[DEFAULT:check] threshold_display =
#=====
```

Pour les Utilisateurs / Modèles d'utilisateurs

Les valeurs par défaut des contacts se configurent dans le fichier suivant : **/etc/shinken-user/configuration/monitoring_policy/elements/elements_default_properties/contacts_default_properties.cfg**

Les valeurs modifiables sont :

- Autorisations sur l'UI de Visualisation :
 - Action possible sur les éléments :
 - **acl_make_downtime**,
 - **acl_make_acknowledge**,
 - **acl_force_result_check**,
 - **acl_force_retry_check**,
 - **acl_show_external_url**.
 - Historique et SLA :
 - **acl_in_tab_history**.
 - Gestion des favoris :
 - **acl_share_private**,
 - **acl_share_group**,
 - **acl_share_everybody**.
- Autorisations sur l'UI de Configuration :
 - Sur l'essai des checks :
 - **acl_try_check_on_poller**,
 - **acl_try_check_on_synchronizer**.
 - Gestions de cookies
 - **authentication_cookie_validity_duration**
 - Affichage des seuils
 - **user_rights_property_permission_thresholds_display_can_edit**

Voici son contenu :

/etc/shinken-user/configuration/monitoring_policy/elements/elements_default_properties/contacts_default_properties.cfg

```
#####
# This file contains DEFAULT VALUES for contact properties.
#
#####

=====
# This property is used to authorize the contact to make a downtime in visualisation interface
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_make_downtime = 1

# This property is used to authorize the contact to make a acknowledge in visualisation interface
```

```

# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_make_acknowledge = 1

# This property is used to authorize the contact to force a check result in visualisation interface
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_force_result_check = 1

# This property is used to authorize the contact to ask immediate launch of the check in visualisation
interface
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_force_retry_check = 1

#====

#====

# This property is used to authorize the user to try check on production platform.
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_try_check_on_poller = 1

# This property is used to authorize the user to try check on configuration platform.
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] acl_try_check_on_synchronizer = 1

#====

# This properties is used to control the user access of the share in visualisation interface.
# Possible values are all / none / read, create, organize, modify, delete
#[DEFAULT:contact] acl_share_private = all
#[DEFAULT:contact] acl_share_group = all
#[DEFAULT:contact] acl_share_everybody = all

#====

# This property is used to set what to display in history tab in visualization interface.
# Possible values are history_sla / history / sla
#[DEFAULT:contact] acl_in_tab_history = history_sla

#====

# This property is used to set if the user is allowed to change the property
"element_visibility_on_not_authenticated_view" in the user rights of the elements
# in the user rights of the elements
# Several possibilities:
# - nobody : Nobody will be allowed to change the property
"element_visibility_on_not_authenticated_view"
# - everybody : Everybody will be allowed to change the property
"element_visibility_on_not_authenticated_view"
# - is_admin_shinken : (default) Only shinken administrators (is_admin=1) will be allowed
to change the property
# "element_visibility_on_not_authenticated_view"

#[DEFAULT:contact] acl_change_element_visibility_on_not_authenticated_view = is_admin_shinken

#====

# This property is used to set if the user is allowed to see the links (URL) on the supervision page.
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
# [DEFAULT:contact] acl_show_external_url = 1

#====

# This property is used to define the authentication validity time
# unit : Minute, min value : 5 , max value : 5256000
# Default value : 5256000 ( 10 years )
# preconized value : 1440 ( 24h )
#[DEFAULT:contact] authentication_cookie_validity_duration = 1440

#====

# This property is used to define if the user can edit the thresholds display on an Host, cluster, check.

```

```
# Possible values are [0 : disable] / [1 : enable]
#[DEFAULT:contact] user__rights__property_permission__thresholds_display__can_edit = 1

#=====
```